

# 浅析公路养护人员教育培训问题及改善举措

## Analysis of Education and Training Issues and Improvement Measures for Highway Maintenance Personnel

刘迎港

Yinggang Liu

新疆农业大学 中国·新疆 乌鲁木齐 830000

Xinjiang Agricultural University, Urumqi, Xinjiang, 830000, China

**摘要:** 公路作为中国经济发展的基础设施及主要交通出行方式, 养护职工队伍是保障公路畅通运行不可或缺的力量。随着信息化时代的普及, 大型成套的新型养护设备投入使用导致公路养护作业人员专业水平难以适应新形势下的养护管理模式。养护作业人员专业水平的好坏也直接影响了中国公路养护改革进展, 创建一支高素质的公路养护队伍是养护单位发展的资本和财富。论文对公路养护人员教育培训现状进行分析, 针对问题提出切实可行的举措, 旨在促进公路养护人员专业水平的提高, 造就一支素质优良的知识型、技能型、创新型劳动者大军, 构建适应交通发展需要的现代职业教育体系。

**Abstract:** As the infrastructure and main mode of transportation for China's economic development, the maintenance workforce is an indispensable force in ensuring the smooth operation of highways. With the popularization of the information age, the new large-scale maintenance equipment put into use makes the professional level of highway maintenance workers difficult to adapt to the new situation of maintenance management model. The professional level of maintenance personnel also directly affects the progress of China's highway maintenance reform. Creating a high-quality highway maintenance team is the capital and wealth for the development of maintenance units. This paper analyzes the present situation of the education and training of highway maintenance personnel, and puts forward some feasible measures aiming at the problems in order to promote the improvement of the professional level of highway maintenance personnel, to create a good quality of knowledge-based, skill-based, innovative workforce, and build a modern vocational education system to meet the needs of traffic development.

**关键词:** 公路养护; 职工教育培训; 存在问题; 举措

**Keywords:** road maintenance; staff education and training; existing problems; measures

**DOI:** 10.12346/sde.v4i12.8329

## 1 引言

截至 2022 年底, 中国公路通车总里程 535 万公里, 其中高速公路 17.7 万公里, 稳居世界第一, 公路养护体量呈现快速增长趋势。随着现代化进程的不断推进和科技的高速发展, 人们的生活水平也在逐步提高, 交通车流量与日俱增, 通车运营时间的增长, 国家公路总里程不断延伸扩展, 公路老龄化比例不断攀升, 公路老龄化现象日趋明显, 早期建成的部分公路因设计参数不足以满足最新交通需求已经进入养护高峰期, 给公路养护部门带来巨大任务量的同时也降低了行车的舒适性和存在安全隐患的可能性。要确保公路的服

务水平能满足需求, 加强公路养护职工培训对于维护公路畅通、提高施工质量至关重要。然而, 当前公路养护职工培训存在一些问题, 需要进行深入分析和改进。在实际的公路养护管理过程当中, 应当努力做到科学化、精准化、规范化, 并不断提高路网质量。同时, 应从传统的养护管理方式, 逐步走向科学、规范的公路养护管理方向<sup>[1]</sup>。

## 2 公路养护部门人员教育培训的重要性

公路养护人员是保障公路安全和顺畅运行的重要角色。他们负责检查、维修和管理公路设施, 确保道路的良好状态。

【作者简介】刘迎港 (1997-), 男, 中国河南南阳人, 在读硕士, 从事道路养护研究。

为了能够胜任这项工作，养护人员需要接受系统的培训和教育。公路养护人员培训对于确保道路安全至关重要。公路是人们日常生活、商业运作和经济发展的重要组成部分。只有在良好的道路条件下，车辆才能安全行驶。公路养护人员经过培训后，能够识别并修复道路的问题，例如路面坑洞、裂缝和凸起等，以减少交通事故的发生。此外，养护人员还了解并遵守相关安全规范，确保工作过程中不会给自身和他人带来危险。公路养护人员培训对于提高公路维护质量至关重要。良好维护的道路能够延长使用寿命，减少维修成本，并提供更好的行驶体验。通过培训，养护人员了解如何使用先进的设备和工具进行养护工作，掌握各种修补和维护技术，能够更好地处理道路表面破损和下沉等问题。他们也学习如何正确操作机械设备，以最大程度地减少对道路的进一步损害。公路养护人员教育培训对于保护环境也十分重要。在进行养护工作时，养护人员需要遵循环境保护法规，并采取措施避免对环境造成污染。培训能够教育他们如何正确处理废弃材料和化学品，以及使用环保材料。这种环境意识的培养有助于减少对土地、水源和空气质量的不良影响，保护周围生态系统的健康。

公路养护人员教育培训还有助于提高工作效率和减少停工时间。经过系统教育培训的养护人员能够迅速识别和解决道路问题，提高对紧急情况的应对能力。他们了解如何与其他相关部门合作，协调工作和资源，以确保养护工作的高效进行。通过提高工作效率，道路维护时间会减少，减少对司机和交通的不便，缩短交通拥堵的时间。公路养护人员培训对于提升行业声誉和形象至关重要。良好的培训能够赋予养护人员专业技能和知识，让他们成为道路维护领域的专家。他们的高效工作和卓越表现将树立公路养护行业的良好声誉，增强公众对该行业的信任和认可。这将为行业带来更多的机会和发展，吸引更多优秀人才参与其中。公路养护人员培训在保障道路安全、提高维护质量、保护环境、提高工作效率和提升行业声誉方面起着重要作用。只有通过系统培训，养护人员才能具备必要的知识和技能，胜任这项重要的工作。因此，政府和相关机构应该加大对公路养护人员培训的投入，提高培训质量，确保公路的安全和可靠性。

### 3 公路养护人员教育培训存在的问题

#### 3.1 培训不全面

在培训内容方面，存在着不够全面、实用的问题。公路养护工作涉及道路工程技术、机械设备操作与维护、安全管理等多个方面，但目前的培训内容过于单一，主要侧重于基础理论知识的传授，缺乏实际操作技能的培养。应当加强对职工的专业技能培训，提高其在施工中的解决问题能力和应变能力。公路养护单位组织业务培训，大都没有收集反馈意见的过程，信息沟通差，导致无法及时修正培训中出现的问题。培训工作很多都由单位人事部门组织，人事部门本身就

把培训工作作为一项工作来做，并没有把挖掘人力资源的工作作为一个富有使命感的责任来完成。在培训细节上没有做到精益求精，没有真正了解职工对于知识的关注点，做符合广大职工需要的专业培训。搜集反馈意见这一过程的缺失很难及时了解培训人员的真实想法，不能有针对性地改进以后的培训活动，阻碍培训工作的健康发展<sup>[2]</sup>。

#### 3.2 形式不合理

在培训形式上存在着不合理的问题。目前，公路养护职工培训主要采用传统的线下培训方式，存在时间和空间上的限制，无法满足职工个体差异化的学习需求。应该引入多种培训形式，如在线学习平台、虚拟实验室等，以便职工灵活选择学习方式，增强培训效果。

#### 3.3 专业化不足

培训机构不够专业化是当前问题之一。在公路养护职工培训过程中，存在着一些培训机构以营利为目的，缺乏专业性和权威性。这导致培训质量难以保障，职工的学习效果得不到有效提升。因此，应建立行业权威认证机构，规范培训机构的资质，提高培训机构的专业性和质量。同时职工技术业务不精，相关业务知识欠缺，传统技术高技能人才短缺，新兴技术的高技能人才紧缺，多面手少，技能水平低且普遍单一<sup>[3]</sup>。

#### 3.4 缺乏持续性培训

缺乏持续性培训是一个亟待解决的问题。公路养护技术和设备不断更新变化，职工需要与时俱进地参加培训去适应新的工作要求。然而，目前的培训模式较为片面，难以保持与行业动态的同步。应建立长效的培训机制，定期开展针对性和深入的培训，确保职工的持续学习和进步。

#### 3.5 评估与反馈机制不健全

培训评估和反馈机制不健全也是一个需要解决的问题。目前，培训完成后缺乏有效的评估和反馈机制，难以准确了解职工的学习效果和培训需求。应建立完善的评估和反馈体系，对培训过程中的效果进行监测和调整，确保培训的针对性和实效性。

### 4 加强公路养护职工教育培训的措施

#### 4.1 健全培训体系

建立完善的培训体系是加强公路养护人员培训的基础。培训体系应当包括岗位培训、技能培训和综合素质提升培训等多个方面。岗位培训是根据公路养护人员的具体工作内容和要求，深入系统地传授相关知识和技能。技能培训则是针对特定的养护技能进行培训，如路面修补、坑洞填补等。对于公路养护职工的培训工作不但要加强对公路建设、管理、养护等方面的理论内容学习，同时还应当在相关的专业理论内容学习之上，加强对职工的道德素养、法律法规、文化素质等方面的培训，以提升广大公路养护职工的综合素质能力，促使其能够更好地服务于公路养护工作，不断提升自身

的工作能力<sup>[4]</sup>。

#### 4.2 重视实践

加强公路养护人员培训还应注重实践教学的重要性。理论知识只有结合实际操作才能够真正掌握和应用。因此,在培训过程中,应重视实际操作和实地实践,提供真实场景下的模拟训练,让学员亲身体验和掌握各种养护技能和操作方法。同时,可以结合现代化技术手段,如虚拟现实技术和仿真设备等,创造更真实的培训环境,提高培训的实际效果。

#### 4.3 制定科学的计划

制定科学的培训计划和课程设置也是提高公路养护人员培训效果的关键。培训计划应当根据不同岗位和职责制定相应的培训内容和学习进度,确保培训的全面性和针对性。培训课程设置应根据公路养护人员所需要掌握和提升的技能和知识,结合实际工作需要科学的选择和安排。同时,培训内容应与时俱进,紧跟技术进步和行业发展的步伐,及时更新培训内容和教材,确保培训的前沿性和先进性。

#### 4.4 建立评估和奖励机制

建立评估和激励机制也是加强公路养护人员培训举措的重要环节。培训后的效果评估可以通过考核和测评来进行,以评估培训的实际效果和学员的掌握情况。同时,应根据评估结果采取一定的激励措施,如晋升、奖励和岗位培训等,以激发养护人员的学习积极性和主动性,促使其不断提升自身的素质和能力。

#### 4.5 加强人员信息化技术水平培训

首先要提高养护人员的信息化技术水平,需要建立完善的信息化培训机制。这包括根据养护人员的需求和实际情况,制定科学的培训计划,包括培训内容、培训方法、培训时间等制定培训计划;养护机构可以积极引进专业的信息化人才,通过专业人才的培训和指导,提升养护人员的信息化技术水平;养护机构可以利用内部资源,邀请行业专家、高级技术人才等进行内部培训,提供相关技术知识和实践经验。

其次是养护人员需要具备一定的信息技术基础知识才能

更好地掌握信息化技术。因此,加强信息技术基础教育是提高养护人员信息化技术水平的重要途径。包括为养护人员提供基础的计算机知识和技能培训,包括操作系统、办公软件、网络基础等;利用多媒体技术和互联网资源,为养护人员提供丰富多样的在线学习资源,提高学习的趣味性和参与度;搭建在线学习平台,为养护人员提供随时随地的学习环境和资源,方便他们进行学习和实践。

最后是提高养护人员信息化技术水平,需要引入先进的技术设备,为养护工作提供强力支持。包括更新养护工作中使用的设备和工具,引进信息化设备,提高工作效率和准确度;利用互联网技术,实现设备之间的联网和数据共享,提高工作效率和信息的实时性;引入智能化设备,如机器人、无人机等,提高养护工作的自动化程度和智能化水平。

## 5 结语

公路养护是保障交通安全和保持道路运行良好状态的重要工作,而养护职工的培训是提高其专业素质和技能的关键环节。总而言之,要做好公路养护职工的教育培训工作,就必须加强对公路养护职工对其本职工作的认识,转变传统的养护观念。对于公路养护管理单位而言,必须通过坚持理论与实践相结合,开展正面宣传,大力弘扬精神文明建设等内容来创新激励机制,并通过将培训内容同养护工作相结合,以及密切结合养护需要开展针对性培训等措施来大力开展岗位培训。

## 参考文献

- [1] 古童心.公路养护管理信息化建设中存在的问题与对策[J].建材与装饰,2016,437(33):194-195.
- [2] 王岩.论公路养护职工的培训现状及创新策略[J].科技展望,2015,25(21):40.
- [3] 张济伟.浅议公路养护职工培训现状及对策[J].财富时代,2019,171(8):159.
- [4] 孙志军.新形势下如何做好公路养护职工教育培训工作[J].现代国企研究,2015,72(18):240.