

# 高校后勤社会化管理问题及改善策略

## Problems and Improvement Strategies of Socialized Management of Logistics in Colleges and Universities

刘劫

Jie Liu

哈尔滨医科大学  
中国·黑龙江 哈尔滨 150086  
Harbin Medical University,  
Harbin, Heilongjiang, 150086, China

**【摘要】**在社会改革进程日益推进的大背景下,很多高校还未认识到社会化改革的重要性,高校后勤社会化管理问题日益突显出来,如后勤队伍综合素质参差不齐、产权问题不明确等,这就需要高校后勤管理部门进行全面改革,进一步优化后勤管理体系。论文主要对高校后勤社会化管理问题及改善策略进行了研究。

**【Abstract】**In the background of social reform, many colleges and universities have not realized the importance of social reform in the process of double first-class construction, and the problems of socialized management of rear service in colleges and universities have become increasingly prominent, such as the uneven comprehensive quality of rear service teams, unclear property rights, etc., which requires the comprehensive reform of rear service management departments in colleges and universities to further optimize rear service management system. This paper mainly studies the socialization management of university logistics and improvement strategies.

**【关键词】**高校后勤;社会化管理;问题;改善策略

**【Keywords】**college logistics; socialized management; problems; improvement strategies

**【DOI】**10.36012/sde.v2i1.831

### 1 引言

在现代化社会的发展中,中国在统筹建设双一流大学,各大高校在深化改革自身的智力体系,以确保高校治理能力满足现代化社会发展要求,高校后勤社会化改革工作的重要性日益突显出来,后勤部门需要建立新型高校后勤保障服务体系。但是,中国高校后勤社会化管理还不够成熟,高校后勤社会化管理问题有待解决<sup>[1]</sup>。基于此,本文介绍了高校后勤社会化改革的相关内容,分析了高校后勤社会化管理问题,总结了相应的改善策略。

### 2 高校后勤社会化改革的相关内容

高校后勤社会化指的是将高校后勤服务融入市场经济体制中,构建由政府主导、社会承担为主、依靠社会力量和社会资源的后勤服务系统,以满足现代化高校办学的市场化需求,为高校教育提供优质服务。高校后勤社会化的主要特征是服务市场化、后勤主体法人化,这不仅是高校后勤改革发展的必然要求,还顺应了社会发展的客观规律。随着社会的发展,中国社会主义市场经济改革发生了很大改变,高校后勤是社会经济的重要内容,不能偏离改革要求,高校需要认识到自身在社会经济中的特殊地位,高校后勤社会化的目标是合理地处

理社会化和公益性之间的关系<sup>[2]</sup>。现阶段,中国高校后勤处于半社会化时期,高校不仅要引进社会资源开展后勤服务,还需要建立专业的后勤管理部门,并赋予相应的权限和职责。

除此之外,高校后勤社会化改革的动因主要体现在4个方面:第一,在改革开放日益深化的大背景下,市场经济占据主导地位,各个行业都需要进行改革,完善外部经济环境,将高校后勤制度改革融入市场经济改革中;第二,随着高校扩招力度的不断扩大,高校后勤资源比较少,教育经费无法满足实际要求,原有的后勤管理制度使得办学资源不断分散;第三,高校后勤部门缺少成本核算和市场竞争,服务水平相对较低,无法满足教师和学生日益增长的需求;第四,在经济全球化的大背景下,高校后勤服务产业呈现出集团化、中心化特点,高校实行后勤服务外包模式,实现了后勤社会化改革,并取得了良好的效果。

### 3 高校后勤社会化管理中存在的问题

#### 3.1 后勤社会化管理体制有待完善

在高校社会化管理工作中,很多高校基本实施了后勤社会化管理模式,但后勤管理与学校行政管理体系分离问题比较严重,很多后勤实体未获取独立法人地位,后勤实体资金属

于高校管理范围,无法实现后勤实体“自主经营、自负盈亏、自我发展”的预期目标。另外,高校后勤社会化管理制度有待完善,现有的管理制度实现了分离,未实现独立,导致高校和后勤实体的产权关系不够明确,无法满足社会化、市场化需求,阻碍了高校后勤服务工作的顺利实施。另外,由于高校经营制度不够完善,后勤管理部门无法明确自身定位,往往会移交给管理部门,导致经营过程中的服务理念融入了行政化内容。并且,后勤管理部门缺乏对成本核算、经济效益的重视,很难提升员工的工作积极性,违背了高校后勤社会化管理的目的。

### 3.2 管理队伍综合素质有待提高

在高校后勤社会化管理过程中,受后勤管理人员综合素质的影响,阻碍了后勤集团经营和服务的发展,主要体现在人才缺乏、综合素质有待提高两方面。高校后勤管理人员针对转型后后勤实体管理经验相对缺乏,无法满足新时期市场经济制度要求。在后勤社会化管理改革过程中,后勤人员普遍是高校原有的工作人员,无法认识到高校后勤社会化管理的重要性,且后勤人员的文化程度、技术水平、服务意识和思想具有一定的局限性,无法提升后勤社会化管理服务质量。

### 3.3 改革配套条件不完善

随着社会的快速发展,中国高校数量日益增加,后勤社会化改革越来越深入,高校需要配备专业的配套条件,为改革工作的实施提供支持。但是,很多高校社会化改革过程中缺少政策、制度和专业人才作为支持,政府国有资产管理体制不够完善,阻碍了高校后勤社会化进程,无法实现社会资本和高校资产之间的转变。另外,高校和后勤实体之间未建立完善的监督制度、管理模式,专业化人才比较缺失,很难发挥出新型管理模式和信息技术在后勤服务中的作用。

## 4 高校后勤社会化管理问题的改善策略

### 4.1 优化后勤社会化管理制度

为了适应新时期高校改革和发展,高校后勤部门需要改革社会化管理体系,根据高校战略合理地调整高校后勤结构,并对其进行优化,建立满足市场经济发展的服务管理体系,为后勤工作的顺利实施提供支持。同时,后勤管理部门需要明确后勤和高校之间的产权管理,建立完善的资产管理制度,明确高校资产所有权、高校后勤对资产的使用权,实现后勤的自主经营,以此为基础引进社会资本,建立社会化用工制度,实行新型企业管理模式,将法人企业和行政管理职能进行分离。

### 4.2 建设高水平的高校后勤工作队伍

首先,高校后勤管理部门需要优化招聘制度,将传统的粗

放型管理模式转变成精细化管理模式,并完善激励制度,调动后勤服务人员的工作积极性,优化高校后勤工作队伍结构。其次,高校后勤管理部门需要建立健全人员管理制度,如人才竞争制度,并规范选人、用人制度,在人员招聘过程中,需要实施具体的招聘流程、考试方法,还要完善解聘制度,解聘工作态度、工作能力存在问题的人员。最后,针对高校后勤管理人员实施专业化、系统化培训,并持续开展岗位实践活动,提高后勤人员的专业化水平,常用的培训方式是会议交流、讲座等,在培训过程中注重员工竞争意识、创新意识的培养,并针对新入职员工进行学校文化、后勤文化、专业技能的培训,并对年轻、高学历的管理人员制订长期职业生涯规划,确保后勤工作人员的综合能力满足岗位要求。

### 4.3 引进完善的改革配套条件

高校后勤社会化改革工作具有一定的系统性,高校需要配备相应的硬件设施和软件设施。从硬件角度进行分析,政府部门和高校需要辅助后勤法人,做好后勤服务设施建设,为其提供优质服务。同时,引进信息化技术,将其应用到高校后勤管理工作中,利用网络技术、数字技术和通信技术,提高后勤资源开发利用、共享的便捷性,提高高校后勤生产、经营、管理、决策的整体水平。另外,在新时期的发展中,后勤部门需要做好后勤服务信息化建设,提高后勤服务的透明度。从软件角度进行分析,后勤部门需要大力实施规范性、科学性、标准性的后勤服务,建立完善的特色化后勤服务规范、技术标准体系<sup>[1]</sup>。同时,优化后勤法人治理结构,建立“自主经营、独立核算、自负盈亏”的高校后勤服务实体。

## 5 结语

综上所述,高校后勤社会化改革是高等教育改革中的关键,在高校后勤服务社会化改革过程中,学校和后勤是独立、共同发展的关系,两者相互促进、相辅相成,高校需要从全局角度进行分析,合理地处理高校和后勤部门之间的关系,为教师和学生提供优质服务,并以此为基础实行相应方式,提高后勤服务的整体质量,实现社会效益和经济效益的有机统一。

### 参考文献

- [1]吉海燕.高校后勤管理社会化存在的问题及对策[J].佳木斯职业学院学报,2019(11):277-278.
- [2]黄显樑.高校后勤社会化管理创新模式研究[J].科技经济导刊,2018,26(17):177.
- [3]赵静.高校后勤社会化管理中存在的问题及应对对策[J].科教文汇(下旬刊),2018(2):144-145.