

审核评估视角下高校教学质量保障体系的重构策略分析

Analysis of the Reconstruction Strategy of University Teaching Quality Assurance System from the Perspective of Audit and Evaluation

刘保雷¹ 王国胜²

Baolei Liu¹ Guosheng Wang²

1. 吉林化工学院石油化工学院 中国·吉林 吉林 132022

2. 沈阳化工大学化工学院 中国·辽宁 沈阳 110142

1. Institute of Petrochemical Technology, Jilin University of Chemical Technology, Jilin, Jilin, 132022, China

2. School of Chemical Engineering, Shenyang Chemical Technology University, Shenyang, Liaoning, 110142, China

摘要: 教学质量保障体系是高校人才培养方案有效落实的重要支撑,是当前时代背景下高校培养高素质专业人才的重要保障。面对中国社会发展影响下,企事业单位的人才需求变化,高校需要重新审视自身教学质量保障体系,分析目前在体系中存在的问题,以及如何有针对性优化。论文就从审核评估视角对高校教学质量保障体系的重构策略进行分析,以期推进高校教育教学水平的提升,为中国培养出更多的高素质专业人才,在中国社会经济发展过程中,贡献出独属于高校的力量。

Abstract: The teaching quality assurance system is an important support for the effective implementation of the talent training program in colleges and universities, and an important guarantee for the training of high-quality professionals in colleges and universities under the background of the current era. In the face of the influence of China's social development and the change of talent demand of enterprises and institutions, universities need to re-examine their own teaching quality assurance system, analyze the existing problems in the system, and how to carry out targeted optimization. This paper analyzes the reconstruction strategy of the teaching quality assurance system in colleges and universities from the perspective of examination and evaluation, in order to promote the improvement of the education and teaching level in colleges and universities, cultivate more high-quality professionals for China, and contribute the unique strength of colleges and universities in the process of China's social and economic development.

关键词: 审核评估; 高校教育; 教学质量保障体系

Keywords: audit and evaluation; college education; teaching quality assurance system

基金项目: 吉林省教育科学规划课题“审核评估背景下院(系)级教学质量保障体系建设的研究”(项目编号:GH170483)。

DOI: 10.12346/sde.v4i10.7599

1 引言

2021年教育部印发了《普通高等学校本科教育教学审核评估实施方案(2021—2025年)》(以下简称《方案》)。中国目前已经成为高等教育大国,在高等教育领域拥有大批高等院校,但由于高等院校各个方面条件的差距,导致高校的教育教学能力存在明显差异,中国要向高等教育强国发展,便需要看到在该方面的问题,推动实现中国高等教育整

体水平的提升。为达成这一目标,需要对高校教学质量保障体系进行调整、重构,转变教育发展方式,为中国高等教育质量的提升奠定坚实的基础。

2 高校教学质量保障体系建设现状

在中国高等教育20余年的发展过程中,一直对教学质量有较高的要求,各大高校也在实际运营过程中逐步建立起

【作者简介】刘保雷(1983-),男,中国河北保定人,硕士,副教授,从事化工工程开发、新材料、新分离技术的开发研究。

了教学质量保障体系。各大高校建立的教学质量保障体系在中国高校的各个发展阶段都起到了一定的作用，有效提升了中国高等教育的质量^[1]。

但是，由于中国在近年来的社会环境变化较快，多个新兴行业迅速崛起，在此背景下，社会对高校的教学质量提出了更高的要求。因此，各大高校所建立的教学质量保障体系也逐渐无法最大限度地发挥出体系的作用，很难满足高校在教学质量方面的需求。

3 高校教学质量保障体系中的主要问题

3.1 对学生的重视程度不足

在部分高校现行教学质量保障体系下，并未做好对教师、学生双方的兼顾，对教学质量提升的现实需求存在理解上的偏差，将工作重心放在教师方面，过分重视对教师的评价，围绕教师展开教学质量保障工作。虽然在这种存在明显偏重的教学质量保障体系下，教学质量能够得到一定的提升，但是这种问题处理模式不可持续，在教学过程中，不仅需要教师对教学的重视和对教学资源的充分利用，还需要学生积极配合教师教学，主动参与到课堂教学中，通过教师与学生的共同努力才能更好地实现教学质量的有效提升^[2]。而在这部分高校现行教学质量保障体系中，教师“教”的质量能够得到很好的保障，但学生“学”的质量过分依赖于学生的自觉性，导致教学质量很难得到进一步提升。

3.2 教学质量保障工作集中于校内

高校在近年来发展过程中所建立的教学质量保障体系，更多的是从高校内部教育教学来进行考虑的，并且在实践过程中这部分体系也得到充分优化，但是，学生在完成高校阶段教育后，是需要进入社会中的，对教学质量的评价不仅需要参考校内情况，还需要考虑到各大高校学生进入社会后的具体表现。因此，高校现行教学质量保障体系对学生的综合评价能力相对有限，仅局限在学生的校内表现上。高校要实现教学质量的提升，便需要重点优化对学生的综合评价能力，一方面需要继续在实践中优化校内评价制度，提升对学生校内表现的监督力度，另一方面需要做好对外部循环评价机制的建设，做好对用人单位和用人单位具体工作人员意见反馈的关注，构建起更加全面的评价机制，实现对教学质量保障体系的进一步完善。

3.3 忽略对教学过程的评价

高校教学质量保障体系在教育评价工作中，重点把握教学成果，虽然教学成果能够一定程度上反映出高校的教学质量。但是由于进入高校的学生在生活环境、天赋能力、努力程度等多个方面都存在一定的差异。单纯以教学成果作为评价教学质量的标准，容易直接抹杀教师、学生在教学过程中的努力，也可能导致教师、学生在教学过程中心态发生变化，同样出现过分重视教学成果的情况。教师、学生作为教学质量保障体系的直接体验者，对教学质量保障体系的合理

性能够做出更加真实、科学的评价^[3]。

3.4 教学质量保障体系缺乏有效依据

高校教学质量保障体系价值的充分发挥，需要在体系实际应用过程中做好对客观依据的把握，在客观依据的指导下开展教育教学，才能更好地保证教育质量。但是在部分高校的教学质量保障体系中，其相关依据并不科学，与中国当前背景下教育思想新发展的适配度不高，进而影响到了高校的教学质量，同时也容易导致学生在教育教学过程中的配合度有限。

部分高校教学质量保障体系本身也存在一定的问题，例如人才培养目标过于笼统、教学质量标准不明确等。教学质量保障体系需要具备较强的指导意义和全面性，因此在体系下需要将人才培养目标具体化，做好对现实情况的考虑，例如，当前用人单位需要什么样的人？如何有针对性地进行人才培养？如何实现对人才培养所有相关内容的全覆盖等。通过对人才培养目标的具体化，进一步细化人才培养方案，才能更好地保证高校教育教学在教学质量保障体系的指导下，充分发挥出其应有的价值。

4 高校教学质量保障体系的重构策略

4.1 做好对教师和学生的兼顾，推动实现教学质量的提升

对教学质量的提升，就需要做好对教师和学生的兼顾，从两个角度来对待问题，推动实现“教与学”的有效融合。在高校现行教学质量保障体系中，教师“教”的质量已经得到了很好的保证，通过对教学方法、态度等多个方面的考核分析，教师已经基本能够做到对自身工作的高度重视。因此“教与学”的有效融合，更多地要从“学”的角度入手。

首先，教师需要做好对自身工作的落实，提升教学过程中师生的互动性，引导学生主动参与到课程中。其次，学生将学生的课堂表现纳入对学生的综合评价中，尽量保证学生在课堂教学中的积极性，借助教学质量保障体系和教师的力量，让学生成功融入课堂教学中。最后，为进一步提升教学质量保障体系对学生的关注，高校可以考虑建立学生事务与发展中心，全面落实“立德树人”任务，促进学生的全面发展。

4.2 建立校内外联动的循环评价机制

在当前高校的教学质量保障体系中，在校内评价机制方面较为完善，能够对学生在校内的具体表现进行科学、合理的综合评价，因此要实现校内外联动的循环评价机制，更重要的是做好校外评价机制的建立、提升校内外评价机制的联系。高校在学生培养方面的工作，将工作重心放在学生专业方向能力提升、思想观念优化、职业素养提高等方面，这部分工作都是为了让学生能够在实际工作中灵活运用自身能力，帮助学生尽快融入社会。因此，在对学生的校外评价机制中，也可以以此为基础，结合用人单位的意见，形成科学合理的评价机制，从而实现校内外联动循环评价机制的建立。

为进一步提升循环评价机制的科学性,确保评价结果的真实可靠,学校需要主动做好与用人单位、学生家长之间的联系。在高校与用人单位的沟通过程中,重点把握学生在实际工作中的具体表现,例如对应专业方向的理论知识、技能等重要基础,在具体工作项目中的表现,与同事、上级领导沟通过程中表现出的沟通交流能力和语言组织能力以及在日常生活中生活、学习习惯,从而实现对学生相关工作表现得全面、有效评价。在高校与学生家长的沟通过程中,必须始终明确学生家长在评价过程中可能出现过度放大学生优点的情况,因此,还需要结合学生在校表现做好甄别,主要了解学生的生活表现具体情况。最后由高校来对各项信息进行有效整合,形成对学生的全面评价。

4.3 做好教学质量保障体系中对教学成果和教学过程共同关注

在高校的实际教学中,教学成果仅仅是评价教师、学生能力的参考内容之一,并不能完全按照教学成果来评判一个教师的教學能力、综合素质,也不能完全按照教学成果来直接对学生的学习能力、学习态度下定论,对教师、学生的科学评价和对教学质量的保障,需要做好对教学成果和教学过程共同关注,并且将工作重心放在教学过程上,看到教师、学生在教学过程中做出的努力。

为达成这一目标,高校需要在教学质量保障体系做好教学质量监控机制的建立健全。一方面,构建教学质量监控组织。在教学质量监督组织的带领下,做好对实际教学过程中相关问题和薄弱环节的考虑,优化教学设计,并向教师强调教学执行力度的重要性。教学质量监控组织全程参与到教育教学过程中,做好对过程中各项细节的分析,明确教师、学生在教学中的具体表现。另一方面,完善教学质量检查机制。从教师、学生两个角度入手,对教学质量进行检查,并且将学生学习效果、课堂表现以及教师的教学水平共同纳入教师的综合考评中,在学生方面,需要提升学生课堂表现在期末考评中所占的比重,通过这两种方式,进一步提升教师、学生对教学过程的重视,提升教学质量保障体系的有效性。

4.4 从实际出发,全面考虑高校教育的现实需求

教学质量保障体系的重构,需要保证体系有科学、明确的依据,因此需要从以下三个角度做好考虑,高度重视高校教育的现实需求。

第一,明确具体的人才培养目标。教学质量保障体系的

重构,是为了让高校能够培养出更多的高素质专业人才,因此需要有明确的人才培养目标,为高校的人才培养方案有明确的方向,从而更好地满足中国当前社会环境下各个行业对人才的需求。为完成这一重要任务,高校需要做好对高校办学定位的把握和对国家、社会人才需求的深入理解。

第二,明确具体的质量保障标准,推动教学质量保障体系的有效完善。在高校内部设立专门的质量保障部门或团队,分析在现行体系下,高校质量保障标准存在的问题,重新调整监控评价手段,确保在教育教学中,能够在质量保证标准的指导下开展工作,并借助更为有力的监控评价手段,保证教师、学生在实际教学中的有效配合,推动实现教学质量、学习效果的提升。

第三,保证体系的动态稳定性,做好对高校不同发展阶段和不同内外环境的适应。在高校实际运营过程中,难免会出现变化发展,例如,社会发展速度提升、新兴行业再次出现等情况,导致高校在教学质量保障体系需要考虑的内容进一步扩张,因此需要保证教学质量保障体系具有动态稳定性,能够在相关条件发生变化时做好及时调整,而在正常状态下则始终稳定地发挥作用。

5 结语

高校需要重视教学质量保障体系的建设,并在实际的教育教学过程中做好对体系的持续优化,在教学质量保障体系的指导下,在高校内部营造更加良好的教学、学习氛围,借此实现教学效果的提升。高校需要对原有体系下存在的问题进行调整,结合中国当前时代背景下的新发展,提升对教学评价、高校内外环境等方面变化的考虑。从而在审核评估视角下,实现对高校教学质量保障体系的重构,为高校教育提供体系支持,更好地满足当前社会环境下各个方面的人才需求。

参考文献

- [1] 饶健.地方应用型本科高校实验教学质量保障体系的构建与研究[J].吉林工程技术师范学院学报,2022,38(12):70-72.
- [2] 黄伟.基于新一轮审核评估的高校教学质量保障体系优化[J].开封文化艺术职业学院学报,2022,42(12):91-93.
- [3] 陈蓓,刘洋,路淑楠.基于OBE理念的高校教学质量保障与监控体系研究[J].文教资料,2022(20):173-177.