

高校离退休工作的文化介入与管理创新

Cultural Intervention and Management Innovation of Retirement Work in Colleges and Universities

韩伯君

Bojun Han

中国政法大学 中国·北京 100088

China University of Political Science and Law, Beijing, 100088, China

摘要: 高校离退休人员属于具备高素质、高文化、精神世界较为丰富的退休群体,作为高校建设发展过程中不可或缺的重要力量,做好高校离退休人员的服务管理工作,有助于实现高校的可持续发展。随着中国人口老龄化趋势的逐渐来临,高校离退休人员的总体数量不断增加,管理难度也逐渐增大。论文立足于高校离退休服务管理工作,找出高校离退休人员的共性特点,指出高校离退休人员的文化介入方式及管理创新策略,使得高校离退休人员的文化生活需求得到满足,保障高校离退休人员的文化生活质量。

Abstract: University retirees belong to a retirement group with high quality, high culture, and a relatively rich spiritual world. As an indispensable and important force in the construction and development of universities, doing a good job in the service and management of university retirees is conducive to achieving the sustainable development of universities. With the gradual arrival of the aging trend of China's population, the overall number of university retirees is increasing, and the management difficulty is also gradually increasing. Based on the management of university retirees' services, this paper identifies the common characteristics of university retirees, points out the cultural intervention methods and management innovation strategies of university retirees, so as to meet the cultural life needs of university retirees and ensure the cultural life quality of university retirees.

关键词: 高校; 离退休工作; 文化介入; 管理创新

Keywords: colleges and universities; retired work; cultural intervention; management innovation

DOI: 10.12346/sde.v4i10.7582

1 引言

自20世纪90年代以来,中国的人口老龄化趋势逐渐加快,人口老龄化逐渐成为中国当前面临的主要人口问题。对此,党和国家高度重视离退休工作,初步形成了以政府为主导、社会积极参与、全民关注的工作格局。与此同时,高校的离退休人员数量也逐渐增加,由于高校离退休人员具有人才率高、文化层次高、经验丰富等特点,更是大学建设和发展过程中不可或缺的重要力量。所以,对于高校离退休人员的文化介入方式及管理创新策略进行研究尤为需要。保障高校离退休人员的文化生活质量,使高校离退休人员的文化生活需求得到满足,可以促进社会和谐,保障高校的可持续发展。

2 高校离退休人员的共性特点

高校离退休人员相较其他行业的退休人员,其思想理念及精神世界较为丰富,其物质需求及精神需求也与其他行业存在着鲜明的差异。高校离退休人员在退休后,虽然其已经离开了教育工作,但是其中大部分人员仍然对于高校的教育及管理工作呈现出高度的关注及热爱,对于高校和普通民众生活呈现出高度关注及忧虑。高校离退休人员呈现出以下共性特点:

首先,高校离退休人员的文化层次较高。由于高校离退休人员本身文化素养较高,因此,很多高校工作人员退休,即便不再从事高校教育工作,但依然保持着拼搏的精神,依

【作者简介】韩伯君(1971-),男,中国天津人,本科,副研究员,从事高等教育管理研究。

然不放弃实现自我价值。根据 2021 年的相关调查统计,中国多所高校的离退休人员在科研院所、教学高校、重要企事业单位工作的人数仍有大量增加,其中大部分具有丰富的教学经验。他们身价不菲,社会阅历丰富,学习能力强。所以,高校离退休人员追求丰富多彩的退休生活,其仍然对于自我价值的实现十分重视。

其次,高校离退休人员参与文化活动的意识强。随着中国经济发展水平的不断提升,高校离退休人员的生活水平也不断提高,随着中国人口老龄化趋势的不断加剧,老年人群体的健康问题成为社会发展过程中的一个关键问题。由于高校离退休人员文化意识和思想观念较强,保护和关爱身体健康的意识更加突出和明显,热心参加各类文化活动,以达到滋养和恢复情绪的目的,许多大学退休人员更注重晚年生活的多样性和丰富性^[1]。

最后,高校离退休人员的精神世界变得更加丰富,群体归属感更加强烈。很多高校退休干部由于长期从事育人工作,形成了独立、严谨、自尊、自律的性格特征,这种性格在退休后的行为中依然表现得淋漓尽致。许多高校离退休人员产生了审慎感和自尊感,表现出强烈的归属感和主体性。这种意识促使高校离退休人员即便离开校园,依然关心校园的教育及管理工作,关心所有学生的成长及发展,并且其精神世界更加丰富、群体归属感更强。

3 高校离退休工作的文化介入方式

3.1 使高校离退休人员参与到学校工作中

高校离退休人员是对大学的教学或管理做出重大贡献的个人。他们具有丰富的教学经验、丰富的知识体系以及卓越的文化成就。因此,高校应制定行之有效的育人机制和管理办法,使高校离退休人员“回归”校园,继续参与学校的教学和管理工作,促进高校离退休人员继续创造个人价值。一方面,高校需要充分完善和落实高校离退休人员“返聘”制度,将已经退休的高校工作人员重新返聘,使其能够继续致力于大学的学科建设和教育管理工作;另一方面,高校需要建立完善的高校离退休人员信息库和高校离退休人员网络在线服务平台,使高校离退休人员能够通过开辟网络课堂和在线答疑,指导学生的日常学习、论文作业、毕业生的毕业设计或论文提交,指导大学教育和教学实践的发展。高校离退休教职工参与校园的日常教育管理工作,有助于引导新生教师迅速熟悉大学教育及管理工作,为高校的可持续发展提供丰富经验^[2]。促进高校办学质量的提高,将高校离退休人员的个人智慧融入办学目标和校园发展的实际需要中,使高校离退休人员继续在高校发展中发挥良好作用。

3.2 充分发掘高校离退休人员的教育资源

很多高校离退休人员教学经验丰富,科研能力强,知识渊博,这些都是刚入职的青年教师所不具备的教学优势,如果高校能对于高校离退休人员进行有效利用,不仅创造了有

利于高校可持续发展的积极力量,也有助于促进整个社会的发展进程。因此,高校可以充分挖掘高校离退休工作的教育资源,使之继续为高校发展服务。首先,高校应积极鼓励高校离退休人员参与到老年协会、老教授协会等机构,为老年人的心理学、健康学以及社会学进行研究,为其提供宝贵的经验。在推动社会发展的同时,也为中国人口老龄化趋势提供了具体的信息化建议和创新思路;其次,通过组织有效的高校离退休人员座谈会、学习讨论会等活动,积极开发高校离退休人员的宝贵教育资源,引导其将自身的经验传达给当代青年学生、教师或其他社会群体,及时引导数量庞大的青年师生;最后,社会层面要组织各类社会公益和文化活动,邀请高校退休教职工担任评委。增加活动的权威性和公平性同时,在评价过程中,大学离退休教职工将能够与更多的参与者分享丰富的文化知识和宝贵的工作经验,从而增加他们积极正面的价值观和理念^[3]。

3.3 为高校离退休人员营造良好的文化氛围

其一,高校离退休人员一旦退休,从属性上而言,其已经脱离了与高校教育工作及管理工作的联系。但是,由于其已经养成了一定的思维与生活习惯,在退休后仍然希望得到学校重视与关注。所以,高校应该加大资金与人力投入,建立完善的高校离退休人员保障机制,为高校离退休人员营造良好的文化氛围,保障高校离退休人员能够享受丰富多彩的文化活动。例如,高校应该允许并鼓励高校离退休人员积极参与校内各类文化活动,激发其参与高校文化活动的积极性。其二,高校离退休人员退休后仍然保持良好的学习能力,又极为关注高校建设及发展。因此,高校应该尊重高校离退休人员的文化特质与继续学习的愿望,提供多种学习机会,营造良好的学习环境。例如,高校可以举办各种内容丰富、形式多样的文化活动,满足高校离退休人员对于文化生活的极大需求,以进一步提高其文化素养;建立健全高校离退休人员教育机构,积极发挥高校离退休人员的教育职能,满足高校离退休人员的文化需求,并通过采取各种有效的管理手段与管理方式,帮助高校离退休人员了解最新知识与理念,满足其终生学习的需求^[4]。

4 高校离退休工作的创新

4.1 实施科学化、规范化的管理制度

一方面,进一步加强高校离退休工作规章制度建设,建立体系完备、科学规范、行之有效的高校离退休工作人员管理体制,既要彰显时代特色,又要促进高校离退休工作管理体制的发展。一是要加强高校离退休工作内部管理制度建设。制定部门岗位职责和工作人员责任制,明确分工,落实责任;二是建立健全高校离退休工作人员定期走访、节日慰问等管理制度;使高校离退休人员工作有据可依、有章可循,逐步实现科学化、规范化管理^[5]。

另一方面,进一步加强信息化建设。高校离退休工作内

容相对复杂,退休人员因知识层次、年龄段、身体条件、认知水平等方面存在差异,面临高校不同层次的离退休人员管理工作,高校需要加强信息化建设,运用现代化手段,实施科学的离退休工作人员管理方法,提高高校离退休工作人员管理水平,提高高校离退休工作管理效率。其一,要丰富高校离退休人员信息库。收集核实高校离退休人员信息,分类整理,建立电子名录,实行动态管理,全面掌握高校离退休人员的基本情况。其二,搭建信息交流平台。一是建立短信平台。很多高龄老人不掌握现代化的信息技术,手机不是智能手机,只能接收短信接听电话,因此普及短信仍然对很多老年人非常有必要。二是建立微信群,将高校离退休人员按照年龄、身份、居住地等分成若干个群,进行全方位无死角管理。三是成立高校离退休人员组群,由学校离退休管理部门指定专人与各组对接,形成完整的信息互联网,并及时与上级相关文件沟通并作出安排,不仅为高校离退休工作提供快速灵活的途径,又为高校离退休人员提供建议和表达他们的诉求创造了便利^[6]。

4.2 提升高校离退休工作者的综合素质

创新高校离退休管理工作的质量,高校需要努力提升高校离退休工作者的综合素质。加强高校离退休工作部门的自身建设,建设一支有建设性、思想素质高、工作能力强、群众基础好、热爱高校离退休工作的管理队伍,是高校做好离退休工作的前提和组织保证。随着高校离退休服务与管理工作的任务越来越繁重,要求高校离退休管理队伍应该具备以下能力:一是良好的学习能力。勤于学习、善于学习,做到学以致用,理论联系实际。二是要有较强的工作能力,增长学习知识,提高实践能力。工作中要有目标、有方向、有条理、有方法,做到精益求精。有强烈的使命感、有大局意识和服务意识,有朝着目标不放弃的毅力,有拼搏奋斗的精神,有求真务实的工作作风。三是综合研究的能力。能够根据高校离退休工作的新动向、新变化,不断发现新情况、新问题,不断调整高校离退休工作的管理方法和工作策略,以不断提高高校离退休工作的服务与管理水平。四是不断创新的能力。开展工作的同时善于思考、善于发现问题,提高解决问题的能力。要注重高校离退休工作的研究成果,结合实际产生新的感悟,运用现代管理方法和先进的管理理念,理论联系实际,为高校的离退休服务与管理工作的开辟新的途径,拓展新的服务领域。五是要做好老年人的工作,需要我们对老年人怀有尊重、平等和关爱的心,要始终保持高度的责任心和使命感,用爱心、细心、诚心、耐心、热心关爱离退休老同志,用心、用情、用力地全身心做好离退休老同志的服务和管理工作。

4.3 开拓高校离退休工作新局面

其一,高校离退休工作者要努力开阔视野。由于高校离退休工作的特殊性,高校离退休工作者要努力拓宽自己的知识面,学习先进的经验,开辟新的工作思路,务实创新,不断提升自己的工作能力。其二,要以高校离退休人员满意为工作标准,着眼工作成就,树立先进的高校离退休工作新理念,增强高校离退休工作者的前瞻性和主动性,真诚地为高校离退休人员服务。不放松思想,不放松精神,不畏惧艰难,求真务实,实事求是,与学校各部门紧密配合,将高校离退休工作主动融入高校党建工作整体布局中,真正把高校离退休工作纳入党建工作中,始终尊重和关心高校离退休人员,多办实事,切实解决高校离退休人员的实际需求,让高校离退休人员对高校离退休工作满意^[7]。

5 结语

综上所述,在高校离退休工作中,可以使高校离退休人员参与到学校工作之中,充分发掘高校离退休人员的教育资源以及为高校离退休人员营造良好的文化氛围等,丰富高校离退休工作的文化介入方式;通过实施科学化、规范化的管理制度、提升高校离退休工作者的综合素质以及开拓高校离退休工作新局面等方式,提升高校离退休工作的质量,保障高校的可持续发展,促进社会和谐,使得高校离退休人员的文化生活需求得到满足,保障高校离退休人员的文化生活质量。

参考文献

- [1] 刘勇,李殿芳.关于做好高校离退休干部服务管理工作的思考——以河北旅游职业学院为例[J].河北旅游职业学院学报,2021,26(4):91-93.
- [2] 刘国义,苗家铭,马梦茹.高校离退休人员两级管理模式探索与思考——以西安电子科技大学为例[J].同行,2022(15):109-111.
- [3] 雍明旭.论新形势下如何做好高校离退休人员的服务与管理工作的[J].现代企业文化,2021(3):147-148.
- [4] 韩双强,高培,郭芙宝.“积极老龄化”视角下高校离退休干部社区参与研究——以上海交通大学为例[J].国际公关,2021(17):16-18.
- [5] 崔文.新时代高职院校离退休干部党建工作的管理、制度建设等对策研究[J].新一代,2021,25(5):62-63.
- [6] 孙永亭.在高校离退休干部文体社团中建立“功能型党支部”的研究——以上海市市属高校为例[J].亚太教育,2021(11):27-28.
- [7] 王琛.浅谈新形势下高校离退休活动站建设——以北京交通大学为例[J].经济研究导刊,2020(17):191-192.