

# 教学信息员制度对高校教学质量影响的研究综述

## Research on the Influence of Teaching Information Officer System on Teaching Quality in Colleges and Universities

武文丹

Wendan Wu

天津理工大学 中国·天津 300384

Tianjin University of Technology, Tianjin, 300384, China

**摘要:** 在高校教学质量监控与保障体系中, 教学信息员制度通过发挥学生主体作用, 选拔一定比例的学生代表定期向教学质量部门反馈教学信息, 从而达到不断促进教学质量提升的目的, 这一制度日益成为高校教学质量监控与保障体系必不可少的一部分。基于此, 论文通过对教学信息员制度相关研究进行回顾与整合, 梳理教学信息员制度研究概况与进展, 明确教学信息员制度的研究现状, 从而为教学信息员制度实现可持续良性发展提供研究建议与意见。

**Abstract:** In the teaching quality monitoring and security system in colleges and universities, the teaching information officer system by playing the main role of students, select a certain proportion of student representatives regularly to the teaching quality department feedback teaching information, so as to achieve the purpose of constantly promoting the quality of teaching, this system has increasingly become an indispensable part of the teaching quality monitoring and security system. Based on this, this paper reviews and integrates related researches on the teaching information officer system, sorts out the research overview and progress of the teaching information officer system, clarifies the research status of the teaching information officer system, and provides research suggestions and opinions for the sustainable and benign development of the teaching information officer system.

**关键词:** 教学信息员制度; 教学质量; 研究综述

**Keywords:** teaching information officer system; teaching quality; research review

**DOI:** 10.12346/sde.v4i10.7581

## 1 引言

《21世纪的高等教育: 展望与行动世界宣言》要求各个国家和高等学校的决策者“把学生及其需要作为关心的重点; 把学生视为教育改革主要的和负责的参与者, 包括参与教育重大问题讨论、评估、课程及其内容改革, 制订政策与院校管理等等”。2017年教育部修订的《普通高等学校学生管理规定》第六条, 对学生在校期间的权利做出明确规定, “学生在校期间依法享有在校内组织、参加学生团体, 以适当方式参与学校管理, 对学校与学生权益相关事务享有知情权、参与权、表达权和监督权”。2019年教育部在《关于深化本科教育教学改革 全面提高人才培养质量的意

见》中指出, 在全面推进质量文化建设中, 全面落实学生中心、产出导向、持续改进的先进理念。由此可见, 学生作为高等学校的主体, 不仅是学习的主体, 在高校教学管理、教学质量提升等方面同样扮演着重要角色。那么, 在教学质量监控与保障体系建设方面, 教学信息员制度便是学生参与教学质量工作的特色实践。学校教学质量部门通过建立教学信息员制度, 选拔一批学生代表组成教学信息员队伍, 由教学信息员队伍通过日常收集学校课堂教学、教学条件、教学设备以及教学环境等各类信息, 定期进行教学信息反馈, 从而为学校教学质量提升建言献策。所以, 教学信息员制度的落实质量对学校教学质量监控与保障体系的发展与完善至关重要。

【作者简介】武文丹(1993-), 女, 中国河北衡水人, 硕士, 研究实习员, 从事高校教学质量建设研究。

## 2 教学信息员制度完善了教学质量监控与保障体系

作为学生参与教学管理、反馈教学信息的重要渠道,各高校纷纷对教学信息员制度进行理论探索与制度实践。在理论研究中,大部分研究采用个案研究的方式,围绕某一高校教学信息员制度的实践情况展开分析,在研究分析过程中一致强调了教学信息员制度对高校教学质量监控与保障体系的重要性。

其中较早对教学信息员制度展开研究的是董跃娴,以北京农学院为例,明确指出为了及时掌握教学运行动态和反馈学生对教学工作以及学生学习情况的意见、建议,不断提高教学质量,通过建立教学信息员制度的方式为教学质量的提升提供学生反馈渠道<sup>[1]</sup>。

接着刘祥娥以青岛化工学院为例,详细论述了建立教学信息员队伍的必要性以及教学信息员队伍在高校教学质量保障方面的重要作用,明确提出实施教学信息员制度,建立教学信息反馈网络,是提高教学质量、做好教学管理工作的有效方法之一<sup>[2]</sup>。

随后,关于教学信息员制度的研究不断丰富,孙新从理论与实践两个层面对教学信息员制度进行深刻分析,全面论述了教学信息员制度在高校教学质量保障体系中的重要作用,提出教学信息员制度的建立对教学质量监控体系的完善和教学质量的提高具有重要意义,是高校实施教学质量监控的重要措施<sup>[3]</sup>。

孙德茹、刘桂结合教学信息员制度,明确提出教学信息员制度的建立有利于教学思想观念的转变,完善教学管理机制和提高教学管理水平,调动学生参与教学管理工作的积极性,是学校教学质量监控和保障体系的重要组成部分<sup>[4]</sup>。钱春富、冯伟强在对教学信息员制度进行制度追溯以及存在的法理原因分析中,指出教学信息员制度是高校建立内部治理体系不可或缺的重要构件,是教学质量监控体系的重要力量,体现着学校民主管理和依法治校的水平<sup>[5]</sup>。倪莉从教学质量监控视角出发,对教学信息员制度的重要作用进行分析,认为学生信息员作为高校教学的主体之一,发挥学生信息员制度有利于从学生视角收集教学的一手信息,促进学校教风、学风的建设,从而不断提高教学质量,切实完善教学质量监控体系<sup>[6]</sup>。

总而言之,教学信息员制度的建立,在贯彻“以学生为中心”教育理念,鼓励学生参与教学管理的同时,这一制度更是成为教学质量监控与保障体系的重要组成部分,是助力教学质量提高的关键要素。

## 3 教学信息员制度营造了良好的教学质量环境

在教学信息员制度的研究中,大多研究以一所高校教学信息员制度实践为依托,通过案例分析的方式,分析教学信息员制度在实践情况中为教学质量所做的贡献。

敖钰锋等人以南昌航空大学为例,在对教学信息员制度的实践研究进行分析过程中,强调教学信息员制度的实施促进了教学管理水平、教师教学水平的提升以及优良学风的发扬<sup>[7]</sup>。

黄超在对高校学生信息员制度进行实践研究过程中,以数据事实为依托,得出学生信息员制度的实施对教师教学能力的提升、教学条件的改善、优良学风的形成以及教学安排的合理性等方面产生良好效果,对于学校人才培养质量的提升具有重要作用<sup>[8]</sup>。

苏翠红以玉林师范学院为例,在对教学信息员制度实践效果进行分析中指出教学信息员制度的实施对提升课堂教学质量,促进“教”与“学”的结合、推进课程改革,促进教风学风建设以及促进教学管理,完善教学质量监控体系具有积极影响<sup>[9]</sup>。

马红红从高校教学信息员制度的具体作用出发,对高校学生教学信息员制度的落实效果进行探索与研究,发现学生信息员制度有助于提高教学质量、优化教学管理以及锻炼学生能力,对于高校教学质量、教学管理产生良性影响<sup>[10]</sup>。

所以,综合教学信息员制度优势的研究成果,教学信息员制度所带来的制度优势一方面锻炼了学生参与教学管理的能力,推动课堂教学水平与教师教学能力的提升,另一方面促进了良好的教风与学风的形成,可以说教学信息员制度从微观课堂教学层面到宏观教风学风建设层面,为教学质量的改进与提升营造了良好的发展环境与文化土壤。

## 4 教学信息员制度对教学反馈质量具有一定削弱作用

作为高校教学质量监控与保障体系的重要组成部分,教学信息员制度在落实过程中为教学质量带来制度优势的同时,在落实效果方面与理想效果具有一定的差距,并遇到了一定的发展瓶颈,集中表现在以下方面。

### 4.1 教学信息员队伍建设水平有待提升

教学信息员队伍作为教学信息员制度的发展主体,整体队伍的建设水平影响着教学反馈的质量。在相关研究中,赵志敏通过对教学信息员制度的实践状况分析,反映出教学信息员制度存在着教学信息员统一管理难度较大、教学信息员的能力素质参差不齐、部分教学信息员对自身的工作价值认同度较低等不足<sup>[11]</sup>。倪莉通过调研分析,认为教学信息员制度实行过程中主要面临教学信息员自身建设与组织管理难题,具体表现在部分教学信息员工作积极性与工作热情不高,提交信息反馈不及时,反馈的教学信息质量较低;教学信息员队伍工作机制不健全,制度执行与落实不到位,队伍管理模式较为松散<sup>[12]</sup>。梅淑贞通过对天津工业大学学生信息员制度实施情况进行分析,发现制度运行中存在着信息员工作积极性不高,信息反馈不及时,反馈信息较为单一甚至存在失真情况,问题处理落实不到位等不足<sup>[13]</sup>。

## 4.2 信息反馈落实效果不佳

在教学信息员制度发展中,制度的落实需要教学信息员提供信息反馈外,教学质量部门对于反馈的教学信息的处理与落实跟进成为落实教学信息员制度的关键环节。

然而,马朝珉在对全国八十多所高校的学生信息员制度的实际运行进行调研中,总结出该制度在运行中存在着工作吸引力不足导致学生信息员工作积极性不高,角色认知不清晰、宣传工作不到位导致部分教师管理人员不理解,培训的缺乏导致学生信息员反馈质量不高,反馈信息处理机制的不连贯导致问题解决缺乏有效保障等问题<sup>[14]</sup>。

## 4.3 反馈机制不健全

在整个教学信息员工作机制(图1)中,教学信息员反馈教学信息后,教学质量部门分类整理反馈信息,并向专门的职能部门进行反馈,职能部门进行改进后将反馈结果反馈至教学质量部门。



图1 教学信息员信息反馈工作机制

然而,在教学信息员制度的实际运行中,王芳通过课题研究,探讨学生信息员教学反馈机制运行状况时,认为学生信息员教学反馈机制存在运行不畅等不足,具体表现在学生信息员反馈质量不高,信息反馈滞后,包括信息员反馈信息以及教学质量部门向相关职能部门的反馈时效较慢,以及信息反馈呈单向发展,闭环机制运行不健全<sup>[15]</sup>。马红红在对教学信息员制度进行分析中,指出由于教学管理人员与学生教学信息员信任度不高、教学信息员队伍管理较为松散等原因,使教学信息员制度在落实过程中存在着教学信息员队伍建设水平不高、反馈信息的质量较低、信息反馈不及时、反馈机制不健全等难题,致使教学信息员制度的落实效果大打折扣<sup>[16]</sup>。同时,综合各高校关于教学信息员制度的个案研究,教学信息员制度在落实过程中出现的教学信息员工作不积极、信息反馈落实效果不佳等问题,可以说是造成信息反馈机制不健全的主要原因与具体表现。

论文通过对教学信息员制度研究进行综述分析,发现当前研究在思想层面充分认识到教学信息员制度在加强教学质量监控、完善教学质量保障体系、助力高校教学质量提升促进良好教风学风等方面发挥着重要作用,大部分高校通过建立教学信息员制度展开实践探索。但是,各高校在制度实

践落实中,普遍表现出教学信息员队伍建设水平有待提升、信息反馈落实效果不佳以及信息反馈机制不健全等发展瓶颈。虽基于面临的发展困境提出了相应的对策措施,但在关于教学信息员制度改进提升的成果导向研究方面却相对较为缺乏,后续研究可围绕教学信息员制度改进提升质量与提升效果等方面展开相关研究。

## 参考文献

- [1] 董跃娴.建立教学信息员制度的实践与探索[J].北京农学院学报,1998(1):90-92.
- [2] 刘祥娥.在高校学生中建立教学信息员队伍建设的思考与实践[J].建材高教理论与实践,1998(3):89-90.
- [3] 孙新.高等学校实行学生信息员制度的理论与实践探索[J].新疆石油教育学院学报,2003(1):73-74+77.
- [4] 孙德茹,刘桂.浅析教学信息员制度的意义及实践[J].湖北教育学院学报,2006(4):94-95.
- [5] 钱春富,冯伟强.学生教学信息员制度及研究述评[J].文山学院学报,2016,29(2):81-85.
- [6] 倪莉.发挥学生教学信息员作用 完善教学质量监控体系[J].中国多媒体与网络教学学报(上旬刊),2020(4):94-95.
- [7] 敖钰锋,王进珍,王龙锋.高校学生教学信息员制度的实践探索与反思——以南昌航空大学为例[J].南昌航空大学学报(社会科学版),2020,22(4):86-92.
- [8] 黄超.高校学生信息员制度实践与探索[J].教育教学论坛,2020(41):41-43.
- [9] 苏翠红.基于教学质量保障视角的本科院校学生教学信息员制度的探索与实践[J].教育教学论坛,2020(25):341-343.
- [10] 马红红.基于提高教学质量为导向的学生教学信息员制度新探究[J].中国多媒体与网络教学学报(上旬刊),2020(5):77-78.
- [11] 赵志敏,白一森,和伟.独立学院学生教学信息员队伍建设的理论与实践[J].当代教育实践与教学研究,2019(3):116-117.
- [12] 倪莉.发挥学生教学信息员作用 完善教学质量监控体系[J].中国多媒体与网络教学学报(上旬刊),2020(4):94-95.
- [13] 梅淑贞,温淑鸿,常海峰,等.高校学生信息员管理的实践与研究[J].才智,2018(26):95-96.
- [14] 马朝珉,张铁,翟洪江,等.高校教学质量监测学生信息员制度探讨[J].东北农业大学学报(社会科学版),2019,17(2):89-93.
- [15] 王芳.浅议地方高校学生信息员教学信息反馈机制的闭环运行[J].教育现代化,2018,5(52):202-204+253.
- [16] 马红红.基于提高教学质量为导向的学生教学信息员制度新探究[J].中国多媒体与网络教学学报(上旬刊),2020(5):77-78.