

微信平台在高校教学管理中的应用探讨

The Application of WeChat Platform in College Teaching Management

洪丹丹

Dandan Hong

沈阳建筑大学 中国·辽宁 沈阳 110168

Shenyang Jianzhu University, Shenyang, Liaoning, 110168, China

摘要: 随着目前互联网科技在不断的不断发展, 很多新媒体因此而涌现, 如腾讯微信或是新浪微博等, 这些媒体平台在人们的生活学习当中发挥了极大的价值。微信平台的应用功能非常广泛, 不仅可以作为聊天工具, 也可以应用在高校教学管理中。基于此, 论文主要讨论微信平台在高校教学管理中的应用策略, 以供相关工作人员参考。

Abstract: With the continuous development of Internet technology, many new media have emerged, such as Tencent WeChat or Sina Weibo. These media platforms have played a great role in people's life and learning. The application function of WeChat platform is very extensive, which can be used not only as a chat tool, but also in the teaching management of colleges and universities. Based on this, the paper mainly discusses the application strategy of WeChat platform in college teaching management for the reference of relevant staff.

关键词: 微信平台; 教学管理; 高校教育

Keywords: WeChat platform; teaching management; higher education

DOI: 10.12346/sde.v4i9.7146

1 引言

随着科技发展, 即时通讯软件的内容更加丰富, 这些软件不但可以让人们的沟通交流更加顺畅, 而且也可以促使通信软件的功能逐渐发挥更大的效用。目前很多交流平台逐渐从个人导向转换为群体导向, 并且达到了协同作业的要求, 特别是微信公众平台的产生, 让微信的功能变得更加丰富, 为高校当中的教学管理工作提供了更加便利的条件, 不但可以让人和人之间进行沟通, 同时也可以让部门和部门, 以及学校和学生之间进行相互联络。

2 高校微信平台应用背景

根据中国互联网信息中心所出台的统计报告不难发现, 目前中国网民数量已经多达几亿, 而且手机网民所占比例超出了 90%, 而大学或大学以上学历的网民占比已经超过了 10%, 可以认为, 目前大部分的网民都能够顺利地使用手机

软件, 或是其他的公众平台来办理相应的政务。特别是随着互联网平台的普及, 各项技术也逐渐成了便民服务不可或缺的重要组成部分, 因为移动互联网技术在不断的不断发展, 传统互联网发展的速度也在逐渐降低, 并且产生了转型趋势, 而在这样的环境当中, 高校也需要对校园网有所创新, 并且融入教学管理的相关内容, 从而促使共享平台能够得到进一步发展, 为我国高校管理工作提供更多价值。

3 高校微信平台的优势以及功能性分析

3.1 高校微信平台的优势

在腾讯公司当中, 微信是一个非常重要的社交平台, 不但可以给各项智能终端提供无偿的通信服务, 而且可以让通信服务达到即时性的特点, 充分满足人和人或是人和群体之间所进行的交流以及沟通, 用户能够利用移动终端使用微信软件完成发送语音, 发送图片或是视频交流, 文字交流等

【作者简介】洪丹丹(1982-), 女, 满族, 中国辽宁鞍山人, 硕士, 助理研究员, 从事高等教育管理研究。

相关的功能，当然微信还包括朋友圈以及其他的公众平台，这些服务功能可以让人们相互之间分享图片，文字以及视频内容，除此以外，微信平台也可以拓展接口，从而达到微信群发的要求，让用户管理更加便捷，开发模式的接口也可以给之后的二次开发打下更加坚实的基础，按照使用者的具体要求，融入相对更加复杂，功能更加庞大的链接其中可以包括课程信息的查询或是成绩的查询，以及其他方面的信息查询，总而言之，微信平台的特点优势是非常明显的，其中主要包括以下几个部分^[1]：

第一，微信的用户群体极其庞大微信目前已经大约拥有了5亿以上的用户，而这些用户都可以使用手机等相关的移动设备随时将信息发布出去，并且迅速地完成信息之间的沟通和传播，当然在线同步交流也是可以及时进行的。因此用户只需要把教育资源上传在微信平台上，就能够让其他的用户来进行学习，而用户以及用户之间也可以利用微信平台进行学习现状的交流以及沟通工作。

第二，内容传播的方式更具有多元化的特点，用户进行信息传播的过程，可以通过多种方式，不但可以利用音频传播，同时也可以利用语音，文字或是视频的方式来进行信息的交流，因此课程资源也可以按照具体需求通过不同的形式在微信平台进行上传，从而多元化地将课程知识点展示出来，达到教学的目标。

第三，传播速度快，影响面比较广。微信的传播速度很快，而且覆盖面非常广，影响力也是极其显著的，一发布信息，那么朋友圈当中的好友以及所关注的群体都能够立即看到，而且通过转发的方式可以让信息以一种几何式的速度不断地进行传播。在把课程资源进行上传以后，微信用户就能够使用这些资源立即进行学习，通过微信上的互动功能也可以让教师根据不同学生提出的疑问具有针对性的解答，从而达到因材施教的要求，让教学更加具有科学性。

第四，信息的推送非常精确，而且可以在后台跟踪推送。教师可以将班级作为一个基础单位，建立相应的虚拟课堂，然后再将信息发送出去，达到内容共享的要求。不仅如此，也可以通过微信平台当中的分享功能来整合资源，学生需要扫描二维码才能通过链接找到学习资源。

第五，成本很低，微信软件是免费使用的，以微信公众平台教学所投入的成本很少，而且在使用的过程当中也许需要耗费一些网络流量，所以可以认为微信使用的成本是忽略不计的，这也让更多的用户能够愿意主动使用微信。

3.2 高校微信平台的功能性分析

目前中国很多高校都建立起了一种自主微信公众平台，主要分为以下几种形式：

第一，利用微信订阅号的服务形式，这样的服务形式也

就是使用微信平台来订阅以及推送各式各样的消息，目前中国使用这种微信公众号形式的平台有北京大学等，利用这样的公众平台，其优势首先就是微信订阅号可以对任何媒体以及个人进行定向传递，这样的模式不但可以让所服务的对象更加具有针对性，而且操作起来也比较简单，可以让服务用户相互之间进行良好的沟通；其次就微信订阅号传递的信息是定向的，而且都在系统的订阅目录里，每天只能发一条群发服务；最后，就是微信订阅号门槛相对较低，只需要对此类订阅号有兴趣就能够参与进去，利用扫描二维码或是订阅号就能够对其进行关注，而且所关注者的信息和个人身份并没有严格要求。除此以外，微信订阅号的个人推送服务具有定向性以及公开性的特点，服务的用户可以随时阅读，而且也可以对所感兴趣的话题进行随意地转发以及分享。缺点就是在使用订阅号来推送定向服务信息的过程当中，微信号的服务用户很难及时收到信息的提醒，而且订阅号的定向推送信息大多都是分享类型，只能主义传播，比较适合单向宣传路线，除此以外，微信电话号也无法使用高级接口来进行用户的身份核验。

第二，利用微信服务号的服务形式。这种形式是一种自定义的服务功能，目前中国的中山大学等相关的学校都使用此类形式。微信服务号的优点是比较明显的，一方面，它的服务功能很强，而且可以进行各项服务信息共享，这样的模式不需要和用户相互之间成立某一种明确的关系，只是单纯地进行信息发送。另一方面，这一类服务号大多都在好友对话列表的开始区域显示所发送的信息，每个月只能有四条再次服务号可以进行高级接口方面的设置，权限设置比较严格，当然普通用户也可以通过二维码来进行关注，微信服务号可以进行推送，也能够自由地分享以及转发。其缺点是非常明显的，推送的消息次数限制比较大，而且虽然可以进行用户核验，但是程度比较低，所以使用这个功能的频率不高。

4 高校教学特点及教学管理特点

4.1 高校教学特点

首先，高校学生的专业方向都比较特定的，学习目标也非常明确，因此在获得学习资源的过程中大多都根据自己的专业角度来完成资源的获取。其次，高校教学模式大多都是以教师的引导作为辅助学生进行自主探索，因此学生学习起来较为独立。最后，高校学生统一学习的时间相对较少，因此大部分学生都是利用自习室或是校园网等相关的方式进行学习^[2]。

4.2 高校教学管理特点

一方面，高校宣传模式是比较固定的，大多都是利用网

站宣传的方式,这种方式很难让所有的学生都及时了解宣传内容,随着目前很多学生都配置有手机,因此可以随时查阅校园当中的宣传信息,而高校当中的宣传途径也可以利用学生的手机来进行推送。另一方面,管理内容方面,高校学生的作息不仅仅包括学习,而且也包括实践活动以及团体文娱的活动,因此对高校教学管理的内容要求相对较高。

5 微信平台在高校教学管理中的具体应用

5.1 开展“微课堂”教学

在高校教学管理的过程当中,如果可以适当地利用微课堂,将会起到意想不到的效果。微课堂是一种较为典型的以信息化的教学思想来进行教学管理的方法,和较为传统的视频教学以及网络教学都有一定的差别。微课堂可以对知识进行具有针对性的划分,将其分成不同的层次,教师针对不同的层次以及知识点完成讲解任务,并且把讲解的片段制成多个教学视频,然后再将PPT课件配合上传,并同时发布电子习题等相关的练习资料,在微信平台上可以让学生自由地查阅或是学习。微课堂在实际教学的过程当中,大多需要和校园的硬件信息资源相结合,使得教学流程得以进一步优化,教师可以把已录制完毕的教学资源上传在微信平台上,并不会受到技术门槛等多方面的限制。微信平台是具有开放性的,而且也非常高效,可以把微课堂当中教学资源更加迅速地给学生群体传递,当然学生也可以使用微信平台当中的互动性,和教师之间进行有效的互动,并且询问教师一些难以理解的重难点知识,教师也可以把一些公认的教学难点,通过视频的方式提前制作出来,防止产生重复讲解的情况而导致教育资源被浪费。利用微课堂也可以统计教育资源使用的频率以及人群,评估教学视频受到点击的点击量,以及使用者的反馈,对学生的浏览记录等也可以进行一定的跟踪分析,利用这样的数据分析方式,教师将会了解学生大多更加注重哪方面的知识以及对哪些知识点的了解,情况相对较优,哪一些是薄弱点,通过这样的方式可以更加具有针对性地完成教学任务,从而促使教学效果获得提升。学生在遇到自己难以掌握的问题时,也可以反复地进行视频听讲,并且多看几遍自己不了解的课件,一直到弄清楚知识点为止,而在复习的过程中也可以通过这样的方式让复习效率更高,并且及时进行查漏补缺^[3]。

5.2 利用微信平台全方位沟通教师、学生和家長

在进行教学的过程当中,高校学生也需要得到校方的严格监督,学校和家長也需要共同合作才能完成教学任务。高校大多都是寄宿制,因此家長很难和学生之间进行像中学那样高频率的交流,很多家長并不了解学生在学校当中的学习

情况,因此,学校当中无论是家長和学生,或是家長和学校之间都产生了沟通不良的情况,这对学生的教育是非常不利的,但是如果可以善于使用微信平台,就能够让多方沟通的效率增加。例如,高校可以给每一位学生在微信上建立个人档案,让这位学生在学校当中的学习成绩可以在档案当中进行共享,使家長得以查询并了解学生在学校当中的表现以及所获取的奖项和艺术作品等,通过微信共享的方式可以有效地突破空间及时间上所产生的限制,让家長随时随地都能够了解学生的学校当中的情况,学生也会因此而受到更多的关注,获得前进的动力。教师和家长之间的共同合作,可以让高校学生的教学也备受鼓舞,而对学生的教育也更具有针对性,当然学校也可以将一些活动内容发布在微信平台上,让更多的家長了解高校学生在学校当中的表现和活动内容,并且以此为话题和学生之间进行互动,从而增加彼此之间的熟悉感以及信任感,这也可以让高校教学管理工作更加顺利地展开。

5.3 利用微信平台来进行教务管理

在高校当中,教务管理工作非常复杂,内容也很多,较为繁琐,因此管理起来非常吃力。教务管理工作包含但不限于秩序的维护材料的管理以及教学计划的执行等相关的工作内容,因此教务管理工作必须要和教师以及学校还有家長学生等多方进行沟通,并且提升沟通交流的效率,因此如果可以善于借助微信平台来进行信息的共享和传输,将能起到事半功倍的效果。不仅如此,教务管理也可以在微信平台上发布相关的信息,并且传输文件、通知、会议安排等相关的教务事务信息接收者利用手机移动端就能够随时查阅信息,接收信息不但可以有效地减少办公资源产生的消耗,同时也可以让沟通交流变得更加便利,对教师的工作是非常有帮助的,可以给学生提供更加优质的服务,让教务管理的工作更加高效,也更加便捷。

5.4 利用微信平台设立学术交流论坛

学校当中往往都会建立微信公众平台,并且按时给学生推送一些比较经典的作品,或是一些热门的图书,时事点评等相关的信息,和学生间建立起友好互动的关系,利用微信功能让学生获取更多的新知识,并且拓展眼界,对目前的时事新闻也能够进行探讨,从而使学生受到积极正向的引导,让学生养成正确的三观,并且在循序渐进,潜移默化当中,让学生能够善于辨别网络消息,从而去伪成真,利用网络获得自身的提升。

5.5 利用微信平台来推送学校资讯

目前随着中国的教育事业在不断地发展,各个高校为了可以吸引更多的优质生源,都会不遗余力地塑造自己优质的形象,事实上,良好的社会形象对促使学校获得更多发展,

也能够起到非常重要的影响作用。当今社会是信息技术的社会，因此互联网信息的价值是不可小觑的，尤其是微信软件等移动平台的使用，也让高校获得了更多向外展示的空间。高校用微信公众平台来推送和学校有关的信息可以使其办学特色以及师资力量等都扩大影响力，用户只需要打开手机就能够了解学校的任何信息以及办学质量，因此利用微信公众平台也可以让高校招揽更多的学生，并且为就业等各方面的信息提供发布平台，让学生获得更加优质的服务。

6 结语

综上所述，目前是信息技术的时代，因此人们的生活，学习和工作等都无法忽视移动终端所带来的影响，特别是在

人们的生活当中，智能手机已经占据了人们生活的大部分时间，而智能手机当中的应用也逐渐变得更加成熟，各式各样的社交软件已经成为学生和社会上的其他众多群体不可缺少的重要通讯工具，特别是微信用户的数量极其庞大。

参考文献

- [1] 张伟.“互联网+”在高校体育教学中的应用[J].黑龙江科学,2022,13(13):3.
- [2] 胡亮红,冯国敏,朱俊平.基于微信学习平台在高校公体课中教学价值研究[J].电脑知识与技术:学术版,2021(5):62-63.
- [3] 章浙栋.基于微信公众平台的教学管理信息化建设[J].区域治理,2021(9):245-246.