

如何进一步做好高校辅导员工作的探索与研究

Exploration and Research on How to Do a Better Job of University Counselors

马晓伟 周兴华 刘玉鹏 李英震 唐嘉唯

Xiaowei Ma Xinghua Zhou Yupeng Liu Yingzhen Li Jiawei Tang

大连民族大学 中国·辽宁 大连 116600

Dalian National University, Dalian, Liaoning, 116600, China

摘要: 学生管理工作是高等学校工作的重要组成部分。辅导员是大学生思想政治教育的精干力量，是大学生成长健康的引导者和引路人，在学生工作中起着至关重要的作用。论文根据实际工作经验，指出学生工作中存有的思想、组织、作风、制度问题，提出一些行之有效的解决办法和思路。

Abstract: Student work is an important part of university work. Counselors are the backbone of the ideological and political education of university students, the guides for the healthy growth of university students and play a vital role in the work of students. Combined with practical work experience, the paper points out the ideological, organizational, work style, and institutional problems existing in students' work, and puts forward some practical countermeasures and methods.

关键词: 教育; 高校工作; 健康成长

Keywords: education; university work; healthy growth

DOI: 10.12346/sde.v4i8.6998

1 引言

2017年10月1日实施的新颁布的《高等学校辅导员队伍建设条例》总则第二条明确指出，辅导员是开展大学生思想政治教育的骨干和组织者，大学生日常思想政治教育和管理的指导者和负责人。辅导员应该努力成为学生成长的人生导师和健康生活的知心朋友。辅导员既是教师又是干部，也是高等学校教师队伍和管理队伍的重要组成部分。辅导员的工作就是把一个纯真的人培养成一个有知识、有文化、有纪律、有道德的人。职业要求辅导员教师“学而不厌，诲人不倦”，不仅教授学生知识，更重要的是育人，应该言行一致，成为大学生的楷模与榜样。

中国共产党第十九次全国代表大会对中国所处历史时期进行了准确定位，宣告中国特色社会主义进入新时代。新时代意味着国家对高校辅导员工作提出了更高的标准，高校辅导员必须牢牢把握住培养什么样的人，怎样培养人，为谁培养人这个根本问题^[1]，用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑，树立以学生为中心的服务理念，在工作实践中

不断推进辅导员专业化职业化发展，将自我价值的实现和学生的成长有机统一。

2 加强对学生的思想政治教育

2.1 辅导员对于思政教育工作的重要性

大学生辅导员是思想政治教育工作的骨干力量，担负着教育着中国特色社会主义建设者和接班人的崇高使命。面临新时代、新要求、新特点，大学生思想道德修养教育更为突出和关键，横贯于教学工作的整个过程。高校辅导员工作的方针是育才育德，指导学生提高思想道德修养意识，在学习、生活、工作中践行社会主义核心价值观，以扎实的专业知识、良好的道德品质和卓越的社会实践能力，成长为中国特色社会主义事业的建设者，以完善学生的政治思想建设和引领学生形成重要的政治信念为主要工作目标。同时大学生辅导员也是学生行为的有效监督者。思想道德修养教育是指包括马克思列宁主义思想，毛泽东思想，邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特

【作者简介】马晓伟（1994-），男，中国黑龙江绥化人，硕士，助教，从事学生思想政治教育和学生成长研究。

色社会主义思想在内的一系列的思想理论，大学安排了专职老师负责教授此课程，辅导员在这一过程中的主要作用是积极协助学校对应课程专职老师的安排，同时还应更加注重自身思想政治素质的建设。

2.2 了解当代学生的心理并加以引导

刚步入成人高等学校大门的普通学生，虽说他们经历到了高中十二年半的辛苦枯燥的生活学习，磨砺起了坚韧意志，但因为大多数的学生正忙于课外学习，他们头脑通常还是略显单纯、质朴，像是一枚还未留下任何雕刻痕迹的晶莹美玉，而成人高校有着实用性极强的“塑造”功能。虽说学校辅导员主要的教学任务还是教育、组织、管理大学生和教育引导青年大学生等重要功能，但是从实际上，辅导员教师的教育角色又是非常注重生活化教育和教学社会化的。每一个青年大学生，甚至同一个大学生，在不同的阶段和事件中都有不同的思想状态。青年大学生思想活跃，思维敏捷，敢思考和做事，他们是社会主义现代化伟大事业的建设者和接班人，他们的思想政治教育是工作的重点和难点。

辅导员都有这个义务要去规定保护那些学生安全免遭一切不太必要的外部伤害，尽可能地让一些学生朋友少走一点弯路、错路，让一些他们可以在比较愉悦、舒心的校园环境气氛中学习、生活，所以教师必须设法帮助某些学生正确树立一个对他人的基本的伦理是非观点和价值观。要学会教育引导自己要自身就要有一种基本成熟的人生社会道德价值观，还需要自身有一套明辨是非真伪的思考能力，不能因步入错误歧途从而影响其未来及整个幸福人生。

2.3 辅导员应不断提高自身能力

《普通高等学校辅导员队伍建设规定》中对标准高等院校辅导员的职责有着明晰的规定。在平时工作、日常生活中，辅导员通常成为与大学生们联络得最频繁、关系最密切的老师，其自身的价值观、言行处事方法、应对事件以及引导学生的心态与途径等，都在不知不觉中成为了学生们注意、借鉴的目标，会对学生的价值判断、做人处世立场等领域形成着重影响。要想做好大学生思想政治理论的引导这一教育，形成在大学生心中富有人格魅力、积极向上、充满正能量的榜样，更具备亲和力、说服力和影响力，那就要求辅导员平易近人，教育学生应晓之以理，动之以情。如果辅导员整日沉着脸，只会高高在上呵斥、谴责学生，那么谁敢与他交流。这样做的基层辅导员也是个不够格儿的优秀思想政治宣传教育工作者，无法真正做好育才工作，大学生辅导员需要发展成为“既红又专”的“全能手”。通过学习把握新型互联网技术，宽泛地使用新浪微博、微信、公号以及当代大学生普遍喜爱的网络短视频、在线网络直播平台等技术方法，学校辅导员们也可以做到把学校思政教育成充分创新与融合在其中，并及时进行高效有序的日常思想生活交谈活动和教育沟通互动工作，通过这些学生群体最容易接受到的媒体形式，进行学校思想政治理论课教育的启迪，进而能够

达到一种良好积极的德育舆论导向效应和提升教育成效。另外，便捷易用的校园新媒体技术平台也十分有效直接地拉近各学校辅导员干部和普通学生老师的距离，有利于学生会分辨良莠不一的网络信息，促进其成长健康。高校辅导员也应坚持不断学习加强马克思主义理论知识学习，加强实践知识理论积累，在辅导员工作及实践锻炼中注重锻炼其各方面实践能力，提升大学生自身队伍的各项综合业务素质，进而努力向高校专业化队伍和青年专业人士高素质化目标发展。

3 学生党组织建设

3.1 工作中要加强自身修养

大学生党建是高校思想政治教育工作者的日常任务之一。它是贯彻党的教育方针，培养建设有中国特色社会主义合格接班人的重要途径。在社会变革和高等教育改革的背景下，大学生思想道德建设出现了许多新现象、新问题。他们的人生观、道德观和价值观是多样而复杂的。作为一名长期在高校思想政治战线工作的辅导员，必须注重这一问题，重新建立学生的人生观、道德观和价值观，把加强学生党建作为改良大学生思想教育的出发点，把优秀青年学生团结到党的队伍和工作中来，充分发挥党员的先进榜样作用，做好学生的思想政治教育，使学生有明确坚定的政治方向、崇高的品德情操和宽广的共产主义信仰^[2]。

3.2 严格把控发展对象

习近平总书记曾提出：“要把抓好学校党建工作作为办学治校的基本功。”入党是一件非常严肃的事情，高校辅导员在选择发展对象时必须谨慎^[3]。在学生中选拔党员，对未来发展共产党员的发展具有导向和指向作用，开发对象也宜短不宜多。所选择的发展对象，应在品德、学业、入党动机、群众基础等方面经受住考验和推敲，并能说服和认同绝大多数学生。如果发展对象存在争议，将对学生产生非常恶劣的影响，会使学生错误地降低党员标准水平，降低班级凝聚力。

3.3 建立完整的考核培养档案

在高等学校中，学生党建工作并不是阶段性工作，更不是一年固定的几次工作任务，它是贯穿于大学生成长成才的日常性工作。为了使党建工作更加深入、更加细致、更加精准、更加到位，我们要为每个学生建立一套完整的评估和培训档案。考核培训档案与学生党员材料有很大区别，它主要记录学生从提交入党申请书、成为入党积极分子、确定发展对象、参加党员培训、发展成为预备党员、成为正式党员整个过程的考核。辅导员老师要及时审查并记录学生提交的思想汇报，掌握并了解每个共产党员的成长过程，记录个人进步以及自身存在的不足、问题和纠正情况。

3.4 规范工作程序

大学生党支部建设工作是一项非常严肃的事情，要坚持党的基本路线。全党要坚持马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平

新时代中国特色社会主义思想。在党员的发展过程中，必须严格按照上级党委要求，严格遵守党章，规范党员的发展流程，严禁简单化、非规范的流程，严肃认真，不走过场。标准规范的党员发展程序是对所有党员一种鞭策，更能让广大大学生理解入党的严肃性和崇高性，更加严格遵守组织的纪律。

4 学生管理工作的创新手段

4.1 辅导员管理学生工作中存在的问题

随着各高校不断扩招，学生人数迅速增加，平均一位辅导员要管理 200~350 人。因此，辅导员工作量急剧增加，对于学生就只能做到大概熟知，无法详细了解。一般的管理方式就是辅导员直接管理学生和班级事务，对于像学生请假、开展活动或者是考取证明和办理证件，辅导员都是直接领导。但是对于辅导员而言，直接管理这些事务难免会浪费太多时间，导致完成事务效率低，容易造成任务的积累。而且当代大学生心理问题层出不穷，不宜筛查较难发现。即使发现问题，辅导员干预其中，也困难重重，如学生不愿意倾诉、其他学生不愿反馈等。

大学生是现代社会特别缺乏和向往的人才，大学生在上大学的时候，也非常渴望获得自由，摆脱桎梏和枷锁，想把自己融入社会。因此，在管理和规划学生时，辅导员不能以领导者的身份命令学生完成任务，也不能向学生灌输等同于枷锁的固定观念。要缩短师生之间的距离，就应该与学生交朋友，从学生的角度思考和处理问题，把班级组织作为辅导员和学生之间平等的桥梁。辅导员在每个班级应创建一个相对独立的管理组织，然后在这个组织中制定详细的管理和教育规则，实现管理的统一。

4.2 转换思维方式并融入创新方法

要根据学生的特点，由共性管理方式转向个性管理方式，通过个人特点对于管理工作方式进行改革和改善。同时，每个班级都要选举班委，辅导员对每个班委都会有非常明确、详细的规定，如班委成员的权限划分、班级组织活动的策划内容等，会一一分配。此外，辅导员在详细了解每个班级的情况后，还可以制定适合班级发展的相关社会实践活动，提高学生的人际交往能力。在班级干部引导方面让其发挥作用，让班委会对学生的信息、生活以及学习情况进行收集整理。对班级的活动进行规划和调配，这些可通过班委会，争取在最短的时间内，大大地提高班级的管理成效，这样一来也能够有效地提高学生的综合素质。

随着互联网时代的到来，辅导员应该与时俱进，要善于学习并且运用现代技术手段来进行学生管理，也可以通过多种社交平台交流即使掌握学生的动态。如对于出勤、查寝情况等，可以运用一些 APP 进行线上实时签到等手段。这样能减少工作情况，并且通过 APP 程序能减少缺人拉人等一

些人工错误。管理学生时，要注意学生的学习兴趣和生活爱好，要与时俱进，不能刻板、老套，教育案例要鲜活、有趣，使效果更加显著。同时发挥“标杆学生”的作用，让更贴近于学生生活学习的人，不断带去积极的影响。

4.3 辅导员自身心理思想建设

辅导员应该转换角色心理，将自己融入学生当中；树立以人为本，服务学生的管理理念，做学生学习和生活上的朋友，缩短与学生之间的距离感。辅导员比学生拥有更多的社会经验，可以提供更多的实践性意见和支持，但更要真诚地理解学生的心理想法和思考方式，尽可能做到零距离接触，面对面交流。也可以结合自己的经验与学生进行更多的交流，与学生交流一些感兴趣的话题，这将使辅导员与学生之间的关系更加和谐友好。

5 结语

作为一个现代高等学校思想育人研究工作探索的重要先行者，为了能够有效塑造新一代大学生具有向真、为善奋进的道德优秀的品质，让千千万万当代高校大学生自觉以专业学识、本领、社会道德等为国家、为民族、为人民服务，变为一代勇敢承担民族复兴的重任奋斗的伟大时代新人，作为实践社会主义核心价值观行动的一个坚定的信仰者、踊跃的被弘扬传播者和最有力的被推动者，新时代高校辅导员首先要去亲身感受，把“三全育人”的教育观念精神贯穿于整个思想政治理论课教育的工作实践始终。在任务开展中，要对本身有明确的要求和过硬的素质，要提高专业能力，树立以人为本的治理意识。亟需教师勇于自主探索、创新学校思政管理育人新思路模式及工作思路，并与传统方式相结合，顺应信息的更新与时代的高速发展，积极承担起对于学生心理状况疏导及引导学生全面发展的使命。教育引导学生具有坚定崇高的人生理想和信念责任感和科学工匠精神，提升高素质学生主体的整体综合文明素质，构建全方位、多空间维度、多元化立体协同发展育人模式体系，保障学生管理工作的顺利落实，提高辅导员的工作成效，用心勾画学生的成长道路，促进高校教育水准的提升。才能真正去实现好时代历史赋予青年高校辅导员光荣的历史神圣使命，真正担当得起培育建设新时代中国特色社会主义符合中国特色社会主义新人队伍的伟大重任。

参考文献

- [1] 习近平.坚持中国特色社会主义教育发展道路 培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人[N].人民日报,2018-09-11(01).
- [2] 吴玉厚.推进大学文化建设培育弘扬大学精神[J].沈阳建筑大学学报,2005(3):200-202.
- [3] 中华人民共和国教育部.普通高等学校辅导员队伍建设规定[Z].2017年修订版教育部令第43号,2017-09-21.