

# 网络时代高校图书情报管理工作的对策研究

## Research on the Countermeasures of the Management of Books and Intelligence in the Network Era

董惟昕

Weixin Dong

西安科技大学图书馆 中国·陕西 西安 710054

Library of Xi'an University of Science and Technology, Xi'an, Shaanxi, 710054, China

**摘要:** 新时期背景下,做好高校图书情报管理工作,不仅可以推动图书情报管理工作模式创新升级,还能为高校师生提供更加优质服务。然而联系实际,高校情报管理工作还有许多问题,降低了图书情报管理工作质量,需要对这些问题展开深入分析,并采用积极有效措施进行优化,使高校图书情报管理工作水平进一步提高。

**Abstract:** Under the background of the new era, doing a good job in book and intelligence management in universities can not only promote the innovation and upgrading of book and intelligence management mode, but also provide better services for teachers and students in universities. However, in connection with the reality, there are still many problems in the intelligence management of colleges and universities, which reduces the quality of book and intelligence management. We need to conduct in-depth analysis of these problems, and adopt active and effective measures to further improve the level of book and intelligence management in colleges and universities.

**关键词:** 网络时代; 高校; 图书情报管理; 工作措施; 研究

**Keywords:** network age; university; book and intelligence management; work measures; research

**DOI:** 10.12346/sde.v4i3.6076

## 1 引言

网络时代的到来,使人们学习、生活和工作更加方便,尤其是在信息资料获取方面,及时性、高效性特点十分突出。然而随着网络情报信息不断增多,网络存在的虚假信息、不良信息等,也会对学生思想观念产生误导,并且以往图书馆情报管理工作模式已经无法适应当前发展需求,这时候开展网络时代高校图书情报管理研究与分析就显得十分有必要<sup>[1]</sup>。论文联系网络时代高校图书情报管理工作现状,对实际工作开展存在不足进行深入分析,并从创新图书情报管理模式、建立健全管理制度、开展信息加工服务、拓展信息服务渠道等方面入手,提出几点有效情报管理工作对策,以供参考。

## 2 网络时代高校图书情报管理工作开展面临的问题分析

现阶段,高校图书情报管理工作开展,还显露出以下问题:

①盗版图书肆虐,在信息网络技术提供支持下,电子读物得到飞速发展,并因其体现出的方便性、快捷性等特征,吸引许多学生关注和运用,然而在书籍质量方面,与正规出版纸质书籍相比较,电子读物质量呈现出良莠不齐状况,对学生认知产生极大影响。

②不良信息误导,网络技术的快速发展和广泛普及,使学生获取各类信息更加方便快捷,在这过程中也会受到学生辨别能力较低、社会经验欠缺等影响,导致学生容易受到不良信息误导,对身心健康发展构成严重威胁,而高校图书情

【作者简介】董惟昕(1984-),女,中国陕西礼泉人,硕士,馆员,从事大数据背景下图书情报研究。

报管理工作开展环境发生极大变化,在打击不良信息发布传播、净化图书情报信息系统等方面,又存在能力不足情况,使得这一问题在短时间内无法得到有力解决。

③管理人员专业素养缺乏,网络时代下,对高校图书情报管理工作提出崭新需求,而现有管理人员却出现专业素养缺乏状况,特别是在利用科学手段创新管理模式和拓展服务渠道等方面还存在诸多不足,无法实现高校图书情报管理水平与质量提升<sup>[2]</sup>。

### 3 网络时代高校图书情报管理工作有效开展的策略探讨

#### 3.1 创新情报管理模式

网络时代下,现行高校图书情报管理模式已经无法满足当前工作开展要求,需要立足实际和坚持与时俱进,对现有工作模式进行改革创新,以为网络时代高校图书情报管理工作高效高质展开提供有力支持。具体如下:

##### 3.1.1 标准化知识管理模式

该模式最为突出的特点,就是通过规范标准的核心知识推动和维护业务活动正常进行,实际操作中对工作人员行为规范有着较高的要求,具体包含知识系统化、操作程序化、行为标准化等内容,并且图书情报管理工作的重心落在了图书情报收集、整理、发送等管理功能上,最终达成知识管理标准化目标。

##### 3.1.2 业务集成知识管理模式

这一模式在高校图书情报管理中运用,主要是通过业务集成的方式,实现整体运营效果最大化目标,整个过程中所有相关知识也都能够被管理部门集中运行管理,涉及到的图书情报管理成本也会明显降低。

##### 3.1.3 专家型知识管理模式

人才在高校图书情报管理工作中发挥着十分重要的作用,并且要推进高校图书情报管理工作优化运行,就要注重对专业型、专家型人才进行有效培养,并依靠他们的专业知识获取核心业务发展推动力,促进高校图书情报管理工作内涵式发展<sup>[3]</sup>。

#### 3.2 建立健全管理制度

高校作为集科研、教育于一体的重要机构,网络时代高校图书情报管理要想获得创新性发展,还要建立在完善健全管理制度之上,并为新时期图书情报管理工作开展提供有力指导。

实践中,高校领导要对图书情报管理工作引起高度重视,并将之放到高校战略发展规划当中,通过狠抓落实确保图书情报管理工作更加适应网络时代发展环境及要求。同时,对现有图书情报管理制度进行细致梳理,并联系情报管理工作

出现的崭新变化,对相应管理制度进行建立健全,并将责任制度纳入其中,确保责任到部门到个人,所开展的各项管理工作也能真正落到实处。此外,考虑到高校图书馆主要服务对象是学校全体师生,对管理制度和实施细则进行优化完善以后,除了可以为规范管理行为和营造良好工作环境以外,还能切实提高高效图书馆服务水平。

#### 3.3 强化信息加工服务

电子信息技术的不断发展,使得信息载体变得更加多样化,如:光盘、磁盘、储存卡等,在满足人们信息资源快速获取需求的同时,实际运用也更加方便,甚至还可以从人们实质需求角度,对相应信息资源进行加工处理,然后通过崭新信息载体为人们提供更加优质服务。在这过程中,高校图书情报管理工作开展,也要注意对相配套的电子载体加工服务工作进行完善和优化,通过信息加工服务,为高校师生提供有效信息的同时,情报管理工作也能得到优化改进,并促进实际工作效率得到极大提升。具体实践中,可以对高校师生各方面的信息需求进行了解和分析,并依托高校现有图书信息资源,对各类信息进行整合、分类,并以数据库的形式展现出来,然后利用现代化技术对同类图书信息进行充分整合和优化加工,使之以更加契合高校师生信息获取需求的方式呈现出来,既能够满足高校师生信息需要,又能够提高高校图书情报管理工作质量<sup>[4]</sup>。

#### 3.4 拓展信息服务渠道

要充分体现高校图书资源优势,并为高校师生提供更加优质服务,就要坚持与时俱进,对信息服务渠道进行延伸和拓展。实践中,高校可以利用先进科学技术,对图书情报管理系统进行建立,并通过该平台,对高校存在图书信息资源进行统一整合和分类管理,涉及的图书信息检索、下载阅读、分享转发等功能也要注意完善,使高校图书信息资源优势得到充分发挥,高校师生也能通过这项平台得到更好服务。同时,高校还可以利用微信、微博等平台,对移动服务进行扩展,执行时需要专业管理人员对高校存在图书资源进行有效分类,并通过微信、QQ等平台有效推送给高校师生,以此更好挖掘和满足高校师生实际资源需要。

另外,考虑到无论哪一高校都无法收集到完整的图书信息资源,这时候除了要加大资金投入力度,完善高校自身图书资源数据库以外,还要主动与其他高校展开紧密合作,并通过构建统一的网络信息资源服务体系,在实现资源共享的同时,实际服务质量也能得到极大提升,并带动高校图书情报管理工作朝着更好方向发展。

### 4 结语

在社会不断进步和科学技术飞速发展背景下,高校图书

情报管理工作也体现出崭新的特点，特别是在工作方式上面，以往工作模式已经无法满足当前发展需要，并且传统工作方式在实际工作中进行运用，容易引发效率低下、服务质量不高等问题，不仅无法与网络时代发展要求保持高度契合，高校师生多样化图书资源高效获取和便捷运用需求也得不到有效满足。还要高校图书情报管理工作开展紧跟时代步伐，并在准确把握当前高校图书情报管理工作存在问题基础上，采用创新情报管理工作模式、建立健全管理制度、强化信息加工服务、拓展信息服务渠道等措施进行优化，助力高校图书情报管理工作水平与质量进一步提升。

### 参考文献

- [1] 齐英,钟涛.探究网络时代高校图书情报管理[J].东西南北,2020(6):160-162.
- [2] 刘秀梅.网络时代下提高高校图书管理工作人员素质的有效策略探析[J].读书文摘,2014(4):125-127.
- [3] 石侃.关于网络时代高校图书情报管理的几点思考[J].赤子(上中甸),2016(15):131-134.
- [4] 白俊龙,李莉莉.新时期下高校图书情报管理模式的分析及优化探究[J].科学大众(科学教育),2016(2):140-142.