

新时代高职院校图书馆建设与发展创新服务模式的探究

Research on Library Construction and Development of Innovative Service Mode in Higher Vocational Colleges in the New Era

钟洁萍

Jieping Zhong

广东松山职业技术学院 中国·广东 韶关 512126

Guangdong Songshan Vocational and Technical College, Shaoguan, Guangdong, 512126, China

摘要: 论文通过解读新时代下高等教育“放、管、服”改革政策的内涵, 研究对高职院校图书馆建设发展带来的契机, 分析高职院校图书馆在新形势改革下建设发展面临的困境, 探讨了新时代新形势下高职院校图书馆建设与发展创新服务模式的策略。

Abstract: By interpreting the connotation of the reform policy of “release, management and service” of higher education in the new era, this paper studies the opportunities brought to the construction and development of higher vocational college libraries, analyzes the difficulties faced by the construction and development of higher vocational college libraries under the new situation, and probes into the strategies for the construction and development of innovative service modes of higher vocational college libraries under the new situation of the new era.

关键词: 高职院校; 图书馆建设; 改革; 发展; 创新

Keywords: higher vocational college; library construction; reform; development; innovation service

基金项目: 2018年广东省图书文化信息协会社会科学研究课题“新形势下高职院校图书馆建设发展及管理服务创新模式研究”, (项目编号: GDTWKT2018-62)。

DOI: 10.12346/sde.v4i4.5945

1 引言

随着“互联网+”时代的到来, 图书馆的存在形式面临着前所未有的挑战, 在高职教育改革创新的过程中, 质量保障等问题始终没有得到应有的重视, 这无疑是一种缺憾。随着2017年5月, 教育部颁布和实施《关于深化广东省高等教育领域简政放权、放管结合、优化服务改革的实施意见》(以下简称《实施意见》), 要加快高等教育领域“放权、放管、服务”改革, 打破阻碍高等教育改革和发展的体制机制障碍, 走得更远; 为了激发高校办学的效率及活力, 高校和地方都要进行权利下放。这些都为全面深化“放、管、服”改革促进高职院校教育内涵发展指明确定了方向。笔者通过对本校和同类型高职院校如清远职业技术学院及中国广州涉外经济职业技术学院等的图书馆在新形势下发展状况的分析研究, 探讨了新时代、新形势下高职院校图书馆建设与发展创新服务模式的策略。

2 分析新形势下高职院校图书馆建设与发展面临的困境

中国高职图书馆的发展顺应了图书馆发展的主流趋势。高职图书馆是高职教育的组成部分, 从服务主体出发, 高职教育的特点决定了图书馆的功能定位不同于公共图书馆和其他教育类型的图书馆。高等职业院校图书馆作为学校的文献资源信息中心, 其建设和发展应与学校的建设和发展相适应。

第一, 在现实中, 高职图书馆建设的理念和方法已不适应时代和高职教育内涵发展的这个话题。

高职图书馆统一化、小型化、普及化, 无论是生源成千上万的高职院校还是新建的高职院校, 其图书馆结构大都相似, 从行业建设与管理角度的标准来看, 这是合理的。而从办学的差异性和读者服务的差异性进行分析, 则值得思考: 笔者对本校近万名学生入图书馆连续四年的图书流通情况做了统计分析: 文献22个大类只有文学、语言文学、工学

【作者简介】钟洁萍(1971-), 女, 中国广东阳江人, 馆员, 从事图书情报教育研究。

三类图书流通率超过10%以上,不足1册的年平均借书量高达19类,而这19类图书占购书经费的46.91%。因此,如何分配高职图书馆的购书经费,如何把钱花在“刀刃”上,如何处理好服务与收藏之间的关系是非常值得思考的问题。

第二,高职图书馆建设每年投入的人力、财力不少,但现实中,有很多新书上架就处于“休眠”状态,馆藏图书量每年在递增,而纸质图书流通量在逐年下降。

图书馆作为高职院校的文化整合集成的高地,是学校最重要的文化名片。但与此不相适宜的是,高职生进图书馆的人数日渐减少。笔者就本校学生每周去图书馆的情况进行了调查:偶尔去图书馆的学生占46.4%,1~2天的占27.6%,3~4天的占12.2%,每天都去的占6.1%,根本不去的占7.7%。74.3%的学生每天都会结合当天的课程进电子图书馆或数据库查阅资料,其中使用手机进图书馆的居多。在随机访谈调查中,100%的受访者直言不讳地说:“手机是一种辅助工具,是一种不可缺少的学习工具”。调查显示,传统图书馆逐渐淡出人们的视野,而易于使用且无处不在的虚拟图书馆越来越受欢迎。所以,高职图书馆从“物质化”向“技能化”“智能化”转变已刻不容缓。

3 新形势下高职图书馆管理与服务创新模式策略

基于高职图书馆建设发展存在的上述困难,相关人员应抓住放、管、服改革给高职图书馆建设发展带来的机遇,创新图书馆建设发展及管理服务的模式,以时俱进地提升图书馆的服务管理水平和影响力。

第一,抓住高等教育“放、管、服”改革的机遇,在经费投入上可适当加大比例,在图书采选工作上下功夫,吸引读者的到馆率。

笔者对本校高职学生对图书馆馆藏资源满意度进行了调查:有34%的学生对馆藏资源不满意,时常找不到自己需要的资料。因此,本校图书馆在资金配置充裕条件下让学生实现“你阅读,我买单”或每周实现学生或教师荐购图书实时买单等活动,即大力推广读者决策采购图书的办法,收到了非同凡响的效果,读者满意度、到馆率均有所提升。接下来的调查显示,65%学生愿意看电子图书或通过网络方式去获取知识和信息。因此,本校图书馆合理配置购书经费,加大对电子资源采购量,并且购买了4台歌德电子借阅机摆放在一楼大厅,读者用手机扫二维码就可以很方便快捷地在手机上浏览自己喜欢的读物,也吸引了众多学生到馆。

第二,贯彻中国共产党第十九次全国代表大会习近平总书记报告精神,以高校全面开展创文活动为契机,大力改造图书馆阅读环境和阅读空间,活跃校园文化图书馆文化,提高馆藏资源的利用率,丰富图书馆的内涵建设。

校园文化图书馆文化是高校图书馆的灵魂智慧所在,好

的文化能激励人上进求学积极奋发向上,也能熏陶人高尚的情操和良好的文明习惯。中国共产党十九次全国代表大会和近几年大力开展创文活动,创建文明城市和文明校园的要求,让社会主义核心价值观、公民道德规范、大学生文明公约等的标语遍布在校园图书馆的明显位置,在图书馆的阅读空间里张贴一些标语,如“工匠精神:追求卓越的创造精神、精益求精的品质精神、用户至上的服务精神”等,按照创文要求在图书馆流通库室的各个角落贴上警示标语,如“节约用电,随手关灯”“请节约用水”“禁止吸烟”及“上前一小步,文明一大步”“来也匆匆,去也匆匆,手纸请放入垃圾筐内”等的温馨提示标语,这些都能使图书馆的“书缘”开始嬗变为“文化情结”,吸引读者的同时,也能感化教育读者自觉养成良好的文明读书习惯,转知为慧。

而图书馆的阅读环境也是吸引读者到馆的重要因素。45.8%的学生觉得图书馆阅读和学习环境是利于自习的,所以在资金配置充裕条件下,高职图书馆应花费资金大力改善图书馆阅读环境,如流通库室及自修室内都安装上冷暖空调、图书馆的各个位置覆盖无线网络WiFi、打造个性化的阅读空间、增加阅览自修座位等等都能吸引读者到馆,提高图书馆馆藏资源的利用率,也能丰富提升高职图书馆的内涵建设。

第三,现代化的图书馆发展强大需要高层次高水平的馆员支撑,学科馆员的培养是关键,只有具备高素质专业技能的馆员才能很好地发挥高职图书馆的职能作用。因此,高职图书馆应花费资金积极组织馆员外出学习交流,以提升馆员的服务水平和专业技能。

4 结语

总而言之,高职院校的图书馆应抓住新时代、新形势下“中国共产党第十九次全国代表大会”报告精神及高校“放、管、服”改革的机遇,大胆改革突破体制机制障碍,创新与发展服务管理模式,努力向现代化的图书馆转型。笔者在论文中研究探讨了新时代、新形势下高职院校图书馆建设及发展创新服务模式的策略,以期同类院校高职图书馆的发展建设提供参考和借鉴。

参考文献

- [1] 徐俊华.信息环境下高职院校图书馆的服务创新探讨[J].甘肃科技,2010(24):108-109+48.
- [2] 叶惠玲.论高校图书馆服务与人文精神[J].商,2013(20):374.
- [3] 李素美.协同创新:未来高校图书馆发展的模式与机制[J].兰台世界,2013(26):135-136.
- [4] 钟洁萍.转型期特点及对图书馆资源建设的要求[J].中国科技博览,2015(6):161-166.
- [5] 李应中.高校图书馆社会化服务研究[J].图书与情报,2013(6):125-127+142.