

新形势下高校学生食堂内部管理风险防控的对策研究

Research on the Countermeasures of Internal Management Risk Prevention and Control of College Student Canteen under the New Situation

李立

Li Li

天津职业大学 中国·天津 300350

Tianjin Vocational Institute, Tianjin, 300350, China

摘要: 高校学生食堂作为学校的重要组成部分,为校内一切教育教学活动的开展提供了基础性工作保障,同时也承担着学校培养育人的责任。而学生食堂内部管理风险防控体系的好坏,也体现着学校的服务质量和水平。论文客观分析了当前高校学生食堂在内部管理过程中存在的风险和问题,并从完善内控机制、加强采购管理、开展专项巡察等方面提出参考和建议。

Abstract: As an important part of the logistics department of the school, the college student canteen provides the basic guarantee for all the education, teaching and scientific research activities in the school, and also undertakes the responsibility of the school to train and educate people. And the quality of the internal management risk prevention and control system of college student canteens reflects the service quality and level of student canteens. This paper objectively analyzes the problems existing in the internal control management process of the current student canteen, and puts forward some suggestions from the aspects of perfecting the internal control mechanism, strengthening the procurement management and carrying out special inspections.

关键词: 高校食堂; 风险防控; 监督管理

Keywords: university canteen; risk prevention and control; supervision

DOI: 10.12346/sde.v4i2.5856

1 引言

高校学生食堂涉及范围广,可以说是直接影响到学生们的切身利益,不断健全学生食堂的内部管理机制,不仅可以使学生食堂为学生群体提供高质量的服务,同时也是保证学校教育教学、安全稳定工作的正常运转。目前天津高校学生食堂普遍采取“自营食堂”与“外包食堂”共同经营的模式,而且各高校都非常重视自营食堂的建设和管理,在理论和实践方面可以说是投入了大量的人力、物力和财力。

2012年,天津市教委出台了《关于进一步加强我市高等学校学生食堂工作的实施意见》^[1],文件中明确了高校进行学生食堂公益性和成本控制合理分担原则,可以通过减免相应税费、规范校内餐饮服务社会市场、建立食堂饭菜价格平抑基金、推进大宗物资集中采购、全面建设加强中国食品信息安全管理等举措,建立体现公益性、保障问题学生

食堂可持续不断发展的长效运行机制。然而当前,部分高校学生食堂在内部运营管理、风险防控机制、外包食堂监管等方面依然存在许多漏洞和监管缺失,从而导致食堂管理服务水平、菜品满意度评价不高等问题。

2 高校学生食堂的运营现状

2.1 自营食堂可以充分发挥价格调控的作用

目前中国天津大部分高校设有自己管理和运营的自营食堂,经营面积大多占到校内餐饮市场的50%。学校可以通过自营食有效地控制制菜品价格浮动,对校内整个餐饮市场起到宏观调控的作用。但是自营食堂的运营管理也面临着巨大困难,如追求经济效益利润的同时会有诸多政策的约束,导致新旧政策衔接不畅;学生食堂从业人员的人工成本过高;后勤管理干部梯队建设跟不上当前发展等问题。

【作者简介】李立(1984-),男,中国天津人,本科,实习研究员,从事行政管理、巡视巡察研究。

2.2 外包食堂的加入为高校食堂带来了活力

2012年天津市教委出台了《天津市高等学校学生食堂对外承包经营管理暂行办法》，规定高校学生食堂可以引入社会餐饮企业进入学校承包经营。之后，大量的社会餐饮公司开始纷纷进入高校经营承包食堂，外包食堂不仅带来了丰富多样的饭菜品类，也满足了广大学生群体的口味需求。但随着外包餐饮公司数量的不断增多，越来越多的问题凸现出来，如学校对外包食堂的营业利润以及从业人员的用工风险上还存在着监管缺位，主要是学校食堂的管理制度没有做到与时俱进，科学合理制定相关管理制度来约束社会餐饮企业。

3 高校学生食堂在内控管理上存在的问题

3.1 内控管理制度不完善

目前，部分高校在出台学校内控制度时，往往会忽视学生食堂的有关内容，存在对学生食堂监管缺失的问题。并且很多高校学生食堂的管理制度相对比较陈旧^[2]，有的制度已经不符合当前学生食堂管理工作的实际情况。由于内控制度机制的不健全，从而导致国资、财务、审计等职能部门对学生食堂出现监管缺位、监管不力的情形。

3.2 风险防控措施不健全

高校食堂在引入社会餐饮企业外包运营之后，不少餐饮服务公司为了能够获得更高的利润或通过招标形式进入高校经营承包食堂，会托人情、找关系、主动联系学校有关部门负责人，从而进行利益输送，权钱交易，而学校一些管理干部，如负责招标采购、物资采购等工作人员也容易发生“权利寻租”的现象^[3]，这样就非常容易发生廉洁风险。同时部分高校食堂对自身岗位职责廉洁风险点排查不经常，对关键环节、重点岗位之间互相制约和监督机制相对弱化，从而加大了高校食堂运营管理的风险。

3.3 物资采购程序不规范

目前高校学生食堂的原材料物资采购基本都是通过教委大宗物资采购平台集中采购，但是也有部分食材，如蔬菜类、冻货类的食品仍存在由食堂自行采购的情况。有的高校食堂采购程序环节相对比较随意，没有以公开招标的形式进行集采。同时食堂负责验收的工作人员一般都为学校食堂的内部员工，同事之间互相监督的效果比较差，对于出入库风险防控意识比较淡薄，有的从业人员长期岗位不流动，在物资采购验收过程中可能会流于形式，不利于食品质量安全的有效管理。

3.4 财务人员配置不到位

高校学生食堂的财务管理其实是保证食堂服务质量和食品安全的核心内容。目前，有的高校食堂财务人员不归学校财务部门统一管理，相关组织人事关系属于后勤管理部门，存在自己监督自己；有的高校食堂台账虽然由学校财务部门负责管理，但是大多财务部门的主要领导认为教学科研才

是学校最重要的工作，觉得食堂财务更多的应由后勤部门管理，从而对食堂账务的管理监督重视力度不足，而且大多食堂财务人员多为兼职或外聘人员，存在一定的风险。事实上，学生食堂的财务管理是非常重要的岗位，也是廉洁风险等级比较高的岗位。

4 导致高校食堂管理发生问题的原因分析

4.1 管理机制有待完善

从对高校食堂存在问题分析得知，目前有的学校内控管理机制不健全，尤其未建立对外包食堂的监管机制，很多高校没有正确处理好自营与外包食堂之间的关系，尤其是对外包食堂的管理力度略显不足。目前高校学生食堂没有做到及时优化食堂的管理运营模式，随着时代的发展学生食堂的管理模式也应不断完善和创新，尤其对于思想年轻的学生群体，学生食堂的管理应积极引入新鲜元素。

4.2 监管力度有待提升

对高校来说，由于学生食堂大多隶属于学校后勤管理部门，与校内一些负有监督职能的部门处于同一级别，不属于其监督职责范围之内，从而对学生食堂的监管存在一定的盲区，如有的高校巡察办、审计处从未开展过学生食堂领域的专项巡察或对自营食堂进行过专项审计，长此以往会导致食堂关键环节制度落实不到位，程序执行不规范，招标统采过程中出现应招未招的情况。

4.3 梯队建设有待加强

目前部分高校后勤队伍年龄结构老化严重，有的食堂管理岗位长期空岗空编。而食堂从业人员多为编外人员，能力素质与工作要求不匹配。学校食堂的岗位培训体系不健全，以及缺乏食堂从业人员的奖励机制。同时外包食堂的人员流动性较大，从业人员相对文化水平偏低，技术能力十分有限。总之，高校后勤部门需要针对当前食堂从业人员的工作现状来建立相关激励机制，通过奖惩制度来调动员工的工作热情。

5 对高校学生食堂管理风险防控的建议对策

5.1 健全内控制度，强化岗位职责

高校可根据学生食堂的规模来设置相应的管理岗位^[4]，从而优化人员结构配备管理干部，结合学生食堂管理的实际情况来完善内控制度、健全监管机制等；明确每个岗位的职责，责任落实到人；建立校内集采制度，执行统一采购和结算；制定出入库管理制度和工作流程；做到公开招标，应招尽招，严格执行餐饮企业准入和退出机制；采购验收要实行多人采购、多人验收、互相监督、定期轮岗。通过建立健全管理制度，逐渐形成互相监督的体制机制，从而降低运营风险和成本。

5.2 构建防控体系，加大风险排查

学生食堂的管理人员和从业人员应当每年签订廉政风险

责任书,并落实岗位风险排查机制。各高校应成立学校不同层级的食堂廉洁防控工作领导小组,每年定期研究食堂廉政风险防范的相关措施。同时食堂廉洁风险点排查应从规范食堂权力的运行入手,对照岗位职责,自上而下、由内到外进行梳理排查,理清权力边界、责任边界,梳理各岗位容易发生问题的频率和风险,实施权责监控体系,对关键环节做到“要点预防,警示预防”。

5.3 规范采购程序,加强验收制度

学生食堂要全面推行校内统一采购制度,大米、面粉、猪肉、调味品等大宗物资采购通过教委统一平台采购,其他食材应由学校以公开招标入围的方式确定供应商。学生食堂应建立询价机制,经常性地深入周边市场进行价格调研。为确保学生食堂饭菜的安全、卫生和质量,食品物料的验收应由两人或两人以上共同完成,从而保证数量、质量。

5.4 强化财务管理,细化成本核算

高校应不断优化食堂财务人员的队伍建设,根据学生食堂的实际情况来设置财务岗位,应尽可能地安排学校在编人员管理资金的往来支出,学校财务部门应设置专人管理食堂账务,同时要加强对食堂财务人员进行业务培训,定期组织、选派食堂财务人员参加相关财务知识培训,不断提高其业务能力和廉洁意识,不断规范学生食堂的各项成本核算,不断完善食堂财务管理的监督力度。

5.5 加强审计监督,开展专项巡察

高校应对学生食堂领域开展专项巡察,对自营食堂定期开展专项审计,从而帮助学生食堂及时堵塞漏洞,扎紧制度

的牢笼,达到“以巡促改”、“以审促建”的效果。同时学校巡察办和审计处在反馈巡察意见和下达审计整改通知书时,要求后勤管理部门或学生食堂要明确整改责任和整改时限,要督促有关部门按期对食堂整改完成情况进行检查,对存在整改不力、敷衍整改的,要及时通报给学校纪检部门、组织部门进行处理。高校要加强巡审成果运用,让其成为健全学校食堂内控监督的利器。

6 结语

总的来说,高校食堂是学校开展一切教育教学活动的重要保障,学生食堂要紧跟时代与市场的发展需求,紧紧围绕当前自营食堂和外包食堂经营管理过程中出现的薄弱环节和廉洁风险,有针对性地制定出相应风险防控措施,为高校各项事业健康发展提供有力的支撑。

参考文献

- [1] 天津市发布加强高等学校学生食堂工作的实施意见[EB/OL]. http://www.gov.cn/gzdt/2012-01/16/content_2045029.htm 2012-01-16.
- [2] 吴秋霞.从内部审计角度规范高校自营食堂管理[J].今日财富,2019(24):163-164.
- [3] 向立志.高校食堂外包模式下的权利让渡和风险管理[J].会计之友(下旬刊),2009(1):39-40.
- [4] 夏军.从财务管理角度规范高校食堂管理[J].经贸实践,2017(19):160.