

# 新时期基层图书馆资料管理人员素质探思

## Explore the Quality of Grassroots Library Data Management Personnel in the New Period

韩学勤

Xueqin Han

循化撒拉族自治县图书馆 中国·青海 海东 811100

Xunhua Sarah Autonomous County Library, Haidong, Qinghai, 811100, China

**摘要:** 如今,人们对知识的需求越来越多,同时也推动了图书馆的发展。新时期背景下,为了提升服务水平,图书馆踏上了改革的征程,尤其在管理人员素质方面,给予了更多的重视。论文在了解基层图书馆日常工作的基础上,对图书馆资料管理人员展开了全面的分析,针对资料管理人员素质培养问题,探讨了几点可行性的建议。

**Abstract:** Nowadays, people's demand for knowledge is increasing, which also promotes the development of library. Under the background of the new era, in order to improve the service level, the library has embarked on the journey of reform, especially in the quality of managers. On the basis of understanding the daily work of grass-roots libraries, this paper makes a comprehensive analysis of library data managers, and probes into some feasible suggestions for the quality training of data managers.

**关键词:** 新时期; 基层图书馆; 资料管理人员; 素质

**Keywords:** new period; grassroots library; data management personnel; quality

**DOI:** 10.12346/sde.v4i1.5691

## 1 引言

资料管理人员是图书馆改革创新的关键点,管理人员的素养直接影响着图书馆的服务水平。因此,要想使图书馆发展模式顺应新时代的需求,先要从人员素养的培养工作入手,奠定人才基础。

## 2 新时期提高基层图书馆资料管理人员素质的意义

### 2.1 提高基层图书馆资料价值

现如今,随着社会的发展,信息资料逐渐增多,图书馆中的很多资料具有商业价值,为各行业发展提供了有效的参考。资料管理人员的工作观念,影响着其工作行为,提升管理人员素养,更新工作思想,促进管理人员提升创新意识,优化管理模式,提升资料的利用效率,发挥资料价值,为社会发展奠定“软实力”基础。

### 2.2 树立基层良好的服务形象

图书馆具有服务功能,是社会服务组织中的一部分。因此,基层图书馆的服务水平及形象,也反映着整体基层组织的服务水平,代表着基层组织的整体形象。提高资料管理人员素质,加强其资料管理水平,不断满足群众的需求,向群众提供更好的服务,树立基层组织良好服务形象<sup>[1]</sup>。

### 2.3 加速基层图书馆现代化进程

新时期,社会发展逐渐走向信息化、数字化,图书馆应顺应时代潮流,加快图书馆管理工作信息化进程,转变服务模式,促进图书馆服务及管理优化、升级。管理人员是图书馆中的主要力量,是推动图书馆发展的关键,因此,提升管理人员管理能力及信息素养,培养新型、先进图书馆资料管理人才,是促进图书馆管理模式创新的前提基础。

### 2.4 拓展图书馆服务效能

在信息时代背景下,电子图书越来越多,网络中的资源

【作者简介】韩学勤(1982-),男,中国青海海东人,本科,从事图书管理研究。

种类也不断增多,为人们提供了更加便捷的服务,越来越多的人更倾向于阅读电子图书,为图书馆带来了极大的竞争压力。这时,图书馆应该针对服务工作进行改进,不断提升管理人员的服务技能水平,发挥人力资源服务特色及价值,结合群众需求,创新服务方式,不断扩大服务范围,增加服务项目。

### 3 新时期基层图书馆资料管理人员素质现状

#### 3.1 缺乏对本职工作的重视

根据调查研究可知,一些图书馆资料管理人员,缺乏正确的工作意识,没有认识到本职工作的价值,尤其在信息化发展的推动下,管理人员更是认为信息技术已经代替了人力劳动,自己所在的岗位可有可无,导致在实际工作中出现懒散的状态。另外,一部分管理人员没有认识到自身的服务性能,没有向群众提供良好的服务。图书馆资料管理人员落后的思想观念,没有使得管理工作跟上根据时代的步伐,其管理模式长时间没有得到改善与创新。由此可见,管理人员自身的思想素质的不足,制约了管理工作的良性发展<sup>[2]</sup>。

#### 3.2 人员结构不合理

目前,中国基层图书馆普遍存在着人员结构不合理的问题。第一,老龄化现象严重。由于薪资、工作制度等方面的因素,很多年轻人都不愿从事图书馆资料管理岗位,导致该岗位的人员变动率较小,人员得不到及时的更新。第二,专业程度较低。一些图书馆缺乏对资料管理岗位的重视,在选择管理人员时,通常会选择一些兼职人员,或者是退休人员,拉低了管理队伍的整体水平。

#### 3.3 业务素质不精湛

如今,图书馆中的资料不断增多,工作内容逐渐复杂,需要借助信息技术提升管理效率。在此背景下,资料管理人员也要结合新时代的需求,提升自身的信息素养。但从目前来看,基层图书馆中的资料管理人员专业素养及信息素养都有待提升,由于人员综合素养较差,图书馆的整体管理水平及服务水平得不到很好的提升。

### 4 新时期基层图书馆资料管理人员素质提高策略

#### 4.1 更新理念,加强思想教育

在图书馆转型局面中,管理人员应摒弃传统的工作理念,结合图书馆发展新需求,更新思想,树立创新意识,同时还需强化服务意识,转变以往的被动服务状态,提升服务积极性,对自己的工作进行重新定位。另外,中国基层图书

馆在信息化发展的路途中面临着重重挑战,资料管理人员需要发挥人力资源力量,树立研学精神,结合现代学习理念,制定有效地的发展计划,为提升自身素养提供先进的理念基础。作为资料管理员,应该对图书馆中的书籍进行大致的了解,清楚地掌握每一类书籍的存放地点,了解每本书所涉及的相关知识,以便为群众提供更好的服务<sup>[3]</sup>。

#### 4.2 积极学习业务知识

在新技术及社会发展的推动下,基层图书馆工作结构及方式等,也进行了相应的转型,无论是在服务工作还是管理工作中,都融入了很多新的元素。基于此,资料管理人员也应加强自身的能力,在不断强化原有管理能力的基础上,结合新的管理需求,研学更多新的管理知识。图书馆应发挥培养管理人才的作用,开展培训活动,将理论培训与实践培训相结合,提升人员信息技术能力以及管理能力。另外,定期派遣管理人员外出学习,通过听讲座或与其他图书馆进行交流的方式,获取更多的先进经验,并结合本图书馆实际情况,对借鉴的优秀经验进行创新与改进,创造出符合图书馆发展的优秀管理模式。另外,管理人员还应该具备良好的品质,在服务与资料管理方面,体现出高素质的形象,赢得群众的认同。

#### 4.3 增强人文意识,深化服务理念

资料管理人员必须具备服务意识,坚持先进的服务理念,以“群众”为中心,开展高质量的服务活动。图书馆不仅是单纯的向群众提供图书,满足群众的需求,其主要目的是传播文化,承担着弘扬优秀文化的责任。第一,图书馆不断的丰富资料库,为群众提供更多的知识。第二,知识是当今社会发展中重要的“武器”,是建设祖国的精神力量,图书馆为培养人才提供了重要保障。资料管理人员要认识图书馆的现实意义,了解图书馆服务社会的价值,只有这样才能树立正确的服务意识,开展有效的服务活动<sup>[4]</sup>。

#### 4.4 加强思想政治学习

政治素养是图书馆资料管理人员必须具备的工作素养,因此图书馆应注重管理人员的政治思想的培训,开展政治理论教育活动。管理人员在工作过程中,不仅要遵守图书馆内的工作规定,还应恪守国家法律法规,依据统一的政治规范,开展管理活动,并在实际管理中,融入爱国思想,将“为人民服务”理念落到工作实处。

#### 4.5 不断强化形象意识

在图书馆管理工作中,其管理人员的形象也很重要,无论是外在形象还是内在形象,都代表着基层服务组织的整体形象。首先,管理人员应该注重自己的穿着,保证穿着整洁、

得体,给人一种良好的第一印象。其次,要不断提升自己的知识涵养以及道德品质,注重自己的整体气质。最后,在服务中,应以亲和、耐心的态度对待群众,倾听群众的诉求,利用专业的管理技能,向群众提供高效的服务,满足群众的各种需求,与群众建立良好的关系<sup>[5]</sup>。

## 5 结语

新时期背景下,诸多新元素的出现,使得基层图书馆开启了创新、转型的大门。资料管理人员作为图书馆发展中的主干力量,其自身的素养需得到提升,以促进图书馆快速发展。在此过程中,不仅要注重管理人员的管理能力,还需培养其信息素养,促进图书馆发展的先进化。

## 参考文献

- [1] 杨丽华.新时期基层图书馆资料管理人员素质的提升[J].文化创新比较研究,2020,4(12):189-190.
- [2] 范祖兴,王靖.关于提高基层图书资料管理人员素质的探讨[J].图书情报工作,2011,55(S2):326-327.
- [3] 金莹.数字图书对图书馆员的挑战及应对策略[J].青海师范大学学报(自然科学版),2011,27(4):94-96.
- [4] 杨平.浅论在激励机制上的图书馆从业人员继续教育[J].济宁师范专科学校学报,2007(3):80-81.
- [5] 尚铁英.基于人性化服务理念的患者服务工作探析[J].肇庆学院学报,2015,36(3):85-89.