

案例导入 + 任务驱动在《现代企业管理》教学中的应用

Application of Case Import + Task Drive in the Teaching of *Modern Enterprise Management*

陈晓 刘柏阳 何林

Xiao Chen Baiyang Liu Lin He

江西应用技术职业学院 中国·江西 赣州 341000

Jiangxi Vocational College of Applied Technology, Ganzhou, Jiangxi, 341000, China

摘要:《现代企业管理》教学是高校教学体系中的重要内容,做好《现代企业管理》教学对学生、企业以及国家都有重要意义。近些年来学校、教师等一直在积极探索与优化《现代企业管理》教学方法,并创新性地提出将案例导入+任务驱动结合教学模式应用于《现代企业管理》教学。论文运用调查法、文献法、归纳总结法对案例导入+任务驱动在《现代企业管理》教学中的具体应用策略进行探究论述,希望能为相关实践工作的开展提供些许理论参考。

Abstract: The teaching of *Modern Enterprise Management* is an important part of the university teaching system, which is of great significance for students, enterprises and the country. In recent years, schools and teachers have been actively exploring and optimizing the teaching methods of *Modern Enterprise Management*, and innovatively proposed to apply the case introduction + task-driven combined with the teaching mode to the teaching of *Modern Enterprise Management*. The paper uses investigation method, literature method and induction method to explore the specific application strategy of case introduction + task-driven in the teaching of *Modern Enterprise Management*, hoping to provide some theoretical reference for the development of relevant practical work.

关键词:《现代企业管理》教学;案例导入;任务驱动;应用策略

Keywords: *Modern Enterprise Management* teaching; case introduction; task-driven; application strategy

DOI: 10.12346/sde.v3i12.5006

1 引言

学院现代企业管理是以中国社会主义市场经济理论为依据,以现代管理的系统理论以及方法做指导,集中优质资源为企业、社会以及国家培养能适应 21 世纪经济社会发展以及社会主义市场经济需要,能在现代企业尤其是中小企业独立从事企业管理工作的高层次职业人才^[1]。基于这一认知,下面对《现代企业管理》教学问题做具体分析。

2 案例导入 + 任务驱动教学模式分析

2.1 案例导入与任务驱动分述

2.1.1 案例导入教学法

案例导入法属于一种以案例为基础的教学方法。从本质上来讲,案例导入法是教师在教学过程中提出一种教育的两难情境,然后教师发挥自身引导作用、激励作用推进学生参

与各项学习活动,鼓励学生进行学习与探究,让学生在案例的引导下深入理解知识与技能,在能力素质方面都有所发展。

案例导入法是一种比较先进的教学方法,该方法由美国哈弗学院在 1920 年提出并进行了大力倡导。该方法在最先应用时是采取一种非常独特的案例形式的教学,教学中使用的案例都是来自于商业管理的真实情境或事件,运用各项案例以及基于案例的讨论来培养与发展学生,让学生在各方面都有所成长。应用案例导入法时,是要先给学生一个基本的假设前提,该前提是学生能通过这些案例以及基于案例的讨论进行学习,掌握相关的知识与技能,并在必要时实际应用这些技能。研究与实践证明,案例导入法适合于开发分析、综合以及评估能力等高级智力技能的培养与发展^[2]。

2.1.2 任务驱动法教学法

任务驱动法与传统教学法有很大不同。任务驱动法注重

【作者简介】陈晓(1985-),女,中国江西赣州人,硕士,讲师,从事公共管理研究。

学生独立思考也强调师生间的双向交流,在以任务驱动法为基础的教学中,师生处于平等地位,教师与学生要能及时交流想法,交换意见,共同学习共同进步。教师在应用任务驱动法教学时,是先给学生提供任务,学生在拿到学习任务后开始自主查阅资料。相互合作探究,最终高质量完成学习任务。在这样的学习过程中,学生会対知识有更深刻、更全面地了解,学生运用书本知识解决现实问题的能力也会进一步增强。

2.2 案例导入+任务驱动复合教学模式优势分析

在传统教学方法下,学生多是被动学习,教师给学生提供答案,学生全盘接收背诵,在这过程中学生很少独立探索与思考,学生的思维能力、探究能力等得不到锻炼。然而在案例导入+任务驱动复合教学模式下,教师不会直接告诉学生他们该如何做,而是利用案例、任务等引导学生独立思考、自主探索以及合作探究,让学生的思维思考能力、实践探究能力、创新创造能力等在课堂上得到有效培养与锻炼。案例导入+任务驱动复合教学模式也有利于引导学生变注重知识为注重能力^[3]。知识不等于能力,学生掌握了书本知识并不意味着就已经拥有了实际管理能力。要想让知识转变为能力,还需要不断地探索、思考与实践,要带着知识深入到具体的案例以及任务中,在具体的任务中促进知识向技能转变。案例导入法以及任务驱动法都十分注重对学生知识与能力的同步培养,重视学生知识技能的综合发展。

3 《现代企业管理》教学现状探究

调查发现,受相关因素制约,院校《现代企业管理》教学还存在一些问题。具体分析如下。

3.1 轻视实践教学

理论与实践结合始终是提高教学质量的重要措施,但在实际的教学中,教师重理论传输、轻实践教育的问题比较严重。目前学校《现代企业管理专业》的教学模式依旧是“教材讲解+PPT展示”的传统教学模式。在课堂上,教师先是根据教材给学生做简单讲解,然后让学生进行简单讨论。这样的教学方式不仅影响了学生学习热情,而且也由于学生实践经验缺乏而很难对课本理论知识有深入理解,最终造成学生学习效果不理想、在校时间白白浪费^[4]。

3.2 忽视学生主体地位

学生是学习活动中的主体。在《现代企业管理》教学中,只有充分调动学生主观能动性,激发学生学习兴趣与欲望,让学生积极主动参与到各项学习活动中,才有可能从根本上提高学生学习效率与质量,让学生学习情况得到有效改善。但经调查发现,在《现代企业管理》课堂中,教师未正确认识到学生的主体地位,不注重学生自主学习性、主观能动性的调动与发挥。在课堂中教师依旧占主导地位,教师在设计教学方案时多是从自身出发而未能充分考虑学生就业以及发展需求,在教学过程中也是脱离实践只谈理论。这些问题

造成学生在课堂中学不到多少有用知识,学生的学习积极性、主动性也严重下降^[5]。

3.3 轻素质培养

目前在《现代企业管理》教学中,理论知识的传递方向依然是教师到学生的单向传递,学生缺乏独立思考的主动性以及创新的积极性,学生的学习素养、综合素质得不到培养,工作能力得不到提升。另外是在教学过程中教师只注重理论知识的讲解与灌输,忽视对学生组织能力、决策能力、分析能力、沟通能力以及计划能力、团队协作能力、领导能力综合能力素质的培养。

4 案例导入+任务驱动在《现代企业管理》教学中的应用

4.1 设计教学案例与教学任务

将案例导入+任务驱动应用于《现代企业管理》教学时首先要根据专业特点、学生特征、企业用人要求以及行业发展趋势等科学制定教学目标,合理制定教学方案,选择好教学案例与教学任务,在此基础上采用科学合理的手段将教学与手段有机结合,让各项教学工作得以顺利落实。在设计教学方案时,教师以项目任务为引子,结合学生实际情况科学设计教学方案,逐步引导学生进行知识学习与技能训练,让学生的能力素质达到企业用人需求。在设计教学任务时,以培养学生专业能力、岗位能力为主要目标,根据学生实际情况以及企业的用人需求,结合企业中有关岗位的工作流程、工作模式为学生设计专项训练任务,利用具体的任务引导学生深入理解知识点与技能,培养与训练学生的职业能力^[6]。

4.2 分部开展案例与任务教学

4.2.1 运用简单任务培养学生基础技能

在《现代企业管理》教学初期,教师要以丰富学生职业技能为主,在专业教学过程中以培养学生单项技能为主要目标,充分利用校内实训室软硬件资源开展理论+实践的专业教学,让学生的单项技能培养与巩固。在教学过程中,教师结合教材以及网络资源、多媒体等为学生讲解理论知识,并为学生布置实践任务,引导学生从易到难,以合作或是自主独立的方式完成一个工作任务,让学生在单项技能在一个个的任务中得到锻炼与发展。如在教学中教师可以工作任务为平台,先引导学生熟悉企业人力资源管理流程与要求,之后让学生自主查阅资料尝试设计一份人力资源管理方案。通过这样一个由简单到复杂的实践教学过程让学生对现代企业管理有一个正确的了解与全面的掌握,让学生逐渐具备企业管理各个环节所需要的基本知识与技能,从而为学生的就业以及创新创业打好基础^[7]。

4.2.2 增加任务难度锻炼学生岗位能力

当学生对现代企业管理有了一定了解且具备了基础能力后,专业教师就应运用相应案例与项目深入开展学生职业能

力,综合培养学生职业技能。在这一教学阶段,教师要以培养学生综合的专业技能与专业能力为教学目标,采取有效措施推动学生进一步发展。在教学过程中,抓住课程、学生这两大核心,根据行业发展趋势以及企业用人需求对学生进行教育、训练与引导,让学生与企业连接,使学生在走出校门后能尽快适应行业与岗位。据调查发现,在以往的教学模式下,课堂教学内容与市场需求存在脱节,课堂教学内容不够丰富与灵活,教学方法也比较单一,这导致学生学习效率不高。鉴于此,就必须按照任务驱动理念对课堂进行优化创新,让课堂教学效率得到提高。在教学过程中,学校与教师可为学生创设实训平台,或给学生推荐简适用的实践平台或企业的现实任务让学生练手。教师将理论讲解与实践任务有机结合起来,让学生在课堂上储备知识,在任务中运用与转化知识,让学生综合的能力素质得到有效锻炼与培养。

在给设计提供实践任务时教师应考虑到学生参与实训项目的机会不多、实践经验比较匮乏。鉴于此,教师就需在学生自主实训过程中给予学生一定的指导,让学生对项目有所熟悉并形成项目开展思路,之后教师鼓励学生独立完成一个完整的工作任务。在设计任务时,教师既可以将校内资源充分利用起来,也可以与企业进行合作为学生提供更好的岗位实训机会。让学生在真实的工作环境中,按照严格的工作标准去独立完成项目,真实体验岗位难度以及职业氛围,进而对本专业以及行业有一个更正确的认知。同时通过实习也让学生逐步积累下工作经验,为后期的工作与发展打好基础^[8]。

4.2.3 进行综合实训巩固教学效果

为提升学生实际的管理能力,工作能力,《现代企业管理》教学教师需根据学生学习发展情况逐层提高教学难度,引导学生由参加小型训练项目到参与完整的实践训练项目,让学生进入到真实的工作环境中去,在这些项目中真实体验工作难度,熟悉岗位要求,进而从思想、知识、技术等方面做好准备。在鼓励以及引导学生参与实训项目时,教师可先给学生介绍项目有关内容,在学生了解项目要求、项目方向以及项目难度等,然后让学生自主选择适合自己的项目以及自己想要合作的对象,教师指导学生以小组为单位独立完成项目任务。通过这样的综合实训任务,学生的专业思维、专业能力等将更加完整,岗位适应能力也会有所提升。之后,学校可加深与企业的合作尽可能为学生创造到企实训机会,引导学生进入到真正的项目中进行锻炼。

5 案例导入 + 任务驱动在《现代企业管理》教学中的注意事项

5.1 合理选择案例与任务

应用案例导入 + 任务驱动模式进行教学时,案例的选择以及任务的设计是一大重难点,案例选择情况直接影响案例教学法的应用效果,影响学生学习质量。

因此在教学过程中要结合教学内容、教学目标以及学生

实际情况科学选择适合学生、有利于学生学习的案例,从而保证案例教学法的功能作用能得到充分发挥。在《企业管理》教学中,教师所选择的案例要尽可能有代表性,确保案例能给予学生及时恰当地引导,能促进学生思考能力、理解能力、探究能力以及归纳总结能力等得到锻炼与发展。

5.2 提出疑问加以引导

在应用案例导入 + 任务驱动模式教学时,教师要在给学生提供案例的基础上再对学生进行有效提问,让学生在问题的启发下进行思考与探究,使学生的能力得到发展。对学生提问时要适当改变提问方式进行趣味性、有效性提问,避免提问过于平淡或枯燥,要确保所提的问题以及提问方式能激发学生学习兴趣,调动学生探究欲望,让学生在问题的引导下深入探究、有效思考。

5.3 开展合作探究

在平时的教学课堂中,讨论就是一种激发学生思考能力最有效的方法。采用案例法、任务导向法教学时,教师也要能根据具体的教学要求适当引导学生开展小组讨论与合作探究,让不同的思维火花在讨论中相互碰撞,让新的发现、新的结论、新的能力在讨论与合作探究中生成。

6 结语

《现代企业管理》有很强的综合性与实践性,在教学过程中教师不仅要引导学生学习理论知识,更要为学生提供实践机会,要让学生在实践中锻炼管理技能,提高工作水平。教学过程中,教师需结合专业特征与岗位性质,结合企业用人要求与学生学习现状合理选择案例、科学设计教学任务,让学生的专业能力、职业素质等在课堂中得到有效锻炼与培养。

参考文献

- [1] 王洪斌.技工院校《现代企业管理》课程教学方法浅析[J].现代经济信息,2018(21):399.
- [2] 陈芳.基于任务驱动的项目式教学法在《现代企业管理决策(Excel)》中的应用研究[J].教育现代化,2018,5(27):288-289.
- [3] 孙伶俐.基于创新创业教育视角的高职《现代企业管理》课程教学改革探索与实践[J].河北职业教育,2017,1(6):46-48+82.
- [4] 李燕娜.任务驱动法在现代企业管理教学中的应用研究[J].中国国际财经(中英文),2017(8):251.
- [5] 陈全斌.模拟沙盘游戏融入《现代企业管理》教学方法策略谈[J].考试周刊,2016(99):157.
- [6] 任芳.《现代企业管理》教学中案例教学法的应用[J].东方企业文化,2014(13):148-149.
- [7] 葛楚华.《现代企业管理》职业教学模式研究[J].中国校外教育,2014(15):169-170.
- [8] 金玉然,初宇平.基于实战模拟的多维考核方式设计——以《现代企业管理》课程为例[J].时代教育,2014(3):46.