

浅谈开放教育班级管理存在的难点及对策

Talking about the Difficulties and Countermeasures of Open Education Class Management

孙飞

Fei Sun

浙江广播电视大学桐乡学院 中国·浙江 桐乡 314500

Tongxiang College, Zhejiang Radio and Television University, Tongxiang, Zhejiang, 314500, China

摘要: 班级是学校教学的基本单位, 班级管理的好坏关系到开放教育的质量和效果。目前, 在开放大学建设的新形势下, 班级管理的重要性日益明显。论文就开放教育班级的现状和班级管理遇到的困难进行分析, 探讨了开放教育班级管理的一些策略。

Abstract: Class is the basic unit of school teaching, and the quality of class management is related to the quality and effect of open education. At present, under the new situation of Open University construction, the importance of class management is becoming more and more obvious. This article analyzes the current situation of open education classes and the difficulties encountered in class management, and discusses some strategies for open education class management.

关键词: 开放教育; 基层电大; 班级管理; 策略

Keywords: open education; grassroots TV university; class management; strategy

DOI: 10.12346/sde.v3i12.4996

1 引言

近年来, 以中央电大和北京、上海等省级电大为基础的国家开放大学和省级开放大学相继挂牌, 转型升级, 进行开放大学的组建和学校新功能的发展。因此, 在此大背景下, 探索开放大学建设方法是各级电大必选课题, 其中班级管理是开放大学建设中重要一环, 班级是构建开放大学的砖石, 是开放教育价值理念传输的载体, 班级管理的好坏严重关系到开放教育的质量和效果。论文就开放教育班级现状及班级管理中存在的困难进行分析, 探讨了开放教育班级管理的一些对策。

2 开放教育班级现状

2.1 班级众多, 规模不一

电大学生一般是按专业按年级分班, 一是由于电大专业众多, 而且属于开放性学习, 对专业报名人数没有限制, 再加上电大实行春秋一年两季招生, 因此班级数量较多, 以某

校为例, 某校在读人数 2986 人, 大小班级数为 87 个。二是受招生市场的影响, 有时人多, 有时人少, 学生对专业爱好程度的不同, 因而, 有的班级大, 有的班级小。某校大班级在 90 多人, 而小班级只有几个人。三是有些班级是校企合作开设的班级, 受到企业规模、经营等因素的影响, 在专业和招生数量上每期的差别较大, 规模不同。

2.2 学生来源分散, 素质参差不齐

电大开放性教育的特点, 不仅学习是开放性的, 学生的来源也是开放性和分散性的。从地域上讲, 由于中国人员流动较大, 尤其是新农民工学生, 还有电大系统网络遍布中国, 并且可以相互转校, 因此电大学生来源于天南地北、五湖四海, 中国各地的学生都有。从年龄上交, 同班学生老少不一, 年龄跨度大。在同一班中, 最小的是刚初中或高中毕业, 最大的有些是就要退休了, 还有我们电大的学籍是 8 年有效, 学习能力差别较大。从受教育程度上看, 受上述地域和年龄的影响, 每位学生掌握的知识水平程度不一, 并且差别较大,

【作者简介】孙飞 (1979-), 男, 中国浙江桐乡人, 本科, 讲师, 从事教育管理研究。

另外在本科班中,与原专业相同的参加学历提升的学生比例低,对专业自主学习困难较大。

2.3 班主任工作多、杂、重,压力大

电大开放教育的模式使班级工作与普通学校有很大区别,班主任工作具有明显的电大特色。电大班班主任工作种类繁多,主要有课程注册、各类考试通知和报名、收费情况、发放资料、班级活动组织、学生学籍情况、指导和督促学生完成作业,服务学生完成学习等。每一项工作都关系到学生的切身利益,是否能顺利毕业,严重地讲可能影响个人前途。对于基层电大来讲,目前学生数量多、班级多、事务多,班主任一般都身兼多职,即是班主任,又是学校行政管理者,还是导学老师,辅导多门课程。以某校为例,某校教职工41人,30人担任班主任,同时约10%教师每学期担任4门课以上教学任务,约89%教师每学期担任2~4门课的教学任务。约19%的教师担任3~4个班的班主任,学生层次及两个班级以上的班主任约占73%^[1]。

3 开放教育班级管理难点

班级管理工作是我们开放教育的重要环节,班级管理的好坏将直接影响学生学习的效果和学习能力的提升,影响开放教育的发展。在基层电大实践过程中,我们不断探索班级管理的方法,但不管是主观上还是客观上,班级管理都遇到较大的困难和难题,笔者认为现阶段班级管理主要面临以下三大困难。

3.1 如何激发学生学习的积极性,提高考试通过率

创建学习型社会,培养终身学习的能力,是我们教育的战略目标。对于基层电大学历教育来讲,考试通过是我们班主任和学生都希望达到的目标。但在实践中,学生考试的一次及格率不高,主要有这些因素影响:

一是学生学习比较被动,学习积极性不高,而且存在着学习懒惰的情况,对学习考试不下功夫,准备不足,甚至有个别同学对老师布置的作业,再三提醒,还是没有完成。

二是学生对克服工学矛盾存在困难,这个有客观上的,也有主观上的。有的学生认为平时工作太忙,太累了,轮到休息时间又要学习,太辛苦了,主观上放弃学习,导致学习成绩不理想。以19春会计本科班为例,四次期末考试一次性通过率约占70%,因工学矛盾没通过的约占25%,其他原因约占5%。

3.2 如何增强班级凝聚力,打造良好的学习氛围

班级凝聚力是一笔宝贵的财富,其有助于提高学生学习积极性,营造良好的学习氛围,有助于学生自主学习的开展。

开放教育是没有围墙的学校,学生除了面授相对集中外,大部分学习是分散的,同学之间面对面的交流少,集体活动和学习机会少,对班级的存在感比较陌生,这就使得班级凝聚力的建设比较困难。有的同学认为开放教育不需要班级集体的概念,个人完成课程就可以了;还有个别学生从不参加班级活动,过了一个学期还不知道自己班级的名称。

3.3 如何建立师生之间的合作度,默契性,提高班级工作效率

由于开放教育学生的来源分散,素质参差不齐,各种差异明显,因此在学习的过程中,班主任就必须加强与学生之间的沟通、合作,达成彼此默契,即可以促进学生的学习,又可以使班主任工作事半功倍。但在基层实践中,合作度和默契性的达成不是说说这么简单的,有着较大的难度。例如,不管班主任下什么通知,领书、学习、作业、考试、交费等,有的同学都按规定时间完成,但有的同学或多或少因为某些原因而不理你,你只有多次电话、QQ留言、短信或邮件,他才回复你;甚至有个别同学干脆不理你,他说学习是他自己的事,你不要管我^[2]。

4 加强开放教育班级管理的对策

面对上述班级管理的困难,笔者认为应在以下三个方面进行努力,探索开放教育班级管理的方法。

4.1 观念创新,及时转变角色

目前,中央电大和省级电大已升级为开放大学,这绝不仅仅是换个名称而已,也对基层电大提出一些新的要求。在新形势下,我们的班级管理工作要与时俱进,密切联系实际,树立科学的发展观,在管理观念上不断创新,要树立人本观念、服务观念。老师不仅是教育者、管理者,更应成为一位服务者。要服务学习者,把服务落实到实处吧,把服务渗透到教学与管理的全过程,服务要热情周到。例如,我们在发通知时,有的同学收不到或联系不上,要尽最大努力联系上他熟悉的或认识他的人,以免影响他的学业。对一些工学矛盾严重的学生,应尽量为学生着想,利用利息的时间加强对学生的联系,或快递寄发一些书本、资料。对一些学习缺乏主动性的学生,要耐心,不要因为学生频繁的询问而不耐烦甚至态度生硬,应从学生角度出发,尽自己最大努力给予帮助,推动学生的学习。

4.2 严格管理,加强班级建设和自学管理

热情服务,不意味着放弃管理,放任自流。常言道,管理出效益,管理出质量。

(下转第190页)

网教学中,改变原有的课堂的教学模式,把课堂的主角从教师转变为学生为主,从而达到更好的教学目标,达到教书育人的作用。同时,通过借助线上的资源,融入线下的课堂,相互配合作用到线下课堂,从而对学生的全方面学习、交流有着积极的促进作用,也避免了教师大量的重复性工作,有利于教师实施创新性教学模式,满足于培养高等院校的复合型人才需求。

参考文献

[1] 万源,彭凯,彭斯俊,等.信息化视角下概率论与数理统计混合式教学的探索[J].大学教育,2019(10):95-97.

- [2] 樊强.大数据背景下公安院校构建智慧课堂之研究[J].教育实践研究,2017(20):210-211.
- [3] 杨晓伟,陈佩树,刘相国,等.应用型高校“MOOC+翻转课堂”混合式教学的实践与探讨——以《以概率论与数理统计》课堂教学为例[J].教育现代化,2019(61):216-220.
- [4] 李戈春.大数据分析在教学实践中的应用策略[J].课程教育研究,2017(44):213-214.
- [5] 赵弼皇,李艳,邓勋.基于MOOC+SPOC的《园林计算机辅助设计》课程线上线下混合式教学模式研究[J].教育教学论丛,2020(4):317-318.

(上接第182页)

首先,要加强新生的职业教育,良好的开端是成功的一半,班主任以新生入学为契机,利用一些时间向学生介绍电大的优势和特点,让学生了解、熟悉电大、热爱电大。同时应向学生详细介绍电大开放教育的教学模式、网络资源等支持服务体系,学生的学习方式,考核方式等,让学生对自己今后的如何开展电大学习打下基础。

其次,开发教育由于学习的开放性、分散性,使得学生不容易对学校 and 班级形成归属感,缺乏班级凝聚力,因此在班级工作中应加强班级建设,选取得力的班干部,培养班级核心人员,组建学习小组,建设班级文化等工作。

最后,要加强学生自学管理。开放教育集中学习时间少,大多是分散学习,学生自学。目前开放教育许多课程是网上作业,网上考试,这样方便学生学习,节约了学生时间,但有些学生不太懂电脑,或是对自己学习要求不严格,往往会错过学习和考试,这就需要我们班主任多指导、多提醒,提高学生自主学习的意识。

4.3 学习总结,提高班主任自身素质

好的管理在于人。班主任素质在班级管理中有决定着的作用,好的班主任不是一天就能养成的,需要对班主任工作不断地学习和总结。

第一,在学习,可以多渠道,参加业务培训,或向书本学、向同事学等等方式,不断丰富自己的文化内涵和知识水平,

加强知识点的积累,提高自身修养和能力,在班级管理上用科学的方法和思维当好学生的引路人。第二,多总结,善于总结。在先进教育理念的指导下,利用网上资源,利用现代信息技术进行教育科学研究,把理论知识有机地转化为创新实践,并在实践中加强独立思考,不断探索开放教育管理方法。总之,作为一名班主任要边学习边总结,在学习中进步,在总结中发展,全面提升班主任的自身素质^[3]。

5 结语

在开放教育中班级管理至关重要,关系着开放教育的教学效果及发展前景。我们要不断思考和总结班级管理的难点和重点,以发展性、服务性及创新性的新观念探索班级管理方法,提升开放教育班级管理水平,促进开放教育健康发展。

参考文献

- [1] 李晓蕴.开放大学建设背景下的开放教育班级管理探究[J].北京宣武红旗业余大学学报,2013(2):14-17.
- [2] 李丽.开放教育的班主任队伍建设与管理探析[J].江西电力职业技术学院学报,2019,32(9):99-101.
- [3] 胡立强.开放大学建设背景下基层电大转型升级新思路[J].大学教育,2014(15):44-45.