

校园餐饮服务对提升师生校园归属的重要性

The Importance of On-campus Catering Services in Enhancing the Affiliation of Teachers and Students on Campus

程玉兰

Yulan Cheng

哈尔滨医科大学后勤管理处教工餐厅 中国·黑龙江 哈尔滨 150086

Staff Dining Room, Logistics Management Office, Harbin Medical University, Harbin, Heilongjiang, 150086, China

摘要: 大学是汇聚人类文明的灯塔,早在古希腊时期,先贤们就已经站在了人类探求真理的顶端。著名哲学家和思想家亚里士多德把这个价值和原则归结为“我爱我师,我更爱真理”,从而开启了大学使命和大学追求的先声。工作和学习在大学中的广大师生,在思想上、情感上和心理上对学校的认同感和归属感,是一所大学通过“筑巢引凤”、课程传授、校园服务等手段,着力在潜移默化中对广大师生所产生的影响。

Abstract: The university is a beacon that gathers human civilization. As early as the ancient Greek period, the sages had stood at the top of the human search for truth. The famous philosopher and thinker Aristotle attributed this value and principle to “I love my teacher, I love the truth more”, thus opening the forerunner of the mission and pursuit of the university. The majority of teachers and students who work and study in the university, ideologically, emotionally and psychologically, identify and belong to the school, which is a university through the means of “building a nest to attract the phoenix”, course teaching, campus services, etc. Focus on the subtle influence on teachers and students.

关键词: 校园归属感; 校园餐饮服务; 重要性

Keywords: campus sense of belonging; campus catering service; importance

DOI: 10.12346/sde.v3i12.4969

1 引言

大学校园中所营造出来的人文关怀与广大师生的归属感有着密不可分的关系。实际上,所有的高校都应当能够认识到,提高师生对于大学校园的归属感的关键就在于人文关怀的体现。那么如何增强校园人文关怀呢?校园文化代表着具有自身特色的学校整体精神环境和文化氛围,通过美丽校园建设、校园餐饮文化以及其他体现人文关怀的校园服务,从而增强广大师生在校的幸福感和归属感。

2 校园归属感的形成途径

在高校建设的众多衡量指标中,师生对校园归属感这个维度,由于其主观的特点,往往难以衡量,很容易被高校教育的管理者忽略。事实上,必要的校园基础建设、师生居住环境和学习环境的改变、校园日常服务的提升以及带有鲜明特色的校园文化活动等具体项目,最后的集中体现就是广大师生对校园的幸福感和归属感。

2.1 什么是校园归属感

对于归属感,有以下两个定义:一是指个体在被他人或

者团体认可与接纳时的一种感受;二是佛洛姆氏理论中的术语,意指心理上的安全感与失落感。美国著名心理学家马斯洛在1943年提出“需要层次理论”,他认为“归属和爱的需要”是人的重要心理需要,只有满足了这一需要,人们才有可能“自我实现”。

De Vos 和 Dijkstra (2000年)把学校归属感定义为,学生感觉到自己是班级或学校的重要一员、被他人接受、被他人认为有价值及与他人成为一个整体的一种情感。L.H.Anderman (1999年)指出学校归属感就是学生在一个特定的学校内感到自己是受人尊重的,是舒服的;2003年,他在原有基础之上完善了对学校归属感的理解,他认为学校归属感提及的是学生观察到的教学的社会背景以及他们认为自己在学校结构中的位置是怎样的一种感受。中国学者徐琴美(2005)等人指出,学校归属感是学生对自己所就读的学校在思想上、感情上和心理上的认同和投入,愿意承担作为学校一员的各项责任和义务以及乐于参与学校活动。

事实上,对学校产生归属感,不仅仅对学生来说是有意

【作者简介】程玉兰(1971-),女,中国黑龙江哈尔滨人,本科,助理研究员,从事后勤餐饮服务管理研究。

义的。对学校的归属感不仅反映出在校的学习生活质量,也体现出学校的人文关怀,对学校产生的这种归属关系,也有效避免了人才流失,起到了“筑巢引凤”的作用。

2.2 在学校归属感创建上的实践

笔者所在高校在2018年至2021年四年间,通过对学生公寓卫生间、晾衣架、内外墙的改造维修粉刷;对学生食堂、学生浴池的升级改造;对体育馆的外墙及屋面防水维修。全面升级改善校园环境,极大改善了学校师生学习、生活及办公环境。通过硬件设施以及软件服务的整体提升,为广大师生营造更加舒适的校园环境,近年来,师生们对服务的提升可以说有口皆碑。

同时通过“不忘初心,牢记使命”主题教育活动、党史学习教育活动“我为群众办实事”等主题活动的开展,学校进一步改善校园环境,如全面升级地下管廊工程、改善校园内夜间出行环境,特别是在餐饮服务管理上,一方面通过基础设施改造来营造温馨舒适的就餐环境;另一方面从就餐口味入手,不断依据师生提出的意见和建议,在食物的烹饪上进行改良。通过不断满足师生就餐需要,来提升广大师生对学校的归属感。

这种学校自发从事的改造和提升,使得广大师生赢得了更多的幸福感,感到自己是学校重要的组成部分的心理表现,不仅为大学生顺利完成大学期间的学业,还为教职员工愉快从事教学服务等工作、维护他们的身心健康提供了有效方法,也会在他们的学习和工作、生活中带来强烈且恒久的积极效能^[1]。

3 校园餐饮服务的文化内涵

3.1 校园餐饮服务的特殊性

相对于社会餐饮服务而言,校园餐饮服务由于其特殊的就餐群体——校园内的广大师生,且校园餐饮服务是根植于大学校园这样一个特殊的文化环境,不仅要求提供的餐饮具备安全、美味、多样化的需要,还要具有校园文化的特殊意义。

校园餐饮服务的文化内涵实际上是很丰富的,不仅涉及校园这样一个特殊环境,也涉及人文关怀等精神层面,传递给师生对于食物美的认知,因就餐产生的幸福感和满足感,同样也让师生在接受服务的过程中,产生对学校的归属感。

3.2 校园餐饮服务的文化内涵

校园餐饮服务在酝酿广大师生的归属感方面,有其独特的文化内涵。现今有一种比较流行的说法,叫做“人间烟火气最抚凡人心”,三餐四季看似简单,实际上却涵养着华夏儿女的生活智慧,无论从食材的选择,到就餐的习俗,都有着极为强烈的地域差别。假如在校园里生活的一日三餐,都能够满足天南地北的莘莘学子、高校教师、管理者和教辅人员对家乡味道的思念,慰藉他们的淡淡乡愁,那么校园餐饮服务就有了更独特的意义。

这就要求校园餐饮服务的文化要回归到人的本位,一方

面要关注师生需要,为他们提供给贴近人心的优质服务;另一方面要树立餐饮员工能够设身处地为师生所想的理念,就像常说的,将广大师生当做是自己的亲人,去认真思考如何思考,如何操作,避免“打饭手抖”“重油重盐”等问题的发生。用味道去温暖人心,用食物去抚慰人心,从而实现餐饮服务的本质目的^[2]。

4 校园餐饮服务对提升师生校园归属的重要性

笔者所在学校在近期国庆节期间,开展了“国庆吃面,国泰民安”主题活动,在这个承载着中华儿女年登岁稔,风调雨顺,人物康阜美好心愿的节日里,采用不同卤料、不同汤汁制作了不同口味的特价面条,用吃生日面的方式,激发广大同学们的爱国热情,营造共庆佳节的仪式感。

在此之前,也在端午节、教师节、中秋节、春节等节日期间,广泛开展各类餐饮活动,比如为师生赠送免费红烧鱼、蒸鱼,为学生赠送免费的鸡蛋、粽子和月饼,在学生毕业前夕准备送别晚宴,在春节准备团圆大餐等。这些特殊日子里的食物的味道带给广大师生家的感觉,增强了他们的幸福感和满足感,增强了他们对校园的归属感,留存给师生最深刻的食物的记忆。对于学生来说,在他们离开母校之后,最怀念的也许就是一次送别晚宴的味道。

对于一所大学来说,综合实力既是由其基础设计建设情况、师资力量、教学能力的硬实力所体现,也是由学校校训精神、文化传承、传统特色等软实力等方面体现出来的。这些软实力最终通过师生归属感上表现出来,师生对自己学习工作的地方是否眷恋,学生离校后是不是还会怀念自己的在校生活;教师是不是安心工作,还是时刻想着跳槽离开。校园餐饮服务对提升师生校园归属的重要性也由此体现,用学校餐饮的服务,达成“别人家学校”的目的,加强高校对师生归属感的架构^[3]。

5 结语

美丽整洁的校园环境,齐备的校园基础设施都是增强校园无声熏陶的有力措施,这种书香气息为广大师生营造更加舒适的学习工作空间。良好的校园餐饮环境也让广大师生在良好的就餐氛围中释放情绪,享受美食,抚慰他们的内心世界。

参考文献

- [1] 贺志军.试析高校新生学校归属感的建立[J].甘肃联合大学学报:社会科学版,2011,27(3):117-120.
- [2] 姚海娟,官其英.大学生学校归属感与生活满意度的研究与对策分析[J].时代教育:教育教学版,2011(1):62
- [3] 包克冰,徐琴美.学校归属感与学生发展的探索研究[J].心理学探新,2006,26(2):51-54.