

信息化背景下旅游管理专业实训类课程教学设计研究

Research on Teaching Design of Training Courses of Tourism Management Specialty under the Background of Informationization

姚婷

Ting Yao

洛阳科技职业学院 中国·河南 洛阳 471000

Luoyang Vocational College of Science and Technology, Luoyang, Henan, 471000, China

摘要: 随着旅游业的不断发展,对复合型人才的需求就会不断增加。然而,旅游管理专业的教学中,出现了理论教学大于实训教学的问题,没有办法适应旅游业对复合型人才需求,所以接下来的实训教学是非常重要的。在信息化背景下,论文以旅游管理专业实训类课程教学设计研究为主题,分析旅游管理专业学生对校内实训教学的认知和评价情况;了解旅游专业教师对校内实训教学的认知和实施情况;了解旅游管理院校的相关情况,得出旅游管理专业校内实训教学现状。我们要针对这些现状,从硬件设施、课程体系、师资结构、教材开发、教学方法、模式、效果评价和保障体系的构建等几个方面对校内实训教学提出建议。

Abstract: With the continuous development of the tourism industry, the demand for compound talents will continue to increase. However, in the teaching of tourism management, there is a problem that theoretical teaching is greater than practical teaching. there is no way to adapt to the tourism industry's need for compound talents, so the next training and teaching is very important. In the context of informatization, the paper takes the tourism management professional training course teaching design research as the theme, and analyzes the cognition and evaluation of tourism management students on the campus training teaching; understand the cognition and evaluation of tourism professional teachers on campus training teaching implementation status; understand the relevant situation of tourism management colleges, so that you can get the current situation of tourism management professional training on campus. In view of these current situation, we should make suggestions for the school's practical teaching in terms of hardware facilities, curriculum system, teacher structure, teaching material development, teaching methods, models, effect evaluation and the construction of a guarantee system.

关键词: 旅游管理专业; 实训教学; 建议

Keywords: tourism management major; practical training and teaching; suggestions

DOI: 10.12346/sde.v3i12.4945

1 引言

通过研究发现,旅游管理专业学生认为校内实训的教学是相当的重要,但是在实际教学的过程中,学生并没有对此予以足够重视。旅游专业教师认为校内实训教学是实际教学中相当重要的一个环节,由于有些地方的限制因素,迫使实训教学流于形式,师资力量的薄弱,影响了实训教学的重要因素。旅游管理院校对校内实训教学的不重视。针对这些问

题,笔者提出以下的建议:完善实训教学的硬件设施;加强实训教学的比重和设置;优化实训教学的师资结构、教学方法和教学模式;完善实训教学的效果评价;对实训教学的教材开发;旅游管理专业实训教学保障体系的构建。

2 研究背景

在中国,旅游专业的教育已发展了三十多年。从当前来

【作者简介】姚婷(1987-),女,中国河南洛阳人,本科,助教,从事旅游文化、职业教育、城轨服务研究。

看,“普通全日制旅游专业的教育已经形成,研究生(博士研究生和硕士研究生)、本科、专科(高职)和中专这四个层次是相对比较完善的旅游专业的教育体系”,这就为旅游业培养了优秀的人才,适应了旅游业的不断需求。旅游管理专业是一门应用型的学科,旅游教育就具有实践性和应用性的特点。旅游教育的不断发展,职业教育不再是职业院校,本科院校开始把职业教育渗入本科教育。旅游管理学科的特殊性使旅游教育不能仅仅局限于理论教育,旅游行业和社会对毕业生在岗位的要求必须能迅速适应工作要求。就此,高等旅游专业院校正在进行课程改革,开始大力发展专业实训教学,并完善本科旅游专业院校的实训教学体系。培养目标就是对教育的前提和目标就是指导理论教学和实践教学的开展^[1]。

3 研究目的

对于中国现阶段的旅游管理专业发展的实际情况,研究的目的主要包括:指出旅游管理专业的内涵和特点;实践教学、实训教学与校内实训教学之间的关系和概念的界定;提炼出学习迁移理论和情境模拟理论,找出这两个理论与实训教学之间的关系。

旅游管理专业校内实训教学包括硬件和软件设施。硬件是实训基地建设方面的相关设施和可提供的便利条件;软件主要包括师资力量方面、具体的教学过程、教学方法和模式、教学效果评价、教材和课程设置等方面。了解旅游管理专业校内实训教学现状,并对校内实训教学存在的问题进行分析。对所选取的旅游管理专业校内实训教学进行实地调查,建立中国特色的旅游管理专业校内实训教学体系。

通过实践教学,既可以使课堂理论知识得到及时应用,又可以提高学生的实践能力。在整个旅游专业的学习过程中,实践教学具有更实际的作用。旅游管理专业实践教学的主要目的是培养学生的实际操作能力,主要是指在学生学习了旅游专业理论知识之后,在学校所能控制的状态下,有组织、有计划地对学生进行职业技术应用能力训练的教学活动。旅游管理专业实践教学内容:校外实践教学和校内实训教学^[2]。

4 实训教学课程设计

在我们上旅游实训类课程的时候,一般有实训设施和设备的。我们会结合不同的实训设施和设备进行授课。理论联系实际是课程设计的主要目标。

4.1 学习迁移理论

学习迁移理论与校内实训教学的关系广义的校内实训教学包括课程实践教学和校内实训室教学。校内实训教学主要是对实践知识和技能的学习达到步入工作岗位后的知识和技能迁移。因此,在旅游管理专业教学活动中,应设法促使学习迁移的实现。学习迁移的理论和实验研究为旅游管理

专业校内实训教学提供了促进学习迁移的方法。教学过程是知识迁移的过程。在这个过程中,知识迁移可以划分为四个不同的阶段,即初始阶段、接受阶段、应用阶段和融入阶段。

①掌握旅游管理专业相关的知识和原理在教学的初始阶段和接受阶段,主要体现在课堂教学中。通过教师的积极传授和学生的主动接受达到知识的迁移。根据相同要素说,知识之间和技能之间的共同要素和相同的原理是产生迁移的重要条件。旅游管理专业学生掌握了扎实的基本知识和基本技能,为进一步学习新知识和技能创造了特定条件。校内实训室和校外实践教学除了实训基地不同之外,所处的情境不同,校内实训室的教学主要是通过创设特定的情境来进行的一种模拟教学,以期对学生步入工作岗位后的相关知识和技能的迁移。

②提高对知识和技能的概括化水平为了促进旅游管理专业学生相关知识和技能的学习,教师在教学过程中应该引导学生自己总结出相应的知识和原理。让学生准确地理解和掌握基本原理和技能水平,培养和提高其概况能力,充分利用原理或规则的迁移。“概括化水平越高的知识和技能就越能够反映同类事物间的共同特点和规律性联系,与具体事物的联系就越广,因此适用性就越大,也就越能够顺利迁移”。

③让学生学会学习、有效的学习经验可以使学生会如何学习,从而对以后的学习产生积极的影响。所以,在具体的校内实训教学中给予学生适当的学习指导对相关知识的迁移有重要影响,可以明显地提高学习迁移的效果。

4.2 情境模拟理论

将模拟教学可以定义为,结合所开设专业的专业背景和所处行业的行业特色,给学生在课堂或具体的实训场所创设直观的、仿真的工作场景,按照实际工作的内容设计教学内容,让学生通过模拟具体的岗位工作人员,按照实际工作的具体操作程序和步骤具体做事,最终使得学生所学的理论知识得以巩固,并且提高了学生的职业技能水平。模拟是在虚拟的环境中进行的。

情境模拟理论与校内实训教学的关系情境教学和模拟教学虽然隶属于不同的领域,二者分别从不同的侧重点来培养学生的能力。但是,在校内实训教学中可以将二者结合起来共同应用于教学过程中。在旅游管理专业校内实训教学中,可以通过在课堂中创造一些应变能力较强的特定情境来培养学生的职业能力,使学生通过合理的角色转换完成从理论知识到实践知识的掌握,最终形成完善的职业素养。在实训基地或实训室中,借助相关设备对学生进行技能培训,完成合格的服务标准。此外,也可在实训基地或实训室中创设特定的工作情境,让学生在教师的指导下进行角色模拟,完成相关的工作步骤和突发应急情况的处理^[3]。

5 结语

对于旅游业而言,通过校内实训教学可以满足旅游业发

展对复合型人才的需求。未来对旅游人才的需求不再只停留在单纯掌握某种技能的层面上。高职旅游院校毕业生在毕业初寻找工作时占据优势,但从整个人生事业发展的角度考虑,掌握宽泛知识的人才更具有优势。旅游业的发展初期,对学历的要求并不是特别严格,但随着旅游业的深度发展,本科旅游专业培养的人才更符合旅游业对于复合型人才的需求。

对于学校教学而言,完善校内实训教学这个环节可以更好地完善课程体系,使教学各个环节有机联系起来。本科教育过分强调理论教育,试图通过强调理论教育以使本科教育与专科教育区别开来,而实训教学一直是本科旅游教育的薄弱环节。其实,通过实训环节的教学可以增强学生专业操作

技能,提高学生分析和解决问题的能力,是培养旅游专业应用型人才最基本、最有效的途径。因此,规范发展校内实训教学可以更好地完善专业课程体系,使旅游管理专业教学各个环节有机联系起来。

参考文献

- [1] 冯有声,郭越颖,郑凤梅.信息化背景下旅游管理专业课程教学改革研究[J].当代旅游,2019(6):108+140.
- [2] 马宇.信息化背景下旅游管理专业课程改革研究[J].信息记录材料,2019,20(2):174-175.
- [3] 邓映红.高校旅游管理专业《旅游政策与法规》课程实践教学设计与评价研究[J].当代旅游,2020,18(10):35-36.

(上接第40页)

联合培养航空运输类优秀人才,深度落实校企协同育人的政策,学校每年会根据教育部及江苏省教育厅的指示,鼓励研究生积极参与航空运输类科研创新项目的申报工作,邀请校外专家指导研究生的科研、学习和专业实践,培养航空运输类研究生的科研能力和实践能力^[4]。与本科生的不同之处在于,一方面研究生的教育不应当仅仅停留在基础理论部分,要积极鼓励学生用在课堂上学到的知识解决现实中存在的问题,让学生将理论学习与动手实践结合起来。在另一方面,通过不断将航空运输新概念、新技术和新思想等国际化、创新型内容科学融入现有教学体系之中^[5],丰富革新现有教材体系、课堂讲授和实验教学的内涵,培养研究生的科学精神、国际视野和创新能力,为建设民航世界一流学科,培育民航高精尖引领人才,开展民航高水平科学研究,深化民航高层次国际合作提供参考借鉴,进而为构建安全、便捷、高效、绿色、经济的现代航空运输系统提供科技引领和人才支持。

3 结语

航空运输类研究生国际化联合培养平台的搭建,围绕民航空域流量管理、智慧机场与航司运控、民航安全管理、通用航空及无人机管控等特色方向,提出了“多导师协同指导、多渠道联合培养”的国际化联合培养模式。针对应用型人才、创新型学术人才和复合型管理人才的不同需求打造国际化航空运输技术应用平台、学术研究平台和教育培训平台。一方面,为了拓展研究生的国际视野和能力,要建设

指导方式多样化的国际化指导教师队伍,构建中国及其他国家教授联合参与培养的模式,支持学生参与学生交换、学术交流、联合培养、短期访问等各种国际交流,培养研究生国际化素养。引导研究生积极参与国际学术会议以及科研合作项目,使学生能够尽快与航空运输领域国际学术前沿接轨,培养学生独立跟踪国际上最新发展动态、学习该领域最新知识的能力。另一方面,建立研究生校企联合培养方案,加强院校与航空运输单位的联系,组织研究生到军民航相关单位进行参观实习,将学校教育和管制单位见习相结合,循序渐进地开展各阶段交叉式教育与培训。校企联合的应用型人才培养模式,是教学、科研与服务相结合的人才培养模式,可以为社会输送更多优秀的应用型创新人才。

参考文献

- [1] 林流.地方高校研究生国际合作联合培养模式的探索与实践——以南通大学为例[J].文化创新比较研究,2020,4(13):119-120.
- [2] 王姣娥,王涵,焦敬娟.“一带一路”与中国对外航空运输联系[J].地理科学进展,2015,34(5):554-562.
- [3] 汤新民.民航空中交通管理专业卓越工程师培养研究[J].兰州教育学院学报,2015,31(2):97-99.
- [4] 赵阳,任瑜.基于大学学科布局视角下的研究生培养质量提升策略——以南京航空航天大学为实证研究[J].南京航空航天大学学报:社会科学版,2021,23(3):113-118.
- [5] 蒋豪,韩丹.中国民航教育发展探讨[J].民航学报,2021,5(3):106-110.