

高校公共课教学应急管理建设视域研究

Research on the Construction of College Public Course Teaching Emergency Management Mode

叶琳 何士

Lin Ye Shi He

内蒙古师范大学教育学院 中国·内蒙古 呼和浩特 010022

Inner Mongolia Normal University, Hohhot, Inner Mongolia, 010022, China

摘要: 高校公共课教学应急管理关系到高校教学工作的正常开展和良性运行,直接影响高校公共课教学的阶段性范式和教学质量成效。面对具有突然性、不确定性、社会性和决策的非程序化等特点的突发公共事件,从教学管理顶层设计、教学诉求、教学管理机制和教学管理空间技术和手段几个建设视域构建高校公共课教学应急管理,以适应新情境,摒除常规教学管理模式僵化、不及时等弊端。

Abstract: The emergency management mode of public courses in colleges and universities is related to the normal development of teaching work and directly affects the teaching quality. In the face of unexpected public events with the characteristics of suddenness, uncertainty, sociality and non-procedural decision-making, from the perspectives of the top-level design of teaching management, teaching requirements, teaching management mechanism, and teaching management space technology and means, the emergency management mode of college public course teaching is constructed to adapt to the new situation and eliminate the rigidity and untimely shortcomings of conventional teaching management mode.

关键词: 公共课教学; 突发公共事件; 教学应急管理

Keywords: public teaching; public emergency; teaching emergency management mode

基金项目: 论文为何士主持的2020年内蒙古师范大学应急管理研究项目“教育学类公共课教学管理应急模式建设探究”阶段成果。

DOI: 10.12346/sde.v3i11.4721

1 引言

高校公共课教学应急管理是高校教学管理模式的重要组成部分,是突发公共事件情况下,高校在公共课教学管理活动中遵循高等教育管理理论和一定的教学标准范式,在教学管理实践中快速形成的较为系统、稳定的结构系统。关系到高校教学工作的正常开展和良性运行,直接影响高校公共课教学的阶段性范式和教学质量成效。就此问题,从高校公共课教学应急管理建设视域的角度,从教学管理顶层设计、教学诉求、教学管理机制健全和教学管理空间技术和手段的必要拓展几个方面构建高校公共课教学应急管理值得研究。

2 通过教学管理顶层设计为高校公共课教学应急管理构建提供必要的方向引领

哪个职能的作用充分发挥,都离不开管理者的顶层设计。

尤其高校公共课教学管理工作是学校所有管理工作的核心之一,涉及全校学生基础素养的形成,管理者的教学管理高度、管理态度和管理视野直接影响公共课教学实施质量的好坏^[1]。

在突发公共事件背景下,高校教学管理者只有站在教学的全域视角下,充分认识到公共课教学管理工作的高度重要性,在实际教学管理中能够做到根据新情况、新任务和各方实际需求,不断更新理念,围绕劳动分工、权力与责任、纪律、统一指挥、个人利益服从整体利益、人员报酬、集中、等级制度、秩序、公平、人员稳定、创新和团队精神等方面,不断提升管理人员的计划性和预见性意识,科学决策,敢于创新,以多元化、多层次化、多视域化的宏观教育视角,审视整个公共课教学管理体系与教学管理模式,探索新的公共课教学管理模式^[2],用科学化、标准化的公共课教学管理模式替代传统的经验管理模式,提升公共课教学管理水平,才

【作者简介】叶琳(1977-),女,中国山东东平人,硕士,副教授,从事创造教育、课程与教学研究。

能够更加有效预测、控制、协调、指挥公共课教学管理中的各种问题,从而实现公共课教学工作的高效与实效。

3 深入了解师生教学诉求是高校公共课教学应急管理构建的必要基石

管理学家泰罗早在其《科学管理原理》(1911)中就提出科学管理的核心在于两点:一方面管理要科学化、标准化;另一方面,要倡导精神革命,劳资双方利益一致^[1]。从宏观管理视角而言,要想充分实现这两点,最高明的管理要义是服务。尤其突发公共事件背景下,个体的某种/些心理需求和心理恐惧感会不断增强,通过深入了解个体心理需求,使个体找到心理上的依托和归属感,对提高教学质量大有裨益。

以2020年初全球爆发的新冠疫情突发公共事件下高校公共课教学管理为例。学生方面,充分考虑学生在线学习存在的困难,解决纸质教材不能到位,提供电子教材、学习资料、建设试题库等其他补充资源,通过各种途径保证信息畅通,多种渠道确保选课和上课到位;教师方面,针对公共课教师的多种教学需求进行有针对性地培训学习,使其熟悉不同的教学技术,并能够根据教学环境变化灵活设计和开展教学活动,充分了解包括教师和学生在内的各方面教学诉求为取得良好的教学效果奠定了良好基础,成为公共课教学应急管理构建的必要基石。

4 教学管理机制健全是高校公共课教学应急管理构建的必要制度保障

教学中,完备的制度保障同样是课程与教学管理模式良性运行的必要条件,也是其运行的具体方案。因此,从制度上多角度、全方位地保证公共课教学的良性运行就显得尤为重要。针对公共课具有选课人数多、平行班多、班容量大的特点,提前预案开展全方位的制度保障是重中之重。

首先,需要围绕学校的培养理念和办学目标,采取一系列行之有效的改革措施,建立制度保障体系,包括《突发事件下高校教学培养方案预案》《突发事件下高校课程与教学管理办法预案》《突发事件下教师课程与教学工作规范》《突发事件下线上、线下课堂教学规范》等等规章制度,作为学校突发事件背景下保证教学质量的重要制度预案和指导性文件规约和保障课程与教学工作的正常有序开展。

其次,高校公共课教学管理过程中,建立校、院、系三级公共课教学与管理动态督导机制和信息反馈体系和报告制度就显得尤为重要。建立和完善校、院、系、师、生信息反馈和线上线下听课制度、督导、评教系统,成立校、院、系三级教学督导委员会,对线上授课方案及授课材料进行质量审核,制订教学质量保障措施,为学院教学工作开展提供支持,将课程与教学工作纳入有效监管范围内,能够做到经

常性的质量调研。

最后,突发公共事件条件下,面临的现实亟需解决的问题就会凸显,尤其是在教学管理方面的问题更为突出,这就需要精简的教学管理机构,减少审批流程和审理时间,促使教学管理模式更具有灵活性和快捷高效性。建立有效的突发事件下公共课教学奖惩制度,发挥好课程负责人的带头作用,组织教师团队业务学习和教研活动,做好教学质量信息反馈,督促检查教学规章制度执行和管理。

5 通过拓展教学管理空间技术和手段为高校公共课教学应急管理构建提供必要的技术支持

教学管理空间的拓展,包括氛围、环境、秩序等在内的拓展。管理过程中,更加透明的教学管理空间,有利于管理空间本体视域内宏观格局的拓展。除了教学管理的师生等教学本体层面的关系调整和拓展,随着“互联网+”、智能时代的到来,教学管理空间有必要凭借现代化信息技术向云空间拓展,教学管理手段有必要向云监控、云调度、云管理等管理手段延伸。尤其在现有网络无限覆盖的现实条件下,基于公共课管理难度大这一现实,高校公共课教学需要采取更为开放的教学管理态度,将教学管理空间由现实实体延展到云教学管理这一更高级的层次,从完全的校内封闭、校际封闭、管理层与教学层封闭、教职员工层与学生层的封闭,彻底转变为更加民主、开放的教学管理形态,从而释放教学管理空间中的潜在能量,全面监督、矫正学生参与教学的程度并及时作出学习预警,同时充分利用微信、QQ、邮箱、网络平台通知等通信渠道,保证做好及时跟各学院的联络工作保证师生及时交互,解决学习中和其他困难。

6 结语

总而言之,高校公共课教学管理模式的构建并不是一蹴而就的临时工作,尤其突发公共事件条件下,如何在摒除常规教学管理模式的弊端,在吸收和保留常规教学管理模式优势的基础上,适应新情境,根据各高校、各专业人才培养目标要求,以保证高校人才培养质量不滑坡、课程与教学活动正常有序开展为旨归,构建与突发事件相适应的科学规范的高校公共课教学管理模式始终值得深入探讨和反思。

参考文献

- [1] [法]亨利·法约尔.工业管理与一般管理[M].王莲乔,吕衍,胡苏云,译.成都:四川人民出版社,2017.
- [2] 陈怡君.教学管理模式因应深度研究[J].陕西教育(高教),2020(11):15.
- [3] 李无苑.一代社会学宗师马克斯·韦伯[M].长春:吉林人民出版社,2011.