

普通高校多媒体教室标准化管理的建设与探索

Construction and Exploration of Standardized Management of Multimedia Classroom in Colleges

刘明新

Mingxin Liu

湖南农业大学东方科技学院 中国·湖南长沙 410128

Oriental Science & Technology College of Hunan Agricultural University, Changsha, Hunan, 410128, China

摘要: 普通高校多媒体教室管理中存在一些问题,为有效地发挥多媒体教室在高校教育教学中的重要作用,减轻多媒体教室的使用和管理费用,需进行多媒体教室管理的标准化建设。多媒体教室标准化建设的主要方面包括:管理人员的综合素质、学校师生使用设备的技能的要求;多媒体教室组织管理、设备运行保障的规范;师生使用教室设备信息反馈的标准等。

Abstract: There are some problems in the management of multimedia classroom in colleges, in order to effectively play the important role of multimedia classroom in college education and teaching, and reduce the use and management costs of multimedia classroom, it is necessary to carry out the standardized construction of multimedia classroom management. The main aspects of standardized management of multimedia classroom include: the comprehensive quality of management personnel, the requirements of the skills of teachers and students to use the equipment; the standardization of multimedia classroom organization management and equipment operation guarantee; teachers and students to use the classroom equipment information feedback standards.

关键词: 高校; 多媒体教室; 标准化管理

Keywords: universities; multimedia classroom; standardized management

DOI: 10.12346/sde.v3i10.4517

1 引言

近几年,多媒体教室在普通高校得到迅速普及,其在提升高校教学水平、教学质量方面发挥了巨大的作用。在使用中出现一些问题,考虑将多媒体教室管理进行标准化管理。

2 多媒体教室标准化管理

标准化是一种有效性很高的工作方法,它通过一系列的文件、制度、规范的要求,对一项重要工作的实施、落实、监督等进行规范。标准化管理是一种先进的管理模式。因此,在多媒体教室管理中,实行标准化管理是一种十分适用的管理模式^[1]。多媒体教室标准化建设应考虑管理人员的综合素质、学校师生使用设备的技能的要求;多媒体教室组织管理、设备运行保障的规范;师生使用教室设备信息反馈的标准等,以及标准化的保障体系,做好预防性防护、智能化

监控管理、日常维护定期检查等内容^[2]。

3 多媒体教室管理存在的问题

3.1 管理人员的素质要求不规范

普通高校对于教辅人员的综合素质不很重视。大多高校的多媒体教室管理人员,不是全部来自于计算机专业,而是在进入岗位之后才真正了解计算机相关知识,这就直接影响了管理的规范化。而专业技术职务结构的不合理,也是影响管理标准化的原因^[3]。学校对于多媒体教室管理人员的职称、晋升、进修、培训等工作并不重视,导致管理人员在日常工作中缺乏进取心和积极性,导致管理质量不高。

3.2 师生使用设备缺乏技能的要求

未对任课教师、学生进行培训,他们使用多媒体教室设备缺乏技能的要求,导致一些师生不会使用多媒体教室设备

【作者简介】刘明新(1966-),男,中国湖南长沙人,硕士,讲师,从事实验室管理研究。

开展教学活动、班级活动等,出现一些简单的故障,自己不能解决,需要技术人员去处理。

3.3 师生反馈设备使用情况的信息缺乏标准

师生在使用多媒体设备时,反馈设备使用情况的信息缺乏相应的标准要求,导致师生在反馈使用信息时不知道需提供一些什么信息,不利于管理人员及时了解设备的实际运行情况,排除故障。

3.4 多媒体设备维护与保养不规范

在普通高校多媒体教室的管理过程中,设备的维护保养的制度、规范不足,未建立规范化的设备维修与保养制度,等到出现故障和问题后,才进行维修,多媒体设备正常运行受到影响。如,电脑CPU风扇没有定期除尘,影响散热,导致CPU损坏。杀毒软件未及时更新,遭受病毒攻击,造成资料丢失或死机等。

3.5 多媒体设备性能升级缺乏规范

多媒体技术的发展,设备和软件不断迭代更新,教学软件、教学形式也丰富起来,对计算机的配置和性能要求不断提高,就需要提升多媒体设备的配置和性能,如果不升级的话,就会出现教师上课安装软件一多,计算机运行速度变慢,频发故障;出现一些新的教学软件和教学课件不能在设备上运行,严重制约教学的顺利开展^[4]。

4 多媒体教室标准化管理的构建

4.1 管理人员综合素质的要求

管理人员综合素质的要求是构建的最重要部分。管理人员需具备胜任本工作岗位的专业知识和技术,具有一定的资质、学历、工作经验、学习能力等;需不断更新自身知识与技术结构,提高专业技能、理论水平、管理意识;要具备良好的协调与组织能力,能及时有效地与教师、学生沟通解决问题,确保多媒体教室良好的运行^[5]。

4.2 学校师生使用设备的技能要求的标准

多媒体技术发展不断迭代更新,对教师操作使用多媒体设备的技能有更高的要求。据统计,在多媒体教室设备最常见的故障绝大多数是因使用或操作不当而出现的故障。因此,在新学期开学前要对教师、学生,特别是新入职的教师、新入学的学生开展操作多媒体教室设备的标准培训,使其掌握规范操作多媒体设备的方法。严格按照设备使用规范进行操作,避免因操作不当而出现故障和损坏。将多媒体教室操作手册上传到校园网供师生们下载学习;将操作规程打印出来,张贴在每个教室操作台显眼的地方,供师生对照操作多媒体教学设备,更好地开展教学活动及班级活动等。

4.3 规范多媒体教室组织管理

规范多媒体教室组织是确保多媒体教室高质量管理的关键,需要制定一整套完善的组织管理标准,才能做到各个环节有章可循,才能实现管理工作的标准化和规范化^[6]。根据学校要求,建立多媒体教室组织管理的规范和标准。制定多媒

体教室使用人员守则,教室管理人员岗位责任制、工作守则,安全管理制度,明确每个事项责任人、执行者、监督者。

4.4 设备运行保障的标准

多媒体设备运行保障的标准,需要制定硬件、软件设备的相应规范、要求标准,提高设备运行、维护的前瞻性。在硬件设备方面,要求管理人员熟悉软件安装测试方法、计算机和网络工作原理、多媒体设备结构及连接方式等,具备基本的设备维修保养能力;制定硬件维护措施,定期检测硬件性能,做好除尘、养护工作。在软件设备方面,要求操作系统、应用软件购买与使用正版,做到及时升级和更新。常用的软件,如浏览器、播放、阅读软件等,要安装杀毒软件和还原卡,设置杀毒软件为实时自动更新。采取有效的措施保护服务器中的软件系统和数据信息,设置好数据的定时自动备份,确保数据信息、资料的安全。

4.5 师生使用教室设备信息反馈的规范

规范师生反馈使用教室设备信息的要求。每个多媒体教室建立统一的、规范的使用日志,供师生反馈使用信息、建议和要求等。日志包括使用者姓名、使用时间、设备故障、建议和要求等内容,有助于管理人员及时、详细地了解多媒体设备运行情况,迅速排除故障。

4.6 多媒体教室安全管理标准

多媒体教室标准化管理的建设中,安全管理的标准是不可缺少的。需要制定安全防护、设备、监控管理的制度,并落实到人。采用先进的、智能化的监控管理系统的,应用智能控制设备,实现自动地、合理地控制设备的开关、室内光线、温度的调节等,降低能耗,保证多媒体教室和设备的安全运行。

5 结语

总之,使用多媒体教室开展教育教学活动等,能够极大提升高校课堂教学趣味性、活跃度,吸引学生注意力,提高普通高校的教学效果和教学质量。而普通高校多媒体教室标准化管理的建设,将有助于充分发挥多媒体教室的功能与作用,提高高校为社会培养高素质人才的水平和质量。

参考文献

- [1] 成曦.数字电视检测实验室管理与标准化[J].信息技术与标准化,2012(7):60-62.
- [2] 梁承新.多媒体教室实行标准化管理的探索与实践[J].信息与电脑,2018(1):237-240.
- [3] 刘海良,刘中宇,程月章.高校多媒体教室建设策略及规划[J].中国教育信息化,2014(1):86-88.
- [4] 曹建波.网络数字化语言实验室的管理[J].西安航空技术高等专科学校学报,2010(7):41-42.
- [5] 李晓东,辛艳.电子教室在教学管理中的重要作用[J].现代教育科学:中学教师,2012(1):12.
- [6] 姚宇江.建立健全实验室管理体系和法规保障师生安全[J].中国教育技术装备,2006(5):41-43.