

# 校企合作、共同育人

## ——联想服务器专班教学管理特色总结

### School-enterprise Cooperation, Joint Education

#### —Lenovo Server Specialized Class Teaching Management Features Summary

郝强 孙彦 常群年

Qiang Hao Yan Sun Qunian Chang

北京经济管理职业学院 中国·北京 100102

Beijing Institute of Economics and Management, Beijing, 100102, China

**摘要:** 通过企业和学校共同制定教学模式, 选择创新符合学生实际的课程模式和“双证融合”的双证模式, 以及企业化的班级管理模式和小组化课堂管理模式, 还有特色的日常管理模式如每日晨会制度, 高台演讲等活动, 对学生进行三全教育, 把学生培养成有特色的专业技能人才。

**Abstract:** Through the enterprise and the school make joint teaching pattern, innovation in line with the students the actual choice of the mode of curriculum and fusion “double certificate” double card mode, as well as the entrepreneurial class management mode and team of classroom management, general management mode and characteristics such as the daily morning meeting system, tower of speech and other activities, the students are all three education, To train students into distinctive professional skills.

**关键词:** 课程思政; 三全育人; 四员三步

**Keywords:** curriculum thought and politics; three full education; four members and three steps

**DOI:** 10.12346/sde.v3i7.3882

## 1 引言

在新时代教育背景下, 将思想政治教育与学校的日常教学活动有机结合已是当前课程改革的一个主要任务。课程思政<sup>[1]</sup>作为能提升学生的综合素质和思想高度的方式, 已经引起教育部门更多的关注。下面以网络技术专业联想服务器专班的案例进行教学管理改革融入课程思政的活动总结。

## 2 教育教学改革创新

### 2.1 校企合作创新教学模式

#### 2.1.1 四员角色定位

为了让学生掌握专业技能, 同时增强学生课堂参与度, 课堂实训过程中采取四种角色扮演学习模式。在讲师指导下, 小组内部实训任务进行实训角色分工: 客户也是小组组长(提出问题、制造问题、描述问题)、工程师(听取问题, 解决问题)、考评员(对工程师的操作流程规范化、解决问题的程度等进行测评)、记录员(记录考评员对工程师的考评成绩, 保存记录记过), 并对每个角色明确职责, 这样在课堂上实现实训过程中学生自我管理, 确保实训操作可控、实训过程有序、测评结果查。

#### 2.1.2 三步确定教学模式

企业根据多年的实践经验, 第一步: 讲师确定工作过程中核心工作任务。第二步分解工作任务, 匹配工作子任务。第三步对应教学场景, 设计教学模式。根据重点、难点、特点的教学内容分析, 以及学习风格、兴趣偏好学生的学生特点分析, 匹配实操型用项目制、任务驱动+演示+竞赛, 理解型多用任务驱动+类比、视频等教学模式。

### 2.2 构建“职业素养+通用技能+岗位技能+岗位实训”课程模式

校企合作开发人才培养方案和专业课程, 构建“职业素养+通用技能+岗位技能+岗位实训”课程模式。

学生首先进行职业素养的培养, 培养学生严谨、团结、认真等职业素养。然后进行专业的统一技能训练, 保证本专业的学生掌握通用技能, 主要包括PC机维修、服务器维修、IDC维修等。根据就业岗位不同和学生各自特点性格等因素, 进行岗位技能训练, 保证不同的岗位的学生掌握不同岗位技能。最后一年进行学生到企业进行企业岗位实训, 实施校企共同评价考核。

【作者简介】郝强(1972-), 男, 中国河北安国人, 硕士, 副教授, 从事计算机网络研究。

## 2.3 “双证融合”培养模式

“双证融合<sup>[2]</sup>”指学生通过学历证书,并考取联想认证技能,技能证书包括“联想认证工程师 LCSE PC 证书”和“联想认证工程师 Server+ 证书”。“PC 证书”考试时,企业会随机在专家库抽取二位专家进行现场监考,主要考核学生的操作规范程度等。“Server+”是在线考试,全程监控。

在进行授课时,所有的设备的使用流程和真实环境一样,从开始取工具,到使用工具,到归还工具都和真实流程一样,专人负责。还有设备的维修过程也和真实流程一样,从接手设备登记、到维修记录登记、到设备故障登记等都按照真实维修流程进行。培养学生的规矩意识和留痕意识。通过学习,学生通过率达到 100%。通过考试后,联想集团会择优录用为员工,实现在校“零”距离实习、毕业“零”距离上岗,为学生创造没有天花板的舞台。

## 3 班级管理模式的创新

### 3.1 企业化班级管理模式

借鉴企业的先进管理模式,在班级进行企业化管理<sup>[3]</sup>。班级按照企业的管理模式进行日常管理,提前进入职场角色。通过班级团建,形成班级的领导团体模式:总经理—经理—部门。在讲师的指导下,总经理带领团体形成班级的管理运行制度,通过全体学生认可,形成一整套规章制度,如考勤制度、上课纪律制度、手机上缴制度、迟到早退等惩治制度、比赛成绩认可制度等。由于所有制度都是同学自己提出来,大家通过,全体同学共同遵守,要求一律平等对待,同学都自动执行,自动接受监督。上课迟到早退现象基本没有,上课玩手机的现象杜绝了,上课睡觉的没有了,学习氛围得到彻底改观。通过企业化班级管理,提高同学的责任担当意识,也培养学生的遵守规矩意识。

如策划部策划教师节慰问教师活动,给教师送一束鲜花、一张贺卡,给老师鞠躬,说老师辛苦了等。清洁周活动,组织学生利用专长,义务为有需要的学生、教职工、家属区居住人员、实验室、办公室等电脑进行清洁、维修和维护,让学生把所学的技能用到实际当中去,做到学有所用。企划部自己组织活动,教师做顾问,学生自己安排分工,有宣传、接待、维修、库管、回访等环节,做到和实际工作一样,做到爱岗敬业,认真负责,也培养学生的反馈社会,感恩社会的责任感。

### 3.2 小组化课堂管理模式

由于班级学生人数较多,并且操作具有一定的风险性,每台电脑几千元,服务器都上万元,如果讲师自己全部监督,难度很大,所以课堂教学过程中均以小组化管理。根据自愿自由组合等原则,讲师把班级分成几个小组,如常青藤、复联、民政局,工程师、农夫山泉组、同路人等组,小组成员选拔组长,组长负责小组成员的课堂管理。这样讲师可以简化管理的难度,也可以锻炼学生的自我管理能力和自我管理能力,还可以激发竞争意识。在教学过程中,按照小组分组得分制,平时教学中回答问题作为加分、组织活动也作为加分、参与游戏等

都作为加分项,由学习部专人记录,每天下课前进行分数汇总并记录,每周进行分数汇总,期末进行总分汇总,获得第一的小组获得奖励,培养学生的集体荣誉感。

## 4 日常学生管理育人创新措施

### 4.1 日常学生管理

①在日常上课中培养形象和礼仪。西服、领带、皮鞋的搭配,做到整齐、利落、精神;日常说话都说礼貌用语,做到礼貌、文明、周到;教室里自己打扫,做到干净、整洁、明亮。②团队合作共赢。日常活动讲究团队合作,在日常教学中采取团队合作模式,如主持晨会,有辅助人员;如策划活动,团队出谋划策;团建活动,增强班级的融合气氛。③沟通交流。锻炼学生和客户沟通交流能力,同时也就锻炼了学生日常交流。如学生自己做宣传活动时,海报制作自己去。④求职技巧。让学生自己了解自己的特长,发挥特长,做到扬长避短,在寻求岗位时可以增加成功的概率。⑤融入职场。在职场中要注意的事情,提前有所了解,包括说话、工作、生活等多方面。⑥逆境逆袭。在遇到困难逆境时,要增强奋斗意识,提高克服困难的勇气。

### 4.2 特色创新育人活动

#### 4.2.1 晨会活动惯例

每天的上课之初举行晨会活动。每次一个人进行组织活动。包括口号问候环节、复习内容环节、游戏活动环节、昨日之星评选、班歌唱响环节。活动由学生自己组织,自己制作幻灯片,游戏活动大家参与,学生主持,最后有学生自评、学生点评、教师点评。

活动可以锻炼学生的 PPT 制作能力,组织活动能力、灵活应变能力、时间把控能力、流程控制能力、团队合作能力、语言组织能力、自信。

#### 4.2.2 高台演讲提气

首先在班级进行高台演讲,然后到教室外进行高台演讲,如教学楼前,可以增强学生的自信、勇气和克服畏惧,勇于面对不同的人群。

## 5 结语

通过教学模式、课程模式、培养模式的改革,以及企业化班级管理,还有特色日常管理模式,在学生学习和生活过程中不断融入课程思政,培养学生的技能的同时,也提高学生的个人素质和思想素质,使学生的素质得到全面提升,达到立德树人的根本任务。

## 参考文献

- [1] 郝强,段炬霞,张丽娟.高职计算机基础课教学中如何有效融入思想政治教育[J].当代教育实践与教学研究,2019(9):59-60.
- [2] 沈海娟,赵文明,黄璐,等.“双证融合”培养“双高”人才的认识与实践[J].职业技术教育,2007(17):65-66+83.
- [3] 廖玲君,徐岚.企业化管理模式在班级管理中的应用[J].考试周刊,2012(8):194-195.