

高校辅导员在大学生心理健康教育家校沟通中的角色探讨

Discussion on the Role of College Counselors in Family School Communication of College Students' Mental Health Educators

邱少华 梁志凯

Shaohua Qiu Zhikai Liang

东莞理工学院城市学院 中国·广东 东莞 523419

City College of Dongguan University of Technology, Dongguan, Guangdong, 523419, China

摘要: 随着时代的发展,大学生心理健康问题频发,而在影响大学生心理健康的诸因素中,家庭对高校大学生心理健康的影响也日益凸显,因此,大学生心理健康教育中家校合作的重要性也日益突出。高校辅导员作为家校沟通的主要中介,对其在家校沟通中充当的角色进行探讨,对于提高大学生心理健康教育实效具有重要意义。

Abstract: With the development of the times, college students' mental health problems occur frequently, and among the factors affecting college students' mental health, the influence of family on college students' mental health has become increasingly prominent. Therefore, the importance of home-school cooperation in college students' mental health education has become increasingly prominent. College counselors, as the main intermediary of home-school communication, discuss their roles in home-school communication, which is of great significance to improve the effectiveness of college students' mental health education.

关键词: 辅导员;大学生心理健康教育;家校沟通;角色

Keywords: counselor; mental health education for college students; home-school communication; role

DOI: 10.12346/sde.v3i7.3835

1 引言

近年来,大学生群体由于心理健康而引起的突发事件时有发生,大学生心理健康问题也受到社会的广泛关注。高校辅导员是思想政治教育的主要力量,也是学生工作的一线工作人员,更是大学生心理健康教育的主要接触者与处理者。根据中共中央国务院第16号文件《关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》,高校辅导员应努力拓展新形势下大学生思想政治教育的有效途径,开展深入细致的思想政治工作和心理健康教育工作。在对有心理问题的学生开展心理健康教育时,脱离学生的家庭因素,不能取得有效的教育效果,应该结合一定的策略与家庭、学校、社会齐心协力,促进和保障大学生心理健康。

2 当前高校家校沟通的现状

家校沟通是指家庭和学校为了实现共同的教育目标,而彼此了解、相互合作,通过语言等多种媒介而进行的信息传递、思想交流的行为。加强学校与家庭的沟通交流与合作,是心理健康教育工作的重要组成部分,理应引起重视,然而,由于当前存在家长对心理健康教育具有认知偏差、家校沟通的有效性途径均有待完善、高校心理健康教育工作者的技能有待提升、高校辅导员在家校沟通中的角色定义不精准等因素,导致当前家校沟通效果不佳,很大程度上影响了特殊学生心理问题的有效解决^[1]。

2.1 部分学生家长对心理健康教育的认知存在偏差

大部分心理危机案例均表明,大学生的心理健康状况与原生家庭有很大的关联性,很多学生的心理问题爆发在校

【作者简介】邱少华(1990-),女,中国广东化州人,硕士,助教,从事思想政治教育研究。

园,但根源却是在家庭。尽管如此,部分家长对心理健康教育仍存在一定的认识误区,这些认知偏差主要体现在两个方面,一是对孩子的关心不够。高校与中学的管理体制不同,一般情况下,中学的主要管理人员是班主任,班主任大多只管理一个班级,与学生家长的沟通较为频繁,而高校辅导员所带班级较多,与家长的沟通联系相对较少。然而,部分家长认为子女进入了大学,已经远离父母,远离家乡,其生活、学习均不像初高中时,需要父母时刻与教师保持沟通得以了解,父母往往会觉得,子女在学校有老师看管,不需要过多操心,因此也不主动了解子女在学校的状态;二是对于子女的心理健康教育重视程度不足。受传统观念的影响,大部分家长对于心理健康教育的认识不足,对于心理健康教育的重视不够,缺乏一定的心理危机敏感度。此外,大部分学生家长认为心理健康教育专业性强,主要是学校相关部门通过开设心理教育课程、对大学生进行心理咨询等方式进行,家长普遍没有心理学知识背景,因此,多数家长在子女进入大学以后,虽然能够继续保持对子女成长的关心,但主要限于学业、经济和生活等方面,不重视对子女心理健康状况的关心,缺乏对子女心理健康教育的主动性。

2.2 高校家校沟通的有效性有待提高

大学生正处于由青年向成年转变的特殊时期,这个时期往往充满危机,一方面,大学生可能面临各种心理适应与个人发展的困扰,另一方面,他们又缺少主动解决这些问题的能力与勇气。且由于高校管理体制不同于高中,辅导员所带的学生较多,对每一位学生的家族遗传史、是否有心理疾病史、是否曾遭遇或经历了重大生活事件等各方面情况不甚了解,通常情况下,只有当学生出现心理危机或发生突发事件时,辅导员才开始介入学生的心理健康教育,学校与家长才在心理健康教育方面建立一定的联系,但届时可能已错失化解危机和问题的良机。而且,当危机事件发生时,存在个别家长不支持、不配合学校相关指导意见的情况,家校沟通的实效性有待提升。

3 高校辅导员在心理健康教育角色定位中存在的问题

《普通高等学校辅导员队伍建设规定》指出,辅导员的主要工作职责包含心理健康教育与咨询工作,要求辅导员要协助学校心理健康教育机构开展心理健康教育,对学生心理问题初步排查和疏导,组织开展心理健康知识普及宣传活动,培育学生理性平和、乐观向上的健康心态。但目前高校对于辅导员在心理健康教育领域中的角色定位,存在部分

问题,理应引起重视^[2]。

3.1 定位偏离方向

大学生心理健康教育工作不能仅仅依靠辅导员来完成,心理健康教育工作是一个系统性工作,需要学校心理健康教育中心、心理健康教育专任教师、学生的亲朋好友、辅导员、社区工作人员、专业课教师、班主任等工作人员联合开展。但目前,部分高校在定位辅导员的工作角色时,赋予了辅导员过多的责任,导致辅导员的角色定位存在了定位偏离方向的问题。辅导员不仅是学生成长过程中的引路人,更应该成为他们的知心朋友;辅导员不仅是一名管理者、决策者、教育者,更是一名引导者。一旦其管理的班级发生心理危机事件,出现心理障碍学生,辅导员必须马上介入,尽快解决。众所周知,辅导员工作任务重且繁杂,经常疲于奔命于日常事务管理与公文写作、材料上交,单独用于心理健康教育的时间不足,成效不大。因此,当把辅导员作为心理健康教育工作的主要负责人时,在进行大学生心理健康教育时,容易出现敷衍了事,不敢作为、难以作为的现象。

3.2 教育功能夸大

据调查,大学生在心理问题的咨询上仅有不到3%的人主动向辅导员寻求帮助,其他基本都处于被动帮助的状态。但在多数家长及教师的印象中,由于辅导员和大学学生的接触较为密切,掌握的情况较多、了解较深,在对学生开展心理健康教育时,具有一定优势。实际情况是,心理问题学生主动寻求帮助的较少,且他们更愿意寻求有专业知识背景的心理健康教育教师的帮助,因此,当学生在学业焦虑、思想品德、人际交往、情感问题等方面产生困扰,需要寻求倾诉对象时,辅导员经常被排在后面。辅导员在心理健康教育方面的功能被夸大,对辅导员造成的心理压力也较大。

4 高校辅导员在家校沟通中的角色

尽管学术界对“角色”的研究角度和内容不一致,但对构成角色的要素的认识还是比较统一的,即认为构成角色的三要素是个体一定的社会地位、社会对个体的要求或期望、个体的行为模式。高校辅导员的工作是一个从实践到理论再到实践的不断变化发展,不断完善的过程。在这一过程中,辅导员只有明晰自身的角色定位,才能建立起工作热情,寻找到工作动力,并通过不断的自我提升,逐渐在实际工作中取得成效^[3]。

4.1 大学生健康安全的守护者

思想政治教育者、心理健康教育者,这两个角色虽然存在一定的差异,但两者仍具有一定的共通之处,辅导员不应

断提升思想政治教育能力与心理健康教育水平,提高具体情况具体分析的能力,运用专业的心理健康教育知识,及时转换角色,兼取思想政治教育与心理健康教育之长,互为补充,形成合力,做好大学生健康安全的守护工作。绝大部分的大学生都属于具有完全行为能力的社会人,但他们仍缺乏一定的自我保护能力,作为教育系统中占比较大的大学生群体,其健康安全,不仅时刻牵动着家长的心,而且广受社会关注。作为大学生教育工作的一线教师,辅导员有责任教育大学生学会保护自我,有义务协助相关部门处理好心理特殊学生的教育问题,一旦问题学生出现,应在第一时间与家长取得联系,并采取切实有效的办法进行督促与帮扶。

4.2 危机处理相关部门与家长之间的传达者

如今,教育部门对于辅导员在教育体系中的定位不是特别明确,导致辅导员的工作职责不甚明晰,特别在心理健康教育方面,辅导员的职业不明。不同高校辅导员的稳定性、年轻性及知识储备性等不同,导致其责任、标准、定位均有所不同。辅导员基本都是心理健康表率者、普通心理健康问题知识教育普及者、良好心理环境的构建者,但是由于高校辅导员的工作内容和队伍素质的不同,专业学习背景的不同,在处理心理问题时,总会出现捉襟见肘的情况,不知如何更好地处理事件。因此,在应对心理危机事件或者进行心理健康教育时,辅导员应借助校心理中心的力量,听从校心理中心的建议与意见,做好相关处理部门与家长之间的传达者,更好推动心理健康教育活动取得实效。

4.3 心理危机事件处理中决策的引导者

随着心理问题学生的逐渐增多,心理健康问题已然成为威胁大学生健康成长和班级正常管理的重要因素。因此,辅导员在日常工作的开展过程中,应积极掌握大学生心理健康教育的理论知识,并且在处理问题过程中不断积累工作技巧,提高心理健康教育水平。但在心理问题学生的处理过程中,需要明确的是,在家校联动环节,辅导员所担任的角色应为决策的引导者,而不是决策者。在心理特殊事件的处理过程中,家长更多地会对辅导员产生依赖感,在与子女的沟通、问题的解决及后期的跟进等方面,都会寻求辅导员的帮

助。然而,在此过程中,辅导员在积极传达校方建议意见之前,应咨询家长对于该事件的解决建议与思路,结合学院建议,反馈给校心理中心,最终在校心理中心的指导下,与家长充分沟通,最终形成决策意见。虽然大部分大学生已经是具有完全行为能力的社会人,但是作为监护人的父母,应对其子女的健康安全负主要责任,因此,在问题的解决过程中,最终的决策应是父母来决定,辅导员只能在学校相关部门的指导下就如何更好解决问题进行引导^[4]。

5 结语

大学生心理问题的产生,原因是多方面的,解决的途径也是多角度的,其中,家校沟通是做好高校心理健康教育的重要途径和必要手段^[5]。目前家校沟通存在不同层次的困境,作为家校沟通主角的辅导员更是被赋予了多重角色。在心理健康教育过程中,只有明确辅导员在家校沟通中的角色,才能较大幅度地发挥其在大学生心理健康教育的作用,有助于有效处理心理健康教育工作;只有明确辅导员在家校沟通中的角色,才能形成家校沟通功能的最大合力,助推心理育人取得实效;只有明确辅导员在家校沟通中的角色,才能建立好保障高校学生心理安全的防护墙,助推学校稳步向前发展。

参考文献

- [1] 李晓华,封静,张婕,等.大学生心理健康教育途径探析——基于学校和家庭沟通的视角[J].高教学刊,2017(12):155-156.
- [2] 徐浪.浅谈高校心理健康教育工作中的家校沟通[J].决策探索下,2020,4(69):33.
- [3] 李国强.大学生心理健康教育家校合作的影响因素与对策分析[J].当代教育论坛(上半月刊),2009(1):84-85.
- [4] 高海泉.谈高校辅导员心理健康教育角色[J].品位经典,2020,5(72):2.
- [5] 宁睿.对新时期高校辅导员角色定位的思考[J].文学教育(中),2013(8):71.