

# 邮政工程专业教学与实践

## Teaching and Practice of Postal Engineering Specialty

孙哲 郑新夏 孙知信\*

Zhe Sun Xinxia Zheng Zhixin Sun\*

南京邮电大学现代邮政学院 中国·江苏 南京 210009

Modern Postal College, Nanjing University of Posts and Telecommunications, Nanjing, Jiangsu, 210009, China

**摘要:** 随着现代物流迅猛发展, 邮政业在国民经济社会发展中的作用日益凸显, 邮政业高层次复合型人才培养迎来新契机。以中国四大邮电高校为代表的地方高校相继开办邮政工程专业, 建设优质的邮政业人才队伍, 探索新的教学模式和教学方法已成为教师面临的重要课题。

**Abstract:** With the rapid development of modern logistics, the role of postal industry in the development of national economy and society is becoming increasingly prominent, and the high-level composite talents training of postal industry ushers in a new opportunity. Local colleges and universities represented by Chinese four major post and telecommunications universities have successively opened postal engineering majors, building a high-quality postal talent team, and exploring new teaching models and teaching methods have become important topics for teachers.

**关键词:** 邮政工程; 教学实践; 能力培养

**Keywords:** postal engineering; teaching practice; ability training

**基金项目:** 该论文受南京邮电大学邮政工程大学生实践与创新能力探索研究(项目编号: JG06318JX3)教改项目资助。

**DOI:** 10.12346/sde.v3i6.3797

## 1 引言

目前, 各大邮政类院校开设的邮政专业课教学仍然遵循课堂理论教学的主模式, 致使学生对课程实际应用背景缺少直观的认识, 使得教学效果受到影响。论文以实际的邮政工程专业教学实践为基础, 探索以实际的生产问题为导向的课堂教学与实践教学复合培养方式, 增强邮政专业学生的综合知识运用能力, 培养学生成为具备创新与创造能力的邮政领域复合型人才。

## 2 邮政工程专业产生背景及培养目标

### 2.1 邮政业快速发展对高质量专业人才的需求

现代邮政是一门以新一代信息技术为依托, 多学科相互交叉、融合的综合服务行业, 在国民经济中发挥着基础性作用。高校作为政产学研用“五位一体”人才培养的主体, 应全面落实国家邮政局、教育部《关于加快发展邮政行业职业教育的指导意见》文件精神, 为邮政行业培养一批高素质专业领军人才队伍, 来解决当前邮政产业转型升级中的关键技术问题<sup>[1]</sup>。

### 2.2 行业快速发展与高质量人才匮乏之间的矛盾

目前, 快速发展的现代邮政业亟需高素质、高层次的专

业技术与管理人才支撑。现代邮政行业迫切需要大量具有解决实际问题能力的复合型技术人才输入。然而, 当前的邮政行业从业人员整体教育程度偏低, 缺乏综合型的技术与管理人才。与此同时, 高校课堂教学仍然遵循以基础理论教育为主, 实践教育为辅的培养方式, 造成现代邮政行业人员的实践创新能力不强。

### 2.3 行业快速发展与课程体系建设滞后之间的矛盾

在教学与实践环节过程中, 学科间彼此缺乏有效的融合, 致使学生综合知识运用能力不强, 造成了学生毕业后很难较快对接现代邮政行业专业人才的岗位需求。与此同时运用新技术解决当前邮政行业发展过程中所面临的复杂、关键问题已成为行业发展趋势。但是, 课程体系建设滞后于行业发展速度, 新技术人才短缺, 造成行业创新性发展要远远落后于其他行业。

## 3 邮政工程专业建设内容

### 3.1 课程体系设置

邮政工程专业主要课程模块包括通识教育类、专业教育类、实践教育类、创新拓展等类别, 旨在面向“互联网+”

【作者简介】孙哲(1982-), 男, 中国山东淄博人, 博士, 讲师, 从事智能控制与优化、进化计算、复杂非线性系统建模与控制等研究。

【通讯作者】孙知信(1964-), 男, 中国安徽宣城人, 博士, 教授, 博士生导师, 从事计算机网络及安全、物联网应用、多媒体通信、计算机软件等研究。

和智能制造时代培养基础扎实,知识面宽,实践能力强,拥有扎实的计算机科学与技术基础、坚实的数理基础和邮政工程专业技术,能在邮政、信息网络等领域从事科学研究、教学、应用开发、产品设计等方面工作的高端复合型人才<sup>[2]</sup>。

### 3.2 课程授课方式

邮政工程专业作为“新工科”背景下的“新生学科专业”,在专业课程教学过程中,针对传统研究型人才培养模式课程枯燥、重点不突出的特点,结合实际案例,为学生提供新技术与传统技术解决问题的各自优缺点,夯实理论知识,锻炼学生的动手实践能力,使学生具备较好的应用理论和技术进行二次开发的能力,培养其创新思维和初步科学研究能力。

### 3.3 实践环节设置

在实践环节中,地方高校积极开展政产学研合作,与政府、电子商务、互联网、IT行业、通信行业、邮政快递等行业企业建立政产学研合作平台,共建实践教育基地;同时,引入引进企业导师,探索联合培养等多种人才培养模式,为学生培养及就业提供良好的实践环境与发展机遇。此外,通过搭建各类创新创业竞赛平台及开展校企合作项目,锻炼学生综合能力及创新思维。

## 4 实践及创新能力探索

### 4.1 高校邮政专业教学现存的问题及不足

现有的邮政行业形式主义实践能力培养现象比较严重,学生实践环节往往脱离了实际应用背景。其中,学生运用新技术解决复杂问题的能力下降,制约了邮政行业创新水平的提高。同时,各学科间知识缺乏有效的联系,致使邮政类专业学生缺乏运用综合知识解决实际问题的能力。因此,任课教师研究出一套理论知识与实践教学相辅相成的教学方法对于邮政类专业教学具有重要意义。

### 4.2 邮政工程专业教学思路剖析

第一,结合上述分析,通过对比总结并得出有利于培养复合型技术人才的课堂理论教学和实践教学方案,并针对应用理论和技术进行二次开发、科研探索能力弱的问题,开展实际案例课程实践教学。

第二,深入分析邮政工程专业特点,综合各学科与邮政工程专业间的相互联系,根据课堂的要求及课程特点,探索多学科融合的教学方法,开展启发式、互动式等以知识综合应用为导向的教学方式,最终实现知识的综合运用。

第三,探索新一代信息技术下的邮政工程专业课程授课知识的融合与更新,根据学生学习效果和反馈情况,并在此基础上逐步形成一套完整、实用的基于新技术有效融合的邮政专业课课程教学体系<sup>[3]</sup>。

### 4.3 邮政工程专业教学方法及实践

#### 4.3.1 开展“走出去,引进来”特色案例教学方式

开展“走出去,引进来”方式,使教师深入相关单位调研,深入学习实际案例,精心选择与编排授课课程及与之相

关的典型实际案例,在教学过程中进行互动演示,培养学生持续创新的能力。此外,积极与邮政行业相关专家深入沟通与探讨,开设研讨会、学术沙龙等方式,针对行业中的特点开展相关交流,培养其独立分析和解决问题的能力,为创新探索奠定基础。

#### 4.3.2 课堂教学与实践教学复合培养模式

与相关邮政企业如圆通速递等通过合作等方式,让学生进行校外认知、生产实践,了解实际流程操作,亲身感受实际生产与实践中的问题,有效解决学生“为何而学,学为何用”的问题。此外,实践培养环节中要增强学生独立思考能力,提高其分析问题与解决问题的能力,使理论知识学习与实践学习有效融合。课堂教学与实践教学复合培养模式还有助于调动学生的学习积极性。

#### 4.3.3 新一代技术下的教育培养方法

随着大数据等新兴技术的快速发展与广泛应用,运用新一代信息技术来解决当前复杂问题已成为邮政业对于人才的必然需求。然而,对于学生而言,仅通过传统的研究型人才培养的教学方式,综合专业知识并运用新兴技术来解决实际问题较为困难。

在教学过程中应综合分析各学科、新技术下的知识更新与专业教学间的相互联系,开展基于新一代技术下的大学生教育培养方法研究。因此,在邮政工程专业教学中,形成一套切合度好、实用性高的专业课授课规划,增强大学生对新知识、新技术的学习力度,提高学生运用新技术解决邮政行业问题能力。

## 5 结语

综上所述,在进行邮政工程专业教学及改革的过程中,教学体系中应针对行业需求设计全面的认知及生产实践,实现理论学习与实际问题的有机结合,使学生带着问题去学习,学习方向性更加明晰。同时,结合现场直观认知及项目驱动教学,增强创新与创造能力培养,最终实现学以致用,实现学校与行业人才快速有效的对接。除此之外,教师应将多学科知识、新一代技术与邮政工程、物流工程等专业学科知识相融合,拓展学生的知识面,提升学生的综合知识运用能力,以解决邮政行业多种复杂问题,提升行业的创新水平,以实现为邮政行业培养复合型专业人才的目标。

## 参考文献

- [1] 翟崑,张高原.“一带一路”与邮政快递发展[J].中国发展观察,2019(Z1):94-96.
- [2] 冯俏彬.新经济背景下我国邮政快递业发展战略研究[J].扬州大学学报(人文社会科学版),2019,23(4):22-29.
- [3] 崔逸凡,韦凌云.邮政快递行业人才需求与人才培养分析[J].物流技术,2017,36(9):185-188.