

# 校企合作下高职空乘专业英语教学 EOP 模式研究与实践

## EOP Research and Practice of Vocational Air Flight English Teaching Mode

### Under the University-Enterprise Cooperation

李颜霞 曹银庭

Yanxia Li yinting Cao

重庆航天职业技术学院 重庆 400020

Chongqing Aerospace Polytechnic College Chongqing 400020

**摘要:** 高职英语进行 EOP 模式教学是遵循我国职业教育发展及语言教学规律,能够满足专业人才培养方案中对于高素质技术技能型人才培养的要求以及职业岗位需求。本文探讨在校企合作下高职空中乘务英语教学 EOP 模式及实践,探寻其理据和路径。

**Abstract:** EOP teaching mode has followed the rules of vocational education and language teaching, which also meet the requirements of cultivating the high-quality technical and skilled talents and the needs of vocational occupation. This paper is to explore EOP teaching mode and practice of air flight major English learning method.

**关键词:** 校企合作;高职院校;空中乘务;英语教学;EOP 模式

**Keywords:** School-Enterprise Cooperation; Higher Vocational College; Air crew; English Teaching; EOP Mode

**DOI:** 10.12346/sde.v3i3.3135

随着国际交流的深入以及航空公司开辟更多国际航线的需要,空乘人员的英语运用水平对航空公司职业岗位需求以及空乘人员个人发展都有着重要的影响,因此如何提高高职院校空中乘务专业学生的英语水平是高职专业英语教学的重要研究方向。就目前来看,航空公司中的空中乘务人员的英语口语运用能力较差,无论是新乘还是老员工,都存在一定的英语运用问题,主要体现在发音不标准,语调无特色,词汇积累少,哑巴英语现象较为突出,这种现状已经难以满足航空公司发展的需要。高职院校职业英语教学在完成基础英语与行业英语两个阶段学习的基础上,要真正实现两者在教学内容上的自然衔接,培养学生在特定职场环境下应用英语的基本能力,在校企合作中摸索职业英语教育实施对于教学教学水平和学生职业能力培养都是有着重要的意义的。

## 1. 空中乘务英语教学现状

目前来看,高职学生对于英语学科的兴趣不高,在学习过程中也无法端正相应的学习态度,以致于自身的英语水平相对较差。尤其是对于空乘专业这种需要较高的专业知识以

及外语水平的行业,传统的教育模式早已无法满足当前航天领域的发展需要<sup>[1]</sup>。

### 1.1 空中乘务英语教材内容设置良莠不齐, 缺乏职业教育特色

目前国内大部分空中乘务专业英语教材在难易程度、职业内容覆盖范围以及专业术语上都存在着一定的差别,各大航空公司内部使用的英语培训教材也不统一,有些专业教材内容十分简单,让学生感觉一看就会,没有学习欲望;而一部分教材又存在着内容过于晦涩、专业术语过于繁杂,教材内容枯燥,让英语专业素养较为薄弱的高职学生望而却步,没有信心学好英语。同时,也使教师教学压力增大,在教学设置和教学实施上注重理论教学,导致学生的实际口语运用水平并不高。

### 1.2 英语教师缺乏空乘行业背景

目前空中乘务英语教师多是英语语言文学专业出身,有着较强的英语专业素养、教学能力和自我学习能力,但是普遍缺乏在航空公司工作的经历,即使有部分教师为了更好地

**【基金项目】** EOP 理论下的高职空乘专业英语教学模式研究与实践;重庆航天职业技术学院院级教改,课题编号:2016-YJJG-13。

**【作者简介】** 李颜霞(1985-),女,汉族,山东德州人,讲师,硕士研究生,研究方向:航空服务,空中乘务,民航英语。

教学而去参加航空方面的短期培训班自学空乘英语,但是真正教学的过程中也需要大量实践和探索才能找到更好的教学实施方法。

## 2.EOP 模式的意义与特点

### 2.1 模式的概念

语言学家 Jordna(1997)提出的以学习者最终语言使用目的和环境为主线的两分法,即 EAP(English for Academic Purpose)和 EOP(English for Occupational Purpose),即学术英语和职业英语。EOP,是由专业用途英语(English for Special English)发展而来。ESP 是指针对学习者的特点、特定职业或者相关学科而开设相应的英语学习课程,是近年来外语教育界研究的热点之一,是高职院校英语教学工作的研究点,同时也符合高职培养应用型人才的目标。EOP 则是培养学生一定或特定的工作环境或职场中运用英语进行交际的能力,以学习者需求为中心,更注重教学内容的职业性,在教学中进行“教、学、做”一体化,紧紧围绕学习需求和职业需求,对学生的职业素养、职业技能进行点对点的教授和指导,对于学生的实际口语运用能力有很大的帮助。

### 2.2 EOP 模式的意义

EOP 模式是新课标下教育行业的产物,是我国新型教育系统中不可缺少的重要环节,其本质就是针对不同学生的学习态度以及思想进行专项性的英语教学。通常情况下,人们会将 EOP 模式内所包含的英语教学模式进行分类,将其分为职业型英语教学、学术专业教学以及科技应用教学。针对空中乘务英语来讲,就是要熟悉空中乘务术语,能有英语进行客舱服务、紧急情况处理、客舱广播等,能阅读广播稿和自行进行英语即兴广播,能用英语进行工作场景中的日常口语交际。通过 EOP 模式,不仅能够有效提升空中乘务专业学生对英语学科的积极性,在英语交际的过程中,EOP 模式会从根本上加强学生的英语素养及应用能力,达到“做中学、学中做”的效果。

### 2.3 EOP 模式的特点

(1)在 EOP 模式中,教师会利用空乘工作所涉及的场景进行职业英语教学,学生可以从中感受职业方面所存在的压力,再通过对多媒体设备上的知识阶段,来提升自己对于英语方面的理解与应用能力<sup>[2]</sup>。EOP 模式能够帮助学生脱离传统模式中的枯燥感与无趣感,进而达到提升学生英语学习兴趣的目的。

(2)EOP 能够有效提升学生的语言应用能力与表述能力。在传统的教学模式中,英语教师通常都会对学生进行英语知识方面的灌输,导致学生出现笔试优秀,口语不及格的现象发生。而通过 EOP 模式,学生能够在虚拟职场环境中更好使用英语进行表达,将职业素养、专业知识和英语运用相结合,最终提升学生的英语素质水平与专业实践操作能力。

## 3.高职空乘专业英语教学 EOP 模式的构建

### 3.1 创新课程体系

现如今,我国教育行业英语教学所用的教材以及方法基本相同,教师在进行教学的过程中会将考核中所用到的相关知识点进行重点说明,在进行英语考核的过程中也以笔试作为衡量一个学生水平的工具,这就导致我国各高职院校学生在英语口语能力方面得不到有效培养。正因如此,高职在采用 EOP 模式教学后,需要根据我国教育部的相关标准,在不影响我国社会发展的前提下对传统的教学内容以及方法进行创新处理,确保学生先能听懂英语并且能够较为流畅的沟通,以此来满足我国社会发展对综合性英语人才的需要。

高职院校的空中乘务专业学生在毕业后所从事的岗位要求学生们能够用英语进行广播、客舱服务等日常工作场景的英语运用,能熟练使用英语专业术语进行客舱设备使用的描述,因此,在设定教学目标时,要以岗位需求为出发点,侧重英语环境下进行客舱服务实操演练,将英语运用贯穿于整个空中飞行服务的每一个工作环节。但是由于学生的英语水平参差不齐,所以这种学情又导致了对于学习能力强和学习基础薄弱的学生要分层次教学,不能对所有的学生学习效果进行“一刀切”式的评价。

空乘英语应在大二学年进行。在实际教学中,应根据学生大一学年的学情以及人才培养方案的要求和课程标准进行教学目标设置,由易到难,由简入繁,引导学生进行词汇、句型的运用。随着教学内容的深入,设计真实工作情景实训项目,使客舱服务流程贯穿到教学活动中。考试评分标准也应该采取多元化考核,以过程性考核为依托,将空中乘务专业核心词汇、短语、句型以试卷考试和综合实操演练的方式进行综合考评,使成绩更加能体现出学生的学业水平。

### 3.2 模拟场景

高职院校学生所学的英语要更加偏向于职业性与实用性,对于空乘专业学生来说,是否具备较强的英语专业素养以及应用能力决定了空乘人员的职位上升空间和职业发展

前景。因此,教师在进行高职英语教学的过程中,需要合理利用 EOP 模式的场景虚拟能力,确保整个场景的真实性与可操作性,为学生营造出符合实际需要的空乘工作场景,不仅能够活跃英语课堂教学的气氛,还能有效提升学生对于应用英语的学习能力。

### 3.3 任务安排

空中乘务英语教师师资力量在教学任务安排中起到了非常重要的作用。通过采取组建学科双师型教师队伍,使具有民航行业背景的教师和英语专业教师相结合,在课前分析研究教材中的重难点,设置合理的教学任务项目,在课中由专业英语教师进行项目任务的施行。为了有效提升学生的英语学习能力,教师团队需要依照当前所学习的空乘知识为学生布置相应的课后任务,在此过程中,教师团队需要遵循着由浅入深的目标规划,先将整个教学目标合理划分,通过难易程度进行合理排布,学生在进行任务完成的过程中会根据所学习到的知识逐步进行,通过这一方法不仅能够有效提升学生对于英语口语的应用能力,还能从中学习到与空乘工作相关的规范要求及知识。同时,在整个任务的完成过程中,学生也不会觉得问题过多或者枯燥,通过对小目标的解决间接性完成了教师所布置的教学目标。

## 4. 校企合作下高职空乘专业英语教学 EOP 模式的实践措施

### 4.1 教学内容

通常情况下,在高职院校中所涉及的教学内容可分为两部分,也就是笔试与口语<sup>[9]</sup>。想要确保在 EOP 模式下培养出符合社会发展需要的复合型高水平人才,教师需要从职业英语方面入手,其次在进行有关笔试应用的练习。也就是说,教师在进行教案的规划过程中,要多听取来自行业企业的具有丰富经验的专家意见,探讨行业企业需要的英语运用技能,再结合专业人才培养方案来进行教学内容设置与整合,以此提升学生的英语知识以及运用能力,满足民航企业发展需要。

### 4.2 实践操作与考核

实践操作是整个 EOP 模式的核心部分,空乘对人才专业性需求较高,空乘人员在进行与用户进行日常交流时需要用到的是英语口语,而非拿出纸笔与对方沟通,因此要将实践操作放在教育重心的位置。

在空乘英语课程教学中,词汇、句型、表达是三个重要环

节,笔者在实际教学中使用多种方法帮助学生进行记忆和运用。针对词汇,笔者通过在线开放课程设置题库,有大量词汇选择题、填空题等强化记忆,同时课堂上也会利用思维导图进行词汇和短语梳理。句型方面,通过设置大量有趣且实用的课堂话题讨论,使每一位同学都能不同程度的参与到英语讨论中,让学生在层次上得到学习体验,体会中英文的句型的不同特点。为了鼓励学生进行英文口语表达,笔者通过分组教学和翻转教学,使学生有效利用课堂的每一分钟,将工作场景与英语运用相结合,将专业技能与英语表达相结合,使英语课堂成为专业技能施展的第二课堂。在课后,要求学生以小组的形式进行英语口语作业的呈现,模拟工作场景英语。整个过程始终以学生为中心,尊重不同学情的学生的实际情况,对学生进行综合评价,及时反馈学生学习效果,了解学生的英语运用能力和不足之处。

在对学生的学习进行评定的过程中,需要与传统评定方式进行区分,将语言技能的考核放在首位,以此来避免出现哑巴英语的尴尬现象。教学评价对于教学活动的导向作用,同时也会在不同程度上使学生的时间和精力发生转移。因此,教学评价应采取笔试和口试相结合的方式,利用在线开放课程和实训项目多元化地考核学生的听说读写能力,将教学和实训以及考核相互融合,更系统化更人性化地考核学生学业水平。

## 5. 结语

综上所述,在产教融合的背景下,我国传统教育模式已然无法满足当前社会对于人才的发展需要,在校企合作模式下,教师与高职院校需要通过采用 EOP 模式来加强空乘专业的英语口语培训能力,有助于将语言教学与专业教学相结合,将“教、学、做”于一体,有益于培养既能适应工作岗位需求又能适应地区经济发展的高素质技术技能人才,同时,对于高职专业英语教学的教學要求、课程设置、教材建设、教学评估等都具有促进作用。

## 参考文献

- [1] 赵丽萍.校企合作模式下的空乘英语听力教学改革与研究[J].青春岁月,2018,000(026):183.
- [2] 吕金玲.校企合作背景下高职空乘专业面试技巧课程英语教学模式初探[J].课程教育研究,2019(38).
- [3] 袁瑜英,郭文琦.基于校企合作的高职外语类专业创新创业实践教学探索与分析[J].普洱学院学报,2017,000(006):115-117