基于海南自由贸易区（港）建设下的高职酒店管理专业 “酒店 +” 课程设置探究

Research on the “Hotel +” Curriculum of hotel management major in Higher Vocational Colleges Based on the construction of Hainan free trade zone (port)

陈婵

Chan Chen

三亚城市职业学院 中国·海南 三亚 572000

Sanya City Vocational College, Sanya, Hainan, 572000, China

摘 要：2018 年 10 月，中国（海南）自由贸易试验区的成立，揭开了海南经济发展的新篇章。然而，在振奋人心的背后，我们应该思考人才培养的问题，如何在课程的设置上，培养海南自由贸易区（港）建设所需要的人才，推进自由贸易区（港）建设的进程。本文将从高职酒店管理专业出发，优化目前课程设置存在的问题，探索以“酒店 +”的课程设置，达到海南自由贸易区（港）背景下人才培养的目标。

Abstract: In October 2018, the establishment of China (Hainan) pilot Free Trade Zone opened a new chapter in Hainan's economic development. However, behind the inspiring, we should think about the problem of talent training, how to train the talents needed by the construction of Hainan free trade zone (port) in the curriculum setting, and promote the process of the construction of Hainan free trade zone (port). This paper will start from the hotel management major in higher vocational colleges, optimize the existing problems in the curriculum, and explore the “Hotel +” curriculum to achieve the goal of talent training under the background of Hainan free trade zone (port).

关键词：自由贸易区（港）；酒店管理；课程设置

Keywords: Free Trade Zone (port); hotel management; curriculum

基金项目：海南省教育厅资助项目 基于海南自由贸易区（港）建设下的“酒店 +”课程体系优化探索 ——以三亚城市职业学院旅游管理类专业为例（Hnjg2019-125）

DOI: 10.36012/sde.v3i1.2843

2018 年 4 月 13 日，习近平总书记在庆祝海南省办经济特区 30 周年大会上宣布，党中央决定支持海南全岛建设自由贸易试验区，次日，《中共中央国务院关于支持海南全面深化改革开放的指导意见》（以下简称《意见》）发布，《意见》中指出“海南省要积极引进国内外高端酒店集团和著名酒店管理品牌，深化供给侧结构改革，推动旅游业转型升级，加快构建以观光旅游为基础、休闲度假为重点、文体旅游和健康旅游为特色的旅游产业体系，推进全域旅游发展”^[1]。本文主要以海南建设自由贸易区（港）为背景，梳理海

南酒店业“3.0”时代向“4.0”时代转型发展的多元化用人标准，以三亚城市职业学院酒店管理专业人才培养为落脚点，分析现有的课程体系设置存在的不足，进而在理论和实践研究、个案研究以及对比分析上探索以“酒店 +”下的课程体系优化。

1 海南省高职院校酒店管理专业课程设置现状

目前高等职业教育围绕“多元化高素质职业型”人才

【作者简介】陈婵，女，从事旅游酒店方向研究。

发展为主线,开展教育教学活动,注重实践是关键,但是由于理论与实践课程设置比例不当,导致学生难以在实践中得到体验;课程在设置上易与企业人才市场需求脱离,造成学生就业竞争优势不足;学生生源结构差异较大,水平低、能力不足,导致学生在通用能力和专业能力提升缓慢;自由贸易区(港)政策提出时间短、进程快,相关学术研究尚存在局限性,课程设置以及人才培养上还存在探究阶段。所以合理的专业课程设置和对口的校企合作才能形成“双赢”的局面。结合海南酒店行业经济发展的现状,对酒店管理专业课程设置有必要进行一系列的完善,才能培养出符合未来酒店发展相适应的应用性、职业型人才。

2 海南自由贸易区(港)建设人才需求分析

根据国务院发布《海南自由贸易试验区总体方案》,推进海南自由贸易试验区建设的实质是制度创新,制度创新要求匹配相应的专业人才,以发展旅游业、现代服务业、高新技术产业为主导,科学安排海南岛产业布局。因此对海南未来发展的格局规划,也是对未来人才需求提出的新要求^[2]。

2.1 新业态的发展对知识、技能的要求更高

在总方案中,指出海南省在基础业态发展的基础上,鼓励发展新业态,把行业之间相互联系起来,多个行业、多个产业一起上。并且要求海南根据国际化标准,打造一流的旅游营商环境,促进新业态的快速发展。产业的创新发展必定对创新人才的需求更为紧迫,对人才的知识和技能要求更为综合,因此,对复合型人才的需求迫在眉睫。

2.2 海南自由贸易港的旅游国际化对人才素质的要求更高

在海南自由贸易港建设下,旅游行业的发展标准对标国际化水平,尤其是人才素质的标准。任何一位旅游从业人员,不仅仅只是一位服务员,更是代表着海南的一张名片。从沟通技巧、从礼貌礼仪、从一言一行等等,都是国际化专业人才素质的需求。这对于未来能胜任这一岗位的大学生来说,旅游服务工作不仅仅只是会端茶倒水,而是要具有国际化的视野和思想,对国际化的标准有清晰的认识和了解,能

适应国际化标准的复合型人才。

2.3 海南自由贸易港建设下酒店业对人才的需求

海南省作为国际旅游岛,是我国“一带一路”的重要节点之一,得天独厚的自然资源,让海南的酒店业发展更为显著,海南成为全球最受欢迎旅游目的地之一。未来酒店业的发展,国际化水平更高、综合性更强、“酒店+”的新业态更加明显,这对于酒店业新型人才的需求更为迫切。“酒店+”新业态出现是酒店业从“3.0”时代向“4.0”时代转变的代表,在以酒店业为前提的基础上,融合其他行业参与,这要求未来的酒店业人才具有综合性和国际性。因此,对于高校来说,“酒店+”课程的设置是社会需求,是人才培养目标实现的根基。

3 海南自由贸易区(港)建设下“酒店+”课程的设置

酒店管理作为全球十大热门行业之一,酒店管理专业的开设为酒店业培养了专门人才。在海南的高职学校中,均有开设酒店管理专业,三亚城市职业学院酒店管理专业开设于2001年,是学院开设最早的专业之一。

3.1 创新人才培养模式,提升人才培养质量。

现有人才培养模式主要是以传统的“2+1”为主,在校学校两年,顶岗实习一年。首先,为提升学生的专业实践能力,扎实专业知识,为海南自由贸易港建设输送高素质的复合型人才;其次,为加强教师的实践教学能力,培养双师型教师;最终实现校企深度融合。

根据海南旅游业淡季旺季明显的特点,新人才人才培养模式坚持以“现代学徒制”、“旺工淡学”为主线,校企建立双导师制,新师徒关系进一步明确双方身份。根据学院和企业实际情况,建立“1+0.5+0.5+1”的人才培养模式:学生大一期间在校学习一年的公共基础课程、专业基础课程以及企业文化;在大二上学期(次年8月15日—次年1月30日)企业进入旺季时候,学生在企业进行为期6个月的实践教学;大二下学期(次年2月—6月),当企业进入淡季的时候,学生回到学校进行在校学习专业课程。大三学年,学生进入顶岗实习阶段。(如图1所示)

(图 1: 人才培养模式学期划分示意图)

3.2 科学设置课程,紧跟自贸港建设需求

课程开发是以对象或内容为依据,还是以过程或结构为依据,这是课程论以及教学论必须理清的一个根本问题^[3]。为适应海南自由贸易港建设的需要,酒店管理专业课程的设置,要科学规划、合理安排。首先通过对自贸港建设酒店工作内容的分析,得出人才需求的分析,其次汇总出索要学习的课程内容,最后转换成学生所要

学习的课程。

课程实施是人才培养模式实现的方式,在新的人才培养模式下,课程的实施坚持以“3W+1H”的原则进行,首先解决学生专业认知、其次解决专业能力实践,再次深入提升专业水平,最后实现专业培养目标。课程的实施坚持以不断引导学生“发出疑问”,校企双导师不断“解疑答惑”进行,逐步形成螺旋上升的教学目标。(如图 2 所示)

备注: 阴影部分及企业参与的教学内容,实现学生课程学习的工学融合。

(图 2: 各学期开设课程示意图)

3.3 善用网络资源,构建“酒店+互联网”教学

时代在快速的发展和进步,知识的更新也是瞬息万变,网络的出现,让知识的获取不再受时间、空间的限制。海南自贸港的建设对标国际化标准,酒店的服务标准更应紧贴国际化,而互联网是了解国际规则的最好媒介。课程的学习过程中,学会善用互联网技术,为酒店的学习添砖加瓦,同时也是搭建起国内外酒店交流的平台。例如,教师通过

互联网了解全球酒店业以及自贸港建设方向;通过互联网实现酒店业骨干线上教学;通过互联网搭建学生实习就业平台等等。

3.4 师者传道受业,必先自我充实

教师交给学生一碗水,自己必须要有一桶水。作为一名教师,要想完成自贸港建设的人才培养目标,自己必先充实自身储备。首先,教师应深入了解自贸港相关知识和政策发展

动向,以此才能更好地引导学生学习的方向;其次,知识教授必须与时俱进,不能唯教材、唯旧课件、唯旧教案;最后,教师进行自贸港的课题研究,才能更好地总结和反思教授过程中的利与弊。另外,作为对标国际化的自贸港建设,教师英语能力也提出新的要求,在了解国际旅游发展新趋势、新内容,开拓视野的同时,引导学生逐步掌握和解决国际旅游事物的能力,帮助学生更好地提升外语水平。

4 结束语

海南自由贸易港的建设是国家的重要战略,也是海南发展的契机,同时也是莘莘学子大展拳脚的好时机^[4]。作为地方高校,如何把握好这个契机,为自贸港的建设培养适销对路的人才,为自贸港建设输出具有国际视野、掌握国际化规则的复合型人才;有利于学生更加准确地了解海南建设自

由贸易区(港)下的行业用人新标准,有针对性的拓展自己的知识及能力储备;有利于学生理论联系实践学习,不仅在理论学习方面更加系统全面,实践技能也得到全面的提升;有利于学生专业对口就业,成为行业专门人才;还可以锻炼学生发现问题、分析问题、解决问题和创新创业能力。

参考文献

- [1] 国务院办公厅,关于支持海南全面深化改革开放的指导意见[Z],中发〔2018〕12号
- [2] 张晓波.海南自贸区背景下地方高校人才培养课程体系研究[J].教育经济,2020(1):74-75
- [3] 江大源.工作过程系统化课程的结构逻辑[J].教育与职业,2019(13):5-12
- [4] 李夏斌.创特色高职院校,助海南自由贸易区(港)建设[J].现代教育,2019(1):106-109

(上接第20页)

因为学生学习基础比较薄弱,理解能力也比较差,六年级的知识又相对深奥一些,常常在课堂上出现抛出问题却没人举手发言的尴尬情景。这样的课堂谈何效率?我发现自己犯了一个大错——备课时没有“备学生”,不了解学生的学情。

有了那次失败的教训,我每年接手新生时,都提前向他们上一学期的科任请教,了解他们的学习情况,做到对他们的现状了然于胸,再制订有针对性的教学计划,在教学过程中不断调整教法,经过反复实践——调整——创新,我终于形成了独树一帜的教学风格,深受学生喜欢。

三尺讲台就是教师的舞台,只要我们热爱教育事业,小小的舞台也能绽放异彩!

参考文献

- [1] 谭长存,学教并重.构建课堂教学新常态——以小学数学学科为例,教育科学论坛[J],2018
- [2] 钟建林,小学数学运算技能教学策略研究,福建师范大学硕士学位论文[D],2017
- [3] 徐慧,让思维看得见:基于学习力生长的课堂展示,小学数学教育[J],2019

(上接第22页)

带来优势。

4 结语

综上所述,个人只有满足社会的需要,才是前途的根本,学历证书是个人证明,身怀职业技能,有效过度好从学生到职业人的转变才是中职生的王牌。中职院校的班主任教师以充分关爱学生前途,积极支持行业发展,多措并举,全面服务学生,有温度有力度的带领学生成功走出顶岗实习懵懂状态,铺好稳定就业的道路,是职业学校赋予每一个班主任教

师的光荣使命。

参考文献

- [1] 周冠祥.中职班主任在教学中渗透德育教育研究[J].教育现代化,2016,3(32):270-271.
- [2] 宋彬.3+2学生德育课程活动评价模式时效性与方法途径研究[J].中国市场,2015,31(40):211.
- [3] 周刺.试论职业指导在“精细化”就业服务工作中的作用和重要性[J].中华少年:研究青少年教育,2013(20):52-54.