中职学生礼仪素养提升存在的问题、原因及对策

The problems, reasons and countermeasures for the improvement of etiquette literacy of middle school students

许琴芬

qinfen Xu

江苏省相城中等专业学校 中国·江苏 苏州 215000

Xiangcheng Secondary Professional and Technical School, Jiangsu Province Jiangsu Province, Suzhou City, 215000, China

摘 要: 目前, 中职校的不少学生出现了礼仪修养丧失的现象, 提升中职校学生的礼仪素养是一件刻不容缓的大事。中职生礼仪素养的提升需要家庭、学校以及个人自身进行不懈的努力。学校是提升学生礼仪素养的中坚力量, 学校要积极探索出一套提升中职生礼仪素养切实可行的方法。

Abstract: many Secondary vocational school students have lost the phenomenon of etiquette, improve the etiquette of Secondary vocational school students is a matter of great urgency. The improvement of etiquette of Secondary vocational school students needs the unremitting efforts of families, schools and individuals themselves. School is the backbone of improving students' etiquette literacy, the school should actively explore a set of practical methods to improve students' etiquette literacy in secondary vocational schools.

关键词: 核心素养; 礼仪素养; 中职生礼仪素养

Keywords: core literacy etiquette literacy middle school etiquette literacy

基金项目: 本文系苏州市第二期德育特色学校专项课题“核心素养视角下中职生礼仪素养提升的实践研究”(课题编号 Szzjlx201913; 主持人: 许琴芬) 的阶段性研究成果。

DOI: 10.36012/sde.v2i12.2593

中等职业学校的学生是一个比较特殊的群体, 他们热情洋溢、思维活跃, 中职生身上有诸多不良习惯, 在职业素养上也与用人单位需求之间存在巨大的差距, 主要表现为职业礼仪、仪容仪表、纪律意识等职业素养的缺失。基于以上现象, 中等职业学校提升中职生礼仪素养势在必行, 礼仪素养教育在中等职业学校的德育教育体系中意义深远。

1 当下中职学校学生礼仪素养提升存在的问题

为了更深层次的了解中职生礼仪素养的现状, 本人通过问卷调查的方式对我校 19 级 67 名学生进行了调查。调查内容涉及中职生对礼仪的态度、对礼仪知识的掌握程度及运用、对学校开展礼仪教育可行的途径等。现本人对调查结果进行了梳理及概括分析。

1.1 仪容仪表不端, 言谈举止失范现象频现

仪容仪表, 言谈举止是中职生最直观的外在表现, 直接

反应了个体的气质和文明素养程度。调查发现, 47.7% 的同学对学生蓄长发、染指甲、着奇装异服、佩戴夸张首饰等持中立态度, 9% 的同学持肯定态度。日常生活中言语不文明也是中职生文明礼仪失范的主要表现, 在被调查的个体中, 有 29.9% 的同学会在无意中说一些不文明的言语, 49.2% 的同学偶尔会说一些不文明的言语。这些不文明的言谈举止表现已经十分严重, 急需引起高度重视。另外, 对于无论是在校内还是校外遇见老师, 40.3% 的同学表示很少会主动和老师打招呼, 6% 的同学则表示根本没有意识会取主动打招呼, 这些现象充分说明了中职生中仪容仪表不端, 言谈举止失范现象频现^[1]。

1.2 学生对礼仪的认识、掌握不到位

从学生对礼仪认识的调查中可知, 学生中仅有 29% 的同学认同礼仪是一种内外兼修的表现, 可以提升自身修养。92.4% 的同学愿意成为一个讲文明、懂礼仪的学生, 他们有

【作者简介】 许琴芬 (1982~), 女, 江苏苏州人, 高级讲师, 硕士学位, 主要从事机电类专业教学, 职业教育学生职业素养教育研究。

做一个彬彬有礼的职场人的正面渴望,但是由于教育背景的限制和认知水平的有限,他们对于礼仪知识一知半解,掌握不到位。类似的关于日常礼仪知识的调查问题还有很多,但通过分析都能看出学生对礼仪知识的掌握是远远不够的。

1.3 学生对礼仪规范的运用不普及

在对学生礼仪知识日常运用的调查中可以看出,学生对很多行为明知不可为而为之,突出表现在两个方面:一是仪容仪表不符合规范。我们对机械工程系和财经商贸系 124 名同学进行了突击检查,发现有 9 名同学烫发、染发,11 名女生化浓妆,16 名学生佩戴各种不相宜的饰品。二是言行举止不符合规范。学生课间追逐打闹,进入教师办公室十分随意,课桌表面乱涂乱写。由此可见,中职学生对礼仪知识的学与用之间存在脱节现象,部分学生不知道或者不愿意对礼仪进行运用,以至于仪容仪表和举止行为不符合规范。

2 礼仪素养提升存在问题的原因剖析

2.1 学校原因

学校是实施礼仪教育的重要场所,承担着礼仪教育的重要责任,在调查中可知,93.9% 的学生也认为学校是开展文明礼仪教育的重要场所。然而由于教育体制和教育观念所局限,使我国学校目前的礼仪教育存在诸多的问题。以我校为例,开设礼仪课程的班级仅限于旅游专业和酒店管理专业的学生,虽然还有校礼仪队,但是能够进入校礼仪队有机会进行专业训练的同学数量比较有限,不能很好的发挥示范引领作用。

2.2 家庭原因

父母是孩子的第一任老师,家庭教育不当是目前中职生礼仪缺失的重要原因之一。据调查,目前,中等职业学校学生的父母普遍受教育程度不高,还有很多是外地的务工人员家庭,对孩子的教育往往是心有余而力不足,更谈不上礼仪教育了。另外,现在还有很多家庭是“4+2+1”的模式,以孩子为中心,无条件地满足孩子一切要求,孩子从小生活在爱的包围中,过度被溺爱与放纵,缺乏道德的约束和礼仪的规范。总之,家庭教育不当,父母对孩子的放任、姑息、溺爱、纵容是中职生礼仪缺失的一个重要原因。

2.3 个人原因

中等职业学校的学生年纪大多在 16 到 18 岁之间,他们缺乏社会经验,价值观和人生观都处于待明确阶段,自律能力不强,生活习惯比较懒散,思维单纯、模仿性强、易于受周围环境的影响,对于美丑善恶的分辨等核心价值观没有清楚的认识,加上前面三个因素的影响,以至于相当一部分学生没有养成良好的礼仪习惯,甚至个别存在较为严重的礼

仪行为不端道德水平下滑等现象^[2]。

3 中职学生礼仪素养提升的对策

3.1 抓好学校礼仪素养提升主阵地

优化教师队伍礼仪素养。教师是学生的领路人,是学生直接效仿的对象,也是文明礼仪教育的主要实施者。教师必须严格要求自己达到一定的礼仪规范标准,要求符合教师职业形象。从师德教育入手,加强教师职业道德的自我培养。职业学校可以组织教师参加专题培训、报告会、研讨等,提升教师的礼仪修养。

加强礼仪修养课程建设。目前我校大部分专业没有单独开设《礼仪修养》这门课程,只是有个别专业,如旅游管理、酒店服务等,依据专业需要而开设了部分相关课程。职业学校可以加强礼仪修养课程的教学。如《礼仪素养》课程内容丰富,我们既可以开设正式课程,也可以举办专题系列讲座,为学生接受继续教育,转换职业、适应社会发展做好准备。

丰富礼仪修养活动形式。加强礼仪教育必须开展丰富多彩的校园礼仪活动。中职学生认为提升礼仪修养效果比较好的方式有观看相关影视资料、专题讲座,实践活动等。学校可充分利用班会课,社团活动等开展活动,引导学生自主参与,体验感悟,注重发挥学生在实践活动中的主体作用,支持学生参加礼仪社团、合唱团、国旗护卫队等社团活动,在实践、感悟中不断提升自我^[3]。

3.2 筑牢家庭礼仪教育后防线

加强家校联系,完善家庭礼仪教育。家长要有意识的培养孩子的礼仪素养,积极参加学校定期召开的家长会,与学校教师积极配合,让家庭教育和学校教育形成合力,提高礼仪修养教育效果。规范子女行为方式,做好防微杜渐工作。家长要善于观察和掌控孩子可能出现的不文明现象,如果家长能及早发现并进行恰当的教育和引导,就能有效预防孩子出现各种不文明现象。

总之,中职学生礼仪素养的培养不是一蹴而就的,它需要家庭、学校以及个人自身进行不懈的努力。礼仪素养教育在中等职业学校的德育教育体系中意义深远。

参考文献

- [1] 杨志凌. 中职礼仪修养教育现状及其实践[J]. 传播力研究, 2018, 2(35): 170.
- [2] 梁冰. 中职卫校开展社区文明礼仪养成教育实践的意义及对策[J]. 广东职业技术教育与研究, 2018(04): 143-144.
- [3] 皋建军. 教学改革助推多方协同育人——中职学生文明礼仪“做学教合一”教学改革实践[J]. 江苏教育研究, 2018(18): 34-37.