班级突发事件的处理策略

Coping Strategies for Class Emergencies

马蓉蓉 尹筱莉
Rongrong Ma Xiaoli Yin

陕西理工大学化学与环境科学学院 中国·陕西 汉中 723000

College of Chemical & Environment Science of Shanxi University of Technology, Hanzhong, Shanxi, 723000, China

摘 要：论文在梳理相关文献的基础上，厘清相关概念、特点，从现有文献研究中追寻事件成因与策略，了解当下多种班级突发事件的处理方法。再结合案例，找到合理有效的处理方法，提出处理突发事件时的策略。

Abstract: On the basis of sorting out relevant literature, this paper clarified relevant concepts and characteristics, tracked down the causes and strategies of events from existing literature research, and understood the current treatment methods of various class emergencies. Then, combined with cases, it found reasonable and effective treatment methods and proposed strategies for dealing with emergencies.

关键词：突发事件；班级管理；处理策略

Keywords: emergencies; class management; coping strategies

DOI: 10.36012/sde.v2i11.2411

1 班级突发事件基本概述

1.1 概念

班级突发事件的概念，张作岭在教材《班级管理》（第3版）中作出明确的规定，即突发事件是和日常事件相对应的带有突发性、偶然性、破坏性的事件^[1]。

1.2 特点

结合表1所述其他学者关于突发事件的特点的分析，笔者认为突发事件具有如下特点：隐蔽性，多数突发事件在发生前存在一定隐患，往往很难察觉或重视。突发性，突发事件的发生往往不可预估，难以预料。偶然性，突发事件的发生往往与特定环境的生成有关，一般环境下不会引发。破坏性，突发事件可能对教学秩序、学生的身心发展等造成负面影响。紧迫性，突发事件发生后必须马上进行处理控制，以免产生更大影响。

2 班级突发事件研究现状

2.1 现有文献分析

在2020年6月份，以“班级突发事件”为主题在中国知网数据库检索，共发现271篇文献。其中，期刊文献195篇，

硕士论文26篇，会议论文5篇。48%文献论述的是突发事件，

表1 几位学者关于突发事件特点的分析

研究者	特点
寇丽平 ^[2]	种类多、自身脆弱性高、社会关注度高、发生概率较低，不利应急
冯帮 ^[3]	细微性与潜伏性，传播性，突发性及不确定性、敏感性、毁灭性
单雪强 ^[4]	破坏性、持续性、致灾因素多、传播性、主客体性、突发性、潜伏性
李兵 ^[5]	偶然性、突发性、经常性、客观性、可知性、可能性
张作岭	成因的不定性、出现的偶发性和突然性、发生的经常性和客观性、教育处理的紧迫性

件，分析相关文献发现多数是针对突发事件的策略和处理方法的研究，仅有部分文献结合相关案例进行实践与理论的分析。因此，笔者将结合具体的案例分析班级突发事件处理时的策略。

2.2 成因与策略研究

突发事件的成因是多方面的，对事件成因的调查是解决问题的有效途径。究其影响因素，笔者认为影响突发事件的主要因素来自学生、教师、家长与社会方面，需要多方的

【作者简介】马蓉蓉（1992～），女，陕西榆林人，硕士在读，从事化学教育研究。

尹筱莉（1965～），女，陕西安康人，教授，从事教师教育、化学教育理论与实践研究。

协助与预防,才能有效减少突发事件的发生。

3 案例辨析

3.1 案例 1: 月考作弊事件

初一第一次月考时,学生 A 是一名来自农村的女孩,在答语文试卷作文部分时,她偷偷翻开了课桌里的作文书,学生 B 发现后,给监考的班主任递了一张小纸条,班主任围绕教室转了一圈后,站在讲台上,当学生 A 抬头时,对其怒目而视,并没有进行严厉的批评,在随后的班会课中也未提及此事。而学生 A 虽然在那次月考中获得了很好的成绩,但她却始终惶惶不安,最后,她以信件的形式向老师承认了错误,并承诺保证绝不再犯。那之后,她引以为鉴,奋发向上,成绩始终名列前茅。

案例中班主任没有在第一时间批评学生,而是在保持冷静的情况下,采取无声处理,既保护了学生的自尊,又在无声的教育中,制止了学生的行为,让学生感受到了老师的谴责与失望,给予了学生自我反省的时间,让学生意识到错误,及时改正错误,并以此为鉴,诚信考试。

3.2 案例 2: 学生呕吐事件

一次自习课,班里一个学生身体不适突然呕吐,部分学生以袖掩鼻,逃离了座位,对该生窃窃私语,面露厌恶之色,班长立刻通知了班主任,班主任立即安排附近的学生送到医务室,同时让另一名学生清理地面,处理完毕,学生安静的自习。

案例中的事件原因简单、影响面小,处理起来不需要花多少时间,教师采用热处理,让事情马上得到解决,取得立竿见影的效果。但该事件的发生,从侧面反映了部分学生的冷漠,班级管理中班干部决策能力的不足,以及教师自身对生病学生后期关怀的不足。教师应依据学生们存在的问题,换位思考,引导学生正确面对别人的尴尬时刻;而教师自身在后期应着重培养班干部独立处理事情的能力,多给予班干部发挥的空间;此外,教师要反省自我,对学生生病的原因是否清楚,对学生的关怀是否足够。

4 处理策略

综合文献中对突发事件的处理方法与遵循的原则,再结合个人体会,可以发现处理突发事件时,可采取以下几点

策略:

应沉着冷静,区分事件大小,因事而变,灵活处理,根据事件性质和场合的不同采取恰当的方法。如学生在课堂看课外书籍,这种内向性行为对课堂教学和其他同学的学习影响不大。教师就不宜对学生公开指责,中断教学进程,应采用轻敲课桌、走近警示、变换声调、目光警告等隐蔽、温和、无痕方式,既保留学生的尊严,让学生易于接受,也不影响教学进程,更能收到“此时无声胜有声”的暗示效果。

应依据学生性格、事件成因、事件时间与地点,“择时”“择地”“择言”处理,适度适时教育学生。如面对课堂中突然迟到的学生,首先,班主任应考虑教育地点;其次,也要考虑到教育需要的时间与时机,是需要简单点拨,还是需要耐心引导;最后,要考虑教育的语言,班主任要注意措辞,切忌一时气急,口不择言。

探寻教育契机,将事件中存在的问题转化为教育资源,可巧设班会活动,或换位思考等进行再教育。如从突发事件案例 2 中所发现的学生问题时,就需要教师对事件中反映出的问题,设计具体的活动方案或交流活动,引导学生更好地成长,及时的反思自我,师生共同成长。

5 结语

总之,面对意想不到的突发事件时,教师需要冷静沉着、随机应变、把握学情、因势利导,在保护学生的前提下,正确而迅速地做出判断,并采取机智灵活的处理方法,变被动为主动,变危机为机遇,化干戈为玉帛,化腐朽为神奇,让突发事件变为另类教育资源。

参考文献

- [1] 张作岭,宋立华主编.班级管理(第3版)[M].北京:清华大学出版社,2019.
- [2] 寇丽平.如何建设中小学校突发事件应急能力[N].中国保险报,2015(5):14.
- [3] 冯帮.论中小校园突发事件风险的预防性评估[J].中国教育学刊,2015(11):67-72.
- [4] 单雪强.中小校园突发事件风险评估的体系研究[D].北京:清华大学,2010.
- [5] 李兵.中小学班级突发事件特点及防范策略[J].成功(教育),2013(9):160.