高等教育课堂教学服务质量探究

A Study on Classroom Teaching Service Quality of Higher Education

谷涛

Tao Gu

天津工业大学 中国·天津 300387

Tiangong University, Tianjin, 300387, China

摘 要: 新课程教育改革的推广和实施,要求各大高等院校深化教育体制改革理念,推动中国特色社会主义事业的建设,注重学生学习能力的培养,从而提高课堂教学服务质量。因此,高等院校应将提升课堂教育服务质量作为工作中的重点内容。论文分析了中国高等教育教学服务的整体情况,并总结出一些提升高等教育课堂教学服务质量的有效措施。

Abstract: The popularization and implementation of the new curriculum education reform requires the colleges and universities to deepen the concept of educational system reform, promote the construction of socialism with Chinese characteristics, and pay attention to the cultivation of students' learning ability so as to improve the quality of classroom teaching services. Therefore, colleges and universities should take improving the service quality of classroom education as the key content of their work. This paper analyzes the overall situation of higher education teaching service in China and summarizes some effective measures to improve the classroom teaching service quality of higher education.

关键词: 高等教育; 课堂教学; 服务质量

Keywords: higher education; classroom teaching; service quality

DOI: 10.36012/sde.v2i11.2409

1 引言

中国高等院校在帮助学生完成基本学习任务的同时,还应注重学生的思想文化建设,给予学生充分的关怀,掌握学生的思想动态,从而充分发挥高等教育服务性的作用,促进学生健康成长,推动学生向全面型人才发展。高校是中国培养人才的重要场所,因此,高校及教师应全方位深化教育体制改革,进一步推动中国教育事业的发展。

2 高等教育课堂教学服务质量概述

学生所学的教育知识,主要来源于课堂教学,学校是教师对学生传播文化知识和开展思想教育的主要场所,因此,课堂教学服务质量和学生的发展有着密切的联系。一般学校会根据不同年龄段学生的发展需求和每个学生对知识的接受程度,将学生分为不同的班级,从而帮助学生之间的相互交流。提高教学服务质量,就要求教师对全班学生负责,同时对他们因材施教,辅以分组教学和个别教学,使每个同学

都得到全方位发展。近年来,中国一些高校在发展学生各方面能力的同时,提倡学生自由发展,但一些自主能力较差或缺乏规划能力的学生很难约束自己,导致学生的发展没有达到理想的效果^[1]。因此,在新课程教育改革制度背景下,高校应提高对课堂教学服务的质量,提高自身的责任感和使命感,引导学生树立正确的人生观、价值观。除此之外,教师应不断创新“教”与“学”的模式,围绕提升学生的学习成效,结合时代发展的需求,在理念、技术、评价层面,做出根本性、革命性、深层次的改变,从而为国家培养优秀的创新型人才。

3 中国高等教育教学服务的整体情况

3.1 深入推进高等教育改革与进步

深入推进高等教育改革与进步是改善中国高等教育教学服务情况的基础。为提高大学生思想政治教育,创设人性化的文明教育环境,教育部门应加大特色教学的宣传力度。另外,高校应加强校企之间的合作,创建应用型专业建设项

【作者简介】谷涛(1987~),女,天津人,讲师,从事计算机应用研究。

目,从而提升学生对所学理论知识的实践能力。

3.2 “双一流”建设取得突破性进展

“双一流”建设目标是分层的,有世界一流、国家一流和区域一流。“双一流”包括“一流大学”和“一流学科”。目前,中国“双一流”教学建设已经取得突破进展,清华大学、北京大学、南开大学、天津大学等被评为国家一流大学建设高校,中央民族大学、中央政法大學、天津医科大学、天津工业大学、华北电力大学、河北工业大学等被评为中国一流学科高校。

3.3 人才培养能力进一步提升

提升人才培养能力是提升中国高等教育课堂服务质量的必要途径,也是促进中国教育事业进步的有效策略。为更好地培养全面发展的创新型人才,高校应紧跟时代的步伐,建立优秀的教师队伍,不断创新教育教学方法,合理利用现代化技术手段不断提升教学服务质量。

4 提升高等教育课堂教学服务质量的有效措施

4.1 提高教师的综合素养

“人才培养,关键在教师”,教师队伍素质直接决定着大学办学能力和水平。在国家领导人的引导下,首先,高校应坚持以师德师风作为教师素质评价的第一标准。教师应以德立身、以德立学、以德施教,更好担当起学生健康成长指导者和引路人的责任。其次,各大高等院校应建立健全课堂教学服务体系,大力推动高层次人才走上高等教育课堂教学第一线。最后,高等院校应不断优化教师考核体系和奖惩制度,激发高校教师工作的积极性,提升教师的创造性,从而提高教师的教学质量和教学水平,聚焦学生学习效果,提高教学质量,关注学生的成长动态,并定期开展相关的教师培训活动,着力提升教师的教学水平、科研水平和指导能力,从而提高师资队伍整体质量。

4.2 丰富课堂教学形式

受传统课堂教学形式的影响,一些高校的管理者对学生的工作做得不到位,造成高等教育的课堂实施效果不容乐观。这一情况直接导致了课程实施效果的不佳,影响了教师教学工作的开展。造成这一现象的主要因素是学生的课堂体验感较差,对教师所讲内容没有兴趣。所以,高校教师在开展课堂教学过程中,需在教学准备、教学内容、教学态

度、教学方法及教学互动等层面,深化高校课堂教育的改革,坚持以提升学生课堂体验为突破点,从而使课堂教学达到预期的教育效果。

4.3 完善课堂教学评价机制

在高等教育课堂教学服务的实践中,高校应不断完善学生评价机制和教师评价机制,全方位提升课堂教育教学效果。目前,中国一些高校比较侧重于对学生学业能力的考察,而忽视了良性的课堂学习过程对专业成长的支撑,导致出现多数学生“临时抱佛脚”的现象,在考前靠暂时记忆完成考核。在高等教育的改革中,教师应从课程教学的目标和学科标准出发,根据高校学生的实际学习能力和课堂表现来实施科学的价值判断。教师应在原有的学业成绩考核的基础上融入对课堂行为的考核,真正实现以“评价改革”促“教学改变”。同时在这一过程中,高校领导人也应给予教师更大的实践空间,从而促进高校教师不断提升对高校高等教育课堂教学服务改革的热情。

4.4 着力推进现代信息技术应用

在科学技术背景下,中国的教育事业正处于新一轮世界科技革命和产业变革的机遇期,所以,高等院校应充分利用现代化技术,将信息技术合理地融入教育教学,大力推动互联网、大数据、人工智能、虚拟现实等现代技术在教学和管理中的应用。另外,高校教师还应结合中国教育部课程规划要求,不断完善课堂教育教学模式。例如,天津地区高校根据自身的实际发展情况,实施了一流课程建设“双万计划”,积极打造“津课”联盟,三年内在天津市建成500门精品在线开放课程,搭建课程共享平台,实现慕课学分互认。除此之外,高校还应组建“宣讲队”“培训团”,让广大师生了解 and 跟上新时代要求,积极推动优质资源开放共享。

5 结语

由此可见,在新时期社会背景下,高等教育课堂教学服务质量与学生的发展方向有着密切的联系,因此高校应不断提高教师的综合素养,丰富课堂教学形式,完善课堂教学评价机制,并着力推进现代信息技术应用,为国家培养全面发展的优秀人才。

参考文献

- [1] 贺莹君.高等教育课堂教学服务质量研究[J].智库时代,2019(47):182-183.