高校学生管理工作中的的人性化管理

On the Humanized Management in the Management of College Students

何芸

Yun He

日照航海工程职业学院 中国·山东 日照 276825

Rizhao Marine Engineering Vocational College, Rizhao, Shandong, 276825, China

摘要: 新时期的高校管理工作应该有新的特点, 只有适应新的形势, 才能培养出新一代高素质的人才。论文围绕人性化管理理念在高校管理中的应用这一主题, 探究了如何以人性化的管理手段提高高校的学生管理工作水平, 希望能够为相关从业者提供借鉴和理论指导。

Abstract: College management in the new period should have new characteristics. Only by adapting to the new situation can we cultivate a new generation of high-quality talents. Focusing on the application of humanized management concept in university management, this paper explores how to improve the level of university student management with humanized management methods, hoping to provide reference and theoretical guidance for relevant practitioners.

关键词: 高校学生管理; 人性化管理; 问题与对策

Keywords: college student management; humanized management; problems and countermeasures

DOI: 10.36012/sde.v2i11.2405

1 引言

高等院校是培养人和造就人的重要基地, 如何提高高校教学质量和学生的综合素质水平, 是一个由来已久的课题^[1]。近年来, 随着国家对大学生的扩招政策的落实实施, 越来越多的有志青年如愿以偿地踏进高等院校的大门, 实现了自己的人生理想。笔者认为, 新时期的高校管理工作应该有新的特点, 只有适应新的形势, 才能培养出新一代高素质的人才。因此, 笔者提出了以人为本的管理理念, 探究如何以人性化的管理手段提高高校的学生管理工作, 通过加强对学生的人文关怀、尊重学生的独立人格, 来促进学生身心健康发展, 最终满足学校和社会对人才的培养目标。

2 以人为本是高校学生管理工作的基本指导思想

随着信息技术的发展, 各种不尊重学生人格、对学生实施打骂侮辱甚至各种变相侵犯的事件被曝光, 引发了社会上的广泛关注^[2]。在高校管理工作中, 要坚持以人为本,

这是时代发展的要求, 更是教师和辅导员自身素质的体现。

只有切实把学生的主体地位放在中心的位置, 只有时时处处以学生的利益和感受为重, 采用循循善诱的管理方法, 才能把管理工作做到学生心坎中, 才能引发学生的共鸣, 才能让学生发自内心地去接受和认同。可以说, 在高校中坚持以人为本的管理理念, 就是要始终把握好学生的中心地位, 把眼光放在学生的长远发展上, 只有这样, 才能达到为社会培养人才的目的, 才能引导学生过好自己的一生。因此, 以人为本的管理理念, 是为了学生的长远发展, 应该在高校学生管理工作中大力提倡, 并且想尽各种办法落到实处。

3 当代高校学生管理工作中存在的主要问题

以笔者的观察和感受来看, 当代高校学生管理工作取得了很大的成效, 学生的综合素质逐年提高, 年年都有可喜的进步。但是, 比较起来, 高校的学生管理工作, 依然存在一定的差距和问题, 具体来说, 主要有以下几点。

【作者简介】何芸(1991~), 女, 山东日照人, 辅导员, 从事学生管理研究。

3.1 学生对高水平管理的需求日渐增强

现在的高校学生,基本都是90后甚至00后了,他们从小生活在信息爆炸的年代,接触了很多新鲜事物和新的观念理念,并且往往都是家中的独生子女,对个人权利有极强的维护意识,同时也很喜欢接受与自己相同的观念和理念。这个年龄段的学生,虽然自己的人生观、价值观已经初步形成,但是思想、情绪变化和波动比较快,并且思想变得更加多元化。因此,这些学生,更希望平等地被对待,之前的说教式、管束式的管理方法,往往会受到学生的抵制,并不能取得令人满意的效果。

2.2 师生矛盾依然存在

管理者与被管理者,天然地就是一对矛盾的主体^[3]。在现在的高校管理模式中,老师和辅导员往往是高高在上的存在,对学生更多的是采取命令宣读式的管理,往往要求学生接受、服从的多,而没有耐心倾听学生的倾诉,总是认为学生幼稚,觉得学生的想法不切实际;而学生也往往觉得老师不近人情,不能换位思考,不能设身处地地为自己着想,甚至认为老师和辅导员的管理没有用,管不到自己的内心深处,这种管理其实是对自己权利和自由的约束和侵犯。因此,如果不化解这种矛盾的心理,不能有效地实现老师、辅导员与学生的平等对话,就很难真正地走进学生的内心,真正搞清楚学生到底在想什么,就不能取得令学生信服的管理效果。

4 提高高校学生管理工作效果的方法

虽然高校学生有自己的特点,并且对管理工作也有自己的看法,作为老师和辅导员的学生管理工作主体力量,不能放松对学生的管理,更要在管理工作中提升管理水平,真正管到学生的内心深处,引起学生的共鸣,确保各种管理措施得到落实,确保学生的思想和行为都在学校规章制度的约束范围内,只有这样,才能确保管理方面不出纰漏,才能促进学生身心健康茁壮成长。

4.1 树立人性化的管理理念

现代社会对人的要求越来越高,不单单是具有专业知识,更要具有良好的沟通表达能力和协同合作的能力,因此,对高校学生的培养,不能照搬过去单纯地灌输知识的做法,而要采用科学的方法培养学生的全面能力和综合素质。因此,在培养学生的过程中,必须要树立以学生为本的管理教育理念,学校全体教职员工必须深入学生中间,以平等的方

式与学生进行沟通交流。通过在日常生活中尊重学生、理解学生、关心学生、爱护学生,营造宽松的育人环境,确立学生的主体地位,最终促进学生的全面发展。

4.2 设计人性化的管理制度

管理制度是做好管理工作的有利抓手,只有科学健全的管理制度才能实现理想的管理效果。学生管理工作以人为本,就要设计与此相匹配的管理制度。现在的高校管理制度是在国家的法律规划和地区性管理规定的框架之内制定的,具有一定的合理性,但是,还需要根据学生的特点进行适时地修改,确保管理制度能够跟得上形势的发展;同时,高校老师和辅导员要及时听取学生的意见反馈,针对管理规定中不合情理的地方积极与领导沟通解决,最终的效果是管理措施既要合法合规,又要有人情味,让学生乐于接受,促进各种管理规定的落地实施。

4.3 建立全程的人性化管理模式

学生在校学习是一个长期的阶段,管理活动将会贯穿其中,因此,进行学生人性化管理时,要建立全程管理的模式。一方面,老师和辅导员要始终与被管理者平等地沟通交流,实时让掌握学生的想法和思想变化;另一方面,老师和辅导员要建立一种畅通的反馈渠道,保证给学生一个充分说话的权利和机会。在重大管理决定出台之前,要邀请学生参与其中,发表自己的看法,结合学生的意见提出修正措施,确保相关的规章制度和管理规定为学生知晓,其中凡是与学生利益相关的都要实行公示制度,这样既可以让学主愉快接受,又可以减少执行过程中的阻力,同时还有利于学生长期坚持和遵守,取得令多方满意的效果。

5 结论

总之,学生管理工作虽然看起来比较简单,但是想要做好,确实很不容易。如何真正和学生成为朋友,通过循循善诱式的管理取得让学生心悦诚服的效果,是每一个高校老师和辅导员都需要关注和研究的。

参考文献

- [1] 徐晨. 浅谈学生管理工作中人性化与制度化的有机统一[J]. 西藏教育, 2011(11):53-56.
- [2] 田伟. 浅谈高校学生人性化管理现状及改进措施[J]. 中国文艺家, 2019(8):159.
- [3] 吴国君. 浅谈高校学生管理中的人本思想[J]. 黑龙江科技信息, 2009(34):248.