直播课在远程开放教育基层分校的实践探索

——以北京开放大学延庆分校为例

Practice and Exploration of Live Broadcast Course in Branch Campus of Distance Open Education

——Taking Yanqing Branch Of Beijing Open University as an example

吴凤兰

Fenglan Wu

北京开放大学延庆分校 中国·北京 102100

Yanqing Branch of Beijing Open University, Beijing, 102100, China

摘要: 直播课作为传统面授课堂一种新的重要替代形式,也是教师实施教育教学的重要工具,同时成为混合教学一种新的教学手段,并在开放大学基层分校中进行了探索应用,跨越时空的限制持续为学生提供学习服务支持。直播课作为混合教学模式改革新的授课方式有其必要性、紧迫性,论文通过教学实践,发现直播教学中存在的问题并提出了探索方向。

Abstract: As a new and important alternative form of traditional face-to-face teaching, live broadcast course is also an important tool for teachers to implement education and teaching. Meanwhile, as a new teaching method of mixed teaching, live broadcast course has been explored and applied in the branch campus of Open University, and continuously provides learning services and support for students across time and space. As a new teaching method of mixed teaching mode reform, live broadcast course has its necessity and urgency. Through teaching practice, problems existing in live broadcast teaching are found out and exploration directions are put forward.

关键词: 直播课;基层分校;实践探索

Keywords: live broadcast course; branch campus; practice and exploration

基金项目: 北京开放大学《北京开放大学延庆分校混合教学模式的构建与实施》课题之阶段性成果(SX2020022)

DOI: 10.36012/sde.v2i11.2378

1 引言

随着教育信息化发展,直播课成为面授课堂新的重要替代形式,是实施教育教学的重要工具,在开放大学基层分校中进行了探索应用,跨越时空、持续为学生提供学习支持服务。直播课作为新的授课方式,在混合教学模式改革中有其必要性、紧迫性,通过教学实践发现了存在的问题,也为开放教育改革提供了新的发展方向。北京开放大学延庆分校为一线基本教学单位走在教学改革的前沿、探索直播课在混合教学模式的实施改革方向。

2 直播课作为新的授课方式的必要性、紧迫性

随着网络技术进步,教育信息化成为教学改革的重要

组成部分,直播课作为混合教学模式改革新的授课方式,对于教育方式的改变和发展有着至关重要的作用。

2.1 教育信息化背景下远程开放教育直播课的必要性

2018年4月13日教育部印发《教育信息化2.0行动计划》的通知中指出:教育信息化具有突破时空限制、快速复制传播、呈现手段丰富的独特优势,必将成为促进教育公平、提高教育质量的有效手段^[1],这就为教育信息化的发展提供了非常有利的政策依据。国家开放大学出台《关于深入推进网络教学团队建设工作的意见》《国家开放大学网络教学团队建设管理办法》《国家开放大学网络教学团队考核方案(试行)》等一系列文件深化网络教学的改革,为远程开放教育提供良好的制度保障。现代网络条件下,开放远程教育形式

【作者简介】吴凤兰(1971~),女,北京延庆人,讲师,主要从事成人教育、远程教育教学研究。

在原有基础上更需要长足发展。

2.2 教育信息化背景下远程开放教育直播课的紧迫性

2020 年春季,教育部“停课不停学,停课不停教”使直播课承担了紧迫的历史使命。随着时代发展、技术进步和需求变化,特别是在面临重大灾难之际,“人类历史越来越成为教育与灾难之间的比赛”。在这种应对不可抗拒的特殊事件中,教育者的教育模式和学习者的学习方式都发生着最为深刻的革命性变化。

直播课传播速度快、接收及时、直观生动、容量大、突破时空限制;教师讲解生动,有吸引力,有一定的互动性与现场感,为学生的学习提供了便捷的学习方式,节约了组织单位的教学成本。随着网络与移动技术发展,直播课是师生建立教学信息交流反馈的重要途径,智能手机与平板电脑等普及为其提供了客观条件和广泛应用的可能。在职学生在处理工学矛盾过程中有更多的选择,能够更直观地接受教师讲授的知识、学习的方法等相关学习信息。

3 直播课在远程开放教育基层分校的实践探索中存在的问题

回顾与反思直播课教学实践,虽有很多优势可以继续发扬,但在实施过程中也存在问题:直播课接受度需要提高;直播课时长问题需要探讨;传统讲授模式需要改变,提高学生满意度;提高直播课教学质量和效果;课程资源推送缺乏针对性;学生多样化与个性化需求难以得到满足;教学互动交流不足;教学团队建设缺失;教学管理模式陈旧等^[2]。

3.1 直播课满意度需要提高

第一,学生接受直播课需要一个过程,直播软件过多易造成学生安装和使用困扰。第二,直播课时长问题需要改进。以笔者所在基层分校为例,国家开放大学必修课授课时间为 32 课时,分为四次讲授,每次 8 课时,中间课间休息一般为 10 分钟;选修课授课时间为 16 课时,分为两次课。开放大学教育对象是在职成人,面授课根据学生公休时间制定,便于学生参加集体学习。但直播课讲课时间太长,师生都很疲惫;学生注意力难以长时间集中。第三,传统讲授模式难以让学生满意,难以长时间保持学习兴趣、学习状态。第四,直播课堂互动性不足。开放大学基层教学单位班级划分是按照每学年度的自然招生进行划分,专业不同,人数不

等,少则十几个人,多则上百人;直播课有一定延迟性,互动性较差,学生问答消极。第五,课程资源推送缺乏针对性。国家开放大学学习网上的学习资源丰富,学生容易视为负担,除了必要的形成性考核必须完成,若课程资源推送过于广泛,学生就会无从下手。

3.2 学生的自主学习不足

第一,学生学习主动性差。因时空分离,学习环境和氛围放松,缺乏自律,自主学习能力不足;因携带方便,学生多使用手机学习但讲授时间长、屏幕小、视觉易疲倦;因学习环境复杂,学生学习专注度不足,有的只为了签到、挂课,“潜水”现象比比皆是,教学效果堪忧。第二,学生多样化、个性化需求难以满足。学生来自各行各业,参加学习的时间不一,学习态度、方式等存在较大差异。直播课人数不同,容量大的班级难以满足学生多样化和个性化的需求。

3.3 教学团队建设有待于加强

开放大学是由国家、地方及所属分部、基层教学单位三级联合办学,虽属同一系统,但教学团队建设难以统一,同一学科教学教研活动疏离。同一门课程有国家开放大学主持教师、技术团队,同时有分部责任教师、教学管理人员;具体教学任务由基层办学单位的辅导教师、导学教师等承担,同时还有兼职教师。教学团队建设松散,有待加强。

3.4 教学管理模式陈旧

教学管理理念陈旧,存在工作按照上级指示办,存在“等、靠”思想。

4 直播课在远程开放教育基层分校的实践探索方向

直播课利用信息化弥补因时空分离造成的交流障碍,有效地保障教学进度,提高学习效率,完成教学任务。教学质量是基本保障,教学实施过程中体现为教与学。直播课中需要向学生发送学习资源指导预习、督导学习、课程链接、组织学习,解决问题及检测;提供课前、课中、课后学习支持服务。关注平台信息,掌握在线情况,收集分析数据,分析学情,制定有针对性的教学方案,提供技术性支持。

4.1 提高直播课的满意度

第一,上好开学第一课,了解远程开放大学的教学方式、学习方式,养成自主学习的习惯,熟练使用国家开放大学学

习网。基层单位统一使用“腾讯课堂”并进行安装使用培训，便于操作。第二，规定直播课的总时长、分段时长，提高单位时间注意力，确保教学效果。第三，将讲授法、案例法、讨论法、直观演示法、练习法等多种教学形式融合，激发学生注意力，提高参与度，与网上形考结合形成联动机制。第四，增强互动性。教师增加互动性强的签到、打卡，利用答题卡、讨论区等调动学习积极性，共性问题给予及时反馈，提升学生满意度。第五，推送针对性强的课程资源。开放大学教学对象基础差、工作忙、时间紧，需要精炼、针对性强的课程资源推介，便于准确、快速掌握知识点，对有需求的学生进行个性化的指导和帮助，顺利完成形成性考核等硬性教学任务。

4.2 提升师生的信息技术素养，提高学习效率

基层分校师生都需要提高信息技术能力和素养。直播课依赖现代网络通信设备，需要熟练运用直播教学软件及网络才能顺利完成教学任务，教师不仅要备课、准备PPT及其他资源，更需要设计好直播课的教学过程，准备相关网络设备、电脑设施及安静的环境等，调整做主播的心态及语言、临场应变等。

4.2.1 提高直播课的质量

第一，教师普通话标准，语言清晰、流畅、精炼，无过多口头语。第二，语言生动，语速、音量适中，增强学生的收听效果。第三，口语化使用短句，便于学生捕捉有效信息。第四，丰富教学方法。按照课程性质增加案例教学、角色扮演、模拟、游戏等便于调动学生学习兴趣的教学方法。第五，注重调动学生积累的工作生活的相关知识和经验参与到学习中来，将所学应用到实践中去。第六，教师“眼观六路耳听八方”。教师既要思路清晰、语言连贯地进行知识讲授，同时又能关注讨论区学生动态，回复学生的各种问题，善于总结共性问题并回应，因课程性质、内容差异、学生基础、层次、自学能力不同，兼顾直播课的特点加以整体规划，改变传统的教学方法和策略，引发持续关注，增强直播课的灵活性和适用性。

4.2.2 优化网上教学辅导的工作流程

制定开放大学教学系统的教学管理和学习支持服务的行为规范及评定教师工作能力标准，建立相应的辅导、监控等奖惩相结合的工作机制。

4.2.3 因材施教

面对地区差异化和学生不同学习需求进行个性化辅导的教学组织需要有一定制度的保障。授课的方式和内容因具有区域化和适用性的变通广泛被学生接纳，对于重难点知识学生可以重复观看。直播课是开放大学远程教育教学的众多学习环节中的重要一环，以此作为带动学生自主学习的切入口，通过在线答疑、BBS讨论区实时和非实时的讨论、Email、班级QQ群、微信群、企业公众号等多种形式对学生进行个性化的辅导，促进学生课前预习，课上掌握重点，课后通过自测及形成性考核进行学习评价，促进学习进程。

4.3 加强教学团队建设

加强各级教学单位联系，形成统一团结、联系紧密的课程教学团队，突破行政及区域限制，组建涉及各个层面的教学团队，优质资源共享，专家带队成立教科研团队，提高整体的教学服务水平。从知识更新、教学团队管理、学习过程管理、学习过程实施等多方面进行体系化的设计，建立健全团队制度，明确划分职责；加强行政管理；制定协同合作的工作机制及激励机制；重视新技术应用。

4.4 基层分校教学管理需要改革

基层分校教学管理观念应适应“互联网+教育”，从管理层更新观念，积极调整各部门协作关系，保障教育教学工作顺利开展；注重培养和提升教师的教育教学服务水平；依托区域特点开发特色课程，为区域经济提供服务；制定符合信息化要求的教育教学管理的工作流程和工作标准，完善教学支持服务体系，最大限度地满足学生的多元化和个性化的需求。

5 结语

教师在直播课的过程中有着主导、指导和引导作用，同时也有助学、督学和促学的作用，直播课在远程开放教育基层分校混合教学中的融合应用，探索更为高效的教学模式，不断提高教学质量，为开放远程教育教学模式改革提供了新的发展方向。

参考文献

- [1] 牛慧,李树.国家开放大学网络课程教学团队建设的实践探索——以审计学课程为例[J].天津电大学报,2018(12):29-32.
- [2] 游敏.基层电大开放教育教学管理模式改革初探[J].辽宁师专学报(社会科学版),2020(6):76-77.