

浅谈中职学校旅游与酒店管理专业实训教学的问题及对策

A brief Discussion of the Problems and Countermeasures of Practical Teaching of Tourism and Hotel Management Major in Secondary Vocational School

朱丽萍
Liping Zhu

龙里县中等职业学校 中国·贵州 龙里 551200
Longli Secondary Vocational School, Longli, Guizhou, 551200, China

摘要: 实训课程是中等职业技术教育中的一大特点, 如何做好实训课程, 确保实训效果能够贴合工作实际, 是一个比较有意义的研究课题。基于这种认识, 论文分析了旅游与酒店管理实训过程中存在的问题, 并且有针对性地提出了改进的措施和建议, 希望能够为类似课程的教学实践者提供理论上的指导和借鉴。

Abstract: Practical training course is one of the major characteristics of secondary vocational and technical education. How to do it well and ensure that the effect of practical training can fit the actual work is a relatively meaningful research topic. Based on this, paper analyzes the problems existing in the practical training of tourism and hotel management, and puts forward targeted measures and suggestions for improvement, hoping to provide theoretical guidance and reference for the teaching practitioners of similar courses.

关键词: 实训课程; 中等职业技术教育; 问题与对策

Keywords: practical training course; secondary vocational and technical education; problems and countermeasures

DOI: 10.36012/sde.v2i11.2375

1 引言

中等职业技术教育是中国教育体系的重要组成部分, 在教育体系中占有重要的地位。中等职业技术教育有效吸纳了很多社会闲散人员, 并且教会他们在社会生存的必备本领, 有效减轻了就业压力, 并且促进了就业水平的提高, 同时也促进了社会生产水平的提升。因此, 如何进行中等职业技术教育, 基于学生的特点取长补短, 教导学生学会直接能拿来应用的本领, 是一个具有一定挑战性的课题。

中等职业技术教育院校设置的课程比较接近现实生活, 和普通高校相比更加注重实际操作能力的培养和提升。旅游与酒店管理专业主要面向蓬勃兴起的旅游产业培养人才, 很受学生的欢迎和喜欢, 报考的人数逐年增多。旅游与酒店管理专业除了正常的室内课堂授课之外, 也会安排一些实训任务与课程, 如何组织好这些课程具有一定的难度。

2 中等职业技术教育院校旅游与酒店管理实训中存在的问题

鉴于旅游与酒店管理课程的特点, 中等职业技术教育院校每年都会安排一定的课时用于实训, 一方面让学生在实训过程中获得感性认识, 另一方面学会将理论知识应用于实际, 毕竟旅游与酒店管理课程是一门实践性很强的课程。但是, 每年的实训过程中, 总会暴露出一些问题, 具体来说主要包括以下几方面。

2.1 实训设施不完善, 实训效果不理想

为了方便实训, 同时节约成本, 很多中等职业技术教育院校都会在校内设有实训基地, 以满足学生的教学需求。由于经费的限制, 很多校内实训基地设施简陋, 只能保障最基本的餐厅管理和客房管理等基础性教学内容, 造成教学内容单一, 学生学习兴趣不高。旅游与酒店管理专业的课程比

【作者简介】朱丽萍(1988~), 女(布依族), 贵州龙里人, 讲师, 从事旅游管理研究。

较复杂,远远不止餐厅与客房管理,其他的课程,如模拟导游、前厅接待服务、调酒等实践性相对较强的课程没有办法得到训练,而这些课程恰恰具有一定的难度,如果在学校的时候实训不够充分,走上工作岗位后很难第一时间适应和上手,造成学校理论知识和工作岗位技能需求不相匹配,最终不能满足用人单位的需求。

2.2 实训内容与时代脱节,无法与时俱进

近年来,虽然各级教育部门一直在强调教学改革,提倡增加课程的趣味性和知识性,倡导让学生在玩中学,以提高教学效果和学生知识的灵活掌握为最终目的。但是,在中等职业技术教学过程中,尤其是在一些实训课程中,教学内容更多的是沿袭之前的,很少有变化的部分,殊不知现在社会上旅游与酒店行业的发展早已经不是几十年前的模式了,导致很多学生在校经过学习和培训之后,到了工作单位发现所学无法应用,学习的内容已经不适应形势了,面对工作岗位的要求依然是束手无策。例如,客房服务与管理是一项综合性的工作,尤其是对于专业院校毕业的学生来说,除了要求最基本的整理床铺之外,更多的是要求组织好客房的保洁,统筹好客房的使用情况,并且要随时准备应对突发情况。这种对比就显示出了学校课程设置的落后性,需要与时俱进地对教学内容和教学方式进行改革和提升。

2.3 教师实训活动组织能力较弱,限制了教学效果的提升

在学习过程中,教师发挥着重要的引导作用,只有教师水平比较高并且很全面,才能培养出能力比较强的学生,才能胜任教学任务的需要。在现实中,很多教师虽然理论知识比较丰富,但是由于缺乏在实际旅游点或者酒店中的工作经历,缺乏实际的操作和管理技能,并不能很好地指导学生进行实训。同时,部分中等职业技术教育院校教师队伍结构不合理,或者教学水平有限,不能对学生讲解清楚知识点之间的联系,尤其是组织开展实训活动时,训练模式单一,训练效果不佳^[1]。

3 中等职业技术教育院校旅游与酒店管理实训的措施方法

如何做好实训教学工作,尤其是这种与实践对接特征明显、对教师能力素质依赖性较强的课程实践活动,是一个难题^[2]。因此,为了破解以上中等职业技术教育中旅游与酒店管理实训过程中的难题,笔者提出以下几点措施方法,希

望能够起到抛砖引玉的作用。

3.1 进一步完善校内实训基地的建设

建设校内实训基地,是提升教学质量的重要保障手段,同时也是提升学校竞争力的重要举措。为了建设好校内实训基地,一方面需要合理规划,根据教学大纲的要求设置齐全的配套保障设施;另一方面需要加大资金投入,并且要制定每年的维护保养和硬件提升计划,定期更新教学设施,确保实训基地的硬件设置不过时、不落后,最大限度地满足学生的使用需求。

3.2 拓宽校外实训资源条件

除了自己建设校内实训基地外,中等职业技术教育院校还需要积极走出去,与知名度较高、经营管理比较规范的旅游景区和酒店建立共建关系,每年依托这些单位开展实训教学活动,这样一方面可以确保实训更加贴近工作实际;另一方面可以利用好社会办学资源,确保学生的学习效果。同时,学校还需要积极与旅游景区和酒店进行沟通,将学生在实训过程中发现的管理问题及时反馈给旅游景区和酒店,以此提升这些地方的形象和管理能力,为当地的发展做出贡献。

3.3 多措并举提升教师的能力素质

教师的能力素质是确保教学效果的关键,作为中等职业技术教育院校,需要把提升教师的能力素质作为头等大事来抓。一方面,可以引进能力素质比较全面的优秀教师,甚至可以聘请旅游景区或者酒店里具有丰富实践经验同时又有一定理论基础的人员作为校外兼职老师,协助组织好旅游和酒店管理实训课程;另一方面,可以定期选派校内比较有上进心的老师进入旅游景区和酒店进行实习或者交流学习,在实际工作中提升老师的能力素质,以使其胜任教学要求。

4 结语

总之,如何利用各种资源提高实训课程的教学质量和效果,是每一名老师都需要思考的问题。中等职业技术教育有自己的特点,尤其是旅游和酒店管理实训这种对实际组织和操作能力要求较高的课程,更是需要花大气力、下真功夫去探究如何才能做好。

参考文献

- [1] 王成芬. 中职业院校酒店管理专业实践教学存在的问题和对策[J]. 当代旅游, 2017(15):92.
- [2] 符秀喜. 中职业院校酒店管理服务类专业礼仪教学中的问题及对策分析[J]. 教育科学(全文版), 2017, 12(6):57.