

# 问卷星线上测试在大学英语教学中的应用

## The Application of Questionnaire Online Test in College English Teaching

王幼明 湛冰 汪琦佳

Youming Wang Bing Zhan Qijia Wang

首都体育学院管理与传播学院外语教研室 中国·北京 100192

Department of Foreign Languages, School of Management and Communication, Capital University of Physical Education and Sports, Beijing, 100192, China

**摘要:** 随着信息的高速发展,如今教学测试已不仅仅满足于传统的纸质形式,已开始向多元化转变,线上测试的推广已是大势所趋。基于此情形,笔者通过查阅大量资料,以及对所教学班级采用线上教学测试的调查结果进行分析考量,得出问卷星线上测试在大学英语教学中的应用情况,同时针对测试中存在的问题提出几点措施和对策。

**Abstract:** With the rapid development of information, teaching testing is not only satisfied with the traditional paper form, but also has begun to change in diversity. Based on this situation, this paper summarizes the application of questionnaire online test in college English teaching by consulting a large number of materials and analyzing the results of online teaching tests in the teaching classes. At the same time, some measures and countermeasures are put forward for some problems in the test.

**关键词:** 问卷星; 大学英语教学; 线上测试; 措施与对策

**Keywords:** questionnaire; college English teaching; online testing; measures and countermeasures

**DOI:** 10.36012/sde.v2i11.2361

## 1 引言

随着信息与科学技术的飞速发展,英语教学测试不再拘泥于纸质版形式,开始转向在线版的电子试卷,问卷星便是其中一种应用较为广泛使用的程序。它不仅试题的形式多样化,而且能自动统计学生的成绩,并加以分析最后得出评价。教师亦可通过程序重新审视教学评价的方式,根据在线测试数据的整理和分析,对教学效果进行改进提升,对测试方案进行改良,从而促使学生能够更加积极主动地去学习。在今年的特殊期间,笔者在大学英语教学实践中将“问卷星”的测试功能应用到大学英语教学的单元测试中,清晰地展示了学生线下自主网络单元测试和数据分析的过程。

## 2 相关理论分析

### 2.1 问卷星简介

在如今这个信息飞速发展的时代,信息采集的方式发生了巨大的变化。通过互联网进行网上调查就是其中一种收

集信息较为常见的方式,问卷星则是其中应用较为广泛的一种程序,通过设置选择或填空对所需调查的对象进行在线测评、投票以及归档,致力于为用户提供功能强大的在线问卷设计、数据收集、报告统计、结果分析等服务<sup>[1]</sup>。

问卷星是一个专业的免费在线测试平台,其功效强大,操作人性化,题型多样化,包括选择、填空、简答以及完形填空等,可以根据需求选择,数量亦可灵活设置。对于用户的答题结果以及数据分析均可免费下载,不收取任何费用,最大的优势便是可以用手机进行填写,不限答题环境,可以说是非常方便;在题目设置方面也非常便捷,使用者可以独辟蹊径地设置题目,完成之后只需要将其导入问卷星平台,系统即可自动生成相应的二维码,此时只需要将二维码发给

学生,学生就可以在答题时间期限内随时扫描二维码,进入答题界面开始答题,无论在地铁上、家里、还是在教室里。若在此刻发现试卷存在错误或者遗漏,教师可立刻在后台进行修改更新,学生可在完成试题并提交成功之后查看正确答

【作者简介】王幼明(1965~),女,四川南充人,副教授,从事硕士外语教学研究。

案以及各个题目的分析。此时,系统也会即时对学生的答题情况进行统计分析,并将结果以数据表图的形式展现出来。通过对学生答题结果的数据分析,教师可及时了解学生的学习情况,如哪个词、句型、语境出错频率最高,从而及时调整教学方案,逐步提高学生语言学习的认知和应用能力。

同时,与传统的纸质调查方式相比,问卷星的使用更为快捷简单,且拥有更低的成本,然而目前通过问卷星开展随堂测验并且将其运用于实际教学的案例并不多见。

## 2.2 测试平台效用

“问卷星”在线测试平台,能提供各种在线服务,包括数据收集、整理、设计、分析等<sup>[2]</sup>。

### 2.3 在线测试的优势

#### 2.3.1 平台简洁,操作便捷

问卷星的在线问卷调查功能为用户提供了简洁直观的问卷设计界面,涉及题型种类繁多,面面俱到,使用者依照自身实际需要自主命题,灵活设置跳转逻辑。方便简洁的操作系统使人人皆可用,人人皆会用。

#### 2.3.2 锁定属性,确保真实

“问卷星”属于编写者控制,只要培训者先设计好相关的问题属性,如年龄、性别、地区、行业等,即可准确地定位目标人群。同时,任何相同的IP地址仅有一次填写机会(包括被判定为无效答卷以及重复条目),以确保所搜集数据的有效性。

#### 2.3.3 方便发布,利于传播

设计者在平台上设计好答卷后可直接通过二维码,或者利用Flash嵌入指定网站,借助其他互联网方式,如QQ、微信、小程序、邮件等途径,将调查问卷提供给指定人进行填写。

#### 2.3.4 过程跟踪,深入设计

在测试平台运行过程中,问卷设计者可以随时登录系统后台,查看所有答卷的详细信息,直到设计者确认约定目标已达到,该平台运行即结束。这一功能便于问卷设计者及时跟进运行过程,调整出现的任何问题。

#### 2.3.5 信息庞大,利于分析

使用者可以通过调查所得的饼图与柱状图查看调查结果和统计信息,详细分析信息来源的地区和人员的具体填写情况,将系统计算出来的数据、图表进行存档、打印,从而

对其做进一步的分析与调查。

#### 2.3.6 方便快捷,功能齐全

免费版的问卷星功能也非常强大,超过30种题型可供使用,另外,题型逻辑也可根据使用者的喜好进行自主修改;调查对象数量不限,不会出现人员超限的情况;试卷可快速发布,不会产生延迟;利用预先确定的题目,答题过程中,系统实时统计学生的答题数据,也会将每份答卷进行单独分析,完全可以满足一般问卷的各种要求。

## 3 问卷星在大学英语教师教学中的应用策略

笔者结合课题研究及教学实际情况,以本班学生为测试对象,将问卷星应用于实际的英语教学中。

### 3.1 问卷星在教学单元测试中的设计

#### 3.1.1 测试对象

本着因材施教的原则,本次测试对象为19级体育教育的96名学生以及18级体教冰雪的61名学生,总共为157名学生。试卷分为两个层次,测试地点不限,测试工具为手机微信平台或者电脑网页。

#### 3.1.2 测试内容

根据学生的理解程度和学期线上教学安排,每单元的试题量基本控制在10~15min,要求完成1~20个选择题或者填空题。内容以每单元的课后练习为主,适当做改编。

#### 3.1.3 试卷创建

问卷星网有免费版,也可以点击“注册”成为缴费会员。问卷星提供了4种题库创建模式:对空白问卷进行创建、从海量题库中选择适合的版本、word版试卷文本进行导入和问卷直接输入服务<sup>[3]</sup>。简单易操作的是在word上编辑完成试题直接导入,然后在设置栏目中输入姓名、学号、年级、班级等学生的相关信息;在试题栏中教师自己设计所需选项、分值、单选还是多选等,并设计好正确选项;需要转换题型时,点击左侧的题型选择栏进行操作编辑,大小写、标点符号等都可以编辑。问卷星试卷编辑系统中支持批量导入题目的功能,给用户提供了更方便快捷的体验。

#### 3.1.4 试卷查看

完成试卷的编辑后可以进行预览。如果有问题还可继续进行编辑,题型转换部分可以随时改变题目的类型。

#### 3.1.5 试卷发布

点击“保存”按钮,把所编辑的内容进行保存归档,将

测试时间限制设计好,再将试卷进行上传,系统即可自动生成二维码地址,得到试卷链接。

### 3.2 问卷星线上测试模式

由于今年的特殊情况,2019—2020 学年第 2 学期,大学英语教学借助线上构建自主学习平台,开展了网络课程腾讯教学与问卷星线上测试的实践,转变了以往的传统讲授模式,让更多的学生能随时随地主动参与到课堂中,对课程知识的认知变得更为积极且客观。其主要模式为:首先学生可以通过测试之前的自主预习和线上答疑,结合网上课件,形成自己的学习模式或线上笔记,且对本单元的知识有一个自主的知识框架;其次是在线课程教学,结合课堂的便携课件和知识总结,根据之前预览类型的结果,每位同学对练习中的问题、句子的翻译进行讨论,教师集中讲解重点难点,学生进行自我总结并完成在线笔记;再次通过问卷星的在线随堂测试,学生可以对本单元的知识点和难点进行巩固,并对自己不甚理解的知识点进行归纳讨论;最后也就是在课后,学生可以通过结合便携式课堂的知识总结,形成思维导图。

## 4 问卷星线上测试促进教学反馈与评价模式

问卷星在线测试功能强大,免费使用且支持手机或电脑在线答题,自动评分,为出题者和受试者展示全面且详细的数据分析报告<sup>[4]</sup>。近年来,中国已有很多教师在教学中正式使用问卷星,在公共基础课和专业课的线上测试中起到了重要作用,促进了传统教学反馈与评价模式的进一步改进。

在上述研究成果的基础上,本学期通过对问卷星的使用和实践,将问卷星测试与传统和线上教学结合,反馈优势如下:

出题便利,题型多样。不少网络学习平台,大多需要注册、登录、账号、密码等,一旦忘记这些信息,提交极为不便,而问卷星极为方便,拥有免费版的在线测试,无须注册即可出题。现代学生进行交流习惯利用手机,网上测试作业可直接在手机上完成。

学习的主动性和独立性。因为作答方便、画面简洁、形式新奇,激发了学生的兴趣,反馈无延迟,提交答卷便可马上查看分数,还可以看到自己在班级中的名次,也可申请查看标准答案,激发了学习热情。此外,杜绝了作业积压、相互抄袭等现象。一旦提交作业切换至在线模式,教师拥有运用平台的权限,如设置截止日期,相同手机或电脑只允许

提交次数。这一举措大大降低了学生的作弊率,提升主动、快乐、健康的学习理念。

有助于教师全方位且快速地了解学生的现实学习情况。在传统的教学模式中,老师往往需要批改大量的书面作业,并对其逐一注册,整理出作业中出现概率较高的错误和问题,这一行为总是会花费大量的时间和精力,而问卷星所提供的对试卷测试结果的分析,一定程度上解决了这一问题,为教师的教学工作提供了极大的便利。教师可以根据搜集的信息准备下堂课的作业评估,帮助学生巩固知识点。学生在系统里提交作业后会自动按照学号一一对应,这一功能减少了教师检查作业提交情况的工作量。教师将节省许多时间,拥有更多的精力投入后续的课程准备或教学研究中,使教学准备更加充分。

数据统计分析,反映真实成效。学生在网络课堂上完成测试后,教师可即时在后台的管理终端查看学生的成绩,也可查看系统根据学生的回答情况所得的自动统计,进而分析学生对知识的理解程度以及课堂学习效果。通过这一途径可以了解到学生在哪些题目的出错率较高以及其薄弱点,需要在以后课程中重点讲评,同样也可发现哪些知识点掌握较好,以后课程中便可以减小讲评力度。

试题卷回收的及时性。试卷可以通过多种方式进行收集,它们可以进行在线查看或直接下载,再通过自动排序整理成可以打印的书面手册或生成 Excel 格式。

## 5 教学测试结果与分析

### 5.1 线上测试完成情况

2019—2020 学年第 2 学期 19 级和 18 级 2 个年级共完成线上学习 136 学时,问卷星线上测试 14 次。通过对问卷调查结果的统计来看,18 级 2 个班与 19 级 4 个班,总人数为 157,满分人数为 141(提交 10 次即为满分),占比为 90%,即学期结束时有 90% 的学生提交网络作业次数达 10 次及以上,仅有 15 人出现偶尔遗忘的情况,占比约 10%。由此可见绝大多数学生都能够按时完成老师所布置的网络作业,比起交纸质版作业,这一完成率在大学英语课中是极高的。调查结果表明,大部分学生能够及时完成在线作业并提交。访谈个别学生发现其课后还能够及时预复习,并查对作业或者测试结果的错题,总体表现良好。因此,使用网络平台进行教学反馈与评价取得了较好成效。

## 5.2 线上测试结论反馈

线上测试结论反馈,如图1、图2所示。



图1 线上测试结论反馈第9题



图2 线上测试结论反馈第10题

通过对本次问卷调查的分析结果来看,66.69%的学生认为与线下纸质版测试相比,他们更倾向于线上提交测试;86.9%的学生赞同期末考试也采取线上提交的形式。由此可见,当代学生是极为赞成教学中使用线上测试的。但是在本次调查分析中仍存在些许不足之处,笔者在设计样本范围时,只选择了所教学的2个年级,这一选择导致样本容量较小,也许会有统计不足、不具有代表性的风险,在以后的研

究中还需要改进,尽可能选择更大的样本,以保证调查结果准确且具有代表性。

## 6 线上测试存在的问题

即使问卷星有甄别无效问卷的功能,但并不能完全将所有的无效问卷全部甄别出来,从而导致数据的真实性变低,所以还需要人工参与,进行二次甄别<sup>[5]</sup>。例如,同一学生可以进行多次答题或投票。在试用的过程中,曾发现学生可以多次填写答案,由于笔者使用的是免费的测试版,这就导致了同一ID可以多次答卷,有可能会出个别学生“替考”行为,这一行为将会给试卷的统计与分析带来了极大的影响。新词,建议问卷星可以建立严格的身份审查制度,避免同一学生的多次输入问题,提高调研结果的准确性。

## 7 结语

随着教育的信息化与学科教学的高度融合,教师和学生的学习和工作中必然会将现代信息技术手段进行逐步引入。因此,“问卷星”这样具有强大的在线编辑、分析、统计功能的程序应用,必将为教师的工作提供极大便利,而且在日常教学和工作它还拥有很大的发挥空间,但具体方面还需要大力探索。

## 参考文献

- [1] 王忠进.基于网络测评系统的信息技术课堂评价方式探析[J].中国教育技术装备,2018(5):15-18.
- [2] 胡梦尧.教师的数学文化素养对其数学教学行为的影响[D].南京:南京师范大学,2018.
- [3] 董丛.我国绿色住宅发展的战略选择和对策研究[D].北京:首都经济贸易大学,2013.
- [4] 于妍,贾兴彬.“问卷星”在信息技术随堂测验中的应用[J].产业与科技论坛,2015(8):66-67.
- [5] 王芳.“微信+问卷星”整合移动学习平台在教学中的应用——以人体机能学为例[J].管理观察,2018(13):154-155.