

空中乘务专业产教融合发展模式的相关分析

Analysis on the Development Model of Integration of Industry and Education in Air Service Professionals

李颜霞

Yanxia Li

重庆航天职业技术学院 中国·重庆 400020

Chongqing Aerospace Polytechnic, Chongqing, 400020, China

摘要: 在现代高职院校教育教学过程中, 需要构建创新型职业教育体系, 有效地协调高职教育的实际要求, 针对空中乘务专业产教融合发展模式进行探索, 根据教育服务区域经济发展、服务长夜发展、学生实际情况等, 深化校企合作, 为实现校企共育人才目标提供保障, 论文主要针对空中乘务专业产教融合发展模式进行了分析。

Abstract: In the process of modern higher vocational education and teaching, it is necessary to build an innovative vocational education system, effectively coordinate the actual requirements of higher vocational education, explore the integrated development mode of production and education of air service professionals, deepen the cooperation between schools and enterprises according to the economic development of education service area, long-term service development and students' actual situation, so as to provide guarantee for realizing the goal of co-education of university and enterprise. This paper mainly analyzes the development model of integration of industry and education in air service professionals.

关键词: 高职院校; 空中乘务专业; 产教融合模式

Keywords: higher vocational colleges; air service professionals; integration mode of industry and education

DOI: 10.36012/sde.v2i11.2349

1 引言

高职教育是与社会经济、产业发展进行融合的教育类型, 产业、区域经济发展需求是高职院校高端发展的重要动力。高职院校需要将产教融合作为主线, 全面推进校企合作、工学结合, 为人才培养提供支持。基于此, 本文阐述了空中乘务专业产教融合的相关内容及其重要性, 总结了空中乘务专业产教融合发展模式的实施策略。

2 空中乘务专业产教融合概述

在现代职业教育的快速发展中, 逐渐形成了以服务社会、注重生成行业进行融合的教育思想, 产教融合的关键是将生产性、教育性进行有效融合, 高职院校在实际工作中, 应积极和相关企业进行配合, 鼓励企业参与职业教育工作, 为实现共同育人的预期目标提供支持^[1]。高职院校产教融合

的主要内容具体体现在两方面: 第一, 从宏观角度进行分析。在高职院校办学过程中, 必须深入分析区域经济社会发展情况, 实现专业群建设、行业、产业链之间的有效融合。第二, 从微观角度进行分析。在高职院校专业建设过程中, 需要明确行业产业规范、技术标准、准入资格等实际情况, 实现教学过程、行业企业工作的有效衔接。

3 空中乘务专业产教融合的重要性

在高职院校空中乘务专业教学过程中, 产教融合教育模式具有重要作用。首先, 高职院校需要根据社会经济发展情况, 明确社会发展实际需求、办学方向, 还需要加强和企业、行业之间的沟通, 深入分析人才发展需求, 有针对性地开展职业教育人才培养工作。并且, 产教融合的协同有利于学生合理地应用理论知识, 在实践过程中进行强化、巩固,

【作者简介】李颜霞(1985~), 女, 山东德州人, 讲师, 从事航空服务、空中乘务、民航英语研究。

不断提高学生的实践操作能力,确保职业教育的合理性、科学性。其次,拓宽职业教育人才市场平台。在高职院校空中乘务专业人才培养过程中,产教融合模式的实施有利于校企双方共同参与实践教学,拓宽学生的就业渠道,不断提升就业效率。再次,提高教师的综合素质,产教融合模式的实施实现了“院校”“企业”双主体教育模式,其重点是学校教育、企业实训,尤其在校企师资整合过程中,高职院校需要聘请企业专业人才,进入高职院校进行指导,提高师资力量。并且,高职院校需要安排教师挂职企业,积极参与实习实践,提高教师的教学能力、实践能力。最后,强化高职院校科技开发、技术创新。高职院校教师参与企业实践实习的过程中,需要充分利用理论知识、技术知识,针对企业技术研发工作进行改革、创新。

4 空中乘务专业产教融合发展模式的实施措施

4.1 强化人才培养模式改革

在现代化社会的发展中,高职院校的根本任务是培养优秀人才,人才培养模式改革是高职院校创新、发展的基础和核心内容,教师必须予以重视。现阶段,航空公司对人才提出了更加严格的要求,迫切需要高职院校开展人才培养模式改革工作。例如,某高职院校的重点专业是空中乘务专业,在推进校企合作、工学结合方面具有很大优势,在人才培养模式改革过程中,高职院校应从“订单培养”出发,具体做好以下工作:每年上半年召开航空公司专场招聘会,从大二学生中选出优秀的学习,航空公司和学生进行洽谈,以达成就业意向;在进入大三后,根据航空公司的实际情况,组建相应的“订单班”,将过去根据专业组建的自然班进行穿插教学、管理,原来的专业自然班继续接受专业学习和实训,新组建的“订单班”进行有针对性的教育管理活动。根据航空公司的各项管理制度,制定“订单班”的管理制度,通过实行全面的措施,引导学生将学校学习的内容延伸到航空公司中,还可以提前把新员工培训安排到学校,这样学生在校学习期间就可以了解、熟悉、认同航空公司的实际情况,为学生的未来就业提供保障。

4.2 构建“双师型”师资队伍

为了满足空中乘务专业师资要求,高职院校需要明确“校企共享”目标,积极建设“双师型”师资队伍,与航空公司、

航空产业科研机构建立长期兼职教师师资库,根据空中乘务专业实践教学需求,积极融入实践教学活动中。例如,高职院校可以和航空公司人力资源部门进行合作,招聘经验丰富的管理人员做好航空服务、空中乘务相关的技能培训工作,航空公司还需要深入分析各个职位的市级培训需求,聘请高职院校中的专职教师进行培训,确保校企双方师资的动态化流动。同时,高职院校还需要建立校企合作平台,在安排空中乘务专业实践课程计划的过程中,深入分析产教融合模式,将其融入航空公司各个服务岗位中,邀请专业技术人员参与实践教学。还可以加强和产业集团培训部管理人员之间的合作,根据空中乘务专业各个时期的学科教学任务,实现师资与产业能手共同承担的理论课程、实践课程的动态互换。

4.3 大力建设实训基地

现阶段,高职院校需要根据产教融合深度,加强和航空公司、科研院校之间的合作,共同组建“协同创新”平台,建立完善的人才培养方案,共同建设实训基地,为培养高素质、高技能的复合型人才提供支持。为了提高产教融合的整体水平,高职院校需要针对空中乘务专业课程考核模式进行调整,将过程考核、终结性考核进行融合,将过程考核内容渗透日常教学全过程,提高学生的实践能力、职业素养^[2]。另外,高职院校还要注重校内教学评价,加强和航空公司之间的合作,将中介机构、社会、家长等作为评价主体,对学生的成长进行全面评价,还要定期开展社会性评价活动,提高空中乘务专业的教学水平。

5 结语

综上所述,在现代高职院校教学过程中,产教融合是一种关键模式,需要加强和企业之间的合作,深入分析行业人才实际需求,合理地调整空中乘务专业内容,大力推进产教融合模式。高职院校需要深入分析空中乘务专业实际情况,加强和产业、企业之间的对接,有效地整合校企资源优势,建立长期合作制度,为空中乘务专业实践教学提供支持。

参考文献

- [1] 王丹,孙玥.航空服务专业产教融合发展模式研究[J].现代营销(下旬刊),2018(4):92-93.
- [2] 汪先丽.提升航空服务顾客满意度的影响因素分析[J].中国商论,2018(2):171-172.