

5G时代开放教育学习支持服务的新思考

——以江苏开放大学为例

New Thinking on Open Education Learning Support Service in 5G era

——A Case Study of Jiangsu Open University

卢婷 付景芳

Ting Lu Jingfang Fu

江苏开放大学教务处 中国·江苏 南京 210036

Jiangsu Open University Office of Academic Affairs, Nanjing, Jiangsu, 210036, China

摘要: 学习支持服务是影响开放教育教学质量的重要因素。江苏开放大学自转型以来,积极探索开放教育教学实践,形成“四位一体”的学习支持服务,即教学服务、设施服务、教学模式和考试模式支持。5G信息时代来临,江苏开放大学确保常态化开放教育教学的同时,以高质量为引领,重新思考与审视学习支持服务,多措并举地践行学习支持服务的新思考、新发展。

Abstract: Learning support service is an important factor affecting the teaching quality of open education. Since its transformation, Jiangsu Open University has actively explored the teaching practice of open education and formed a "four-in-one" learning support service, namely, teaching service, facility service, teaching mode and examination mode. With the advent of the 5G information age, Jiangsu Open University will not only ensure the normalized open education and teaching, but also rethink and review the learning support service with the guidance of high quality, and take multiple measures to practice the new thinking and development of learning support service.

关键词: 开放教育; 开放大学; 学习支持服务; 有效教学; 5G时代

Keywords: open education; open university; learning support service; effective teaching; 5G era

基金项目: 江苏开放大学“十三五”2018年度科研规划课题成果(18SSW-ZX-Y-05)

DOI: 10.36012/sde.v2i11.2345

1 引言

2010年《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020年)》中明确表示要“构建灵活开放的终身教育体系”办好开放大学”。根据《纲要》的目标、任务和要求,国务院批准“五省一校”,即北京、上海、江苏、广东、云南和中央广播电视大学,开展国家教育体制改革试点,探索开放大学建设模式。2012年6所广播电视大学顺利转型成为国内首批开放大学。随后中国逐步开始对开放教育的相关研

究,关于开放大学之路的探索与实践接踵而至,如何做好开放教育的学习支持服务工作,成为开放教育者新的研究着力点^[1]。

2 研究现状

学习支持服务指在开放教学过程中以学生为中心,全方位为学生提供各类支持服务。截至2020年6月1日,在中国知网以“开放教育”或“开放大学”并含“学习支持服务”为关键词,起止时间2012年1月1日,不限制区域检

【作者简介】卢婷(1990~),女,安徽广德人,研究实习员,从事智慧教育、混合式教学研究。

索出文献 143 篇。去除硕士论文、会议论文,共获得有效文献 140 篇,如图 1 所示。关于学习支持服务文献发表数随时间的分布,反映出国内对开放大学学习支持服务的发展历史以及大体趋势,研究热度一直在持续。

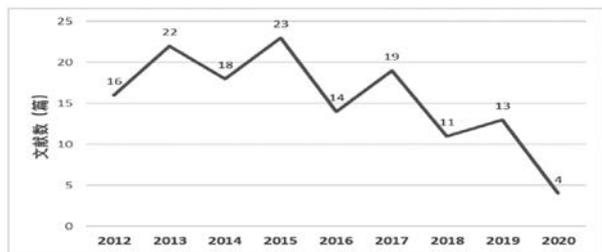


图 1 2012-2020 年开放教育学习支持服务文献发表数量趋势

深入分析发现,中国关于开放大学学习支持服务的研究集中在开放教育工作者中,缺乏交叉性研究,文献层次水平略低,高质量的研究有所空缺;研究模式多为借鉴发达国家开放大学办学经验,注重创新教育。对高质量学习支持服务的探索也是开放大学转型升级的重要途径。

3 江苏开放大学学习支持服务的实践与探索

江苏开放大学作为“五省一校”开放大学转型升级中的一员,多年来致力于探索开放大学教学管理、学习支持服务以及在线课程质量的提升。基于教学实际与办学特色,江苏开放大学采取“四位一体”的学习支持服务模式,力求全方位、全过程提升学习支持服务体验^[2]。

3.1 教学服务支持——双导师制

开放教育师生异地、学习时间异步易导致学员产生学习孤独感。根据远程教学的需要,江苏开放大学以各市县开放大学、校内各学院为依托,设置了一支专兼结合的教学服务师资队伍,由课程负责人、课程导师、学务导师组成。三者职责各不相同,但身份的可重复性,避免了教学任务的不同而产生的隔阂。与学员直接接触、提供最为直观的学习支持服的是课程导师和学务导师,即为“双导师制”。课程导师针对教学自然班,依据课程学习要求,对开放学员的学习进行管理;学务导师则是将服务工作贯穿到学员学习的全过程,起到督学、促学的作用。“双导师制”确保了教师对开放学员学习过程的持续关注,提供个性化的教学指导。同时依托混合式教学中的线下教学活动,及时增强师生之间的情感交互,最大限度地优化教学效果,为学员提供更为真实的学习体验。

3.2 设施服务支持——教学新平台

江苏开放大学教学新平台是专为开放教育提供的融合教学、学习、管理、评价、科研为一体的综合性服务平台。教学新平台以“线上+线下”混合式教学模式为教学实践基础,以“联通主义”为理论指引,构筑的新型学习服务生态系统。平台中的督学管理,为课程导师个性化学习指导提供了方向。基于学员个人学习行为的统计(即小范围的数据统计),可以对其学习行为进行实时监测,及时了解学员教学任务的完成情况。教师行为的统计也方便管理人员对各类教师的考核与评价。同时教学平台与考试平台、实践教学平台的对接,便捷了学员在学习过程中的过程性考核,学员自己能够通过实时测试对所学知识进行检验,强化训练、巩固新知。依托微信小程序“掌上江开”的即时与便捷,满足了学员碎片化学习、移动学习的需求,在线学习的灵活性和泛在性得到了显著提升^[3]。

3.3 教学模式支持——混合式教学

江苏开放大学依托开放教育资源,在两类教育融合发展中,大力推进混合式教学模式改革,出台了一系列规章制度,举办了混合式教学教学评比,利用远程直播方式组织混合式教学公开观摩课,召开混合式教学推进会等。混合式教学充分调动了广大师生参与教学改革的积极性,有效地提升了教学质量。

混合式教学中针对开放教育主要是线上为主、线下为辅。课程负责人在建设课程期间会依据课程内容,设计一系列的线下教学活动(多为实践性教学活动)。各市县开放大学针对本校特征以及硬件设施,选择性地开展线下教学活动。这种以活动、项目为导向的教学设计,增强了学员之间的协作性学习。同时实训室内的教学活动促进了两类教育的融合。线下教学中课程导师辅导答疑、解惑等,弥补了线上教学的实时反馈缺失。

3.4 考试模式支持——网络预约考试

考试是教学质量保证体系的核心内容,是获取教学反馈、对教学质量进行评价和监控的重要手段。开放学员存在工学矛盾,考试时间难以做到统一。“互联网+教育”的兴起,使得传统的纸笔考试无法满足现有的考试需求,新型考试模式亟待产生。江苏开放大学稳步推行网络考试改革,构建开放教育考核评价体系。2017 年启动了智能化网络考试平台

的建设工作,“以生为本,服务育人”的网络预约考试平台于2018年秋季学期正式上线。网络预约考试突破了传统的考试模式,实现了传统纸笔考试、集中考试向网络考试、预约考试的转变。灵活的预约考试模式为“教考分离、学考分离”奠定了基础;智能化的组卷策略保证了考试的公平与公正;大数据的分析完善了教学质量评价体系^[4]。

4 学习支持服务的新思考

5G时代的来临使教育教学逐渐转向更深层次的信息化教学。作为以信息技术为支撑、以在线教育为主要教学组织形式的新型大学,江苏开放大学重新审视学习支持服务在非正常时期的新发展与新举措,成功应对5G时代对线上教学的新需求。

4.1 创新教学设计,丰富在线教学模式

江苏开放大学课程负责人针对课程教学特色,创新设计教学内容,单独设置教学模块,通过讨论沟通宣传实时社会小知识,增强在线学习的有效性互动,尽量减少学员在线学习的孤独期与迷茫感。针对在线教育线下实践教学难以有效实施的困难,江苏开放大学创新采取“化整为零”的方式,以学员、课程导师、学务导师为教学小单元,借助社交软件一对一线上指导。为解决师生异地的问题,各市县开放大学、校内各学院根据专业特点,制定各专业实践教学具体实施方案,做好教学预案(如采用云教室等远程互动方式)等,确保教学质量。

4.2 提升教师教学素养,加强师生间有效交互

教师是教学活动的引导者,教师教学素养的提升有助于提升教学质量。每学期教学准备期,学校都会对课程负责人、课程导师进行培训,传达教学要求。同时课程负责人在教学团队内部,会针对性地进行教学研讨,提升教学团队教师的教学素养,培养教学感知力,顺应时代发展潮流,从长远的角度、广阔的视角看待开放教育教学问题。

学员在线学习交互的过程中,得不到反馈或者是接收到无效的反馈,都会对学习产生不良影响,引发消极学习情绪,从而达不到有效的学习效果。确保在线教学辅导正常进

行的同时,教师团队依托社交软件以直播、视频会议的形式,开展线上作业辅导答疑、毕业论文指导等工作,加强师生间有效交互。

4.3 加强教学制度保障,完善教学质量监控

江苏开放大学针对教学过程出现的突发情况,制定明确的在线教学管理文件和规章制度,引导教师规范开展线上教学、组织线上讨论、答疑辅导、布置在线作业、进行在线测验等教学活动。

基于管理者角度的教学检查,能够及时发现并解决教学过程中存在的问题,确保教学秩序正常运行。同时利用教学平台中的督学管理功能,了解学员的学习行为以及课程资源使用情况,便于课程负责人后期持续优化教学资源。建立各市县开放大学、校内各学院、教务处、教学质量管理工作室四维一体的联动质量保障机制,加强教学管理与监督,多维保障教学质量^[5]。

5 结语

信息化的高速发展带来新的挑战,也让开放教育工作者思考并探索学习支持服务新的发展方向及未来走向。学习支持服务旨在服务学生,无论世界如何变化,都应顺应时事,及时变通、调整,以更强的实践性与包容性去辅助学生完成学习任务,达到最优的教学效果。

参考文献

- [1] 邓幸涛,孔磊.广播电视大学的战略转型——2011年全国电大党委书记校长会议综述[J].中国远程教育,2011(7):5-9.
- [2] 唐文,左克军,章玳.开放大学学习支持服务及其价值实现途径[J].成人教育,2020,40(5):27-36.
- [3] 谢洵,郑勤华,陈丽.“学习支持服务”第三方质量监测研究[J].中国远程教育,2016(6):28-35.
- [4] 徐春华.国内学习支持服务研究现状与趋势分析[J].中国成人教育,2016(10):10-14.
- [5] 杨成,陈然,方兵.我国远程学习支持服务研究现状与未来趋势——基于近17年教育技术学核心期刊的统计分析[J].江苏开放大学学报,2015,26(4):35-43.