案例教学法在机场紧急救援课程中的应用

Application of Case Teaching Method in Airport Emergency Relief Course

徐艳楠

Yannan Xu

南京航空航天大学金城学院 中国·江苏 南京 211800

Nanhang Jincheng College, Nanjing, Jiangsu, 211800, China

摘要:据统计,近6成的飞行事故都发生在起飞降落阶段。因此,在航空事故发生后,机场应急救援工作的实施就更为重要。如今,很多航空专业院校纷纷开设机场应急救援课程,通过案例教学法的应用,帮助学生了解具体的处理流程、方法,积累经验,提升认知,促使课程具备更强的可操作性及实用性。论文就机场应急救援课程中案例教学法的应用展开分析,明确其必要性,按照相应流程落实到实处,提升教学有效性。

Abstract: According to statistics, nearly 60% of flight accidents occur during take-off and landing. Therefore, after an aviation accident occurs, the implementation of emergency rescue work at the airport is more important. Nowadays, many aviation professional colleges have opened airport emergency rescue courses. Through the application of case teaching method, they can help students understand the specific processing procedures and methods, accumulate experience, and enhance their cognition, so that the courses have stronger operability and practicality. The paper analyzes the application of the case teaching method in airport emergency rescue course, clarifies its necessity, implements it according to the corresponding process, and improves the effectiveness of teaching.

关键词: 案例教学法;机场应急救援;机场救援课程应用

Keywords: case teaching method; airport emergency rescue; airport rescue course application

DOI: 10.36012/sde.v2i5.2145

1 引言

案例教学法是一种依据案例进行讲解和传道的方式,1920年诞生于美国哈佛商学院,它要求教师在明确教学目的、契合教学内容的基础上创设合理的情景,鼓励学生对案例内容深入研究和分析,并对最终的讨论结果进行讲解分析,以帮助学生更加深刻的理解和认知。在机场应急救援课程中应用案例教学法,可以提升学生应急救援认知,掌握相应的知识和技术,依据具体流程和方法践行到实处,以求维护旅客人身安全,推动民航事业健康持续发展。

2 机场应急救援课程中案例采用教学法的意义

机场应急救援课程涵盖机场应急救援体系和预案管理相关内容,同时还需要掌握机场应急救援计划、注意事项和组织文化等相关内容,具有较强的理论性。典型紧急事务的应急救

援,由于日常生活接触度不足,原型认知模糊不清,更多的是依据流程机械式处理,致使学生无法深刻理解和记忆,不利于学生岗位实践能力的发展^[1]。基于此,在具体机场应急救援课程教学中,通过案例教学的应用,列举典型的机场飞行事故案例,师生共同讨论和分析,便于学生深层次理解机场紧急事件,明确各岗位职责所在,把握学习重点和难点,提升教学效率和质量。

3 案例教学法的实施流程

3.1 课前准备

在课前准备阶段,教师需要加深案例教学法的认知和理解,选择契合教学内容的,具有针对性、典型性的教学案例。因为它需要在机场应急救援课程教学中,结合课程内容合理规划,并明确案例方向,有航空器紧急事件、医疗救护及医学紧急事件、消防救援、危险品紧急事件、残损航空器搬移和自然灾害紧急事件等。所以,在收集案例中,除了保证案例典型,还

要保证案例完整,客观反映出机场应急救援的特点,深度挖掘案例中的潜在内容,引导学生深层次摸索和学习^[9]。在选择合理的案例后,将学生划分为合理小组,考虑到小组成员的学习能力、兴趣、性格等因素,合理搭配。如,班级学习态度积极性不高的学生,需划分到不同的小组,通过学习态度认真的学生来熏陶和带动他们的积极性。避免关系好的学生组成一组,否则可能变成聊天会^[9]。每个小组选出一名组长,小组讨论成果,最终由组长或是其他人员为代表,在课堂上展示,在潜移默化中培养学生的团队合作意识。

3.2 课堂教学组织

首先,引入案例。通过新颖独特的方式将案例引入到课堂中,可以通过文字、图片、音频或视频等多媒体形式将内容呈现出来,或是情景表演,激发学生学习兴趣,尽快融入案例情景中。结合机场运行管理专业设置难易程度适中的问题,方式灵活,明确教学目标,有序开展教学活动。在问题的选择上,有概述性问题、理论分析问题和案例中工作情境提出的问题,其中概述性问题是要求学生多角度探究案例,了解案例内容;理论分析问题,是引导学生分析案例内容,与机场应急救援课程理论内容结合在一起,探究什么时候可以启动几级应急响应及其原因;而针对案例中机场应急救援工作情境提出的问题,则可以帮助学生深入理解机场应急救援工作的流程和内容,锻炼学生问题的实际分析和解决能力^[9]。

其次,课堂讨论。结合案例进行小组讨论和分析,营造宽松的讨论氛围,使大家可以畅所欲言。教师在小组讨论中巡回走动,结合讨论情况针对性的给予引导和支持,鼓励不爱说话的学生积极参与到小组讨论中;列举问题,深入讨论,如果发现讨论主题偏离目标,应及时引导,使其紧紧围绕机场应急救援案例开展讨论,达成教学目标。每个小组选择一名代表表述案例分析和处理意见,分享小组讨论成果,促使学生可以聆听更多观点,加深机场应急救援的理解和认知。另外,在课堂上,也要增加关于客舱内的紧急救援方式以及地震、火灾、危险品泄漏、自然灾害等情况下的案例分析和逃生技能,以扩展学生的知识面。

最后,总结。教师应针对小组讨论情况进行总结分析,包括学生的准备情况和讨论成果。针对机场应急事件的原因和特点总结分析,同时总结机场应急救援过程中的处理流程和方法情况,逐渐完善机场应急救援流程。针对讨论中的问题深入

分析和讲解,便于学生深层次理解机场应急救援中的复杂性和多元性。另外,问题讨论要更具针对性,促使学生整合与利用所学知识,灵活解决实际问题^[9]。

3.3 完善教学评价体系

进一步完善教学评价体系,应选择多元化考核方式,多角度进行考核分析。包括日常考勤、案例讨论和期末考试成绩分别核算。同时,案例讨论教学评价,包括学生自评、小组互评和教师评价几个部分,考核学生的学习情况,结合最终评价结果指导学生改进自我,调整教学方案,提升教学有效性。

4 案例教学法应用在机场应急救援教学中的注意事项

4.1 合理设置教学目标及任务

在机场应急救援的实际教学过程中,案例的选择要以课程的教学目标和学习目的为依据,能够让学生在案例的学习和探讨中找到正确的学习思路,更加深刻的认识各种航空事故的应急救援方法,使教师也能更好的把握教学方向,避免学生对教学内容以及案例的理解产生偏差。以课程标准为依据,来呈现目标设计的准确性,了解课程设计的要义,掌握学科教学目标的意義,明确教学的必修内容与拓展内容,把握教学的重点内容,以行为目标为基底,加强目标设计的可操作性。明确了教学目标,就可以使课堂教学在教师的控制范围内进行有效的施教。学生的学习有目标了,学习就不会迷失方向。通过一定时期的积累,就可以获得某种知识、技能和情感素养的提高。

4.2 科学进行案例的选择

在民航发展历史中,存在着许多有关航空安全事故以及机场应急救援的经典案例,且这些案例都有着各自的阶段特点以及演变历史。因此,在具体的机场应急救援教学中,案例选取的恰当与否不仅直接关系着整体教学的效果,更影响着学生学习的效果。所以在进行教学过程中,应结合教学实际,如消防救援、医疗救援、残损航空器搬移等方向对不同案例进行科学的选取,尤其是在医疗救援章节中,选取近期有关新型冠状病毒肺炎疫情之下的各个机场,如首都机场、天津机场、厦门机场等公共卫生事件紧急处置情况,各个机场采取的防疫措施、隔离措施及消杀措施,这样更有助于学生切身体验和加深理解效果。

4.3 积极有效的师生互动

案例教学法的应用要加强学生的学习主体地位,着眼于学生和学习结果,同时要避免传统“一言堂”的情况。教师除了传授也应当进行适度的引导,利用问题讨论、模拟启发等多种形式,使学生积极参与进来,引导学生独立思考及解决问题的能力。第一,强化学生的自主学习程度。保证学生是学习的主体,使学生自主分析和总结案例,达到吃透教学内容的目的。第二,教师要经常主动与学生沟通交流,认真听取他们对教学工作的意见和建议,从心灵上读懂学生,贴近学生,以使制定的教学目标更具针对性和实效性。

4.4 深入进行案例总结

案例教学法的应用并不是有了目标、案例和过程就算完成了,还需要进一步进行案例总结,要以实事求是的态度开展,推导原理,总结意义,不以偏概全,更不以假为真。对经济管理教学中所选用的案例以及具体的应用,都必须进行科学合理的分析与总结。在分析过程中,教师要对其中的优势与不足科学面对,并就其中所存在的问题,进行层层剖析,同时注意逻辑性,避免语言的随意性。这样,不仅可以帮助教师丰富教学经验,提升教学效果,还能引导学生重温案例,进一步巩

固解决相应问题的过程和步骤,实现知识与能力的双向强化与提高。

5 结论

综上所述,机场应急救援是保障机场安全稳定运行的重要事务,结合机场应急救援岗位需求开设的一门专业课程,通过案例教学法的应用,提升学生机场应急救援知识储备,提升应急救援处理能力。

参考文献

- [1] 潘卫军,徐海瑶,朱新平,基于VR技术的机场应急救援虚拟演练平台[J].中国安全生产科学技术,2020,16(2):136-141.
- [2] 熊康昊,宋亚胜,马发涛,等.机场应急救援体制创新与顶层设计研究——以广州白云国际机场为例[J].综合运输,2019,41(6):108-111+116.
- [3] 白艳,赵宇晴,沈海滨,等.民航从业人员应急课程框架构建研究[J].中国管理信息化,2019,22(3):213-214.
- [4] 王宇婷. 机场应急救援体系构建的探析——哈德逊河成功迫降案例引起的思考[J].广东交通职业技术学院学报,2013,12(1):39-41+44.
- [5] 姜静逸,韩松臣,汤新民,等.基于满意度控制的机场应急救援决策规则的数据挖掘[J].应用科学学报,2009,27(6):644-650.