中国高校辅导员领导力提升路径研究 ——基于六维领导力模型

Research on the Path of Leadership Improvement for College Counselors in China

—— Based on the Six-dimensional leadership Model

胡雪婷
Xueting Hu

上海海事大学,马克思主义学院 中国·上海 201306
School of Marxism, Shanghai Maritime University, Shanghai, 201306, China

摘 要:中国高等教育已趋于大众化,新一代大学生个性更趋鲜明,管理难度进一步加大,对高校辅导员思想政治教育工作的开展提出了挑战。辅导员的领导力在思想政治教育过程中发挥的作用逐渐增大,会直接影响到高校思政工作的成效。提升中国高校辅导员领导力,可结合六维领导力模型进行分析,从学习力、决策力、组织力、教导力、推行力、感召力六个方面加强辅导员的领导力建设,从而保证辅导员思政工作开展能力的提升。

Abstract: China's higher education tends to be popular, and the new generation of college students has become more distinctive, and the difficulty of management has increased. This poses a challenge to the development of ideological and political education for college counselors. Counselors' leadership plays an increasingly important role in ideological and political education, which will directly affect the effectiveness of ideological and political work in universities. To improve the leadership of college counselors in China, it can be analyzed in combination with the six-dimensional leadership model to strengthen the leadership construction of counselors from six aspects, including learning ability, decision-making ability, organizational ability, teaching ability, promotion ability and charisma, so as to ensure the improvement of counselors' ideological and political work ability.

关键词:高校辅导员;六维领导力;辅导员领导力提升

Keywords: counselors in colleges and universities; six-dimensional leadership; leadership enhancement of counselors

DOI: 10.36012/sde.v2i5.2095

1 引言

2019年3月18日,习近平总书记主持召开学校思想政治理论课教师座谈会并发表重要讲话,会议再一次突出强调了思政教育的重要功能,进一步为高校思想政治工作和学生工作指明了方向、明确了任务、提出了新的要求。高校辅导员作为高校思想政治教育工作的骨干力量,处在立德树人、全面育人的第一线,是新时期做好思政教育的关键力量和根本保障。高校辅导员是学生学习和成长成才过程中的陪伴者和指导者,其工作成效关乎大学生健康成长以及学校思想政治教育工作的有效开展。在中国高等教育趋于大众化的当下时期,新一代大学生个性更趋鲜明,管理难度进一步加大,面对这些挑战,高校辅导员应加强自身领导力基础理论学习,并结合工

作实际不断提升自身领导力。

2 高校辅导员领导力的基本内涵

2.1 领导力的基本内涵

对领导力的内涵,不同学者对其有不同的解读。领导和领导力在英文中都对应 leadership 一词,在过去的 50 年里,国际的学者对于领导力概念的界定主要分为五类:一是认为在某程度上,领导力是群体发展过程的关键。二是从个人特性方面将领导力概念化。三是领导学理论则把领导力定义为一种领导者所做的、使团体发生变化的行为。四是认为领导力与领导者及其下属之间的权力关系有关。五是认为领导力是种达成目标的工具。六是抛开精神层面,领导力代表的只有一个意思:就是能够对他人施加影响,赢得大批追随者的能力。虽然

【作者简介】胡雪婷(1996~),汉,女,新疆库尔勒人,从事高校思想政治教育研究。

“领导力”的定义多种多样,但通过分析可以从中找到相关的核心概念,因此可以将领导力界定为:影响别人行为的能力就是领导力,其本质是影响力。

2.2 六维领导力模型

中国领导力学术带头人,北京大学汇丰商学院的杨思卓老师在基于20世纪80年代科学家托尼·布赞提出的思维导图概念的基础上,进一步提出360度领导力模型构成领导力模型的六种能力,即六维领导力模型。杨思卓对领导力作出定义“领导力是以责任为核心,以目标为导向,激发团队潜能,进而创造组织绩效的能力系统。”在六维领导力模型中,包括了对领导者六个方面能力的考察,即学习力、决策力、组织力、教导力、推行力和感召力。

2.3 辅导员领导力

传统的观念认知里,辅导员承担的是学生日常管理工作,并不是领导干部,也无须关注自身领导力的培育。这其实是对辅导员工作的错误理解,也从侧面也反映了辅导员领导力的缺失及建设的紧迫性。可以将高校辅导员的领导力定义为:辅导员通过教师的权威以及自身的知识、情感、能力等教育引导学生树立正确积极的世界观、人生观、价值观,督促帮助学生完成学业,树立正确的职业生涯发展目标并实现人生目标,实现人生价值。简而言之,辅导员的领导力是自身管理角色所赋予的制度性权力以及其非职位性权力相结合形成的对学生的综合性影响力。

3 中国高校辅导员领导力培育现状

在中国,思想政治教育工作是一项极端重要的工作,高校辅导员具有直接面向学生的特殊工作性质,是对学生进行思政教育影响最直接,最实际的管理者和领导者,同时其对学生的影响力也是培育学生树立正确的世界观、价值观和人生观的重要导向,中国重视对高校辅导员队伍的建设。对辅导员的人格特质和人格魅力在两个方面展开培育。重视辅导员自身人格特质培养,使辅导员充分发挥发挥辅导员在能力、知识、道德、形象气质等方面的吸引力,从而依靠人格魅力来领导学生;加强辅导员队伍建设。近年来中国高等教育向大众化方向发展,各高校也不断扩招学生数量,与之相对应所带来实际情况便是高校对辅导员需求量的增加,建立专业化、职业化的辅导员队伍,并扩大队伍规模成为高校发展的必然要求;从

时代要求出发,与时俱进。随着信息化时代的到来,对辅导员领导力的培育方式也有了新要求,要加强辅导员专业化技能的培养,转变辅导员传统的工作理念,使其能掌握学生思想政治教育工作的新规律,利用科学技术手段处理各式各样的新情况。中国从理论实际、制度建设、工作管理模式改革、个人能力培养等多个方面开展高校辅导员领导力培育工作,并有一定成效。

4 中国高校辅导员领导力不足表现及制约因素分析

在中国高校辅导员领导力培育的过程中也出现了一些实际问题,这是辅导员自身领导力不足的表现,在一定程度上对高校思想政治教育及学生管理、服务工作的开展带来了不利影响。

4.1 中国高校辅导员领导力不足表现

近年来,随着中国高校辅导员队伍规模不断扩大,出现了高校本身管理制度建设不健全和辅导员本身素质良莠不齐的问题,面对新时期的各种复杂问题的解决,中国高校辅导员领导力呈现出不足之处。

一方面辅导员的权力影响力绝对性程度较高。作为高校学生管理的主要人员,高校在制定管理制度时会赋予辅导员一些强制管理权力。辅导员手中有一些可以支配并掌握学生处境的权力,例如:评奖评优、推荐入党等。但在现实中却出现了一些辅导员权力绝对化的现象,比如忽视评奖评优的公平与公正性,脱离学校管理细则,以个人意志为主,对关系亲近的同学有所偏袒。还有一些辅导员会将这些权力作为控制学生,向学生施压的一种手段,滥用职权,公私不分。且个别辅导员会以处分或扣押毕业证为惩戒,强制管理学生,从而导致学生产生惧怕的心理。这样的做法会使学生增加负面情绪,久而久之,辅导员对学生的领导力就受到了削弱。

另一方面是辅导员的非权力影响力不足。辅导员的非权力影响力主要包括道德、学识、才干、情感等因素。辅导员工作的非权力影响力的核心在于通过人格魅力和道德素养使学生产生敬重感,用学识和才干魅力吸引学生。在学生工作中,交流沟通是极为重要的,只有辅导员用心关怀爱护学生,给予学生平等的交流才能使双方构建感情互通的桥梁。实际情况中,繁重的日常管理工作使多数辅导员无力顾及与学生的沟通交

流,认为只要做好基础管理工作就可以了,忽视了辅导员的非权力影响力是其有效领导学生的有力武器。同时,个别辅导员自身品德的不端行为让学生无法尊重和信服;专业知识能力欠缺,让学生没有沟通的兴趣,这些问题会导致辅导员与学生的距离不断拉大,进一步使得辅导员领导力弱化。

4.2 领导力制约因素分析

是什么导致当前中国高校辅导员的领导力不足呢?从社会层面分析,随着高等教育的深化改革,中国和高校重点关注辅导员队伍的专业化和职业化的培育,对辅导员自身领导力的研究和培养方式都比较落后,且极易忽视辅导员自身的领导力提升,认为辅导员不具有领导力。从高校层面分析,当下中国高校对辅导员的工作考核机制建立不完善,对辅导员工作的评价偏重于工作业绩,其评判标准也不能公正客观的进行,同时高层管理者拥有绝对的话语权,这些问题都会影响到辅导员工作的积极性,并使辅导员对自身领导力的提升失去热情。同时,中国高校对辅导员的角色界定并不明确,多数辅导员整日忙于事务性工作,且工作量繁多,工作压力也很沉重,使得辅导员产生职业倦怠进而导致辅导员领导力的不足。从辅导员本身分析,辅导员自身素质方面的问题是导致领导力不足的关键。主要表现为:个别辅导员权利使用不当,对学生进行强制化管理;一些辅导员缺乏良好的道德修养,难以为学生树立良好榜样;部分辅导员缺乏实际工作经验;同时,多数辅导员本身对领导力提升的意识十分淡薄,并未意识到领导力的重要性。

5 六维领导力模型下的辅导员领导力提升路径研究

高校辅导员领导力的提升路径该如何选择,论文以领导力六维模型为理论来源,针对高校辅导员领导力的提升,从学习力、决策力、组织力、教导力、推行力和感召力给出提升路径方法。

5.1 持续成长的学习力

作为学生管理工作中的领导者,辅导员提升领导力的最有效的方法便是不断学习,紧跟时代的脚步,特别是在信息化时代的背景下,通过学习转变传统的工作方法,不断地提高自身的理论素养和工作水平,让自己能够跟上时代,进而准确地引导学生。同时,辅导员在工作过程中接触的学生专业与

自身专业可能相差甚远,辅导员需要多了解学生所学专业,从而才能正确地引导学生、帮助学生,以此增进师生双方互动,提升辅导员领导能力。

5.2 多谋善断的决策力

作为领导者,需要在一些工作中作出决策,其自身的思想高度也决定了工作开展的高度。在辅导员工作开展的过程中也面临着一些事务需要进行决策,如班干部选用、学生评优评奖、学生党员发展工作的开展、主题教育策划等事项都需要辅导员进行决策。这便要求辅导员自身决策视野站在一定高度,具有多谋善断的决策力,从全局把控,精准的判断问题所在并科学地决策,在做好总体预案的基础上,对于一些细节部分重点进行把控,才能保证工作各方面科学有序的展开,从而得到学生的认同和信服,提升自身领导力。

5.3 整合资源的组织力

领导者身处资源的中心,在工作中需要学会合理地利用资源。当前中国高校辅导员与学生的配比大致为 200:1,这较大的人数差也使得在实际工作中,辅导员必须依赖学生干部和学生组织来进行学生管理工作,这便需要辅导员具有充分整合资源的组织力。在日常学生的管理工作中充分整合人才资源,使学生在帮助管理工作的过程中人尽其用,能够充分发挥自己的才能,并且能够提升自己的能力。这样能使得学生以兴趣为主,以能力提升为目标,积极主动的助力学生管理工作,也能够情感上拉近辅导员与学生的距离,提升辅导员的非权力领导力。

5.4 带队育人的教导力

中国高校辅导员具备学生教育工作与管理工作的双重任务,中国共产党第十八次全国代表大会提出教育的根本任务是“立德树人”,也就是要帮助学生成长成才,这就要求辅导员必须具备带队育人的教导力。所以辅导员要不断加强自身政治素养的学习与提高,正确把握国家大政方针和政策,扎实理论基础。同时,辅导员要以思政工作者的“六个要”为标准,从个人品行、工作态度、生活作风等方面进行提高,在无形之中对学生起着熏陶渐染的作用,从而得到学生的认可,提升领导能力。

5.5 达成绩效的推行力

推行力表现在辅导员日常工作的执行力和工作绩效上。

在实际工作中,辅导员自身的执行力包括执行上级决策、工作任务的完成能力,也包括了辅导员能以及按照规章制度作出奖罚分明的工作判断。做到言必信、行必果,高效的执行并按照相关制度完成工作。也只有这样才能真正获得学生的信任和尊敬,才能提升非职位权力的影响力。

5.6 凝聚人心的感召力

作为学生工作者,辅导员希望自己能在学生之间有很强的感召力,能让学生有强烈的集体荣誉感和团队凝聚力。但这种感召力的建立需要长期的过程,不仅在平时的工作中,辅导员要能够深入学生群体,整合学生团队,进行集体荣誉感的建立。同时还需要在年级中树立良好的班风学风,并以自身感染力来凝聚学生、激励学生,成为学生的知心朋友、人生导师和引路人,提升自己在学生心目中的影响力,提升工

作领导能力。

在领导力的六维模型中,六种能力是相辅相成的。高校辅导员领导力提升的路径选择需要将理论联系实际,高校需要紧跟时代发展要求进行管理制度创新,辅导员自身需要不断学习,努力提升工作领导力,才能正确引领学生的成才之路。

参考文献

- [1] 刘银花,姜法奎.领导科学(第三版)[M].王力行,译.大连:东北财经大学出版社,2011.2:213.
- [2] 杨思卓.六维领导力[M].北京:北京大学出版社,2008.1.
- [3] 李胜男.高校辅导员的领导力提升研究[J].马克思主义文化理论,2019(8):25.
- [4] 叶鑫鹏.论高校辅导员领导力提升[J].闽南师范大学学报(哲学社会科学版),2018(2):158.

(上接第21页)

4 注意事项

4.1 翻转课堂教学模式使教师的角色发生转变

翻转课堂教学模式要求教师具有极大的创造性和应变能力。教师角色从传统的知识传授者,转变成了学习的促进者和指导者,更重要的是成了整个学习过程的主线。这就需要教师增加知识的深度和广度,转变教学理念,预先学会微课视频的设计和制作方法。

4.2 激发学生在翻转课堂教学模式中的自主学习的兴趣

对于翻转课堂而言,学生“忙起来了”,由于学生长期处于教师教、学生学的模式,学生课前需要自主学习微课视频或者完成教师布置的分组任务,教师则需要提高微课视频的质量引发学生兴趣,并且对学生课前的学习任务等做好设计和安排,同时给予督促监督。

4.3 设计适合少数民族预科生的微课视频

由于制作的微课视频需要同时在少数民族预科一年制和两年制学生中使用。在制作微课视频时除了呈现基本的知识点外还应涉及拓展延伸部分,避免出现有的学生吃不饱,

有些学生吃不了的现象。

微课视频在制作时,知识点要聚焦,可用字幕、标记等方式呈现关键内容;画面简洁、语言精练;避免出现与教学无关的图标、背景等干扰信息。

5 结语

翻转课堂教学模式在快速发展的信息时代,对于学习理念、学习资源、学习方式等发生了重大变革,颠覆了教和学的传统地位,真正体现了以学生为中心的主导地位。针对少数民族预科生的特点和《计算机基础》课程的性质,借助CS制作微课视频以及线上交互平台的使用,不仅提高了少数民族预科生的计算机应用能力、团队协作能力,更重要的是提升了学生的实践能力。

参考文献

- [1] 何婧.国内翻转课堂研究现状与反思[J].山东农业工程学院学报,2020,37(6):106-109.
- [2] 黎加厚.微课的含义与发展[J].中小学信息技术教育,2013(4):10-12.
- [3] 张金磊,王颖,张宝辉.翻转课堂教学模式研究[J].远程教育杂志,2012,30(4):46-51.