网络平台模式下的高职院校学生精细化管理模式探讨

Discussion on Fine Management Mode of Higher Vocational College Students

Under Network Platform Mode

杨朝迎

Zhaoying Yang

浙江商业职业技术学院

中国·浙江 杭州 310053

Zhejiang Business College,

Hangzhou, Zhejiang, 310053, China

基金项目:浙江商业职业技术学院 2019
年思政课题项目(编号:SZY_SZ201916)。

【摘要】随着网络信息化的加速发展,高职院校思政工作者应顺势而为,论文结合网络平台模式下学生管理工作的新变化,坚持问题导向,不断提炼和总结,通过分析学生工作精细化管理的基本内涵,提出了在高职院校实行精细化管理的有效途径和现实意义,为广大思政工作者提供理论参考。

【Abstract】With the rapid development of network information, the ideological and political workers in higher vocational colleges should follow the trend. This paper combines the new changes of student management under the network platform mode, insists on problem-oriented, continuous refinement and summary, through the analysis of the basic connotation of the fine management of student work, puts forward the effective ways and practical significance of fine management in higher vocational colleges, and provides theoretical reference for the vast number of ideological and political workers.

【关键词】网络平台;学生管理;精细化

【Keywords】network platform; student management; refinement

【DOI】10.36012/sde.v2i4.1838

1 网络平台模式下学生工作的新变化

网络平台为学生工作提供“大数据”。随着网络信息化技术在教育领域的不断应用,学生工作的效率和质量都得到了保障,相应的,网络平台带来的信息和数据量也随之激增。在“大数据”面前,要有清晰的思路进行筛选和甄别,将“大数据”转化为学生工作的新动能。

“线上线下”需同频共振才能发挥作用。网络平台的优势在于信息的获取、选择、传播及反馈的过程,任何一个环节出现数据隔断,都会影响学生工作的正常开展,因此“线上”和“线下”不能隔离开来,平台上遇到的问题需要在平台下及时得到解决,这才能发挥网络平台的作用^[1]。

师生应共同面对网络平台带来的新挑战。一方面,参与管理过程的教师和学生要一起面对网络平台的新问题,如平台的更新或新任务制订,有时还需要教师给学生提供操作指南;另一方面,不能过度依赖网络平台,简单地让数据成为师生沟通的纽带,学生工作的温度、广度和深度等同样也不能缺失。

【作者简介】杨朝迎(1985~),男,河南舞阳人,讲师,主要从事高校学生思想政治工作研究。

2 网络平台模式下学生精细化管理的新内涵

学生精细化管理是一种规范化、科学型的管理模式。第一,精细化管理是以“精确、细致、深入、规范”为特征的管理模式,其规范化和科学性已经在企业管理中得到了印证。第二,在网络平台模式下,学生工作精细化是指学生工作要结合数据信息做精、做细并划分条块,形成标准化的工作模式。第三,在学生管理工作中,由于点多面广,辅导员通过实施这种精细化管理模式,既能充分发挥学生的主观能动性,也能帮助自身更好梳理工作,规范工作。

学生精细化管理是一种人性化、联动型的管理模式。第一,高职院校精细化管理主体和对象是一个个具有鲜明“个性”特征的人,在网络平台模式下实施精细化管理过程中,要重视学生个性培养和诉求。因此,精细化不仅是一种管理制度,也是一种充满人性化的管理理念。第二,应当及时调整工作思路和方法,如在网络平台模式下运用互联网信息技术,及时收集、传递、加工、分析信息,提高德育教育的效率。第三,这一精细化的管理过程同样需要学生、学校、家庭三者形成紧密的联系,在管理过程中可以及时发现问题并寻求最佳的解决

方案。

学生精细化管理是一种系统化、创新型的管理模式。第一,在网络平台模式下,精细化管理可以在应用系统的有效承载下进行,例如,奖、助学金评定、宿舍调整、学生个人日常表现等均可实现线上操作,便捷化程度很高。第二,师生间处理问题的渠道变得更为简洁,也促成管理部门积极创新,推出流程清晰的办事指南。第三,尤其是在疫情期间,网络平台的创新型管理模式得到进一步加强,精细化的管理也凸显出了价值,通过网络平台仍然能很好地掌握学生的基本生活状态,及时全面了解学生的思想动态。

3 网络平台模式下实现学生精细化管理的有效途径分析

网络平台模式下学生精细化管理是一项复杂、系统、艰巨且需要执行力的工作。根据高职院校近年来的实际操作,在实施精细化管理过程中应主要遵循以下基本途径。

顶层设计和布局是精细化管理的基本条件。精细化管理离不开精细化的设计与布局,主要涉及以下三个方面。一是明确学生管理岗位职责,规范操作程序,精细化管理的核心在于岗位职责明晰,任务划分落实明确,才能提高工作的质量和效率。二是规范的操作程序是开展工作的关键步骤,规范化的操作不仅能保证精细化管理的正常运行,也决定了能否形成预期效果。三是要具备健全的考核机制和激励措施,实行精细化管理,目的是要规范人的行为,强化任务的落实,势必要有一套完备的考核、激励办法。

技术与平台建设是精细化管理的重要支撑。网络平台建设离不开技术的支持,在精细化管理的过程中,需要注意以下几点。一是重视技术投入维持平台的稳定运行,利用平台可以完成诸如招生、入学、教学管理、顶岗实习、就业、科技文体活动等学生管理环节。二是管理人员要及时关注学生学习、课外活动、上课出勤等情况,通过对平台反馈的信息进行动态分析,为学生提供更便捷的服务。三是要注重网络平台资源的整合,尤其是随着技术的不断更新,网络平台数量也随之增加,在一定程度上浪费了资源且占用了精细化管理的空间,还给学生增加了压力。因此,网络平台资源的整合势在必行,要在合理的框架下发挥平台的管理优势。

制度约束和联动是精细化管理的重要保障^[1]。要建立健全一套精细化的学生工作管理制度,形成精细化管理过程中的重要闭环,要努力做到以下几点:一是加强管理制度修订,权责明确。通过制定与管理工作息息相关的制度,如《班级学风建设细则》《综合测评细则》《课堂出勤及日常行为准则》等,落实管理责任,并将管理责任具体化、明确化,使奖惩均有章可

循。二是合理拓展,易于联动。为了学生管理工作有序开展,应在联动性尤其是家校联动层面下功夫,学生的管理信息及时向家长或学生监护人传达,形成管理的有效闭环,提高管理效力。三是协作共赢、有效领导。学生工作不是孤立存在的,关系到学校不同的部门,关系到育人的战略全局。在工作中,需要建立有效领导体制,促进各环节有效衔接。

队伍建设是精细化管理的重要组成。在加强网络平台建设的同时,管理人员队伍建设同样不可忽略。一是队伍建设要结合平台建设的实际出发,要摒弃“单靠数据”管理学生的观念。二是管理人员要加强轮训学习,创新工作路径,增加网络平台的亲和力、感染力,让学生更能接近平台背后的管理者,以此增加管理的温度和包容度。三是高标准严要求对标日常管理需要,如开展校园内的“最多跑一次”活动,使数据多跑路,学生少跑腿。

互动与反馈是精细化管理的有效延伸。“以生为本”是精细化管理模式的重要体现,在精细化管理过程中,不可忽视互动与反馈的重要作用^[2]。一方面网络平台本就为互动和反馈搭建了平台,平台搭建过程中可以增加意见箱、留言簿等界面,以便及时修缮精细化管理过程,让不足、不够精细的工作,得到改进提高。另一方面,在信息时代,学生们的反馈和诉求渴望被及时解决,这在一定程度上提高了精细化管理的效率,提升了管理者化解某些风险的能力水平。更重要的是,网络平台还适合开展一些互动性较强的学生集体活动,对于管理者而言,这是“近距离”接触和了解学生特点的重要窗口。

4 结语

通过分析可以看出,在网络平台背景下将精细化管理引入学生工作中,顺应了网络平台发展迅速发展的时代背景。这既是社会发展的趋势,也是高职院校加强学生管理发展的需要。通过精细化管理,学校管理由粗放式向精细化观念性转变,努力营造“教书育人、管理育人、环境育人、服务育人”的良好氛围。在精细化管理过程中要坚持“以生为本”的工作理念,结合精细化管理的内涵积极探索并尝试精细化管理的有效路径,不断促进学生的成长成才。

参考文献

- [1]陈天年.推进高校学生工作精细化管理的理性分析[J].山西大同大学学报(社会科学版),2011(5):21.
- [2]姜佐城,于艳迪.高职院校学生工作如何实现精细化管理[J].黑龙江科技信息,2011(4).
- [3]蒲蓬勃,李桂利,朱景星.关于加强学生管理与教育工作精细化管理的认识与思考[J].文教资料,2011(1):17.