

学生社区网格化管理存在的问题及对策研究

Problems and Countermeasures of Grid Management in Student Community

王璐珊

Lushan Wang

重庆工商职业学院
中国·重庆 401520
Chongqing Technology and Business Institute,
Chongqing, 401520, China

【摘要】借鉴网格化在城市社区的成功运用经验,坚持“寓教于服务,以服务促管理,构建和谐社区”的宗旨,落实五大组团式教育服务。论文以重庆工商职业学院为例,探讨学生社区网格化管理模式存在的问题及其原因,以及完善学生社区网格化管理的对策。

【Abstract】We should learn from the successful application of grid in urban communities, adhere to the purpose of "teaching through service, promoting management by service, building a harmonious community", and implement the five groups of educational services. Taking Chongqing Technology and Business Institute as an example, this paper discusses the existing problems and causes of students' community grid management mode, as well as the countermeasures to improve students' community grid management.

【关键词】网格化管理;学生社区;问题及对策

【Keywords】grid management; student community; problems and countermeasures

【DOI】10.36012/sde.v2i3.1642

1 重庆工商职业学院学生社区网格化管理模式分析

1.1 学生社区网格化管理的由来

学生寝室网格化管理的创建是基于目标导向和实践探索两个方面。

首先是目标导向。学生是学校的主体,是教育服务对象,也要发挥学生“主人翁”意识、充分体现学生的主体作用。其次是实践探索。2016年,直属学院在寝室组建了学生志愿者服务队,试点构建立体的寝室“网格化”服务管理体系,完善了重点学生帮扶制度,以寝室为基础网格,把在生活、学习上有困难的学生作为网格重点帮扶对象,进行一对一的帮扶。

1.2 学生社区网格化管理的主要做法

转变管理理念。学生寝室网格化管理工作以立德树人为根本任务,坚持“寓教于服务,以服务促管理,构建和谐社区”的宗旨,落实“思政教育入网格、生活服务入网格、文化建设入网格、安全保障入网格、行为引导入网格”五大组团式教育服务。

划分单元格治理。以“属地属事”为原则,协同推进各项工作。属地管理:以每栋宿舍楼为单位,将学生寝室划分为若干单元小网格,构建“一格四员”的管理队伍。属事管理:学生网格化划分后,按照属事管理原则,相应单位(部门)根据职责,做到事事有解决,件件要落实。

搭建学生信息平台。完善学生宿舍综合管理系统,具备宿

舍住宿学生信息、贵重物品进出管理、网络报修、学生宿舍晚点名等方面的线上功能。

利用监控接入及校园卡+门禁人脸识别门控系统,与学生宿舍综合管理系统实现数据对接,通过以上三个系统的综合分析,形成晚点名、外来人员监控、贵重物品进出管理等事物的网格化管理。

提供靶心服务项目。在广泛收集学生意见、需求后,社区不断完善了社区超市、公共晾晒区、便民服务点、社区洗衣服务、自助打印、爱心室等服务项目,深受学生喜爱。

1.3 学生社区网格化管理的成效

重庆工商职业学院学生寝室网格化管理推行后,连续多年在重庆高校学生公寓管理工作先进集体与先进个人评选工作中获得荣誉称号。2019年重庆市普通高校文明公寓(寝室)创建现场推进会在合川召开,市委教育工委专职副书记覃正杰带领100多名高校分管校领导、学生处处长和市教委相关职能部门负责人到重庆工商职业学院参观指导我校市级文明公寓(寝室)创建工作,副校长李奇在现场会上代表学校作了交流发言。

2 重庆工商职业学院学生社区网格化管理存在的问题及原因分析

2.1 存在的问题

网管会设主任团,主任团下设办公室、生活服务部、自律

(下转第 165 页)

最后,积极为就业困难生提供就业帮扶。学校通过制定相关的就业帮扶工作方案,对建档立卡贫困家庭毕业生、结业生及未就业的毕业生进行针对性的、点对点的就业帮扶。

3.4 加强实习考核制度,保证本科生认真完成实习任务

通过制定科学的实习考核制度,保持跟相关实习单位联系,考查学生是否实习、表现的如何,通过学校和单位一起打分来激励同学认真完成实习。条件允许,让实习单位给学生出具推荐信,保留毕业后可回单位求职名额等奖励措施来激励学生;以实习数或实习质量为考核标准,让学生直观感受到实习和就业之间的联系。

3.5 提高本科生心理素质

学校要重点开展提高学生的团队协作能力,自我认知能力,沟通能力的相关活动。在个体心理咨询的基础上开展团体心理咨询。团体咨询参加人员应尽可能地广泛,有条件应尽可能跨学院,跨学校联合组织咨询活动,让学生在此过程中也能得到走出自己的“舒适区域”,从更广阔的角度认识自己和其他同龄人的内心世界。学校心理素质教育应该给学生提供尽

可能多的综合认识自己和社会环境的平台和机会。只有对自己和环境有一定的认识才可能会对出现的问题及解决的办法有较为准确的判断。此外,在学校安排实习、实践相关工作时,也应让学校心理学资质的教师参加进去,指正学生的团队协作能力,让学生在实践中不只是对自己的业务技能有所长进,更是在职场心理素质方面有所长进。

3.6 强化本科生就业意识培养,树立正确的就业意识

就业能力的提升与学生自身的认知、态度、习惯、性格等方面有着密切的关系^[1]。在平时的上课和学生日常管理中,高校教师对学生输入正确的人生观、价值观和世界观,帮助学生正确认识自我,关注社会发展以及职业的发展情况,树立正确的人生观和价值观、世界观,从而明确未来的发展方向^[2]。

参考文献

- [1]于艳华.提升高职学生就业能力探究[J].辽宁高职学报,2019(22):105-108.
- [2]郭中华.做好就业指导工作,提升高职学生就业能力[J].当代教育实践与教学研究,2020(6):165-166.

(上接第 162 页)

检查部、文化宣传部、协调联络部。但是部门职责尚不明确,导致有些部门事情多,有些部门事情少。网管会刚成立不久,学生的参与积极性并不高,这样造成了网管会和学生不能形成有效的互动,社区功能不能充分发挥。

对网格化管理认识不够。网格员作为管理的主体,对网格化管理认识不深,一部分网格员仍然只重管理,忽视学生的需求、问题解决^[1]。其中一部分综合素质有待提高,对网格化管理工作所要求的精细化、规范化不能完全理解。

2.2 原因分析

缺乏制度保障。目前,重庆工商职业学院社区网格化管理还处在试验探索阶段,只有通过原有的相关制度来保障网格化管理的有序进行,还不能很全面的为社区网格化管理服务,为其提供强有力的支撑。

网格之间工作脱节。网管会与“1-4级”网格员之间联系不够紧密,忽略了资源信息的共享,导致横向联动性不强,出现管理脱节等问题。

学生寝室网格化管理服务五大功能,任何一项问题都可能牵扯到多个部门,仅靠学工部门或后勤部门,均不能形成有效合力,需要相关部门及二级学院合力建设,方能实现其全部功能。

学生自治意识欠缺。学生寝室网格化管理强调发挥学生

“四自”作用,但目前大部分学生还没有完全改变传统的宿舍管理模式,都是被动接受管理,只有小部分学生要求参加社区活动、志愿服务等相关活动。

3 完善学生社区网格化管理的对策

完善社区网格化管理规章制度。结合社区管理中的实际情况,进一步明确并完善相关规章制度,规范网格化管理工作流程和内容。针对社区管理中出现的新问题、新要求,认真研究应对办法,做好应急管理。

加强社区网格员队伍建设。结合重庆工商职业学院实际情况,社区辅导员、宿舍管理员以及保洁员等,其综合业务能力及职业精神等均需进一步提升。优化成员结构,鼓励学生党员参与社区网格化管理服务工作,激发社区的生机活力。

培养学生社区管理参与意识。学生参与是社区管理的重要组成部分,要采取形式多样的方式引导学生主动参与社区管理,让学生切实感觉到“自己是社区的主人”,不断在社区事务中提升自我认同感和归属感,共同推进和谐社区的建设^[2]。

参考文献

- [1]赵胜东,邓力,曾慧津.构建“三督一体”的高职学生学风改进机制——以X职业技术学院为例[J].教育现代化,2019(99):161-162.
- [2]于江.基于学生管理视角的学风建设研究——以辽宁现代服务职业技术学院为例[J].才智,2019(7):17.