新时代大学生面对突发公共卫生事件的态度及对策

Attitudes and Countermeasures of College Students Facing Public Health Emergencies in the New Era

呼和孟古拉¹ 汪雨^{2*} 李欣欣¹ 照日格图¹ 马元波¹ 朱梦瑶² 崔瑞军¹

Huhemenggula¹ Yu Wang^{2*} Xinxin Li¹ Zhaorigetu¹ Yuanbo Ma¹ Mengyao Zhu² Ruijun Cui¹

1. 内蒙古工业大学能源与动力工程学院
中国·内蒙古 呼和浩特 010000;

2. 内蒙古工业大学外国语学院
中国·内蒙古 呼和浩特 010000

1 School of Energy and Power Engineering, Inner
Mongolia University of Technology,
Hohhot, Inner Mongolia, 010000, China;

2. School of Foreign Languages, Inner Mongolia
University of Technology,
Hohhot, Inner Mongolia, 010000, China

【摘要】2020 年年初暴发了公共突发病毒事件, 高校大学生的身心都面临着巨大考验。本研究以问卷形式对 503 名在校大学生的心理、行为等各方面表现进行调查, 调查新时代大学生应对突发公共卫生事件的反应及对策。结果表明大多数学生对此次突发事件的认识比较全面、防御措施得当、愿意积极配合学校和社区的防控工作, 比较关心国家的防控形势, 表现出较强的社会和家庭责任感。

【Abstract】In early 2020, a public virus outbreak broke out, and college students are facing a great test both physically and mentally. This study investigates the psychological and behavioral performance of 503 college students in the form of questionnaire to investigate the response and countermeasures of college students to public health emergencies in the new era. The results show that most of the students have a comprehensive understanding and appropriate preventive measures of this emergency, are willing to actively cooperate with the prevention and control work of schools and communities, are more concerned about the prevention and control situation of the country, and show a strong sense of social and family responsibility.

【关键词】大学生; 突发公共卫生事件; 态度; 对策

【Keywords】college students; public health emergencies; attitude; countermeasures

【DOI】10.36012/sde.v2i3.1580

1 引言

2020 年新春, 突发的新型冠状病毒肺炎是中华人民共和国成立以来, 传播速度最快、感染范围最广、防控难度最大的重大突发公共卫生事件, 威胁公众的身体健康和生命安全。全社会积极响应国家号召, 自觉宅家抗“疫”。全国教育系统延期开学特别是高校学生多涉及跨省市就读, 因此教育系统中高校是推迟开学最长的层面^[1]。那么, 面对突发公共卫生事件, 大学生的反应如何? 高校应该如何引导, 并以此为契机引导他们健康的成长? 面对这重要的课题我们开展了相关研究, 并提出有针对性的帮扶措施和建议。

2 研究结果分析

2.1 样本构成

本次调查共回收有效问卷 503 份, 其中: 男生 378 (75.15%) 人, 女生 125 (24.85%) 人; 年龄 18 岁以下 6 (1.19%)

人、18~25 岁之间 468 (98.04%) 人、25~30 岁 29 (5.77%) 人; 大一年级 181 (35.98%) 人、大二年级 172 (34.19%) 人、大三年级 98 (19.48%) 人、大四年级 52 (10.34%) 人。从参与调查的受访对象来看, 大多处于 18~25 岁之间, 正处于世界观、人生观、价值观形成的关键阶段。因此, 本研究针对性较强, 主要调查青年大学生对突发事件的心理、行为等各方面表现。

2.2 对突发公共事件的认知

2.2.1 面对突发事件的第一反应

对于世界观、人生观、价值观处在形成期的大学生来说更是尤为关键^[2]。调查(见表 1)发现 288 人(占 57.26%)会找资料了解新型冠状病毒及各地疫情, 做好防护准备工作; 173 人(占 34.39%)的生活一如往常, 没采取任何举措; 31 人(占 6.16%)情绪受到影响, 感觉到恐慌; 有 11 人(2.19%)觉得事不关己。面对突发事件, 他们会主动查找资料了解病毒, 提前做好防护准备, 对于保护个体健康和生命安全、防控是很有必

要的。那些产生恐慌心理的学生多是由对突发公共卫生事件知之甚少,容易听信谣言和生活物资供应紧张导致。选择“正常”和“跟我无关”两项的学生,一般为粗线条懒散型,大大咧咧,不够细心,一到紧急关头会着急恐慌、手足无措。

表 1 面对突发公共卫生事件时心理状态

心理状态	人数	比例(%)
正常	173	34.39
恐慌	31	6.16
跟我无关	11	2.19
找资料了解,准备防护工作	288	57.26
本题有效填写人数	503	

2.2.2 对突发公共卫生事件的认知

“知己知彼百战不殆”,对于突发公共卫生事件也是如此。作为新时代的大学生要认识病毒、了解病毒才能做出正确的判断,不会被谣言左右,避免无端的恐慌、疑惧等心理问题。关于如何杀灭病毒、选择哪种药剂消毒,调查发现,338人(占67.2%)选择了用56℃的热水加热30分钟;354人(占70.38%)选用乙醚或75%的乙醇;200人(占39.76%)选择了用含氯消毒剂、过氧乙酸和氯仿消毒;66人(占13.12%)选择了氯己定消杀。

关于病毒的临床表现,有486人(占96.62%)选择了发热、乏力、干咳、逐渐出现呼吸困难;73.56%的受访者(370人)认为“部分患者起病症状轻微,可无发热”;68.39%的受访者(344人)选择了“严重者会出现急性呼吸窘迫综合征,脓毒性休克,难以纠正的代谢性酸中毒,出凝血功能障碍等”,仅有9人(占1.79%)选择了其他。

关于如何杀菌和患病临床表现,从中看出大部分学生比较了解病毒,说明卫生防疫部门、学校等有关单位的宣传教育已初见成效。

2.2.3 对突发公共卫生事件的防范意识

在2月3日《教育部致全国大学生的一封信》中写道“做‘守护者’,就是担使命、保安康……在你们还没有掌握相关医学知识和专业技能阻击病毒时,保护好自己,不让关爱我们的人揪心,就是对他人的生命安全的负责,就是对一线医务人员的宽慰,就是在为这场‘战疫’作贡献。^[3]”在此次突发事件中当前人人有责,尤其作为新时代大学生,更要以身作则,积极响应党和国家的号召,做好自我防控,对战胜此次病毒有着不可推卸的责任。调查显示,61.23%的受访大学生(308人)对突发公共卫生事件的防控意识很强;34.79%(175人)的受访大学生防控意识较强;3.78%(19人)的受访大学生防控意识一般;仅有1人(占0.2%)表示“防控意识弱爆了”(见表2)。可以看

出,大多数学生认识到了病毒的严重性,自觉地居家自我隔离。

关于口罩等常用防护用品的选择和使用,64.21%的受访学生(323人)认为“医用外科口罩可以阻挡70%的细菌”,76.74%的受访学生(386人)认为“N95口罩可以阻挡95%的细菌”。关于口罩的使用,75.15%的受访学生(378人)知道“佩戴一次性医用外科口罩应把颜色较浅的一面向内,有鼻夹金属条的一端朝上”,74.55%的受访学生(375人)明白“要将折面完全展开,将嘴、鼻、下颌完全包住”。选择“带口罩前及在触摸用过的口罩后都应洗手”的有369人(占73.36%),口罩沾湿气后,懂得“应立即更换,不要重复使用一次性口罩”的有338人(占67.2%)。可以看出大多数学生明白用什么样的口罩,也懂得怎么用口罩。

表 2 对疫情的防控力度

病毒防控力度	人数	比例(%)
很强的(能不出门不出门,出门必戴口罩)	308	61.23
较强(知道戴口罩防护,少出门)	175	34.79
一般般吧(出门,但戴口罩)	19	3.78
弱爆了(经常出门,口罩带否随意)	1	0.2
本题有效填写人次	503	

2.3 面对公共卫生事件的心理状态

2.3.1 被迫居家的心理波动及相关行为表现

随着被迫居家时间的延长,学生会出现很大情绪波动,由积极主动变为恐慌焦躁,也会出现焦虑担心、压抑焦躁、抑郁失落等现象。调查(见表3)发现,恐慌焦躁的有42人(占8.35%),焦虑担心的有147人(占29.22%),无聊郁闷的265人(占52.68%),压抑焦躁的106人(占21.07%),抑郁失落的65人(占12.92%),没有波动的221人(占43.94%)。此外居家期间,大部分学生依赖网络,追剧、打游戏的人数为481人(占95.63%),学习的有413人(占82.11%),吃喝、休息的有301人(占59.84%),做家务、陪父母的390人(占77.53%)。感到无聊郁闷的学生最多,主要原因在于学生假期生活过于单调,以前的丰富多彩的校园生活转变为网络、吃喝、睡觉、陪父母等活动,而且依赖网络打发时间的学生人数最多。

表 3 突发公共卫生事件高峰期学生心理波动情况

高峰期心理波动情况	人数	比例(%)
恐慌焦躁	42	8.35
焦虑担心	147	29.22
无聊郁闷	265	52.68
压抑焦躁	106	21.07
抑郁失落	65	12.92
没啥变化正常	221	43.94
本题有效填写人次	503	

2.3.2 大学生责任心和担当

2020 是一场全民参与、没有硝烟的战争。新时代大学生是国家和人民的未来,在做好自我防范前提下,也要带头投入“战疫”中去。关于在抗“疫”斗争中怎样贡献个人力量,结果显示(见表 4),绝大多数学生(422 人,占 83.9%)认为“在家里宅着、减少不必要的外出就是最大的贡献”;有 279 人(占 55.47%)自身做好防护工作的同时,积极向家人朋友普及防护措施;有 104 人(占 20.68%)表达了做社区志愿者的意愿,监督居民是否做好防护工作、登记报备人员流动去向等;有 206 人(占 40.95%)选择“向武汉捐款(无论数额大小)、捐献物资”。此外,对于谣言和其他非官方报导的看法,有 410 人(占 81.51%)认为要“讲道理、理性辟谣”,认为需要“报警或举报”的有 144 人(占 28.63%),选择“转发或者转达”的有 40 人(占 7.95%),对此漠不关心的有 42 人(占 8.35%)。

调查显示,多数学生了解疫情的严重性,自觉隔离、在做好自身防御的前提下,积极向身边亲朋好友宣传,而且部分学生有做志愿者的意愿,或愿意捐款捐物,为抗“疫”献出了自己的力量。而且绝大多数人做到了不造谣、不信谣、不传谣,积极响应党和国家的号召,彰显了新时代大学生的责任和担当。

表 4 应采取什么方式为突发事件贡献自己的力量

对突发公共卫生事件做出的贡献	人数	比例(%)
在家里蹲着,不出门就是最大的贡献	422	83.9
自身做好防护工作的同时积极的向家人朋友宣传防护措施	330	65.61
争做了社区或市区志愿者,监督市民是否做好防护工作,登记报备有无人员流动等	104	20.68
向武汉捐款(无论数额大小)、捐献物资	206	40.95
心系疫情,传播正能量信息,不造谣,相信国家,相信白衣天使	279	55.47
其他	6	1.19
本题有效填写人次	503	

2.3.3 对假期延长影响的认知

任何事情都会有两面性。比如,面对此病毒这一人类未知的全新病毒引起的突发疫情,暴露出中国在重大疫情防控体系和公共卫生应急管理体系建设方面存在的短板和不足;而中国在短时间内遏制疫情蔓延,疫情阻击战取得重大战略成果,加快恢复正常生产生活,也充分彰显了中国特色的社会主义的制度优势。疫情期间长期居家,很多人增长了厨艺,也抽出更多的时间陪伴家人、增进感情交流。调查发现,127 人(占 25.25%)认为疫情期间可以休养生息、整理情绪;195 人(占 38.77%)认为可以增进家庭成员感情、促进亲子交流;100 人

(占 19.88%)认为,可以利用这段时间“尽心做事、学习和工作”;81 人(占 16.1%)认为有百害而无一利(见表 5)。大多学生对本次疫情,尤其是假期延长的影响,做出了客观的评价,从积极方面审视延长的假期,让它成为成长、进步的契机。

表 5 假期延长的影响

假期延长的影响	人数	比例
可以帮助我们休养生息、整理情绪	127	25.25
可以增进家庭成员感情、和谐亲子交流	195	38.77
有助于尽心做事、学习和工作的习惯	100	19.88
有百害而无一利	81	16.1
本题有效填写人次	503	

经过此次公共突发事件的打磨和淬炼,新时代的大学生变成了披坚执锐的战士。他们有的在 ICU 与死神搏斗,有的主动请缨参加志愿活动在卡口严防死守。疫情当前大家都自觉地居家防护、宣传防控防疫知识等,时时处处都能看见新时代大学生的身影。正如习近平总书记所说:“过去有人说他们是娇滴滴的一代,但现在看,他们成了抗疫一线的主力军,不怕苦、不怕牺牲。抗疫一线比其他地方更能考验人。”

3 建议

3.1 爱国主义教育正当其时

培养什么人、怎样培养人、为谁培养人——这是中国高等教育事业必须回答的根本问题。共抗疫情显担当,爱国力行育新人。要积极响应教育部“要将抗击疫情与爱国主义教育贯通起来”的要求^[4],以共抗疫情、爱国力行为主线,聚焦抗疫背景下新时代大学生的责任与担当。结合《新时代爱国主义教育实施纲要》的相关要求,大力开展爱国主义教育和线上线下教育,引导广大学子坚定四个自信,热爱祖国、热爱中国共产党、热爱中国特色社会主义。用爱国主义精神筑牢学生抵御风险的思想防线,凝聚共克时艰的精神力量。

3.2 帮助学生提升面对突发事件的应激反应能力

首先高校应该加强有效应对突发事件的教育指导。安全教育课程应该增设提升应激反应能力的实践培训课。在模拟突发危机环境中展开一系列的事前预判、事发自我救护、事后心理调节和适应。在学生群体中做好调研,根据调查问卷结果,针对学生反映的、急需的、欠缺的应急知识和技能进行培训。及时解决学生的恐慌、焦虑等心理问题,这样有助于学生平复情绪,正确的面对突发疫情^[5]。

3.3 用好网络平台营造良好网络环境

各高校应当有效利用本校的“两微一端”等网络平台及时

(下转第 21 页)

学生思想政治教育的重要原因之一。

2.3.3 大学生思想政治教育实际效果弱势性

首先,思想政治教育的内容的更迭性和时效性差,内容更新缓慢,没有做到与时俱进,因循守旧,内容平淡,极大地挫伤了当代大学生思想政治教育学习的积极性,很多学生产生反感和抵触的消极情绪;其次,思想政治教育内容政治色彩浓厚,过于注重政治宣讲,忽略了大学生基础的德智体美劳全面发展,造成学生综合素质培养严重失衡。

2.4 大学生自身内在因素

2.4.1 大学生身心发展具有不成熟性

首先,大学生正处在身心发展的一个重要的转型时期,他们在心理上、生理上正在经历着一个“不成熟—成熟—不完全成熟”的过程。

其次,认识自我不充分。不能够做到正确梳理自身位置和社会价值位置之间的关系,出现自我期望过高与自我创造能力不足的尖锐冲突,也容易造成大学生不健康的心理问题。

2.4.2 大学生角色定位不准确性

大学生面临着诸多的角色矛盾冲突,想独立生活和无法

彻底摆脱对家庭的依赖的冲突,填鸭式的高中学习模式和大学开放式的学习环境的冲突,自由散漫的生活状态和大学纪律严明的管理之间的冲突等等,这些冲突和矛盾对于心理上还没有完全稳定与成熟的大学生来说是一种巨大的挑战,具体表现为对社会、家庭、自我的责任感淡薄,认识不清,导致大学生不能准确定位自己的角色,进而产生不同类型的角色定位不清晰。由于对自身的角色认识不清,导致上大学的目的不清,动力不足,对大学产生片面地理解,对待学习产生了消极的状态。

参考文献

- [1]张亚男.大学生生活世界庸俗化现象分析与对策[J].社科纵横,2016,31(6):64-67.
- [2]王慧.师范院校 90 后大学生思想素质教育的现状与对策——以周口师范学院为例[J].青春岁月,2016(4):144-145.
- [3]李晓楠.试论如何实现更高质量的职业指导[J].中国管理信息化,2014(14):141-142.
- [4]闫艳.我国高校辅导员职业化的窒碍与突破[J].广州职业教育论坛,2015(2):53.

(上接第 18 页)

向学生通报有关疫情的信息,推送科学的防范措施,积极引导学生对疫情,提升甄别能力。不造谣、不信谣、不传谣,守护风清气正的网络环境,营造积极健康的舆论氛围。

3.4 发掘身边的榜样,释放榜样的力量

各高校应充分发掘在全民抗疫、爱国爱校、学术科研、科技创新、感恩自强、孝亲敬老、见义勇为、诚信友爱、乐于奉献等方面有典型事迹的优秀学子。宣传疫情期间大学生抗“疫”志愿者、积极捐款捐物等以不同形式为全民抗“疫”贡献力量的典型事迹,以典型先进事迹为先导,促进优良校风、学风建设。

3.5 关注心理健康状况,做好疏导干预工作

随着被迫居家时间的延长,很多学生会出现焦躁、无聊、抑郁等心理问题,各高校各学院应动员辅导员、班主任队伍,随时关注学生心情波动。尤其要重点关注近期家庭发生重大变故,身处疫情严重地区,来自贫困家庭,特异体质,成绩不理

想、就业没着落的毕业生以及“心理问题重点关注信息库”内的学生,做到早发现、早干预,及时为他们进行心理辅导。在线举办一些体育类挑战赛或者娱乐性活动给学生加长版的假期增添一份活力。

参考文献

- [1]吕敬惠,袁愈新,王冬.新型冠状病毒肺炎疫情下大学生心理健康状况及影响因素分析[J].南方医科大学学报,2020(2):171-176.
- [2]薄涛.疾病预防控制机构突发公共卫生事件应急能力理论与评价研究[D].济南:山东大学,2009.
- [3]教育部办公厅关于开展“共抗疫情、爱国力行”主题宣传教育和网络文化成果征集展示工作的通知[EB/OL]http://www.moe.gov.cn/srcsite/A12/s7060/202002/t20200226_424155.html,2020-02-26.
- [4]王晶,刘国辉.略论民办高校思想政治教育制度体系及其构建[J].社科纵横,2011(8):147-150.
- [5]黎吉秀.课程思政视域下科学技术史的价值引领功能探析[J].教育信息化论坛,2019(6):44-45.