

注重策略 有效沟通

——班主任与学生沟通策略探讨

Focusing on Strategy, Making Effective Communication
——Discussion of Communication Strategy Between Head Teacher and Student

金琳

Lin Jin

南京高等职业技术学校
中国·江苏 南京 210019
Nanjing Higher Vocational and Technical
School,
Nanjing, Jiangsu, 210019, China

【摘要】高职院校承担着为社会培养高水平技能型专门人才的重任,是中国高等教育的重要组成部分。班主任在高职院校中担负着管理和培养学生的责任,在学生的成长过程中不可或缺。因此,如何做好高职院校班主任工作尤为重要。笔者结合多年带班工作经验,就如何做好与学生沟通进行探讨和分析。

【Abstract】Higher vocational colleges bear the heavy responsibility of training high-level skilled professionals for the society, which is an important part of higher education in our country. The head teacher is responsible for the management and training of students in higher vocational colleges, which is indispensable in the process of students' growth. Therefore, how to do a good job in the work of the head teacher of higher vocational colleges is particularly important. Combined with years of practical experience, the author discusses and analyzes how to communicate well with students.

【关键词】高职院校;班主任;沟通

【Keywords】higher vocational college; head teacher; communication

【DOI】10.36012/sde.v2i2.1272

1 减少批评,杜绝斥责

笔者接手的班级是高职四年级,学生对各项校规非常熟悉,行为习惯已经养成,大多数学生比较懂事理智,但违反校规的小毛病还是时常发生。经过思考,笔者尝试采用减少批评,杜绝斥责的教育方式,多与学生交流沟通,有针对性地解决问题,取得了比较好的效果。

例如,学生迟到现象比较严重,其中邱志成同学经常迟到,一周五天有四天迟到,是班级“迟到大王”。笔者找他之前的班主任了解情况才明白原因:他出自单亲家庭,跟着妈妈生活,妈妈工作比较忙,经常出差,他时常都一人在家无人管教。于是,笔者把他约来面谈,一方面嘘寒问暖叮嘱他要学着照顾好自己,询问他生活上有无困难。另一方面跟他商量怎样帮助他克服困难,减少迟到次数,最终和他约定每周最多迟到一次。至此问题解决,他兑现承诺,迟到次数大大减少,班级迟到人数也减少了很多,同时笔者也收获学生的信任。

大多数学生不会自我批评反省,不管其所作所为有多大错处,批评多半是徒劳的,因为批评往往使受批评者处于自我辩白状态,他会竭力证明行为的正确。批评多半是危险的,因

为批评会伤害学生弥足珍贵的自尊和骄傲,并引发怨恨。

心理学实验证明:与行为不规矩而受罚的动物相比,受到奖赏的动物更愿意快捷学习各种技巧,并且学习效率提高很多,人类也是如此。所以批评并不能带来行为改变,反而会增加怨恨,每个人都渴望赞许,讨厌被批评。

2 诚挚赞赏,给予希望

如果希望学生学习,只有想办法让学生渴望学习,才能达到预期的效果。用体罚恐吓的方式要求学生就范或者用威胁处分的方法命令学生配合,这些粗暴的方法只会造成令人不满的后果。

促使学生做事的方法是:诚挚赞赏,给予希望,让学生渴望去做。心理学家说:每一件我们乐意做的事情都出自成为伟人的渴望。人性中最为根深蒂固的渴望就是被人尊敬,渴望得到尊敬是促使他人做事的动机。每个人都喜欢听到赞赏听到表扬,不喜欢被批评,人性中最殷切的需求就是渴望得到他人的肯定。

笔者在教育学生时,采用赞赏鼓励的方法,取得了比较好

(下转第 163 页)

人物流实习实践课程,这就要求物流管理相关负责人应联系大型的物流公司,与物流公司联合在校内或者校外建立稳定的物流综合实习基地,以满足学生参观实习、认识实习、生产实习、信息技术实习和毕业实习的要求。同时,可将最终的实习报告的质量作为本门实践课的成绩。通过实践实习,锻炼学生的实际操作能力,培养应用性较强的物流管理人才。

3.5 加强教师培训,优化师资队伍

师资水平决定了专业教学水平,是实现人才培养目标的关键,因此建设一支高技能、高素质、高水平的物流管理专业师资队伍对物流管理专业学生的培养是十分重要的。民办院校应加强物流管理专业师资队伍的培训,一方面可派遣教师去国际知名院校、物流企业进行访问或者培训,借鉴名师的教学经验,深入企业进行实地考察,提升教师的教学水平及实践经验;另一方面,可邀请相关专家进行对本校教师进行培训。通过“走出去”和“请进来”两种方式培养一支既具有较高教学水平又具有较强实践能力的物流专业教师。

4 结语

对实践能力较高人才的培养一直是民办本科院校办学的

重要目标,物流管理作为实践性很高的专业更是如此。目前,部分民办院校物流管理专业人才培养模式或许存在某些问题,本文具体阐述了物流管理专业人才培养模式中存在的问题并提出相应的改革措施,希望给中国民办院校管理者以及物流管理专业教师的教学工作调整方面提供借鉴,将实践与理论联系起来,为社会提供更多具有较强实践能力的人才。

参考文献

- [1]刘峰.地方应用型本科院校校企合作人才培养模式探索——以物流管理专业为例[J].高教探索,2017(3):41-44.
- [2]李勇,余冰,秦仲篪,等.物流管理专业应用创新型人才培养模式的探究[J].科技管理研究,2012,32(12):134-136.
- [3]张国卫,戴晶晶.物流管理人才的培养模式探析[J].现代企业教育,2014(20):173.
- [4]杨国荣,尹亚玲.物流管理专业应用型人才培养模式的研究与实践[J].科技广场,2009(6):166-169.
- [5]陈素敏,王丽丽,陈志敏.物流管理专业应用型人才培养模式探讨[J].现代商贸工业,2016,37(12):37-38.
- [6]黄毅,范亦岷.物流管理专业应用型人才培养模式研究[J].技术与市场,2009(8):60-62.

(上接第160页)

的效果。例如,王兴宇同学不爱学习不爱与同学交流,多门功课不及格,很少被表扬。笔者多次教育,想促使他好好学习,效果不大。有一次,他为了学习借班级电脑而等待了4个小时。笔者发现这个闪光点,在班会课和家长会上大大表扬他。从此他变得活跃很多,上课积极主动,成绩也大大提高。

同样例子也发生在“迟到大王”邱志成身上,他在得到赞赏后,积极进取努力做同学的榜样。邱志成同学的毕业设计工作量是别人的两倍,而他一贯学习缺少动力。开始笔者很担心他是否能顺利完成任务,为了鼓励他,笔者在不同场合多次夸奖他勇于挑战,承担重担的行为,号召全班同学向他学习,最终他顺利完成毕业设计,并拿到良好的成绩。

教师将诚挚赞赏,给予希望运用到教学中,可以取得很好的效果。笔者在教学中通过鼓励,引导学生自己找出解题方法,学生得到欣赏,看到希望后会高兴地继续探求新知,实现自我突破。自我表现是人性中最为基本的需要。教师要尽量去发掘学生的长处,发现学生的优点,寻找学生的闪光点,给予学生最诚挚的赞赏。

3 换位思考,替人着想

人类喜欢吃水果,小鱼喜欢吃蚯蚓。钓鱼的鱼饵选择水果

还是蚯蚓?教师与学生沟通时,谈教师喜欢的观点还是学生喜欢的观点?

如果教师只谈自己感兴趣的而非学生感兴趣的,这样的沟通学生自然不爱听也听不进去。唯一有效的沟通方法是:谈论学生感兴趣的话题,并想办法引导他们达到目标。换位思考,替他人着想,才能激发学生的渴望。

学生犯错,笔者很少采用大会批评的方式,而是将犯错学生集中在一起,明确所犯错误对班级的不良影响,让学生商量解决方案,讨论出班级、老师、学生都能接受的处理办法。这样做的好处是保护犯错学生自尊心的同时又进行惩罚。

换位思考激发他人,并非意味着控制他们损害他们,而让班级获益。关键在协商的情形下让双方受益,双方通过相互沟通和建议而均有收获。

总之,班主任工作任务虽繁杂辛苦但意义重大。班主任要有一双慧眼一颗慧心,要善于想学生之所想,急学生之所急。从小事做起,从点滴出发,多表扬鼓励,少批评斥责,做到润物细无声,才能把工作做到学生心里去。

参考文献

- [1]黄芳.注重谈话策略,提升沟通效率——农村学校班主任与学生谈话式沟通的设计与实践[J].科教文汇,2013(9):32-33.