

精细化管理模式在高校后勤管理中的应用分析

Analysis on the Application of Fine Management Mode in Logistics Management of Colleges and Universities

刘劫

Jie Liu

哈尔滨医科大学
中国·黑龙江 哈尔滨 150086
Harbin Medical University,
Harbin, Heilongjiang, 150086, China

【摘要】目前,高校管理呈现出严谨化、专业化的发展趋势,在高校后勤管理过程中,管理部门需要实施精细化管理模式,节省更多的管理成本,营造良好的校园环境。高校后勤管理部门在应用精细化管理模式的过程中,需要严格按照专业化标准进行管理,深入分析学校个体情况,提高管理效率,论文主要对精细化管理模式在高校后勤管理中的应用进行了分析。

【Abstract】At present, the management of colleges and universities presents a rigorous and professional development trend. In the process of university logistics management, management departments need to implement fine management mode, save more management costs and create a good campus environment. In the process of applying the fine management mode, the logistics management department of colleges and universities need to strictly follow the specialized standard to manage, deeply analyze the individual situation of the school, and improve the management efficiency. This paper mainly analyzes the application of the fine management mode in the logistics management of colleges and universities.

【关键词】精细化管理模式;高校后勤管理;应用

【Keywords】refined management mode; college logistics management; application

【DOI】10.36012/sde.v2i2.1269

1 引言

随着社会的发展,社会各界越来越关注教育行业的发展。在新时期高校发展过程中,高校后勤管理部门是基础保障部门,在实际管理过程中,后勤管理人员需要实行精细化管理模式,提升后勤人员的专业技能和综合素质,为高校各项工作的顺利实施提供保障。基于此,本文分析了高校后勤管理精细化管理模式的相关内容,研究了精细化管理模式在高校后勤管理中的应用及重要性,希望能够提高高校后勤管理的整体水平。

2 高校后勤精细化管理模式的相关内容

高校后勤管理精细化管理模式主要是向高校知识生产和传播提供各项服务,在为学术事务服务的基础上实现高校组织目标^[1]。与传统的高校后勤管理模式相比,精细化管理模式具有很多优势,具体体现在以下方面:首先,服务理念具有一

定的主导性,精细化后勤管理工作理念是服务,重点是高校中科研、学习和后勤等与教职工利益相关的需求,其出发点和归宿点是创新高校后勤服务内容、提升服务质量。其次,决策制度具有一定的民主性。精细化后勤管理模式决策过程中,需要将高校管理层、教职工和学校利益作为重点。最后,注重开放和公平。在高校后勤精细化管理过程中,管理人员需要向合作方、教职工、学生、学生家长提供多元化信息,要求高校及时公开专项信息,这就使得精细化后勤管理模式下,各项决策具有公平性、开放性特点。

3 精细化管理模式在高校后勤管理中的重要性

在新时期的发展中,中国很多企业开始实行精细化管理模式,取得了良好的应用效果,在精细化管理过程中,管理部门需要严格落实各个员工的岗位职责,确保各项工作做精做细、一步到位。在高校后勤管理过程中,对精细化管理制度提

出了更加严格的要求,后勤管理部门确保财务资源、系统产权和人力资源等各项管理工作,适应现代化社会经济市场的发展。现阶段,高校需要引进更多优秀的管理经验,将其应用到后勤管理工作中,实现高校后勤管理改革的有效性,确保后勤管理系统处于稳定的运行状态,进一步提高高校后勤管理的质量和效率。因此,高校后勤精细化管理具有重要意义。

4 精细化管理模式在高校后勤管理中的应用

在社会经济的快速发展中,高校后勤管理部门需要创新并优化现有的管理模式,确保后勤工作的顺利实施,为了适应新时期的社会发展,高校需要引进精细化管理模式,将其应用到后勤管理工作中,以提升高校后勤管理工作的整体效率。

4.1 深化后勤服务理念

首先,在各个行业的发展中,管理部门都需要树立以人为本的理念,形成以人为本的价值观。在高校后勤精细化管理过程中,后勤工作人员需要更新自身的工作理念,注重学生和教职工的利益,严格按照相关规章制度要求进行管理,并在特定时间实行以人为本的工作理念,灵活地处理后勤管理工作。与传统的后勤管理模式相比,高校后勤精细化管理模式注重人性化,不仅要深化自身的服务意识,还需要倡导以人为本的理念。其次,倡导崇尚学术的理念,高校的基本职能是培养人才、服务社会,其关键是积累学术知识。在高校后勤管理过程中,引进精细化管理模式,有利于倡导崇尚学术、服务学术、促进学术理念,为高校教师和学生提供了开展学术活动的服务平台,营造了良好的科研活动,为高校各项工作的顺利实施提供了基础保障。

4.2 建立完善的精细化管理制度

在高校后勤精细化管理过程中,管理部门需要明确各个管理环节、各项岗位工作,明确各个人员的岗位职责,还需要落实责任制度管理,确保各项工作有专人负责,还需要加强日常监督和管理,在出现问题的情况下需要由责任人承担相应的责任,并接受相关的惩处,管理部门还需要针对工作表现良好的责任人、工作人员给予相应的奖励进行激励。因此,为了做好高校后勤人员管理工作,后勤管理部门需要建立完善的工作考核制度、工作监督制度、培训管理制度和人员纳入制度,确保各项管理制度的完善性,改善传统人管人的管理模式。另外,在培训管理过程中,需要落实到岗位和个人中,并根据实际情况开展,实行线上培训、线下培训方式,尽量不占用工作人员的私人时间。这样工作人员才能够积极参与培训活动,还需要根据实际情况安排培训,大家共同解决工作问

题。培训可以分成两种形式,如岗前培训、在岗培训,应根据人员和时间的差异,合理地开展培训活动,以便提高高校后勤管理工作的整体效率。

4.3 营造精细化管理的文化氛围

为了有效地改善高校后勤管理墨守成规的问题,适应现代化社会主义市场发展,后勤管理部门需要创新并优化现有的管理模式,为高校教师和学生提供优质服务,在未及时创新高校后勤管理工作的情况下,会对后勤工作的有效实施带来一定影响,且高校后勤管理工作需要大量工作人员和部门之间的配合,在管理理念和工作体系不一致的情况下,会阻碍后勤工作的顺利实施。为了有效地解决这些问题,高校需要建立精细化管理文化氛围,后勤人员需要认识到精细化管理不仅是管理人员的事情,还是各个工作人员都需要关心的事情,大家需要共同完成精细化管理工作。同时,后勤管理部门需要对工作人员进行鼓励,使其树立精细化管理意识,并加强对精细化管理工作的学习,及时创新并优化精细化管理模式,短期内接受更多新观点。

4.4 组建高素质的精细化管理后勤队伍

为了实现高校后勤精细化管理工作的顺利实施,高校需要建立精细化管理队伍,根据后勤部门管理人员的实际情况,优化精细化管理队伍培训程序。首先,高校在招聘过程中,需要深入分析招聘岗位的职业需求,确保后勤人员了解并掌握各项工作内容和岗位职责。其次,建立完善的绩效考核评价体系,激发工作人员的工作积极性,及时地纠正工作人员的违规行为。最后,在员工入职后,后勤管理部门需要定期开展思想道德、专业技术培训活动,提高后勤管理工作人员的专业素质和工作水准,有效提升高校后勤管理工作的整体质量。

5 结语

综上所述,在新时期高校运营和发展过程中,后勤部门是高校的重要组成部分,精细化管理模式在后勤管理工作中的应用,使得高校后勤管理工作进入内涵建设时期。后勤管理部门需要优化并完善现有的后勤管理流程,相关管理人员需要树立新型的精细化管理理念,在学习实践过程中探索出具备后勤特色的精细化管理途径,实现高校后勤管理工作的持续、稳定发展。

参考文献

- [1]杜吉荣.精细化管理理念在高校后勤管理中的有效运用分析[J].才智,2019(9):210.
- [2]徐拥政.高校后勤管理中的精细化管理模式分析[J].人才资源开发,2016(6):88-89.