

人性化护理服务在重症医学科的应用

Application of Humanized Nursing Service in the Department of Critical Medicine

邱丽利

Lili Qiu

开封市人民医院
中国·河南 开封 475000
Kaifeng People's Hospital,
Kaifeng, Henan, 475000, China

【摘要】人性化护理服务在现代医学领域中的应用,意味着医院不再仅以治疗疾病为中心,而是更多地关注患者生理和心理的需求,从而为患者及其家属提供更加人性化的医疗环境,对于促进医疗行业的发展具有重要意义。论文首先对人性化护理的理念进行了介绍,分析了人性化护理服务在重症医学科应用的必要性,并针对人性化护理服务在重症医学科中的应用措施进行了论述,以期为其他从业者提供参考和借鉴。

【Abstract】The application of humanized nursing service in modern medical field means that the hospital no longer only focuses on the treatment of diseases, but pays more attention to the physiological and psychological needs of patients, so as to provide more humanized medical environment for patients and their families, which is of great significance for promoting the development of medical industry. This paper first introduces the concept of humanistic nursing, analyzes the necessity of the application of humanistic nursing service in the critical medicine department, and discusses the application measures of humanistic nursing service in the critical medicine department, in order to provide reference for other practitioners.

【关键词】人性化护理服务;重症医学科;沟通

【Keywords】humanized nursing service; critical medicine department; communication

【DOI】10.36012/pmr.v1i3.944

1 人性化护理的理念

人性化护理对“人、健康、环境、护理”4个方面提出了新的见解,将“美”与“爱”融入其中,将被动服务转向主动服务,以促进护理行业向文明服务的方向迈进。人性化护理的主体在于患者,其内涵应当体现在“我能为患者做什么”,因此护理人员必须转变思维模式,将全程护理、人文护理、个性护理的服务理念应用其中,将患者作为护理服务的中心,做到接待患者热心、治疗细心、护理精心、服务用心,以适应医学发展的要求。

2 人性化护理服务在重症医学科中应用的必要性

2.1 能够安抚患者情绪,减轻其精神负担

重症医学科(ICU)收治的患者通常都属于急危重症患者,其病情较为严重,容易出现病情反复或者伴随多种严重并发症,这些情况对于患者来说无疑是巨大的精神负担。同时,患者刚被转移到重症医学科病房时,对新的环境并不熟悉,并没有家属的陪同,容易产生更大的心理压力,若这些负面情绪得不到及时的排解和释放,很可能对患者的治疗和康复效

果产生不利影响,甚至导致病情加重,对患者的生命安全产生威胁。

2.2 有助于推动医疗进程

急危重症患者及其家属的配合,对于疾病的治疗具有促进作用。若患者主动参与治疗过程,甚至对治疗工作加以妨碍,不仅会拖慢医疗进程,还可能会延误治疗的最佳时机,威胁患者的生命健康。人性化护理服务的应用,要求医护人员及时给予患者适当的人性关怀服务,用温和的语言与患者沟通,向患者及其家属告知具体医疗方案和注意事项,安抚患者的情绪,缓解其面临疾病的心理压力,从而说服患者积极配合医疗过程,对于推动医疗进程具有较好的效果。

3 人性化护理在重症医学科中的应用

3.1 建立良好的沟通渠道

在重症医学科中应用人性化护理服务,需要注重与患者及其家属建立良好的沟通渠道,加强沟通,以提高沟通效果,获得患者及其家属的支持。具体可以从两个方面进行介绍:

一方面,加强与患者的沟通。医护人员应主动了解患者的身体情况与心理需求,从患者的语言、表情、微动作等方面,掌

握患者的心理变化情况,给予患者有针对性的语言安抚,并用平和、肯定的语言,回答患者提出的问题,并通过向患者介绍自己和病房的环境,转移患者的注意力,以缓解患者的消极情绪。同时,在和患者沟通时,需要根据患者的情绪变化进行有效处理。对于情绪变化较大、易暴怒的患者,护理人员需要首先平复患者的情绪,通过冷静、耐心的态度,来平稳患者的不良情绪,获取患者的信任;对于情绪消极的患者,则应当以积极、鼓励的态度向患者宣教疾病的治疗方法及预后效果,帮助患者正确认识疾病,重新树立对抗疾病的信心;对于孤独、恐惧疾病的患者,可以通过温和的交流,抚慰患者的内心,并通过熟练的护理操作,令患者感受到人性化服务的关怀,重获安全感。

另一方面,医护人员还应构建良好的与患者家属的沟通渠道,通过沟通治疗方案,安抚患者家属的情绪,使患者家属配合治疗,以提高治疗效果。当患者进入ICU病房后,患者家属通常会受到情感和医疗费用的双重打击,昂贵的医疗费用会给部分经济状况一般的家庭带来较大的经济压力。另外,家属对于患者疾病康复效果有较高的期望值,若患者出现病情反复或恶化的情况,家属极易情绪崩溃乃至失控。因此,医护人员必须重视与患者家属的沟通,与患者家属建立共情,充分理解患者家属的心理,并针对不同性格的家属采用不同的沟通措施。比如,对于性格急躁的家属,应当耐心倾听家属的意愿,待其情绪稳定后,对患者的病情、治疗方案及治疗预期等内容进行介绍,减轻家属内心的困惑和疑虑。同时,医护人员还应当征求家属意见,通过双方良好的沟通制定科学合理的个性化护理方案,与家属共同抚慰患者的身心健康,以提高治疗效果。

3.2 在护理流程中融入人性化护理理念

3.2.1 构建舒适的病房环境

对于患者来说,舒适的、温馨的病房环境,能够使其感受到情绪平和、稳定,有助于患者更好地配合治疗,从而提高患者的恢复效果。首先,应将病房内的温度控制在22~24℃,将湿度控制在50%~60%,给患者提供良好的体感环境。同时,应将非急救医疗器械及抢救药品放离患者的视线,给予患者在家一般的舒适感受。其次,重视病房中声音分贝的控制,如调低医疗仪器的报警音量等,减少声音对患者情绪的刺激。再次,对于同病房其他患者的抢救,应避免大声喧哗,保证井然有序的状态,并用床帘遮挡其他患者的视线,避免其他患者的情绪受到影响。最后,应及时更换床单备品,采用光线柔和的壁灯,营造清洁、安静的睡眠环境。另外,对于无法自己翻身的

患者,医护人员需要协助患者翻身,保持舒适的卧姿,并睡前给予患者心理安慰疏导,促进睡眠,必要时辅以安眠药物保障睡眠,从而促进患者康复。

3.2.2 人性化护理服务需要维护患者尊严

在常规护理中,医护人员需要注重维护患者尊严,减少暴露患者的次数和时间,并且在尊重患者意愿的前提下,为患者进行特殊检查、换药、导尿等的护理,及时采用围帘遮挡,避免患者因为身体暴露而感到焦虑不安。同时,医护人员在与患者沟通时,应当尽量采用有尊重意义的称呼,减少单一呼叫床号的次数,并认真倾听患者主诉,耐心对患者进行讲解,不可采用不理睬的方式对待患者,避免伤害患者自尊心^[1]。另外,医护人员还要对患者的隐私进行保密,并且需要尊重患者的宗教习俗。

3.2.3 缓解疼痛护理

若患者身体上的疼痛感较强,患者会产生较大的心理压力,为此医护人员在采血、注射、气道吸引等操作过程中,应当尽可能地保证操作动作的准确性和稳定性,减少不必要的失误。同时,还可以对患者的疼痛等级进行评估,通过言语上的安慰以及相应措施,及时缓解患者疼痛,如按摩患者疼痛部位、给予患者一定量的镇痛药物等,以给予患者较好的治疗感受,这对于提高康复效果有积极意义^[2]。

3.2.4 临终关怀

患者临终前,医护人员应当尊重患者及其家属的意愿,并给予人文关怀,为患者整理好仪表容貌,维护患者的尊严,并协助患者家属完成各项知情同意书^[3]。

4 结语

综上所述,在重症医学科中采用人性化护理服务,体现出现代医学逐渐从“以病情为主”向“以人为本”的护理方向发生转变。在这一过程中,医护人员需要及时转变观念,尽可能地满足急重症患者生理和心理上的各种合理需求,为患者构建一个和谐的病房环境,帮助患者维持良好的情绪。这样有助于患者获得更好的康复效果,既维护了医院的良好形象,也促进了医疗行业的快速发展。

参考文献

- [1]黄娇英.人性化护理服务在重症医学科的应用[J].中医药管理杂志,2016,24(23):61-62.
- [2]陈江,王利,周丽,等.人性化护理服务在重症医学科的应用综述[J].实用临床护理学,2019,4(13):193-194.
- [3]马建玲.重症医学科的人性化护理管理方法探讨[J].中国卫生产业,2015,12(18):116-118.