

# 药剂师在初级卫生保健中的作用分析与研究

## Analysis of the Role of Pharmacists in Primary Health Care in China

张希滕<sup>1</sup> 周艳霞<sup>1</sup> 郭绍君<sup>2</sup> 徐珊珊<sup>1</sup> 张丽婷<sup>1</sup>

Ximeng Zhang<sup>1</sup> Yanxia Zhou<sup>1</sup> Shaojun Guo<sup>2</sup> Shanshan Xu<sup>1</sup> Liting Zhang<sup>1</sup>

1.中日友好医院

中国·北京 100000;

2.北京大学第一医院

中国·北京 100000

1.China-Japan Friendship Hospital,

Beijing, 100000, China;

2.First Hospital of Peking University,

Beijing, 100000, China

**【摘要】**药剂师作为居民药品使用管控的关键人力资源,起着保障基础药品供应、保障患者和药品正确使用之间桥梁和纽带作用。论文旨在梳理并描述药剂师、基层医疗机构、药店、患者之间的关系。采用定性研究方法,通过中英文文献对中国药剂师相关知识进行梳理和比较,找出中国药剂师进一步发挥作用的途径。结果显示,中国药剂师的作用没有完全发挥,初级医疗保健中药剂师的作用仍有待加强。由此得出,药剂师作用的加强需要多方多维度共同努力,国家层面上需要推动分级诊疗等政策;基层医疗机构需要重视药剂师的作用;药理学需要对在校和在岗的药剂师进行专业素质培训。

**【Abstract】**Pharmacists, as the key human resources of drug use control in residents, play a role in ensuring the supply of basic drugs, and play a bridge and link between patients and the correct use of drugs. The purpose of this study was to comb and describe the relationship between pharmacists, primary medical institutions, pharmacies, and patients. Using the method of qualitative research, through the Chinese and English literature to domestic pharmacists related knowledge combing and comparison, to find out the way for Chinese pharmacists to further play a role. The results show that the role of pharmacists in China has not been fully played, and the role of primary health care pharmacists still needs to be strengthened. It is concluded that it is necessary to strengthen the role of pharmacists at the national level, policies such as grading diagnosis and treatment need to be promoted; primary medical institutions need to pay attention to the role of pharmacists; and medicine needs to provide professional quality training for pharmacists in school and on the job.

**【关键词】**药剂师;初级卫生保健;基层医疗机构;用药安全

**【Keywords】**pharmacists; primary health care; primary medical institutions; drug safety

**【DOI】**10.36012/pmr.v1i3.931

## 1 引言

在当下中国药店数量多、药品极其容易获得的现状下,药剂师作为指导和参与药品调配的专业人员和初级保健的人力资源组成的一部分,保障着用药安全。随着时代进步,药师在医疗中的作用也不断演进<sup>[1]</sup>,划分也逐渐明确。就药剂师的工作目的而言,初级医疗保健系统中的药剂师作用与药剂科研单位的药剂师大不相同,药品科研院所、高等教育学校需要将药剂师的培养放在药品科研相关事务上,基层医疗机构药剂师则需要放在药品的使用计量、使用禁忌等的专业指导上。基层医疗机构中存在人员文化素质普遍不高,专业素质有待加强的窘境。

## 2 中国药剂师在初级卫生保健中的作用效果

药剂师并没有完全发挥作用。第一,日常生活中,销售药物只是药店的一个作用,药店同时还兼具普及健康知识,指导药品使用的作用,也因此药店需要固定并且真实能够发挥作用的专业人员。相比较而言下,美国、欧洲等发达国家的处方药非处方药划分、管制、药剂师的相关规定更为成熟,本文以澳大利亚为例。

澳大利亚的卫生体制决定,澳大利亚是医药分开的,药师对药品的发放和使用有着绝对的话语权,因此药师承担重要责任。在澳洲,常见疾病的就诊顺序是,首先,常见疾病的患者

在全科医生处拿到处方,以处方为凭证到药店买药,对于澳洲居民来说,药剂师是药物带回家之前,最后一个告知患者药物如何使用、使用剂量、使用禁忌的专业人员。对于中国来说也是一样,药店的药剂师工作人员也是最后一位能够指导上至白发苍苍,下至蹒跚学步的群众的专业人员。中澳之间药剂师从培训到作用发挥都存在一些差异,结果如表 1 所示。

表 1 中澳药剂师培养、分类等比较

	中国	澳洲
药师培养	本科:药学 4 年,临床药学 5 年,硕士 3 年,本科加硕士 7~8 年	本科加硕士“4+2”模式
卫生占 GDP	6.2%	9%
药剂师分类	职称分类,非专业分类。如执业、从业、驻店药师	医院、社区、行政等共 5 类
药品分类和分级管理制度	较严格	严格
胜力标准	相关准入资格控制	①专业②伦理等 8 个方面

客观上,药品的使用和消耗的确会带来医药产业的扩张,但是,药品的过度使用,很明显对于多方都是不利的,为患者和国民健康素质打下身体健康的隐患和耐药性抗药性问题;影响医生、医疗机构医药卫生行业的声誉,笔者认为药剂师在卫生系统中的作用,是其他政策如分级诊疗、医药分离的推行“帮手”,而反过来,这些政策推行顺利也带来药剂师作用的发挥和居民用药健康的提升。

### 3 中国药剂师在初级保健中进一步发挥作用的政策意见

#### 3.1 药剂师相关机构之一——政府

##### 3.1.1 理念角度——以人为本

在澳洲,“患者”才是药品制度的中心,政府、药品生产、批发零售企业在药品研发和销售时要切实可行并且考虑民族的长远利益,不可为经济利益牺牲居民健康。

##### 3.1.2 政策导向

药剂师与许多政策是相辅相成的,比如,分级诊疗,药剂师作用的发挥有助于分级诊疗中的常见病在基层的实现,分级诊疗的推进既促进全科医生制度的完善,又能让药剂师有更多的施展作用的空间。

##### 3.1.3 岗位细化——精准要求

明确药剂师的岗位职责。像澳洲一样,在初级卫生保健制度的设计时将药剂师的作用细化、规划,不让药剂师“形同虚设”。初级医疗保健机构需要按自身的需要合理设置药剂师要求。药品科研单位、三甲医院、基层医疗机构职能不同,对于药剂师的需求不同。初级医疗保健体系的药剂师要注重实际的

药品应用,不让门槛过高是扩充基层药剂师容量的方法之一。

#### 3.1.4 药剂师人员培训

培训的重点需要放在两类人群上:第一类,医药相关院校中的药剂专业学生,作为医疗机构和初级卫生保健中的后备力量,药学知识要注重现实药剂工作中的基础工作的学习;第二类,在岗人员,初级卫生保健体系中的基层医疗机构的药剂

师要注重自身临床经验的培养,提升自身学历、能力等。

#### 3.2 初级卫生保健——基层医疗机构

重视药剂师的作用。基层医疗机构虽然不能诊治疑难杂症,但也属于综合医院,全科医生与药剂师间相互联系,共同进行诊疗就诊工作。在一些发达地区,如深圳,分级诊疗效果显著,基层——社区医院就诊量较大,当地社区全科医生的工作压力大,药剂师在这类医疗机构中的作用很重要,审核药品的类别、药品的剂量都是药剂师的工作,药剂师协助监督临床用药,有助于提高治疗的安全性,也有助于医疗机构口碑的建立和保持。

#### 3.3 药剂师自身、患者角度

临床药师工作者要排除自己是非正规医疗人员的思想,认识到自己岗位对于临床、群众用药安全的重要性。基层医院要对临床医学工作存在的问题及时提出解决对策。

有调查显示,患者对于药剂师工作缺乏足够认识<sup>[1]</sup>。药剂师不光是临床方面的工作,其职责范围还包括家庭药物储备、药品不良反应监测、监测药品效果等一系列作用,故患者需要正确认识药剂师的作用,主动询问自身或者家庭的药品储备和使用存在的问题,切不可“凭感觉”用药。

#### 参考文献

- [1]田宝成,左美玲.临床药师对基层医院抗菌药物使用率、使用强度的影响[J].四川医学,2014(4):478.
- [2]房丽梅.药师用药干预对降低静配中心不合理处方的效果分析[J].北方药学,2018,15(9):183-184.