

风险护理联合持续质量改进在日间化疗静脉用药安全管理中的应用

The Application of Risk Nursing Combined with Continuous Quality Improvement in the Safety Management of Intravenous Chemotherapy during Daytime

任丹青

Danqing Ren

中日友好医院 中国·北京 100000

China-Japan Friendship Hospital, Beijing, 100000, China

摘要: **目的:** 探讨风险护理联合持续质量改进在日间化疗静脉用药安全管理中的应用效果。**方法:** 选择2022年5月至2023年5月间100例日间化疗患者为研究对象,随机分为实验组和对照组,每组50例。对照组采用常规风险护理,实验组应用风险护理联合持续质量改进。比较两组患者静脉用药不良事件发生率、护理质量评分及患者满意度。**结果:** 实验组静脉用药不良事件发生率低于对照组,护理质量评分及患者满意度均高于对照组,差异具有统计学意义($P < 0.05$)。**结论:** 风险护理联合持续质量改进在日间化疗静脉用药安全管理中可降低不良事件发生率,提高护理质量和患者满意度,值得推广应用。

Abstract: Objective: To explore the application effect of risk nursing combined with continuous quality improvement in the safety management of intravenous daytime chemotherapy. **Methods:** 100 patients with daytime chemotherapy from May 2022 to May 2023 were selected as study subjects and randomly divided into experimental group and control group, with 50 cases in each group. The control group was treated with routine risk nursing, and the experimental group was treated with risk nursing combined with continuous quality improvement. The incidence of adverse events, nursing quality score and patient satisfaction were compared between the two groups. **Results:** The incidence of adverse events of intravenous drug use in the experimental group was lower than that in the control group, and the nursing quality score and patient satisfaction were higher than that in the control group, with statistical significance ($P < 0.05$). **Conclusion:** Risk nursing combined with continuous quality improvement can reduce the incidence of adverse events, improve the quality of nursing and patient satisfaction in the safety management of intravenous daytime chemotherapy, which is worthy of popularization and application.

关键词: 风险护理; 持续质量改进; 日间化疗; 静脉用药; 安全管理

Keywords: risk nursing; continuous quality improvement; daytime chemotherapy; intravenous medication; safety management

DOI: 10.12346/pmr.v5i5.9136

1 引言

随着医疗技术的不断进步和患者对医疗服务质量要求的提高,日间化疗作为一种高效、便捷、经济的肿瘤治疗方式在全球范围内得到了广泛的应用^[1]。然而,随着日间化疗的普及,静脉用药安全管理问题也逐渐凸显出来。静脉用药是化疗过程中的重要环节,涉及药物选择、配制、输注等多个方面,任何一个环节的失误都可能导致严重的不良后果,甚

至威胁患者的生命安全。在学术领域,静脉用药安全管理一直是研究的热点^[2,3]。中国和其他国家学者从多个角度对此进行了深入研究,包括药物的选择和使用、护理人员的操作技能、患者自身因素等。同时,随着医疗质量管理的不断发展,持续质量改进(CQI)也被引入到静脉用药安全管理中,通过不断识别和改进存在的问题,提高静脉用药的安全性。尽管在静脉用药安全管理方面已经取得了一定的成果,但仍

【作者简介】任丹青(1985-),女,中国辽宁海城人,本科,护师,从事护理研究。

存在许多问题和不足^[4]。基于此,本研究旨在探讨风险护理联合持续质量改进在日间化疗静脉用药安全管理中的应用效果,现报道如下。

2 资料与方法

2.1 一般资料

选择2022年5月至2023年5月间100例日间化疗患者为研究对象,经医院伦理委员会批准,随机分为实验组和对照组,每组50例。对照组中有26名男性和24名女性,年龄范围在30~75岁之间,平均年龄为 52.8 ± 10.6 岁。实验组中有27名男性和23名女性,年龄范围在28~78岁之间,平均年龄为 53.4 ± 11.2 岁。经过统计学分析,两组患者基本信息资料差异均不具有统计学意义($P > 0.05$)。

纳入标准:年龄 ≥ 18 岁,这是为了确保研究对象具有完全民事行为能力,能够理解和配合研究过程。首次接受日间化疗的肿瘤患者。所有患者以及家属均知情同意。

排除标准:有严重心、肝、肾功能障碍者。这些患者由于身体状况较差,可能对化疗药物的反应与普通患者不同,因此被排除在外,以确保研究结果的可靠性。

2.2 方法

对照组采用常规风险护理方法,包括严格执行医嘱、定期巡视、静脉用药前核对等。

实验组在常规风险护理的基础上,应用风险护理联合持续质量改进方法,具体措施如下:

①成立风险管理小组,对日间化疗静脉用药流程进行全面梳理,识别潜在风险因素,制定相应的预防措施。②建立静脉用药安全管理制度和操作规范,确保护理人员在实际操作中有章可循。③加强护理人员培训,提高其对静脉用药安全管理的认识和操作技能水平。④定期对静脉用药安全管理工作进行质量检查和评估,发现问题及时整改,并持续改进和优化管理措施。

2.3 观察指标

记录两组患者静脉用药过程中发生的不良事件情况,如药物渗漏、药物误用、静脉炎等。采用护理质量评分表评估两组患者的护理质量水平。在出院前对患者进行满意度调查,分为非常满意、满意、不满意三个等级。

2.4 统计学方法

采用SPSS 23.0统计学软件对数据进行处理和分析。计量资料以均数 \pm 标准差($\bar{x} \pm s$)表示,采用t检验;计数资料以率(%)表示,采用 χ^2 检验。 $P < 0.05$ 为差异具有统计学意义。

3 结果

3.1 静脉用药不良事件发生率比较

实验组静脉用药不良事件发生率为4.0%(2/50),低于对照组的16.0%(8/50),差异具有统计学意义($P < 0.05$)。

详见表1。

表1 两组患者静脉用药不良事件发生率比较[n(%)]

组别	药物渗漏	药物误用	静脉炎	合计
实验组(n=50)	1(2.00)	1(2.00)	0(0.00)	2(4.00)
对照组(n=50)	3(6.00)	4(8.00)	1(2.00)	8(16.00)
χ^2 值	—	—	—	4.000
P值	—	—	—	0.046

3.2 护理质量评分比较

实验组护理质量评分为(93.5 ± 4.6)分,高于对照组的(85.2 ± 6.3)分,差异具有统计学意义($t=8.469, P < 0.05$)。

3.3 患者满意度比较

实验组患者满意度为96.0%(48/50),高于对照组的84.0%(42/50),差异具有统计学意义($\chi^2=4.000, P=0.046$)。详见表2。

表2 两组患者满意度比较[n(%)]

组别	非常满意	满意	不满意	满意度
实验组(n=50)	35(70.00)	13(26.00)	2(4.00)	48(96.00)
对照组(n=50)	25(50.00)	17(34.00)	8(16.00)	42(84.00)
χ^2 值	—	—	—	4.000
P值	—	—	—	0.046

4 讨论

4.1 结果分析

论文以2022年5月至2023年5月期间100例日间化疗患者为研究对象,结果发现,实验组静脉用药不良事件发生率仅为4.0%(2/50),相比对照组的16.0%(8/50)显著降低,这一差异在统计学上具有显著性($P < 0.05$)。这一显著成果可归因于实验组对用药流程的细致梳理、风险管理小组的有效运作以及持续质量改进方法的成功实施。同时,实验组的护理质量评分高达(93.5 ± 4.6)分,显著优于对照组的(85.2 ± 6.3)分,差异同样具有统计学意义($t=8.469, P < 0.05$),显示出实验组护理服务整体质量的优越性。这一高水平的护理质量可能得益于其实施的静脉用药安全管理制度、规范的操作程序以及对护理人员的高水平培训。在患者满意度方面,实验组满意度达到96.0%(48/50),明显高于对照组的84.0%(42/50),差异具有统计学意义($\chi^2=4.000, P=0.046$),表明实验组在医疗服务质量和患者体验方面的提升得到了患者的广泛认可。因此,实验组在静脉用药不良事件发生率、护理质量评分以及患者满意度三个关键指标上均显著优于对照组,充分证明了其采取的风险管理和持续质量改进策略的有效性^[5]。

4.2 风险管理小组的作用

成立风险管理小组是实验组降低静脉用药不良事件发生率的关键步骤之一。通过对日间化疗静脉用药流程的全面梳

理,小组能够系统地识别出潜在的风险因素,并制定相应的预防措施^[6,7]。这种前瞻性的风险管理策略能够在不良事件发生之前就将其遏制在萌芽状态,从而显著降低不良事件的发生率。

4.3 制度和规范的重要性

建立静脉用药安全管理制度和操作规范为护理人员提供了一个明确的行为框架。这些制度和规范确保了护理人员在实际操作中有章可循,减少了因操作不当或误解而导致的不良事件。同时,制度和规范的执行也提高了护理工作的标准化程度,有利于提升整体的护理质量。

4.4 护理人员培训的影响

加强护理人员的培训不仅提高了他们的操作技能水平,还增强了对静脉用药安全管理的认识^[8,9]。这种综合性的培训方式使得护理人员在实际工作中能够更加自信、准确地执行各项操作,减少了错误发生的可能性,同时也提升了患者对于护理工作的满意度。

4.5 持续质量改进的必要性

定期对静脉用药安全管理工作进行质量检查和评估以及持续的改进和优化管理措施,是实验组能够持续保持高质量护理服务的关键。这种持续质量改进的方法能够及时发现问题并进行整改,确保整个护理过程始终处于一个不断优化的状态。这种动态的管理方式不仅能够适应不断变化的医疗环境,还能够持续提升患者的满意度和治疗效果^[10,11]。

综上所述,实验组所采取的风险护理联合持续质量改进的方法在降低静脉用药不良事件发生率、提高护理质量和患者满意度方面都取得了显著的效果。这些措施的综合应用不

仅提升了实验组的整体护理水平,也为其他类似医疗机构提供了有益的参考和借鉴。

参考文献

- [1] 李桂花.静脉用药调配中心化疗药物应用六西格玛管理法的效果分析[J].甘肃科技,2022,38(21):92-94.
- [2] 金晶,杨莹菲,吴东方.焦点管理循环法对某院放疗科静脉用药不合理医嘱的分析与干预[J].中国药师,2021,24(12):2216-2221.
- [3] 王鹤.静脉用药调配中心化疗药物集中配制管理效果分析[J].中国保健营养,2021,31(5):217.
- [4] 光晨.对化疗配制药物实施静脉用药调配中心管理模式的效果探讨[J].医药前沿,2020,10(16):214.
- [5] 赵颖.食管癌患者在接受静脉化疗时的安全用药护理管理及效果[J].健康之友,2020(23):264.
- [6] 张涛,田睿红.肿瘤患者静脉化疗安全用药的护理管理研究[J].养生保健指南,2020(46):6.
- [7] 黄桂雪,陈元英,李仰瑶,等.静脉用药调配中心化疗药物集中配制的管理[J].海峡药学,2019,31(1):286-288.
- [8] 尹丽美.头颈部肿瘤患者静脉化疗安全用药的护理管理方法及效果[J].中国卫生产业,2019,16(27):40-41.
- [9] 夏建.静脉用药调配中心化疗药物集中配制管理效果[J].母婴世界,2023(4):178-180.
- [10] 胡懿,罗声容.探讨品管圈活动在乳腺癌患者静脉化疗安全用药管理中的应用效果[J].养生保健指南,2021(15):267.
- [11] 隋晓影,翟春梅,林守香,等.食管癌患者在接受静脉化疗时的安全用药护理管理效果分析[J].临床医药文献电子杂志,2019,6(68):159.