

提升护理人员人文素养途径探究

Research on Ways to Improve Humanistic Quality of Nursing Staff

吴灵莉

Lingli Wu

贵黔国际总医院 中国·贵州 贵阳 550000

Guiqian International General Hospital, Guiyang, Guizhou, 550000, China

摘要: 随着时代的进步,人们对医疗服务的期望在不断提高。在新时代下,患者不仅关注病情的治疗,更加注重就医过程中的体验和舒适度。医疗服务质量已经成为患者就医环境的重要因素。为了更好地满足患者的需求和期望,当前形势下急需提升护理人员的人文素养。护理人员是医疗服务中的重要力量,他们与患者接触最为密切,对患者病情和治疗有至关重要的影响。提升护理人员的人文素养,可以使他们在治疗过程中更加关注患者的心理需求,为患者提供更加人性化的护理服务。同时,提高医疗服务质量,增强患者对医院的信任度和满意度,为建设健康中国做出积极贡献。

Abstract: With the progress of The Times, people's expectations for medical services are constantly increasing. In the new era, patients not only pay attention to the treatment of the condition, but also pay more attention to the experience and comfort in the process of medical treatment. The quality of medical service has become an important factor of the patient's medical environment. In order to better meet the needs and expectations of patients, it is urgent to improve the humanistic quality of nursing staff under the current situation. Nursing staff is an important force in the medical service, they are the closest contact with patients, and have a vital impact on the patient's condition and treatment. Improving the humanistic quality of nursing staff can make them pay more attention to the psychological needs of patients in the treatment process, and provide more humane nursing services for patients. At the same time, improve the quality of medical services, enhance patients' trust in and satisfaction with hospitals, and make positive contributions to building a healthy China.

关键词: 护理人员; 人文素养; 提升

Keywords: nursing staff; humanistic accomplishment; improvement

DOI: 10.12346/pmr.v5i5.9127

1 引言

2016年颁发的《“健康中国2030年”规划纲要》(以下简称《纲要》),提出了未来15年的健康中国建设指南,优化卫生服务体系,满足人民的健康需求,最终完成全民健康的目标。该《纲要》在“提供优质高效的医疗服务”方面表示,应当重视医疗服务的人文关怀,并构建和谐的医患关系。2020年5月12日在国际护士节来临之际,习近平总书记就护理工作专门作出重要指示,提出护理工作是医疗卫生健康事业的重要组成部分,加强护士队伍建设要作为卫生健康事业发展重要的基础工作来抓^[1]。而如何加强医疗卫生健康事业,其中关键就在于提升护理人员的人文素养,因此加强护理人员人文素养已经成为当前和未来的重要任务之一。

2 人文素养的概念和内涵

人文素养是指人所拥有的人文知识与转化形成的人文精神,如文化品位、审美情趣、道德修养、心理素质、人生态度等。人文包括文学、政治学、法学、历史、经济学等,素养即能力素养、精神素养^[1]。人文素养由人文行为、人文精神和人文知识组成,人文素养的最终目标就是做一个有情操、有智慧、有良知、有道德修养、有健康心理的人。《纲要》特别指出,社会的价值理念赋予了人文素养新的时代含义与时代特征^[1]。人文素养并不是一种固定不变的概念,而是会随着社会背景、社会时代的不同而呈现出不同的内涵。在不同的历史时期和文化背景下,人文素养所涵盖的范围和重点也会有所不同。同时,人文素养也是随着时代的发展而不断

【作者简介】吴灵莉(1995-),女,中国贵州遵义人,本科,护师,从事临床护理技能训练、内科护理研究。

被赋予新的内涵的。随着科技的进步和社会的发展,人们对于人文素养的要求也在不断变化。例如,在现代社会中,人们更加注重创新思维、跨学科交流、批判性思考等方面的人文素养,这些都是传统的人文素养中所没有涉及的。因此,人文素养是一个不断变化和发展的概念,需要不断地更新和拓展其内涵。只有这样,才能更好地适应时代的发展和社会的变化,同时也能够更好地促进人类文明的进步和发展。

3 当前护理人员人文素养存在问题

3.1 人文素养教育理念不够重视

护理人员人文素养理念很早便在西方国家兴起并流行,有着丰富的理论思想及实践经验,而我国关于护理人员人文素养的理念与实践起步较晚,特别是具有人才培育摇篮的学校表现更甚。在中国,临床教学活动中经常忽视人文素养教育,这导致了許多医生在处理患者时缺乏全面而深入的理解。这种忽视可能源于课程设置的不合理,因为涉及培育人文素养的课程在我国的医学院校中非常少见。即使有少数医学院校开设了关于培育人文素养的课程,这些课程也往往被视为可有可无的选修课,而不是必修课。这使得学生在选择这些课程时缺乏足够的重视和动力。在中国高校盛行学分考核制的背景下,开设的人文素养课的功能及效果便大打折扣。这种考核制度强调的是学生对知识的记忆和掌握程度,而不太关注学生的综合素质和实践能力。因此,人文素养教育在这种制度下很容易被忽视和边缘化。然而,随着医疗模式的转变和患者需求的提高,医生的人文素养变得越来越重要。医生需要具备对患者心理和社会背景的理解能力,以及与患者进行有效沟通的技巧。只有这样,他们才能更好地为患者提供全面而有效的医疗服务。

这种更多的是重视操作而忽略了对护理人员人文素养理念的培育,导致学校未能将人文素养教学理念有效地传播至护理人员,护理人员人文素养能力普遍偏低,缺乏相应的职业规划^[1]。除了校内教育外,目前校外的实践培训中也以理论授课为主,实践教育为辅,通过传统、单一、老旧的培训方式难以将人文素养的核心内容传授。培训人员在面对这种枯燥的培训方式,也很难激发护理人员的兴趣,因此也达不到应有的培训效果。

3.2 护理人员人文素养重视程度有偏差

除了在教育上对护理人员人文素养的培育不重视外,在社会工作实践中也如此。在实践中,护理人员工作琐碎且繁忙,临床护理人员往往需要牺牲休息时间来各项培训,对于可直接实行考试、考核、打分等评价标准的基础知识与操作技能等培训,护理人员会更重视^[2]。而对于评价标准模糊甚至没有评价标准的人文素养类培训,护理人员则相对重视程度不足,因此很多工作中的护理人员人文素养不高,不能很好地解决与患者的关系,不能让患者在一个和谐的环境中就医,导致患者体验感很差,在患者情绪达到临界点时,

便会爆发医患矛盾。

4 提升护理人员人文素养的意义

4.1 提高医疗服务质量

护理这一职业直接与患者接触,除了技术上的治疗外,还需要对患者的情感进行安抚,让患者在一种和谐的医疗环境中进行治疗,这就需要护理人员具有很强的社会责任感。因此,护理人员必须具有很高的专业素养和执业精神,这就需要护理人员提升自身的人文素养,只有拥有高水平人文素养,护理人员才能更好地承担职业责任、遵守职业道德。如果护理人员具备高水平的人文素养,在与患者的接触过程中,他们可以迅速而准确地理解患者的需求,这种能力使得他们能够为患者提供更为贴心和个性化的医疗服务。此外,他们的共情能力也得到了提高,这使得他们能够更好地理解患者的情感和感受,从而提供更为温暖和关怀的医疗服务。因此,具备高水平人文素养的护理人员在提供医疗服务方面具有显著的优势,可以为患者提供更为优质和人性化的医疗服务。

4.2 构建和谐护患关系

随着社会的发展,人们的生活水平快速提高,以及健康知识的宣传与普及,人们对医疗的认知水平和维权意识也不同往日,对健康的重视程度和需求不断提升,导致护患矛盾时有发生,护患关系存在的问题越来越严重。据有关研究资料表明:69.8%的护士仅限于完成护理操作任务,患者感受不到来自护士的关怀^[3]。医学不应该只能为患者解除痛苦,还应该如何去安抚患者因疾病带来的心灵创伤。护理人员需要灵活运用自己的人文素养去了解每一位患者,根据每一位不同的情况采用不同的方式与患者沟通,要做到“因材施教”,真正站在患者角度去思考。只有当护理人员真正地、发自内心的去理解患者,才能带给他们真正所需求的。患者在这样融洽的就医环境中会心存感激,在后续的治疗中也会及其配合,当护理人员偶尔的操作失误,患者也会愿意原谅护理人员。

当护患之间没有了矛盾,也没有了互相不信任,只有心存感激,这就是医疗服务中追求的理想状态。为了实现这一目标,提升护理人员的人文素养成为关键。在构建和谐医患关系的过程中,护理人员需要遵循以人为本、以患者为中心的服务宗旨。只有这样,才能实现护患之间的和谐与信任,让患者在医疗服务中感受到真正的关怀与温暖。

护患关系的和谐不仅需要护理人员具备专业知识和技能,更需要他们具备高尚的道德品质和人文素养。护理人员应该尊重患者的人格尊严和隐私权,关注患者的心理需求和生活质量,用心聆听患者的声音,用情感与患者建立信任和沟通。只有这样,才能让患者感受到真正的关怀和温暖,从而建立起和谐的护患关系。

以人为本、以患者为中心的服务宗旨是构建和谐医患关系的核心。护理人员应该始终关注患者的需求和感受,用心倾听患者的声音,与患者建立起信任和沟通。同时,医院也

应该加强对医患关系的监管和管理,建立健全的制度和机制,保障患者的权益和安全。只有这样,才能实现医疗服务中的和谐与信任,让患者在医疗服务中感受到真正的关怀与温暖。

5 提升护理人员人文素养的路径

5.1 合理设置人文课程

在美国、英国、德国、日本等国家,医学人文课程占比多达10%~25%,与发达国家相比,中国医学人文素养课程占比较低^[4]。中国护理教育理论体系一直以来都是“轻人文、重技术”,护理专业人文课程设置不合理,为了提高护理人员的综合素质,护理院校应该适当地增加人文课程的课时和学分,这样可以打造一个具有特色的课程体系,其中专业课和人文课之间能够得到合理的配置。通过这样的措施,可以培养出既具备专业知识,又具备深厚人文素养的护理人才。

在教学过程中,护理院校应该树立以人为本、以患者为中心的护理理念。这意味着在教学实践中,应该从患者的角度出发,坚持患者为中心的原则。为了实现这一目标,可以建立关怀性课堂,这种课堂形式可以培养护理人员的同情心和人文关怀精神。

除了专业课程中融入人文素质教育,还可以通过其他方式来加强护理人员的人文素质培养。例如,可以鼓励护理人员参加各种社会实践活动,通过这些活动,让他们更加深入地了解社会和患者的需求,从而增强他们的人文关怀意识。护理院校应该通过多种途径来加强护理人员的人文素质培养,这有助于提高护理人员的综合素质,更好地满足患者的需求,从而为整个社会的发展做出更大的贡献。

5.2 提高临床带教教师人文素养能力

教师的榜样作用在德育教学过程中尤为重要,教师通过言传身教,让学生潜移默化地接受知识。由人文素养能力强的带教老师指导的护士,其人文素养能力水平也较高,但是目前我国大部分临床护理专业教师人文社科知识匮乏。因此,临床护理教师可以通过多种方式来学习人文社科知识,并提高自身的人文素养能力水平。其中,定期到相关医院进行进修是一个重要的途径。在进修期间,临床护理教师可以亲身感受到医院的工作环境,了解医护人员的工作流程和患者的需求,从而更好地理解人文关怀的重要性。此外,跟班听课也是一个非常有效的方法。通过这种方式,临床护理教师可以深入了解医院的文化、医护人员的沟通技巧以及处理患者问题的策略,从而提升自己的人文素养能力水平。

5.3 营造人文工作环境

全程将人文培养贯穿到护士的临床工作及工作后的继续教育中。在临床护理工作中,护士有主动关心患者的机会,能够在护理实践中表达自己对患者和他人的关爱。营造人文工作环境时应从多维度考虑,在工作中渗透人文关怀理念,护士人文关怀能力高低与人文工作环境好坏密切相关。显性

环境可在走廊展示南丁格尔奖获得者的相关信息,建造人文关怀雕塑、充满人性化的人文培训基地等,为护士体验人文关怀氛围提供客观基础。隐性环境,积极创设实践情境和锻炼机会,如入职教育、护士节系列活动、护理礼仪大赛、技能大赛等,充分体验和展现各种场合下的人文关怀,引导护士在活动中关怀他人,做到同伴间互帮互助,使护士感受到关怀。他人所获得的成就感、满足感和使命感。

5.4 多元化培训模式促进护理人员人文素养提升

促进临床基础知识与技能的专业培训、思想政治理论培训与人文素养培训有机统一在临床护理人员培训中,科学有效的培训课程设置、学习环境与过程和评价考核标准是提高护理人员人文素养的基础,而与临床理论技能课程紧密结合的思政课程、人文素养培训则是护理人员的内在需求。运用开放性培训课堂,将微课、慕课、云课堂以及虚拟仿真技术等多媒体、信息化培训模式融入其中,以护理敏感指标和行业标准为准绳的评价考核指标,以标准化病例为载体,深入推进“病例导入式团队合作”培训考核模式,培养护士团队协作与评判性思维能力。利用微信公众平台、护士通等网络平台进行线上线下相结合的方式,节省护理人员时间,增加培训趣味性,有助于增强培训效果。

6 结语

在新时代条件下,加强临床护理人员的人文素养具有重要意义。临床护理人员需要具备更高的人文素养水平,以更好地满足患者的需求和期望,提升医疗服务的质量和效率。为了培养和提高临床护理人员的人文素养,可以采取多种策略和方法,如提供教育和培训、建立良好的工作环境和氛围等。同时还需要对其进行评价和监督,确保其具备足够的人文素养水平。加强临床护理人员的人文素养是一项长期而持续性的工作,需要医疗机构、专业组织、政府管理部门等多方面共同合作,共同推动临床护理人员人文素养水平的不断提高,为患者提供更好的医疗服务。

参考文献

- [1] 肖月,赵琨,薛明,等.“健康中国2030”综合目标及指标体系研究[J].卫生经济研究,2017(4):3-7.
- [2] 尚少梅,王翠,董旭,等.对我国高等护理教育近20年发展的回顾与思考[J].中国护理管理,2021,21(9):1292-1295.
- [3] 郭留学,王雅楠.浅谈重症医学科护理人员人文素养的重要性[C].//中华中医药学会急诊分会2017年学术年会暨急诊分会换届会议、四川省中医药学会急诊专委会2017学术年会论文集.2017:105106.
- [4] 叶存思,张源.高职医学院校学生医学人文素养培养的探索——基于攀登计划医养结合项目的实践[J].广东职业技术教育与研究,2020(5):5054.