

# 乡镇卫生院护理管理存在的问题及对策分析

## Analysis of Problems and Countermeasures in Nursing Management of Township Health Centers

周银英

Yinying Zhou

广州市增城区小楼镇卫生院 中国·广东广州 511396

Xiaolou Town Health Center in Zengcheng District, Guangzhou City, Guangzhou, Guangdong, 511396, China

**摘要:** 论文旨在探讨乡镇卫生院护理管理存在的问题,并提出有效的对策分析。首先,论文概述了乡镇卫生院护理管理的背景和基本情况,然后强调了护理管理在卫生院中的角色和重要性。其次,论文分析了乡镇卫生院护理管理问题对医疗服务和患者健康的影响,以及问题的根本原因。随后,论文列举了乡镇卫生院护理管理面临的难点和问题。最后,论文提出了加强乡镇卫生院护理管理的有效策略。通过这些策略,可以提高乡镇卫生院护理管理的质量,为患者提供更好的医疗服务。

**Abstract:** This paper aims to explore the problems existing in nursing management in township health centers, and put forward effective countermeasures analysis. First, this paper outlines the background and basic situation of nursing management in township health centers, and then emphasizes the role and importance of nursing management in health centers. Secondly, the paper analyzed the impact of nursing management issues in township health centers on medical services and patient health, as well as the root causes of the problems. Subsequently, the paper lists the difficulties and problems facing the nursing management of township health centers. Finally, this paper puts forward effective strategies to strengthen the nursing management of township health centers. Through these strategies, the quality of nursing management in township health centers can be improved to provide better medical services for patients.

**关键词:** 乡镇卫生院; 护理; 问题; 策略

**Keywords:** township health center; nursing; problem; strategy

**DOI:** 10.12346/pmr.v5i4.8961

## 1 引言

乡镇卫生院是中国基层卫生服务体系的重要组成部分,其护理管理对于保障农村居民的健康至关重要。然而,与大城市的医疗机构相比,乡镇卫生院在护理管理方面面临着不少挑战。论文深入分析这些问题,并提出改进的策略,以提高乡镇卫生院护理管理的质量和效率。

## 2 乡镇卫生院护理管理的概述

乡镇卫生院护理管理是卫生院日常运营的一个重要组成部分,其主要目标是确保患者得到高质量、安全和有效的护理服务。这涉及多个方面的工作,需要一个专门的护理管理团队来协调和管理。护理管理团队负责制定和实施护理政策

和程序,以确保护理服务的一致性和质量。这包括入院评估、护理计划、护理记录、传染控制、药物管理等。患者评估和护理计划是重要的一部分,每位患者都需要接受适当的评估,以确定其护理需求,并制定个性化的护理计划,考虑患者的健康状况、医疗历史和治疗目标。护理人员培训和教育是保证高质量护理服务的关键因素。护理管理团队需要提供持续的培训,以确保护理人员具备必要的技能和知识。质量控制和改进是不断提高护理质量的过程。护理管理团队需要定期评估护理服务的质量,监测护理指标,处理投诉和意见反馈。资源管理涉及有效管理护理资源,包括人力资源、物资和设备,以确保护理人员有足够的工作条件<sup>[1]</sup>,提供安全和高效率的护理服务。传染控制是卫生院中至关重要的一环,护理管理团队需要确保医疗设施和护理程序符合卫生标准,

【作者简介】周银英(1976-),女,中国广东广州人,本科,主管护师,从事临床护理研究。

以预防感染的传播。患者安全是护理管理的核心责任，护理管理团队制定和实施安全措施，以减少患者在接受护理过程中发生意外事件的风险。乡镇卫生院护理管理旨在提供高质量、安全和关怀的护理服务，确保患者的医疗需求得到满足。这需要一个专门的管理团队来协调和监督各个方面的护理服务，以维护和提高卫生院的护理标准。

### 3 乡镇卫生院护理管理的角色和重要性

#### 3.1 乡镇卫生院护理管理的角色分析

##### 3.1.1 患者护理和医疗服务的提供

乡镇卫生院的护理管理负责确保患者得到高质量的医疗护理。这包括监督和培训护士和其他医护人员，以确保他们能够提供温暖、贴心、专业的护理服务，满足患者的生理和心理需求。护理管理在协助医生和其他医疗人员提供临床护理方面发挥关键作用，确保患者的治疗计划得到妥善执行。他们也协助患者的转诊和康复过程，确保患者获得全面的医疗服务。护理管理还负责向患者提供健康教育和自我管理指导，以帮助他们更好地理解和管理自己的健康状况，提高患者的健康素养。

##### 3.1.2 质量管理和安全控制

护理管理要确保乡镇卫生院的护理实践符合国家和地区的护理标准和准则。他们需要监督护理过程，提高护理质量，并确保患者的安全。护理管理要协助开展感染控制措施，确保院内院外的感染风险最小化，以保护患者和医护人员的健康。需要管理和优化卫生院的护理资源，确保护理设备、药品和人力资源的充足和高效利用，以满足患者的需求。

##### 3.1.3 团队协作和领导

护理管理是护理团队的领导者，需要协调不同护理成员的工作，促进团队协作和信息共享。他们要确保团队的协作和沟通是高效的，以提高患者护理的整体质量。护理管理要提供培训和发展机会，以不断提升护理团队的专业技能和知识水平。这有助于提高护理质量，同时也有助于员工的职业发展。在协助管理层制定政策和决策方面发挥关键作用，以确保卫生院的护理服务得到持续改进和发展<sup>[2]</sup>。

#### 3.2 乡镇卫生院护理管理的重要性

##### 3.2.1 提高基层卫生服务质量

护理管理对于提高基层卫生服务质量至关重要。在乡镇卫生院，护士和护理人员扮演着关键角色，他们与患者接触最密切，直接参与卫生服务的提供。通过护理管理，可以确保护理人员拥有必要的专业技能和知识，以便有效地处理各种医疗情况。这包括急救措施、药物管理、伤口护理、慢性疾病管理等等。高质量的护理服务不仅可以提高患者的生存率和生活质量，还可以降低因不合理的医疗干预而引发的并发症和医疗事故的风险。

##### 3.2.2 保障患者的安全和权益

护理管理不仅涉及护理技能，还包括维护患者的安全和

尊重其权益。这包括确保患者的隐私得到尊重，医疗记录的保密性得到维护。此外，护理管理还需要关注患者的文化差异和个人需求，以提供个性化的护理服务。有效的沟通是关键，护理人员需要倾听患者的需求和关切，提供恰当的信息和教育，以协助患者作出健康决策。护理管理还包括预防患者在卫生院期间感染的措施，例如严格的手卫生和感染控制标准。

##### 3.2.3 提高卫生院的绩效和管理效率

护理管理对于卫生院的绩效和管理效率至关重要。通过合理分配护理资源，卫生院可以确保足够的护理人员、医疗设备和药品供应，以满足患者的需求。此外，护理管理可以帮助制定标准化的护理政策和流程，以提高工作效率。卫生院可以通过监测护理指标和患者满意度来评估护理服务的质量，并及时采取改进措施。这有助于提高卫生院的声誉，吸引更多患者前来就诊，同时降低不必要的再入院率和医疗成本，提高了卫生院的可持续性。

### 4 乡镇卫生院护理管理问题的影响

#### 4.1 对患者的影响

乡镇卫生院护理管理问题对患者的影响是多方面的，它们可能同时存在，相互交织，综合起来对患者的医疗体验和健康结果产生深远影响。首先，护理管理问题可能导致医疗质量下降，患者可能会接收到不规范或不恰当的护理，这可能导致诊断错误、治疗效果不佳，从而危及患者的健康。其次，服务不连续性可能影响到患者的连贯性护理，使其无法获得连续的医疗关怀，这可能会干扰治疗计划的执行和监测。再次，沟通不畅问题可能导致医护人员之间的信息共享不足，使病史和治疗计划不准确或不完整，增加医疗错误的风险。患者满意度也可能因护理管理问题而下降，如果患者感受到护理不到位或不专业，可能会失去对医疗服务的信心，甚至选择寻求其他医疗机构的服务。最后，安全问题也可能是一个严重的后果，如药物管理不当、感染控制不力等，这些问题可能会威胁患者的生命安全，导致不必要的医疗事故和并发症<sup>[3]</sup>。

#### 4.2 对卫生院运营的影响

乡镇卫生院护理管理问题对卫生院的运营产生广泛的负面影响。这些影响涵盖医疗服务的多个方面，从质量、效率、声誉到患者满意度等各个层面都受到了影响。护理管理问题可能导致卫生院的医疗服务质量下降，包括医疗护理不当、医疗错误增加以及患者的疾病传播风险上升。这不仅会损害卫生院的声誉，还可能引发诉讼和医疗事故，进一步影响卫生院的运营。护理问题可能导致人员流失和招聘难度增加。高流失率会导致不断的员工更替，增加了招聘和培训的成本。同时，卫生院可能难以吸引新的高素质护理人员，从而降低了医疗护理水平。患者满意度可能会下降，因为患者可能会感到不满意卫生院的服务。这会导致患者流失，减少了

卫生院的患者基础,不仅影响了收入,还可能损害声誉。护理问题可能导致医疗过程的不协调和效率低下,如护理人员无法及时完成任务,导致患者等待时间增加,医疗流程混乱,影响了整体运营效率。财务压力也是一个重要的问题。患者流失、诉讼费用、员工培训和招聘成本等都会增加运营开支,同时可能减少收入,对卫生院的财务状况造成不利影响。

#### 4.3 对医护人员的影响

乡镇卫生院护理管理问题对医护人员的影响是多方面的,可能导致医护人员承受更大的工作压力,工作量不均匀分配,部分护士可能需要承担过多的工作负担,从而增加了他们的工作负担。管理问题还可能导致卫生院的护理质量下降,患者受到不良影响,医疗错误的风险也可能增加。不良的护理管理可能会导致护理人员的流失,增加了招聘和培训的成本,也可能降低职业满意度,使医护人员丧失对工作的积极性。管理问题还可能导致卫生院内部的沟通问题,妨碍患者的综合护理。医护人员可能不按照标准的护理流程进行工作,增加患者的风险。这些问题还可能限制医护人员的职业发展机会,影响他们的长期承诺和职业满意度。

### 5 乡镇卫生院护理管理所存在的难点和问题

#### 5.1 资源限制问题

乡镇卫生院在护理管理方面常常面临资源限制问题,这些问题主要包括人力资源不足、缺乏培训和教育机会、装备和设施有限、财政局限以及患者数量激增。这些问题合起来对乡镇卫生院的护理管理带来了一系列挑战。人力资源不足意味着护理人员数量无法满足患者的需求,可能导致护理质量下降,并增加工作压力。由于缺乏培训和教育机会,护理人员可能缺乏最新的护理知识和技能,影响护理服务的质量。同时,装备和设施有限可能影响护理的准确性和效率,降低了患者的治疗质量。

#### 5.2 管理不善问题

乡镇卫生院在护理管理方面可能存在多方面的问题,这些问题往往源自管理不善。这包括人员不足和质量差,缺乏标准化护理流程,设备和药品匮乏,管理层次低下,护理记录不完善,缺乏持续教育机会,沟通问题,以及资源分配不合理。这些问题会影响护理质量、患者安全和医疗效益,需要采取一系列改进措施来解决,包括提高管理水平、加强人员培训、改善医疗设施和药品供应、建立标准化护理流程、促进沟通等。政府和相关机构的支持和投入也是解决这些问题的关键因素。通过综合改善,乡镇卫生院可以提供更高质量的护理服务,满足患者的需求,提高卫生健康水平。

#### 5.3 医护人员培训不足

乡镇卫生院的医护人员可能由于所在地区的偏远性,无法获得与大城市医院相媲美的培训和继续教育机会。这可能导致他们在新的医疗技术和护理方法方面跟不上最新进展,从而影响患者的护理质量。由于教育水平较低或医疗资源

有限,乡镇卫生院的医护人员可能缺乏深入的专业知识。这可能会影响他们对疾病和患者情况的准确判断和处理能力。由于医护人员的培训不足,乡镇卫生院内部可能存在护理标准不一致的问题。不同的护理人员可能会有不同的做法,这可能会导致患者在不同的时间和地点接受到不一样的护理。医护人员培训不足可能会导致他们无法有效地向患者提供健康教育和自我管理的信息。这可能会使患者不了解如何正确管理自己的健康状况,从而增加了患者的风险和疾病的复发率。

### 6 加强乡镇卫生院护理管理的有效策略分析

#### 6.1 人力资源管理

招聘与培训是关键步骤,确保雇佣合格的护理人员,并提供持续的培训和教育,以跟进最新的医疗和护理实践。这有助于确保卫生院拥有专业技能和执业资格的员工,以提供高质量的护理。制定清晰的岗位描述和责任分工,可以避免职责不明确或重叠,确保每个护理员工了解其职责,从而提高工作效率。建立有效的团队协作和沟通机制是必要的,以促进卫生院内部的协同工作,确保信息流通畅,并在团队中分享经验和解决护理问题。

#### 6.2 资源改善

为了吸引和留住高素质的护理人员,卫生院应提供良好的工作条件,包括适当的薪酬、福利和职业发展机会,这可以提高护理人员的士气和工作效率。卫生院应不断升级和维护医疗设备和护理设施,确保护理人员能够提供安全和高效的护理。这也包括提供足够的病床、病房和医疗用品。制定明确的护理标准和流程可以帮助护理人员提供一致的护理质量,这有助于减少错误和提高卫生院的护理质量。利用信息技术来管理护理流程和患者记录可以提高卫生院的效率和准确性。电子病历系统和远程医疗咨询工具可以改善护理资源的利用。

### 7 结语

乡镇卫生院护理管理是基层卫生服务的关键组成部分,对农村居民的健康具有重要意义。然而,存在的问题和难点需要认真应对。通过制定政策、提高护理人员素质、优化资源配置等策略,可以加强乡镇卫生院护理管理,提高卫生服务质量,最终实现保障农村居民的健康权益的目标。

#### 参考文献

- [1] 高海娟,李娟.浅谈乡镇卫生院护理管理缺陷与对策[J].健康之友,2021(14):183-184.
- [2] 段春华.乡镇卫生院护理管理中存在的问题与对策[J].医药前沿,2019,9(36):229-230.
- [3] 李瑞霞.22家乡镇卫生院护理管理中存在的问题分析与对策[J].中国实用神经疾病杂志,2009,12(20):75-76.