

叙事护理对中医护理门诊实习生共情能力的影响研究

Research on the Influence of Narrative Nursing on the Empathic Ability of TCM Nursing Outpatient Interns

邓增萍

Zengping Deng

南京市中医院 中国·江苏南京 210000

Nanjing Traditional Chinese Medicine Hospital, Nanjing, Jiangsu, 210000, China

摘要: 目的: 研究中医护理门诊叙事护理对实习生共情能力的影响。方法: 回顾性选取2021年10月—2022年10月南京市中医院中医护理门诊实习生60例, 依据护理方法分为叙事护理组、常规护理组两组, 各30例。统计分析两组共情能力、实习效果、患者满意度。结果: 实习后, 两组实习生的观点采择、换位思考、情感护理评分及JSE-NS总分均高于护理前 ($P < 0.05$), 且叙事护理组高于常规护理组 ($P < 0.05$)。叙事护理组实习生认为实习调动参与学习与干预兴趣、增强记忆干预内容效果、拓展临床所需综合理论知识、提升理论结合临床实践能力、提升独立思考与解决问题能力、提升临床安全风险评估与防范能力、提升沟通交流能力、提升人文关怀能力比率均高于常规护理组 ($P < 0.05$)。叙事护理组患者对干预形式满意度、对干预总体安排满意度、对干预效果满意度均高于常规护理组 ($P < 0.05$)。结论: 中医护理门诊叙事护理较常规护理更能将实习生共情能力提升。

Abstract: Objective: To study the influence of narrative nursing in TCM nursing outpatient service on the empathy of interns. **Methods:** 60 interns from February 2020 to February 2022 in the TCM nursing outpatient clinic of Nanjing Hospital of Traditional Chinese Medicine were selected retrospectively. They were divided into narrative nursing group and conventional nursing group according to the nursing methods, with 30 cases in each group. Statistical analysis of empathy, practice effect and patient satisfaction of the two groups. **Results:** After practice, the view selection, empathy thinking, emotional nursing score and JSE-NS total score of the two groups of interns were higher than those before nursing ($P < 0.05$), And narrative nursing group is higher than conventional nursing group ($P < 0.05$). The interns in narrative nursing group believed that the ratio of internships to mobilize their interest in participating in learning and intervention, enhance the effect of memory intervention, expand the comprehensive theoretical knowledge required by clinical practice, enhance their ability to combine theory with clinical practice, enhance their ability to think independently and solve problems, enhance their ability to assess and prevent clinical safety risks, enhance their ability to communicate, and enhance their ability to care for human beings was higher than that in conventional nursing group ($P < 0.05$). The patients in narrative nursing group were more satisfied with the form of intervention, the overall arrangement of intervention and the effect of intervention than those in conventional nursing group ($P < 0.05$). **Conclusion:** Narrative nursing of TCM nursing outpatient service can improve the empathy ability of interns more than conventional nursing.

关键词: 中医护理门诊; 常规护理; 叙事护理

Keywords: TCM nursing outpatient service; routine care; narrative nursing

DOI: 10.12346/pmr.v4i5.7479

1 引言

研究表明, 医护人员将自身共情能力提升能够帮助其建立良好的人际关系, 将患者治疗依从性及满意度提升, 将医护人员共情能力指感同身受于别人处境并换位思考的能力。有

【作者简介】邓增萍 (1988-), 女, 中国江苏南京人, 本科, 主管护师, 从事中医护理研究。

员自身的职业满足感增强^[1]。对未来护理事业来说,护理专业学生是接班人,是中医护理人才的储备队伍,对刚进入临床的实习生来说,中医护理门诊实施的中医适宜护理技术有一定的难度、患者对中医护理适宜技术的需求及认识高^[2]等都是影响中医护理门诊实习生实习效果的因素。在其专业素质中,共情能力已经占有极为重要的地位,发挥着不可或缺的作用^[3]。论文统计分析了2021年10月—2022年10月南京市中医院中医护理门诊实习生60例的相关资料,研究了中医护理门诊叙事护理对实习生共情能力的影响。

2 资料与方法

2.1 一般资料

回顾性选取2021年10月—2022年10月南京市中医院中医护理门诊实习生60例,依据护理方法分为叙事护理组、常规护理组两组,各30例。叙事护理组30例实习生年龄20~22岁,平均(21.10±0.27)岁,女性28例,男性2例。常规护理组30例实习生年龄19~21岁,平均(20.02±0.56)岁,女性29例,男性1例。两组一般资料比较差异均不显著($P>0.05$)。纳入标准:①均已经将医学基础课程及护士人文修养、护理伦理学、基础护理学等课程完成;②均具有良好的依从性。排除标准:①缺乏良好的配合度;②中途退出。

2.2 方法

2.2.1 常规护理组

根据实习大纲要求,将实习生安排到中医护理门诊实行一对一带教,门诊设置有1名总带教,学院教师在实习生的实习过程中全程参与,按计划将基础护理学实习任务完成。

2.2.2 叙事护理组

为了帮助实习生将叙事护理更好地开展起来,从实习第1d开始,通过微信群将叙事护理微信公众号、优秀叙事护理案例等陆续推送给实习生,实习生利用闲暇时间阅读。要求所有实习生在实习期间定期对患者及其家属进行叙事护理,每周1位及以上,具体步骤为:①通过和患者及其家属沟通,对患者困难与痛苦进行了解;②对患者及其家属进行询问,了解其采取的策略与行动;③让患者及其家属以较慢

的速度对自己的情绪进行感受,并对这种情绪进行详细描述,命名情绪;④对患者及其家属情绪背后的意义与价值进行探寻;⑤协助患者及其家属将应对策略寻找出来。

2.3 观察指标

随访1个月。①共情能力。采用杰弗逊共情量表-学生版(JSE-NS),内容包括观点采择、换位思考、情感护理3项20个条目,每个条目1~7分,1~3分、4~5分、6~7分分别评定为低水平、中等水平、高水平,总分20~140分,表示弱~强^[4];②实习效果。采用护士自评量表,内容包括调动参与学习与干预兴趣、增强记忆干预内容效果、拓展临床所需综合理论知识、提升理论结合临床实践能力、提升独立思考与解决问题能力、提升临床安全风险评估与防范能力、提升沟通交流能力、提升人文关怀能力8项;③患者满意度。自制患者满意度调查问卷,内容包括对干预形式满意、对干预总体安排满意、对干预效果满意3项。

2.4 统计学分析

采用SPSS21.0,计数资料用率表示,用 χ^2 检验;符合正态分布的计量资料用($\bar{x}\pm s$)表示,用 t 检验, $P<0.05$ 具有统计学意义。

3 结果

3.1 两组共情能力比较

实习前,两组实习生的观点采择、换位思考、情感护理评分及JSE-NS总分之间的差异均不显著($P>0.05$);实习后,两组实习生的观点采择、换位思考、情感护理评分及JSE-NS总分均高于护理前($P<0.05$),叙事护理组实习生的观点采择、换位思考、情感护理评分及JSE-NS总分均高于常规护理组($P<0.05$),见表1。

3.2 两组实习效果比较

见表2。

3.3 两组患者满意度比较

叙事护理组患者对干预形式满意度、对干预总体安排满意度、对干预效果满意度均高于常规护理组($P<0.05$),见表3。

表1 两组共情能力比较($\bar{x}\pm s$)

组别	n	观点采择评分		换位思考评分	
		实习前	实习后	实习前	实习后
叙事护理组	30	57.23±4.33	62.90±4.83	11.20±1.25	12.85±1.08
常规护理组	30	57.20±5.30	59.78±6.01	11.21±1.45	11.74±1.35
t 值		0.024	2.216	0.029	3.517
P 值		0.981	0.031	0.977	0.001
组别	n	情感护理评分		JSE-NS总分	
		实习前	实习后	实习前	实习后
叙事护理组	30	44.90±3.87	48.90±4.42	113.33±7.22	122.58±9.11
常规护理组	30	44.71±4.52	46.58±4.08	113.65±9.02	116.10±8.37
t 值		0.175	2.113	0.152	2.869
P 值		0.862	0.039	0.880	0.006

表 2 两组实习效果比较 [n (%)]

组别	n	调动参与学习与干预兴趣	增强记忆干预内容效果	拓展临床所需综合理论知识	提升理论结合临床实践能力
叙事护理组	30	27 (90.00)	23 (76.67)	21 (70.00)	22 (73.33)
常规护理组	30	20 (66.67)	15 (50.00)	13 (43.33)	14 (46.67)
χ^2 值		4.812	4.593	4.344	4.444
P 值		0.028	0.032	0.037	0.035
组别	n	提升独立思考与解决问题能力	提升临床安全风险评估与防范能力	提升沟通交流能力	提升人文关怀能力
叙事护理组	30	26 (86.67)	22 (73.33)	28 (93.33)	29 (96.67)
常规护理组	30	19 (63.33)	14 (46.67)	21 (70.00)	22 (73.33)
χ^2 值		4.356	4.444	5.455	4.706
P 值		0.037	0.035	0.020	0.030

表 3 两组患者满意度比较 [n (%)]

组别	n	对干预形式满意	对干预总体安排满意	对干预效果满意
叙事护理组	30	25 (83.33)	23 (76.67)	22 (73.33)
常规护理组	30	18 (60.00)	15 (50.00)	13 (43.33)
χ^2 值		4.022	4.593	5.554
P 值		0.045	0.032	0.018

4 讨论

在临床中, 中医护理门诊是以中医护理理论为指导, 以护士为主体, 以中医适宜护理技术为主要方法, 形成的中医护理临床新模式, 用以满足患者多元化的健康需求。因此在实践中对中医护理门诊的护士要求较高, 比如要求护士是中医护理骨干人才、专科护士、中医院校毕业护士、获得院内考核认证的护士等。护理实习生作为未来护理事业的接班人、中医护理人才的储备队伍, 对其在中医护理门诊实习期间的要求会更高, 因此, 在中医护理门诊教学中注重培养实习生的共情能力已成为其专业素质中不可忽视的重要部分。

本研究表明, 实习后, 两组实习生的观点采择、换位思考、情感护理评分及 JSE-NS 总分均高于护理前, 且叙事护理组均高于常规护理组, 原因为叙事护理实践中, 实习生需要和患者深入交流, 对患者诉求进行耐心倾听, 进而给予患者有意识的关注, 将其作为独立个体。本研究结果还表明, 叙事护理组实习生认为实习调动参与学习与干预兴趣、增强记忆干预内容效果、拓展临床所需综合理论知识、提升理论结合临床实践能力、提升独立思考与解决问题能力、提升临床安全风险评估与防范能力、提升沟通交流能力、提升

人文关怀能力比率均高于常规护理组。叙事护理组患者对干预形式满意度、对干预总体安排满意度、对干预效果满意度均高于常规护理组, 原因为叙事护理使实习生将负面的情绪释放出来, 将共情能力有效提升, 从而正向助推护理专业学生职业身份认同, 并将良好的基础奠定给实习生后续学习临床专业课。

综上所述, 相较于常规护理教学, 中医护理门诊开展叙事护理能够增强护患沟通能力, 提高教学满意度, 更有利于实习生共情能力的提升, 值得推广。

参考文献

- [1] 郑云慧, 张志豪, 乔晓婷, 等. 叙事护理联合巴林特小组干预对护理实习生共情能力的影响[J]. 嘉兴学院学报, 2021, 33(2): 136-139.
- [2] 沈蓉, 郑路亚, 张艳. 中医护理适宜技术推广现状难点与对策分析[J]. 中医药管理杂志, 2021, 29(22): 68-70.
- [3] 代萍, 薛红梅, 金晓琳. 基于护理实习生叙事医学之平行病历书写方案的构建与应用研究[J]. 基层医学论坛, 2022, 26(15): 80-83.
- [4] 卫攀, 李小妹, 蔡春青, 等. 人文关怀品质在心内科护士共情能力和医学叙事能力间的中介效应[J]. 护理学报, 2022, 29(19): 47-51.