

PDCA 管理法在妇科手术室护理带教中的应用分析

Analysis of PDCA Management in Gynecological Operating Room

黄晓庆^{1,2} 李林^{1,2}

Xiaoqing Huang^{1,2} Lin Li^{1,2}

1. 四川大学华西第二医院手术室 / 四川大学华西护理学院 中国·四川 成都 610041

2. 出生缺陷与相关妇女儿童疾病教育部重点实验室 中国·四川 成都 610041

1. Operating Room of West China Second Hospital of Sichuan University / West China School of Nursing of Sichuan University, Chengdu, Sichuan, 610041, China

2. Birth Defects and Related Women and Children Diseases Key Laboratory of the Ministry of Education, Chengdu, Sichuan, 610041, China

摘要: 目的: 分析护理带教工作特点, 研究 PDCA 管理法用于妇科手术室低年资护士带教中的价值, 为护理带教工作提供参考。方法: 选择某院 2019 年 1 月—2021 年 1 月期间的妇科低年资护士, 总计 50 名。根据带教方法不同进行分组, 即对照组、观察组。对照组 25 例、采取传统护理带教, 观察组 25 例、采取 PDCA 管理法妇科手术室带教。比较两组低年资护士带教效果, 包括理论成绩评分、实践操作评分、低年资护士对带教方法的满意度情况。结果: 考核评分情况分析, 观察组妇科手术室低年资护士的理论成绩评分、实践操作评分均明显高于对照组, 具有统计学意义 $P < 0.05$; 低年资护士对带教方法的满意度分析, 观察组低年资护士对带教提高主动学习能力、提高操作能力、提高配合能力、提高综合能力等, 临床判断能力均明显高于对照组, $P < 0.05$ 具有统计学意义。结论: PDCA 管理法在妇科手术室护理带教中的应用, 可以提升带教效果, 满足低年资护士对带教工作的要求, 能够提升低年资护士的主动学习能力、操作能力、配合能力、综合能力、沟通能力以及理论成绩、实践操作, 是有效的护理带教方法。

Abstract: Objective: To analyze the characteristics of nursing teaching work, study the value of PDCA management method in low seniority nurse teaching in gynecological operating room, and provide reference for nursing teaching work. **Methods:** 50 gynecological nurses from January 2019 to January 2021, respectively. They were grouped according to the teaching methods, that is, the control group and the observation group. In the control group, 25 cases took traditional care, 25 cases in the observation group, and PDCA management in the gynecological operating room. Compare the teaching effect of the two groups of low seniority nurses, including theoretical score score, practical operation score and the satisfaction of low seniority nurses with the teaching method. **Results:** the theoretical score and practical operation scores of the observation group, $P < 0.05$, the evaluation of the nurses in the observation group, improved active learning ability, coordination ability and comprehensive ability than the control group, $P < 0.05$. **Conclusion:** PDCA management method in the application of gynecological operating room nursing, can improve the effect of teaching effect, meet the requirements of low nurses to teaching work, can improve the active learning ability of low nurses, operation ability, cooperation ability, comprehensive ability, communication ability and theoretical achievements, practical operation, is an effective nursing teaching method.

关键词: PDCA 管理法; 妇科护理带教; 理论成绩; 实践操作; 带教满意度

Keywords: PDCA management method; gynecological care teaching; theoretical achievements; practical operation; teaching satisfaction

DOI: 10.12346/pmr.v4i3.6665

【作者简介】黄晓庆 (1987-), 女, 中国四川成都人, 本科, 主管护师, 从事护理研究。

1 引言

妇科是医院的重要科室, 收治对象具有特殊性、科室治疗疾病具有针对性。对于患者而言, 患者入院时心理忐忑, 甚至有明显的焦虑、抑郁以及抵触等情绪, 进而影响患者的治疗配合工作和预后效果。所以, 需加强对患者的护理工作, 对护理工作提出了要求。护理人员从带教期间开始进行培养, 为了提升护理人员的带教效果, 需优化带教方法^[1]。PDCA 管理法是一种管理方法, 包括计划、实施以及检查、处理几个步骤, 广泛用于医院护理管理工作中, 取得了明显的效果。我院就妇科手术室低年资护士为例, 对比传统带教方法以及 PDCA 管理法带教取得的效果。详细总结如下。

2 资料与方法

2.1 基线资料

研究对象均为妇科手术室低年资护士, 总计 50 名, 时间选自 2018 年 7 月—2021 年 1 月。纳入标准: ① >20 岁; ②基线资料完整; ③具备独立配合能力。排除标准: ①期间更换科室者; ②退出者。进行随机数字表法分组, 此次带教研究申报医院伦理委员会。对照组中, 低年资护士均为女性, 年龄最小 20 岁、最大 24 岁, 平均年龄 (22.50 ± 1.30) 岁; 文化程度: 大专 20 名, 本科 5 名。观察组中, 低年资护士均为女性, 年龄区间 20~24 岁, 平均年龄 (22.45 ± 1.25) 岁; 文化程度: 大专 19 名, 本科 6 名。分组后, 两组低年资护士年龄分布接近, $P > 0.05$ (具有研究可比性)。

2.2 护理带教方法

对照组低年资护士进行传统带教, 即带领妇科手术室低年资护士了解科室, 根据护理部教学大纲以及低年资护士的测试结果布置学习内容, 每周为低年资护士安排 1 次实践课程, 鼓励低年资护生在操作中合理运用所掌握的理论知识, 确保实现理论与实践相结合。

观察组低年资护士进行 PDCA 管理法学习带教。

①计划阶段 (P)。选择优秀护士作为带教教师, 正式开始带教工作之前, 带教老师需要制定带教计划, 需要结合妇科手术室工作特点、低年资护士特点, 确保带教计划清晰、内容丰富。另外, 为了确保带教效果, 要求带教老师提升自身的知识积累, 增强个人能力, 以有效开展妇科手术室带教工作。

②实施阶段 (D)。要求带教教师做好低年资护士管理, 先带低年资护生熟悉医院环境, 尤其是妇科手术室工作环境。在沟通中, 强调护理人员自身礼仪、态度、专业性等都可能影响到患者对医院的印象, 乃至患者的安全性, 以提高低年资护士的责任意识。先对低年资护士开展理论培训, 时间一般 1 周。另外, 要求带教老师关心低年资护士, 了解其生活状况、学习情况, 尊重并有效合作, 形成积极向上、融洽的带教氛围, 为低资护生的学习提供保障。同时, 进行操作带教。妇科带教老师先进行示范, 并做好讲解工作, 示范完毕鼓励低年资护士操作, 带教老师从旁观看的过程中了解

低资生操作的有效性、不足之处, 并针对性指出、再次指导, 确保低资护生能够有效掌握, 可以鼓励低资护生进行反复、多次演练, 以充足的锻炼提升低资生的技能掌握情况。期间, 向低年资护士讲解与妇科手术患者的沟通技巧, 分析患者可能存在的问题, 包括心理以及身体等方面。要求护理工作以患者为中心, 尊重并体谅患者, 能够考虑到患者的需求, 并主动进行干预, 满足患者对妇科护理工作的需求。考虑到带教教师对低年资护士的直接影响, 要求带教教师做好护理工作的带头模范作用, 即主动性、责任心等。

③检查阶段 (C)。为了确保带教工作开展的有效性, 满足低年资护士的需求, 要求进行低年资护士、带教教师双向评价。带教完毕后, 仔细观察低年资护士的操作情况, 包括准确度、熟练程度以及工作主动性、沟通能力等, 随时进行抽查了解低年资护士对每项知识的掌握情况。带教教师根据对低年资护士的了解情况, 填写对低年资护士的评价表。而妇科手术室低年资护士可以匿名填写低年资护士对带教教师方法的评价表, 确保评价结果的准确性、客观性。

④处理阶段 (A)。结合理论以及实践操作等方面考核结果, 分析低年资护士无法有效掌握的知识, 并结合低年资护士特点进行改进带教。另外, 带教期间要求鼓励低年资护士表达、耐心倾听, 不断扩展知识范畴, 帮助低年资护士掌握更多的新的知识, 提升带教效果。

2.3 观察指标与评价标准

统计分析两组妇科手术室低年资护士的理论成绩评分、实践操作评分以及低年资护士对带教方法的满意度情况。

理论成绩与实践操作评分均为百分制, 带教方法满意度分析: 自制问卷调查低年资护士对不同带教方法的满意程度情况, 包括提高主动学习能力、操作能力、配合能力、综合能力、沟通能力以及提高临床判断能力。

2.4 数据统计学分析

基于软件包 SPSS19.0 版本录入低年资护士的问卷调查结果, 计算机分析处理。其中, 低年资护士的满意度调查结果, 以例 (n)、率 (%) 的形式描述, 采用 (χ^2) 值进行检验。理论成绩与实践操作评分以均数 (Mean Value) \pm 标准差 (Standard Deviation) ($\bar{x} \pm s$) 的形式描述, 采用 (t) 值进行检验。相同观察指标结果 P 值小于 0.05, 比较存在显著性差异。

3 结果

3.1 低年资护士满意度分析

两组妇科手术室低年资护士经过护理带教后, 提高主动学习能力、操作能力、配合能力、综合能力以及沟通能力、临床判断能力方面的满意度问卷分析, 详细结果见表 1。经统计学计算, 观察组各项指标满意度均明显高于对照组, $P < 0.05$ 。

3.2 成绩评分分析

两组妇科手术室低年资护士经过护理带教后, 理论成绩与实践操作成绩评分分析, 详细结果见表 2。经统计学计算, 观察组各项指标评分均明显高于对照组, $P < 0.05$ 。

表1 低年资护士满意度问卷结果分析 (n,%)

组别	例数	提高主动学习能力	提高操作能力	提高配合能力	提高综合能力	提高沟通能力	提高临床判断能力
观察组	25	25 (100.00%)	25 (100.00%)	24 (96.00%)	24 (96.00%)	25 (100.00%)	24 (96.00%)
对照组	25	20 (80.00%)	19 (76.00%)	18 (72.00%)	18 (72.00%)	19 (76.00%)	18 (72.00%)
χ^2 值		5.5556	6.8182	5.4571	5.4571	6.8182	5.4571
P 值		0.0184	0.0090	0.0206	0.0206	0.0090	0.0206

表2 组间成绩评分对比 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	例数	理论成绩	实践操作成绩
观察组	25	96.20 ± 3.20	95.50 ± 3.50
对照组	25	90.05 ± 3.02	89.50 ± 3.30
t 值		6.9886	6.2365
P 值		0.0000	0.0000

4 讨论

妇科手术室带教工作开展情况直接影响低年资护士未来工作开展情况,所以需加强临床带教工作^[2]。PDCA管理法的应用,可以在计划阶段,确保带教计划清晰、内容丰富,有效开展妇科带教工作。实施阶段,对低年资护士开展礼仪培训,做好讲解工作、示范操作,确保低年资护士能够有效掌握,提升低年资护士的技能掌握情况,提升低年资护士对患者的照护与沟通能力^[3]。检查阶段,随时抽查了解低年资护士对每项知识的掌握情况,并进行带教教师与低年资护士的双向评价,结果准确且客观。处理阶段,分析低年资护士掌握不足的知识,进行改进带教,帮助低年资护士掌握知识,提升带教效果。结合论文研究:与对照组低年资护士比较,观察组低年资护士的理论成绩与实践操作成绩评分更高, $P < 0.05$ 。由此说明,PDCA管理法用于妇科带教中,可以提升低年资护士的理论与操作能力。与对照组低年资护士比较,观察组低年资护士对护理带教工作的满意度更高,提高了主动学习能力、操作能力、配合等方面的能力, $P < 0.05$ 。由此说明,PDCA管理法用于妇科带教中,可以提升低年资护士对带教方法的满意度,提升了各方面的学习与掌握能力。相关研究指出,妇科手术室护理带教中PDCA管理法的应用,助于提高低年资护士的带教效果,帮助其掌握护理

知识,促进未来工作的开展^[4]。

论文结果与别智荣研究接近,相较于对照组,应用PDCA管理法的观察组低年资护士知识技能评分、技能掌握评分更高,教学满意度评分更高。观察指标差异显著,具有统计学意义 P 均 < 0.05 ^[5]。

综上所述,为了提升妇科护理工作质量,需加强对低年资护士的护理带教工作。妇科护理带教中PDCA管理法应用,对于提升低年资护士知识水平、实践能力有明显的积极意义,满足低年资护士对带教的满意度,是值得推行应用的护理带教方法。

参考文献

- [1] 张晓琳.PDCA管理法在妇科护理带教中的应用探讨[J].中国保健营养,2020,30(1):383-384.
- [2] 郑玉,刘燕,袁莎,等.PDCA管理法在妇科护理带教中的应用研究进展[J].医药前沿,2017,7(30):349-350.
- [3] 别智荣.妇科护理带教中PDCA管理法的应用效果研究[J].中国继续医学教育,2021,13(22):78-80.
- [4] 谭智娟.妇科护理带教中PDCA管理法的应用效果研究[J].中国卫生产业,2020,17(8):131-133.
- [5] 卓路萍.妇科护理带教中PDCA管理法的应用效果研究[J].中国卫生产业,2019,16(29):117-118.