

分析持续质量改进在医务人员手卫生管理中的应用价值

Analysis on the Application Value of Continuous Quality Improvement in the Hand Health Management of Medical Staff

高妍

Yan Gao

国家心血管病中心中国医学科学院阜外医院 中国·北京 100037

The National Center for Cardiovascular Disease, Fuwai Hospital, Chinese Academy of Medical Sciences, Beijing, 100037, China

摘要: 目的: 观察持续质量改进在医务人员手卫生管理中的应用效果。方法: 选取某院的 2018 年 5 月—2019 年 3 月 80 名医务人员, 将 40 名未采用持续质量改进而采用常规手卫生管理措施的医务人员作为对照组; 将 40 名采用持续质量改进的医务人员作为研究组。分析研究组与对照组医务人员在手卫生管理中的知晓情况, 同时对比两组医务人员的手卫生执行情况。结果: 采用不同管理措施管理后, 研究组医务人员在手卫生知识知晓率、手卫生正确率以及手卫生依从性中均显著高于对照组 ($P < 0.05$); 且研究组医务人员在接触患者前后、无菌操作前以及接触血液后的手卫生执行率均高于对照组 ($P < 0.05$)。结论: 持续质量改进在医务人员手卫生管理中具有良好的临床效果, 能够有效提高医务人员的手卫生意识与执行情况。

Abstract: Objective: To observe the effect of continuous quality improvement in the hand hygiene management of medical staff. **Methods:** 80 medical staff from May 2018 to March 2019 in this hospital were selected, 40 medical staff who did not adopt continuous quality improvement but adopted conventional hygiene management measures were used as the control group; 40 medical staff who used continuous quality improvement were used as the research group. Analyze the knowledge of medical staff in the study group and the control group in hand hygiene management, and compare the hand hygiene performance of the two groups of medical staff. **Results:** After adopting different management measures, the awareness rate of hand hygiene knowledge, the accuracy rate of hand hygiene and the compliance of hand hygiene of the medical staff of the study group were significantly higher than those of the control group ($P < 0.05$); and the medical staff of the study group before and after contacting patients, implementation rate of hand hygiene before aseptic operation and after exposure to blood was higher than that of the control group ($P < 0.05$). **Conclusion:** Continuous quality improvement has a good clinical effect in the hand hygiene management of medical staff, can effectively improve the hand hygiene awareness and implementation of medical staff.

关键词: 持续质量改进; 医务人员; 手卫生管理

Keywords: continuous quality improvement; medical staff; hand hygiene management

DOI: 10.12346/pmr.v4i2.6103

1 引言

医院中的卫生管理是一项重要内容, 尤其是对于手卫生的管理。相关研究 [1,2] 表明, 医务人员的手卫生执行情况与医院的感染发生率有着密切的关系。医务人员在接触患者前后、进行无菌操作前、接触患者血液与体液后, 均需要严格执行手卫生操作, 采取正确的洗手方法来避免手部携带病

原菌, 以此来降低交叉感染的发生率。但现阶段大部分医务人员缺少相应的手卫生意识, 在手卫生执行率中有所不足, 因此必须要采取有效的管理措施, 提高医院的卫生管理质量, 降低医院感染的发生率。持续质量改进作为一种新型的管理方法, 其主要是以系统理论为基础, 强调管理过程中的持续质量提高, 在现阶段各大医院的卫生管理中均得到了广

【作者简介】高妍 (1983-), 女, 中国河北唐山人, 本科, 助理研究员, 从事卫生管理研究。

泛的应用^[3]。该次研究了2018年5月—2019年3月期间80名医务人员,采用不同管理方法的手卫生管理效果进行分析,现报道如下。

2 资料与方法

2.1 一般资料

某院的医务人员中选出80名医务人员入组该次研究。将40名未采用持续质量改进的医务人员作为对照组,采用持续质量改进的40名作为研究组。对照组40名医务人员中,包含了22名男性医务人员和18名女性医务人员;年龄25~47岁,平均年龄为(38.67±4.74)岁。研究组男性23名,女性17名;年龄均在24~49岁,平均年龄(39.81±5.32)岁。研究组与对照组人数、性别比、年龄范围等一般资料差异无统计学意义($P > 0.05$)。

2.2 方法

对照组采用常规管理措施。研究组采用持续质量改进管理措施。

2.2.1 成立持续质量改进小组

由科室的主任担任小组长,小组成员主要包含了护理人员、护士长、医院感染小组成员以及临床科室主任。在组间开展相应的会议,针对医院中手卫生管理措施与不足之处进行探讨,根据医院的实际情况与标准规范制定相应的手卫生管理计划。

2.2.2 问题分析

现阶段,导致医院手卫生管理不足的原因主要包含了以下几项:①领导对于医务人员手卫生管理措施的重视程度不足,没有将手卫生管理纳入重点管理项目当中;②医务人员的手卫生意识较差,对于正确的手卫生管理方法不够了解;③洗手与消毒液的配套设施不够完善。

2.2.3 改善措施

①加强管理:挺高各个科室主任与护士长对于手卫生管理的意识,明确手卫生管理中的责任划分,制定相应的管理目标,定期对医务人员洗手与消毒情况进行检查,将医务人员的手卫生管理与年终考核和绩效向挂钩;②加强教育:定期对医务人员进行手卫生知识的培训工作,培训的内容主要包含手卫生管理的重要性、对于医院感染的影响以及正确的洗手方式;对于新入职的员工,需要经过相应的手卫生知识培训,并在考核通过之后才能够上岗;③增加一线医务人员的数量:依照卫生部门制定的床位数与医务人员配比,增加一线医务人员的数量,减轻医务人员的工作负担,有计划地安排患者出院,在不影响患者治疗的前提下,避免过多地收治患者;④增加吸收与消毒设备:在每一个洗手池附近均需要安设相应的洗手液,并配备一次性的干手纸;在冬天需要保证供应温水,病房门口与治疗车上均需要挂上消毒剂,医务人员也需要随时配备手消毒剂。

2.3 观察指标

采用问卷调查的方式对比两组医务人员手卫生知识知晓情况;同时对比两组医务人员手卫生执行情况^[4]。

2.4 统计方法

采用SPSS 22.0统计学软件,计数资料以[n(%)]表示,组间比较采用 χ^2 检验。 $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

3 结果

3.1 两组医务人员手卫生的认知行为情况

管理后,研究组医务人员在手卫生知识知晓率、手卫生正确率以及手卫生的依从性中均显著高于对照组($P < 0.05$)。

3.2 两组医务人员手卫生的执行情况

管理后,研究组医务人员在接触患者前后、无菌操作前以及接触血液后的手卫生执行率均显著高于对照组($P < 0.05$)。

4 讨论

手卫生管理是医院卫生管理中的一项重要内容,在医院大部分临床工作中的致病菌的传播媒介均是医务人员的手,若没有做好相应的手卫生管理措施则很容易增加医院感染的发生率。根据相关调查研究表明^[5],加强医务人员的手卫生管理,能够促使医院感染率降低30%左右,且能够促使耐药菌的产生率降低35%。因此,必须要加强医务人员的手卫生管理措施,提高医院的卫生管理质量。

现阶段,持续质量改进管理模式被越来越多地应用在医院的卫生管理当中。相比于传统的管理模式,持续质量改进管理模式能够根据医院工作中出现的问题,采取有针对性的管理措施,并能够实现持续性的质量改进,进而不断提高医务人员的卫生安全意识与卫生管理质量。通过成立持续质量改进小组,能够以小组的形式共同对医院卫生管理不足之处进行探讨,充分了解需要改进的地方,并制定相应的改善策略与方法,以此来提高医院卫生管理的质量;通过对问题的分析,能够将导致医务人员手卫生执行率低的原因具体化,进一步帮助管理人员进行有针对性的改善;通过改进措施的加强管理,能够提高领导阶层对于医务人员手卫生管理的安全意识,督促医务人员严格按照相应的标准规范进行手卫生管理;通过加强教育,能够提高医务人员自身对于手卫生安全的了解程度与重视程度,掌握正确的手卫生管理方法;通过增加一线医务人员的数量,则能够减轻医务人员的工作量,避免出现由于工作过于繁忙而导致医务人员忽视手卫生的情况发生;而通过增加洗手与消毒设备,则能够确保医务人员进行医疗工作之后,具备进行手卫生管理的条件。在该次研究中:研究组医务人员采用持续质量改进管理模式进行管理后,其在手卫生知识知晓率、手卫生正确率以及手卫生的依从性中均显著高于采用常规管理措施的对照组医务

人员 ($P < 0.05$)；且在两组医务人员手卫生的执行情况中，研究组医务人员在接触患者前后、无菌操作前以及接触血液后的手卫生执行率均显著高于对照组 ($P < 0.05$)。

综上所述，相比于单纯采用常规管理措施，持续质量改进能够有效提高医务人员的手卫生安全意识与手卫生的执行情况，在医院卫生安全管理中具有较高的应用价值。

参考文献

- [1] 刘云红,张洁,孙明洁,等.运用PDCA循环提高医务人员手卫生依从性[J].河南预防医学杂志,2019,30(6):461-464.
- [2] 阳竞.探究基层医疗机构医务人员手卫生依从性低的原因[J].中国卫生产业,2017(35):138-139.
- [3] 刘健,王建元,盛秋洁.持续质量改进在慢性苯中毒患者医院感染管理中的应用效果[J].中华现代护理杂志,2017,23(1):60-63.
- [4] 胡风劲,吴之余,毕铁民.医务人员手卫生执行现状分析及改进策略[J].临床研究,2016,24(10):17.
- [5] 邵小平,茅艇华,蒋卓娟,等.手卫生管理系统对降低ICU多药耐药菌感染的影响[J].中华医院感染学杂志,2017,27(17):4053-4055.