

# 精细化管理应用于神经内科护理管理的效果分析

## Effect Analysis of Fine Management Applied to Nursing Management in Neurology Department

张晓燕

Xiaoyan Zhang

平凉市红十字会医院  
中国·甘肃 平凉 744000  
Pingliang Red Cross Hospital,  
Pingliang, Gansu, 744000, China

**【摘要】**为了分析将精细化管理应用到神经内科护理管理中的实际效果,选取2018年6月—2018年12月在我院神经内科接受治疗的患者80例,其中男性患者41例,女性患者39例,年龄均为52~73岁,平均年龄58岁。将这些患者随机平均分为两组,一组为观察组,一组为对照组,给予对照组常规护理,给予观察组精细化护理,对两组的护理效果、患者满意度等进行分析与对比。结果显示,通过对观察组实施精细化管理后,发现观察组的护理效果显著优于对照组,并且观察组患者的护理满意度更高, $P$ 值均 $<0.05$ ,具有统计学意义。由此得出,将精细化管理应用到神经内科护理中,能够有效提高护理效率,提高患者对服务的满意度,建议在临床推广。

**【Abstract】**In order to analyze the practical effect of applying fine management to nursing management in neurology department, a total of 80 patients who received treatment in the department of neurology of our hospital from June 2018 to December 2018 were selected, including 41 male patients and 39 female patients, all aged 52~73 years, with an average age of 58 years. These patients are randomly divided into two groups, one is the observation group, the other is the control group. The control group is given routine nursing care, and the observation group is given fine nursing care. The nursing effect and patient satisfaction of the two groups are analyzed and compared. The results show that after the implementation of fine management of the observation group, it is found that the nursing effect of the observation group is significantly better than that of the control group, and the nursing satisfaction of patients in the observation group is higher, with statistical significance ( $P < 0.05$ ). It is concluded that the application of fine management in the nursing of neurology department can effectively improve the efficiency of nursing and improve the satisfaction of patients with the service.

**【关键词】**精细化管理;神经内科护理;效果分析

**【Keywords】**fine management; neurology nursing; effect analysis

**【DOI】**10.36012/pmr.v1i2.564

## 1 引言

与其他疾病不同,神经内科的疾病在治理时难度较大,对护理人员的要求也比较高。随着经济的快速发展,当今社会节奏越来越快,患有神经疾病的人数越来越多,这给护理人员工作增加了难度,如何提高护理质量、提高患者满意度成为当前神经内科领域相关人士探讨的重要话题。就现阶段来看,实施精细化管理能够通过细化与量化护理工作而提高护理效率<sup>[1]</sup>,促进患者的康复。本文就精细化管理在神经内科护理管理中的效果进行了详细探究。

## 2 资料与方法

### 2.1 一般资料

从我院2018年6月—2018年12月接收的神经内科患者中选取80例,其中男性患者41例,女性患者39例,年龄均在52~73岁,平均年龄58岁,这80例患者不论是在年龄上还是性别上,都没有显著差异,无统计学意义,具有可比性。

### 2.2 方法

将选取的80例患者随机分为两组,一组为对照组,一组为观察组。在对两组患者进行护理的过程中,对于对照组实施

常规护理,对于观察组实施精细化管理。精细化管理既包括护士方面的精细化管理,又包括护理流程方面、风险管理及绩效管理等方面的精细化管理,具体表现为:第一,所有护理人员在上岗前必须接受专业培训,使其明白精细化管理的概念,强化护理人员责任意识与危机意识,并对护理人员实施分级管理,确保每一级别都严格按照相关标准要求开展工作;第二,神经内科多数患者的病情都比较严重,因此从患者入院到患者出院,中间的所有流程都需要经过精细化管理,确保各个流程之间的有效衔接,避免因衔接不当而影响护理质量,引发护患纠纷;第三,对护理人员实施绩效精细化管理,并制订相应的奖惩制度,通过对护理人员的日常表现及患者的反馈情况来对护理人员进行奖励与惩罚,切实提高护理人员的工作积极性。

### 2.3 观察指标

综合观察两组患者的护理效果以及患者对护理服务的满意度,并对其进行评分,评分越高,说明护理质量越高。

### 2.4 统计学方法

将随访得到的数据利用统计学软件 SPSS18.0 进行分析与处理,计数资料用  $\chi^2$  进行检验,而计量资料则采用  $t$  检验,判断标准为  $P$  值,当  $P < 0.05$  时,表明差异有统计学意义。

## 3 结果

通过对两组患者进行随访发现,在住院接受护理期间,不论是在护理效果方面,还是在护理满意度方面,观察组均优于对照组,差异有统计学意义( $P < 0.05$ )。

## 4 讨论与分析

将精细化管理应用到神经内科护理管理工作中,能够有效提高护理服务的质量,减少护患纠纷,提高患者满意度,从而有利于提高医院的整体护理水平,促进医院的健康、长久发展。要想保证精细化管理的作用得到充分发挥,医院就必须做到以下几点:

### 4.1 健全精细化管理服务体系

第一,要建立健全责任制,对于神经内科护理人员来说,要对其进行明确的层级划分,例如,护士长、责任组长和责任护士等,并加强对每一层级护理人员的监督,发现问题及时提出改进建议。在日常工作中,应当要求上岗人员进行上岗签到,认真填写工作内容清单,确保每一位护理人员都将工作落实到位。另外,护士长还应当定期在科室内对下级护士进行护理培训等,提高护理人员的业务水平。

第二,所有护理人员都应当做好交班工作,并尽可能减少交班次次数<sup>[1]</sup>。如果下一班护理人员没有按时到岗,上一班护理人员就不应擅自离开。

第三,建立健全绩效考核制度,对所有护理人员的工作进行综合考评,将考核结果进行量化,通过公平公正的考核制度来提高护理人员工作的积极性,促进其更好地实现自我价值。

### 4.2 进一步细化护理工作流程

改进护理工作流程优质服务要求医院对原有的护理工作流的细节进行梳理,从细节方面发现护理工作中不合理的地方,并进行改进,制订完善的流程<sup>[2]</sup>。

### 4.3 进一步强化护理安全管理

神经内科患者的病情本身就比较严重,如果在对其实施护理的过程中没有重视安全问题,很容易引发安全隐患,给患者和医院带来巨大的损失。因此,应当进一步强化护理安全管理,尤其是危重患者,应当要求护理人员及时进行护理查房,并针对患者的病情和可能存在的安全风险制订合适的防范对策。在住院走廊里和病房内设置安全警示标识,病房内的卫生间应设有防滑垫等,通过加强安全管理提高医院神经内科护理的安全性,保证病人的安全。

### 4.4 加强精细化管理队伍的建设

护理队伍的工作质量与患者康复的时间、效果有很大的关系,并且其在一定程度上影响着医院的整体发展,因此,应当加强精细化管理队伍的建设。对于神经内科护理人员,医院应当定期派护理专家到护理部门进行护理知识与技能的培训,使护理人员能够不断更新护理观念,掌握先进的护理方法,从而提高护理水平。

总之,神经内科在医院内属于重点科室,若患者的病情较为严重,对护理人员的要求就相对较高。要想满足患者护理需求,提高护理质量,就需要采取精细化管理,通过不断建立健全精细化管理体系与安全管理制度,加大精细化管理队伍的建设来减少护患纠纷,提高患者的满意度,进而促进医院的发展。

### 参考文献

- [1] 鱼池池,李霞.神经内科护理管理中精细化管理的应用效果[J].临床医学研究与实践,2018,3(18):163-164.
- [2] 王宇.精细化管理对提高神经内科护理质量的效果观察[J].中国医药指南,2017,15(14):214-215.
- [3] 周雪珠.精细化管理在神经内科护理管理中的应用[J].世界最新医学信息文摘,2016,16(90):350-351.