

人文关怀在护理工作中的应用

Application of Humanistic Care in Nursing Work

曹敏

Min Cao

菏泽家政职业学院
中国·山东 菏泽 274300
HZ Domestic Professional,
Heze, Shandong, 274300, China

【摘要】为了研究人文关怀在护理工作中的应用效果,从某医院自2018年1月到2019年5月各科收治的患者中随机抽取100例作为研究对象,并将其随机分为实验组和参照组,每组各50例,对参照组患者实行常规护理,对实验组患者在常规护理的基础上实行人文关怀护理方法,调查两组患者的护理满意度。结果显示,实验组患者的护理满意度明显高于参照组患者。由此得出,对患者常规护理的基础上实行人文关怀护理,可以明显提高患者的护理满意度,帮助患者恢复健康。

【Abstract】In order to study the application effect of humanistic care in nursing work, one hundred patients were randomly selected from a hospital from January 2018 to May 2019 as subjects. They are randomly divided into experimental and reference groups, 50 in each group, and reference group. The patients are treated with routine care. The patients in the experimental group are treated with humanistic care on the basis of routine nursing, and the nursing satisfaction of the two groups is investigated. The results show that the nursing satisfaction of the experimental group is significantly higher than that of the reference group. It is concluded that the implementation of human care on the basis of routine nursing can significantly improve the patient's satisfaction with the nursing and help the patient recover and recover.

【关键词】人文关怀;护理工作;应用

【Keywords】humanistic care; nursing work; application

【DOI】10.36012/pmr.v1i2.561

1 引言

新时期下,随着中国医疗技术的发展进步,人们在入院接受治疗的同时,也越来越渴望得到心理上的关怀和慰藉,进而缓解治疗压力,提升治疗效果。因此,中国医疗机构在日常的护理工作中也逐渐开始增加人文关怀因素,给予患者心理上的关心和爱护,使患者感受到人性的温暖,进而提高患者的护理满意度,最大限度地减少医患纠纷^[1]。基于此,本文结合某医院各科收治的100例患者的实际情况,研究了人文关怀在护理工作中的应用效果,现报告如下。

2 资料与方法

2.1 一般性资料

将某院从2018年1月到2019年5月各科收治的患者中随机抽取100例作为本次的研究对象,并将这100例患者随机分成实验组和参照组,每组各50例。其中,实验组中男性患者28例,女性患者22例;参照组中男性患者26例,女性患者24例。实验组患者的最高年龄为67.5周岁,最低年龄为42.0周岁,患者平均年龄为(56.5±3.5)周岁;参照组患者的最高年龄为64.4周岁,最低年龄为44.5周岁,患者平均年龄为(54.5±

4.0)周岁。两组患者的一般资料均没有显著差异,具有一定的可比性($P>0.05$)。

2.2 方法

对参照组的 50 例患者实行常规护理方法,对实验组患者在常规护理方法上实行人文关怀护理方法,具体操作如下。

2.2.1 创造人性化的住院环境

第一,护理人员要在患者床头张贴清单,清单内容包括患者每日的用药情况、药物价格和患者日常注意事项,使患者明确治疗信息;第二,护理人员要完善患者的病房设置,为患者病房设置基本的电视、空调等人性化设施,并配备衣柜,方便患者存放私人物品,最大限度地保护患者的隐私;第三,护理人员要在医院走廊等显眼位置张贴健康宣传标语,让患者了解健康知识,同时要在医院走廊设置扶手,为行走不便的患者提供方便;第四,护理人员要每日打扫病房,保持患者病房的干净整洁,为患者创设舒适的住院治疗环境;第五,护理人员要每日慰问病人,让患者感受到医院对自己的关心,进而得到心理慰藉,缓解治疗压力。

2.2.2 增加心理护理

第一,护理人员要加强和患者的交流和沟通,定期对患者进行心理疏导,了解患者内心最真实的忧虑,并将患者所忧虑的地方告知患者的主治医生,从而帮助医生制订最合适的治疗方案^[1];第二,护理人员要注意保持亲和的态度,尊重并同情患者,同时在和患者进行交流的过程中,护理人员要掌握患者的心理变化,进而对症下药,缓解患者的恐惧、焦虑和抑郁等不良情绪;第三,护理人员要加强对患者的健康教育,采取患者可以接受的方式向患者传递健康信息,帮助患者达到最佳的治疗效果;第四,护理人员要加强对患者的人文关怀,耐心解答患者问题,提高患者的治疗配合度。

2.2.3 增加细节护理

第一,护理人员要为患者准备生日惊喜,只要是在住院期间过生日的患者,护理人员都要为患者送上蛋糕和生日贺卡祝福,让患者真真切切地感受到医院的关怀;第二,护理人员要陪患者一起过节,患者在医院治疗期间,遇上中秋节等节日,护理人员要为患者准备月饼并送上节日祝福;第三,护理人员要对即将出院的患者送上鲜花和祝福,并为患者制作出院调理小卡片,让患者明确出院以后的注意事项,帮助患者更快地恢复健康;第四,护理人员要在患者病房内放置微波炉、吹风机等生活用品,在细节上关怀患者,为患者的住院生活提供方便;第五,护理人员要提前调查患者的喜好,在病房内放置患者感兴趣的杂志和读物,以供患者日常阅读,丰富患者的

日常生活。

2.3 观察指标

采取某院自拟的患者护理满意度调查表记录两组患者护理满意度,具体指标分为非常满意、满意、不满意。

2.4 统计学分析

本次研究主要采用 SPSS23.00 统计学软件对数据进行处理,其中,利用 t 对数据进行检验, $n(\%)$ 表示计数数据,并利用 χ^2 进行检验,以 $P<0.05$ 代表数据差异具有统计学意义。

3 结果

表 1 两组患者的护理满意度对比 ($n, \%$)

小组名称	小组数量	非常满意	满意	不满意	满意度
实验组	50	39(78.00)	8(16.00)	3(6.00)	94.00
参照组	50	32(64.00)	11(22.00)	7(14.00)	86.00
P		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

由表 1 可知,实验组患者的护理满意度明显高于参照组,两组数据差异存在统计学意义($P<0.05$)。

4 讨论

现阶段,随着人们生活水平的提高,患者在入院治疗的时候,不再满足于基础的护理体验,而是希望得到更多的人文关怀。因此,医疗机构在日常护理工作中增加相关的人文关怀措施,刚好可以满足人们的心理和精神需求^[2]。

从以上研究结果也可以看出,在对患者进行护理时,在常规护理手段上增加人文关怀护理,有利于提高患者的护理满意度,缓解医患矛盾,在很大程度上也弥补了中国传统护理方法的不足。

5 结语

总而言之,人文关怀是中国医疗技术发展下的必然产物,在患者的临床护理工作中增加人文关怀护理方法,可以有效提高患者的护理满意度,保证患者的治疗效果,有利于患者更快地恢复健康。人文关怀护理方法在中国医疗机构的护理工作中还具有很大的发展应用空间,值得被临床推广应用。

参考文献

- [1]许章立,余满荣.人文关怀在手术室护理工作中的应用体会策略[J].心理月刊,2019,14(4):48-49.
- [2]张玲玲,张华.主动在门诊护理工作中实施人文关怀的应用价值探究[J].中西医结合心血管病,2018,6(32):110-112.
- [3]王明月.人文关怀在急诊护理工作中的应用[J].中医药管理杂志,2018,26(20):61-62.