

医院临床药学服务模式探讨

Discussion on Clinical Pharmaceutical Care Model in Hospitals

自炳娇

Bingjiao Zi

云南省文山市人民医院
中国·云南 文山 663000
Wenshan People's Hospital, Yunnan Province,
Wenshan, Yunnan, 663000, China

【摘要】随着医疗改革进程的推进,中国医疗机构的临床药学服务模式也逐渐由以药品为核心向以患者为核心的方向发展。但是,就目前中国医疗机构的总现状来看,其在临床药学服务模式中还存在着很多问题。基于此,论文就医院临床药学工作的意义和内容、现阶段中国医疗机构在药学服务模式中存在的问题和相关的解决措施做了简单分析,希望对中国医院临床药学服务模式的发展有所启示和帮助。

【Abstract】With the advancement of medical reform, the clinical pharmaceutical care model of Chinese medical institutions has gradually changed from drug-centered to patient-centered. However, there are still many problems in the mode of clinical pharmaceutical care in China's medical institutions. Based on this, this paper makes a brief analysis of the significance and content of clinical pharmacy work in hospitals, the problems existing in the pharmaceutical care model of Chinese medical institutions at this stage and the relevant solutions, hoping to give some inspiration and help to the development of clinical pharmacy service model in Chinese hospitals.

【关键词】医院临床;药学服务模式;探讨

【Keywords】hospital clinic; pharmaceutical care model; discussion

【DOI】10.36012/pmr.v1i2.546

1 引言

完善医院药学服务模式对普及药学知识、保证医院服务质量、提高患者满意度等方面都有着十分重要的现实意义^[1]。因此,近几年来也逐渐得到了中国各大医疗机构的重视。为此,中国医疗机构应该加大对药学服务模式的投入,明确医院临床药学工作的意义和内容,进而做到以现阶段临床药学服务模式中存在的问题为基点,研究相关的优化措施,为中国医疗机构的发展进步保驾护航。

2 临床药学工作的意义和内容

2.1 医院临床药学服务工作的意义

目前,随着中国医院临床药学的不断发展进步,临床药学服务工作所发挥的作用也越来越大。在医院临床药学服务中,建立患者的用药史档案、监测患者用药的不良反应是医院临床药学服务工作中的重要内容。通过完善临床药学服务模式,有利于医院和患者建立亲密的联系,增强患者对医院的信任。同时,加强医院临床药学服务工作,也有利于医院为患者制定更加高效的药物治疗方案,保证患者的用药效果和服务质量,提高患者满意度。

2.2 医院临床药学服务工作的内容

医院临床药学服务工作从内容上来讲主要指的是为患者提供医药医疗服务。在西方发达国家,临床药学服务工作就是其医院医疗过程中的重要环节,临床药师也是医院医护团队的重要组成部分。医院临床药师的主要工作就是为患者提供高水平的医药技术服务。例如,美国的临床医院工作就主要是在医院和社区开展,在实际的服务工作中,临床药师会和患者进行深度的交流和沟通,了解患者的实际需要,为患者讲解相关的药学知识,进而制定最适合患者的医药治疗方案。另外,完善医院的医疗保险制度和改善医院环境,在很大程度上也有利于医院开展临床药学服务工作。因此,中国医疗机构也应该积极借鉴西方发达国家的临床药学服务模式,完善医药团队,充分发挥医药专家的作用,从而提高医院的临床药学服务工作的水平,促进医院的长久发展。

3 中国医院临床药学服务模式中存在的问题

3.1 药师人员的专业素质还有待提高

现阶段,中国医院在临床药学服务模式中存在的最大的问题就是药师人员的专业素质还有待提高。具体表现为:第

一,中国部分医院的执业药师和执业医师在人数上相差太远,且执业药师的职称也普遍低于执业医师;第二,中国部分医院的药师人员对临床药学服务工作的理解程度还有待加强,使得在实际的药学服务工作中做得不够到位,在很大程度上也影响了临床药学服务工作的质量;第三,医院对药师的进修、外出学习无具体要求,致使药师更新知识的能力有限,外出进修、学习回来后开展工作不到位;第四,中国部分医院的药师的工作态度还有待加强,在日常的工作中对患者的耐心不够,使得药品知识的普及不到位^[9]。

3.2 缺乏完善的法律法规

目前,中国医疗机构在临床药学服务工作中还缺乏完善的法律法规作为支撑。具体表现为:第一,虽然中国在《医疗机构药事管理暂行规定》对医院药学服务工作也有了相关规定,要求医院建立以患者为中心的临床药学服务模式,但是在实际的执行过程中,力度还有待加强;第二,中国医院的药师在日常的工作中通常情况下是以药品调剂为主,真正参与临床药学服务工作的药师很少,在一定程度上也影响了医院药学服务工作的法规落实;第三,中国的相关法律法规并没有对药师的责任和义务进行明确规定,使得药师的工作和地位模糊,难以保证日常药学服务的质量。

3.3 对临床药学服务的重视程度还有待提高

中国医院对临床药学服务工作的重视程度还有待提高,这也是影响医院临床药学服务水平的重要因素。具体体现在:第一,中国部分医院并没有重视让药师参与临床药学服务工作,在经营过程中重调剂,轻服务;第二,中国部分医院的药师对医院的临床药学服务工作的定位认识不够,使得在日常的工作中没有明确自身的工作职责,在一定程度上也影响了医院临床药学服务工作的落实。

4 优化中国医院临床药学服务模式的措施

4.1 树立临床药学服务的理念

中国医疗机构要想完善医院的临床药学服务模式,充分发挥药学服务的作用,首先应该做得就是树立临床药学服务的理念。为此,中国医疗机构需要做到:第一,加强对药师服务理念的培训,使其明确临床药学服务工作的服务对象是患者,进而使其做到在实际的工作中以患者为核心;第二,明确药学服务工作的主要责任人是药师,合理安排药师的日常工作;第三,明确临床药学服务工作的意义,在用药过程中注意结合患者的实际情况,提高患者满意度;第四,要以患者的实际需求出发,改善医院的环境,提高服务标准,在医院建立相关的保健中心和家庭病房等,提高服务质量。

4.2 注意医院岗位设置的分层

中国医疗机构还应该注意医院岗位设置的分层,为此,医院需要做到:第一,增加试点设置,在医院现有的区域和条件下,选择合适的工作地点作为试点,进而培养高素质的试点单位;第二,医院药学服务工作中的核心药师要具备一定的创新精神和专业能力,并不断在日常工作中积累经验,向更高的层次水平迈进;第三,医院要建立相关的支持系统,结合医院的实际情况,制定临床药学服务工作的分层指标和相关规划,并选拔技能水平较高的药师人员作为组织领导者,保证分层分类工作的顺利落实;第四,介于药学服务工作对保障患者生命健康的重要作用,医院还应该尊重服务成果,争取社会各界的支持,从而完善医院的临床药学服务模式,促进医疗技术的发展进步。

4.3 明确门诊药房和病房药房的药师工作重点

门诊药房和病房药房从工作性质上来讲又略有不同,因此,中国医疗机构在完善临床药学服务模式的过程中还应该注意明确门诊药房和病房药房的药师工作重点。首先,不管是门诊药房的药师还是病房药房的药师都要明确每一种药物的药理,注意结合患者的实际情况,保证药学服务的针对性;其次,门诊药房要建立相关的门诊药房窗口,再结合电话咨询的模式,时刻为患者答疑解惑。而病房药房的药师则要加强和患者的临床交流,并及时和患者的临床医师进行沟通,为患者治疗提供药物支持,加快患者的痊愈;最后,门诊药房和病房药房要不断提高药物的治疗水平,在保证治疗效果的基础上提高药物的经济性,从而实现医院经济效益和社会效益的统一^[9]。

5 结语

在医疗技术飞速发展的今天,完善临床药学服务模式已经是中国医疗机构药学服务发展的必要工作。因此,中国医疗机构应该正视现阶段医院在临床药学服务模式中存在的问题,并通过树立临床药学服务的理念、注意医院岗位设置的分层以及明确门诊药房和病房药房的药师工作重点等措施来提高医院的临床药学服务工作的质量,充分发挥药学服务的作用,提高患者的满意度,保证患者的用药效果,促进医疗机构的健康发展。

参考文献

- [1]吴晨光.医院临床药学服务模式探究[J].黑龙江医药,2019,32(2):302-304.
- [2]李美香.基层医院开展临床药学服务与合理用药浅析[J].现代医学与健康研究,2018,2(18):154-156.
- [3]杨舒坪.基层医院药学服务的思路分析[J].基层医学论坛,2018,22(8):1113-1115.