

心血管内科护理质量与用药安全管理

Nursing Quality and Medication Safety Management in Cardiovascular Medicine

刘明

Ming Liu

西山煤电集团有限公司职工总医院官地分院 中国·山西 太原 030053

Guandi Branch of Staff General Hospital of Xishan Coal Power Group Co., Ltd., Taiyuan, Shanxi, 030053, China

摘要: 在医疗活动中, 心血管疾病复杂多变, 存在严重的护理风险。许多护理问题容易引发医患纠纷, 保障患者安全、减少医患纠纷、提高心血管医疗质量、加强高水平的药品安全管理是关键。护理和药品安全管理是影响患者用药安全的主要因素。论文详细分析了护理质量与用药安全管理的主要影响因素有患者、护理人员及药物三个方面, 提高医护人员的基本知识和职业素养, 加强患者的心理护理, 加强药品安全管理和监督, 从而预防风险的发生。

Abstract: In medical activities, cardiovascular diseases are complex and changeable, and there are serious nursing risks. Many nursing problems are easy to cause doctor-patient disputes. The key is to ensure patient safety, reduce doctor-patient disputes, improve cardiovascular medical quality and strengthen high-level drug safety management. Nursing and drug safety management are the main factors affecting the drug safety of patients. This paper analyzes the main influencing factors of nursing quality and drug safety management in detail, including patients, nursing workers and drugs, so as to improve the basic knowledge and professional quality of medical staff, strengthen the psychological nursing of patients, and strengthen the drug safety management and supervision, so as to prevent the occurrence of risks.

关键词: 心血管内科; 护理质量; 用药安全

Keywords: cardiovascular medicine; nursing quality; medication safety

DOI: 10.12346/pmr.v4i1.5411

1 引言

每年由心血管系统疾病引起的器官损害及并发症不断增高, 严重威胁患者的生命安全。心血管系统疾病具有多变性和突发性, 情绪波动、气温骤降、劳累过度等各种感染均易引发心血管系统疾病的突变。从而导致心血管疾病的频发使得相关医疗机构所接诊的患者数量也呈现骤增趋势, 然而目前我国的医疗资源较为匮乏, 很多大医院的医生与护士都是极为忙碌的, 尤其是心血管内科由于患者数量众多, 无论是医生还是护理其工作压力都是极大的。所以在护理过程中, 须特别加强护理质量管理和药物安全管理。在明确各方面的护理质量管理和用药管理的要求后有利于预防和降低风险, 保障患者安全。

2 护理质量管理

2.1 提高护理人员的综合素质

2.1.1 组织相关培训

许多不规范事项是由于护理人员缺乏专业理论、技术及新设备操作知识造成的。心血管疾病复杂多变, 若护理人员对专业知识了解不够, 对病情的变化不能做出准确判断, 容易延误救治的时机, 导致患者病情加重甚至死亡, 因此, 医院应定期组织对心血管护理人员的专业理论培训, 授予护理知识, 灌输质量意识, 使他们提高责任感, 转变服务理念。随着心血管方面各种新技术和手段的不断更新, 护理人员也要及时学习使用新的设备, 掌握相关的护理操作, 并进行考核, 做到技术精湛, 确保在日常护理中和抢救时都能万无一

【作者简介】刘明 (1978-), 女, 中国山西垣曲人, 护师, 从事护理方向研究。

失^[1]。护理长应对近期的护理工作进行反馈,总结护理安全隐患,发挥以点带面的作用,切实贯彻预防措施。

2.1.2 严格执行操作流程

护理人员应加强“三查七对”,务必落实交接班制度,做好每天的电脑医嘱录入查对。在巡房过程中,提醒心血管患者关于服药的时间、使用方法、剂量、配伍禁忌与不良反应等事项,注意评估病情,及时挂坠床及跌倒的警示牌,尤其应加强对新患者及危重患者的生命体征监测,如心律、心率、血压的变化,无论病情轻重,都应随叫随到。

2.1.3 规范护理记录的书写

根据《医疗事故处理条例》,护理记录要客观、真实、及时、准确、完整。因此,护理人员在临床工作中,要深入病房,认真收集资料,从患者的入院评估到每次的护理措施,都应完整、及时的记录,以全面、客观地反映患者的病情变化,护士长要加强对护理记录的检查,一旦发现问题及时解决,使记录的质量不断提高,成为封堵安全隐患的有效措施。

2.2 建立和完善护理管理制度

在临床护理中,医院要高度重视护理制度的完善,要保证各科室能够严格遵守制度规定,最大程度地降低心血管护理风险。另外,在执行过程中还要根据具体情况不断对管理制度进行改进和创新,保证制度的先进性和适用性,从而保证心血管护理质量的持续提升。

2.3 护理人员需做到有效监护

血管系统疾病具有多变性和突变性,护理人员应能对各种突发状况沉着应对、有条不紊,严格按照规定流程,执行正确及时的操作,提前准备好所需设备,检查设备故障,细心观察心跳频率和血压状况^[2]。并且大部分的心血管疾病目前还是无法完全治愈的,所以护理工作是一项护患双方共同参与的活动,患者保持良好的心理状态,往往能提高疗效,促进康复,保障护理工作的顺利开展。因此,在日常的护理工作中,护理人员应以热忱、和蔼的态度与患者交流,在了解患者心理活动的基础上,尊重关心他们,鼓励他们表达自己的感情,增强患者战胜疾病的勇气和信心,取得他们对医务人员的信任。若发现患者及其家属有所不满或者不配合治疗,应及时做好沟通、解释,帮助他们消除各种顾虑。同时,在患者入院时应主动向其介绍医院有关的规章制度、初步的治疗方案和检查安排,使其尽快熟悉环境,稳定情绪,配合治疗。

3 用药管理

3.1 成立用药安全管理小组

在医院牵头下,成立心血管内科用药安全管理小组,组

长由心血管内科学室护士长担任,指导用药安全管理的日常工作,副组长分别由一名护理年限长、经验丰富的主管护士和临床药师担任,主要带领小组成员负责用药安全管理的具体工作。管理小组的具体职责包括:总结回顾分析往年心血管内科用药不良事件发生原因及科室潜在的不安全用药因素,对其归纳总结,制定针对性的用药安全管理制度、方法及考核奖惩措施,协调心血管内科开展用药安全管理的各项工作,定期对心血管内科护理人员进行用药安全规范化培训,增强护理人员安全用药的责任意识。

3.2 注意因病施药,及时合理用药

心血管内科用药品种多且使用复杂,若不重视用药安全,极易发生意外。心血管疾病有多种表现情况,应根据不同的病况合理正确的用药,同时,心血管疾病患者有着共同的发病昼夜节律特点,一般早上和中间发病,要遵照患者的发病时间和药物的最大药效规律,科学地让患者服用药物。

3.3 熟悉药物的特性、用途及相应的不良反应

心血管内科的用药比较复杂,护理人员应熟悉药物的特性、用途及相应的不良反应。护理人员应本着高度的责任感不断观察药物不良反应,准确用药,预防突发状况,减少意外发生。掌握药物的服用方法和药量,详细掌握各种常用药,特别注意某些敏感药物,熟悉药性,不良反应和注意事项等^[3]。

3.4 加强用药指导,提醒患者合理膳食,并加强锻炼

在心血管疾病的防治中,合理膳食十分重要,患者应控制胆固醇的摄入量,控制脂肪摄入的质与量,多食用富含维生素C的食物。切忌暴饮暴食,否则易诱发急性心肌梗死。

3.5 及时学习掌握新型药物的药性和注意事项

现代科学技术不断发展,医药企业不断的研发新药,心血管内科的药物种类越来越多,护理人员必须不断学习、及时更新心血管药物知识,避免用错药物,防止出现医疗差错。故用药安全管理小组需定期举办心血管的药物知识讲座,对各层次护理人员和临床药师进行用药安全知识培训,促进护理人员学习提高自己的专业技能,只有对新药物全面掌握了解,才能保障患者安全。

3.6 注意药物与食物之间、药物与药物之间的反应

药物与食物之间存在着相互制约的关系,搭配不当,不仅不利于人体对营养物质的吸收利用,还会降低药物的应有药效,甚至还会发生中毒或产生各种不良反应。在日常生活中尤其应该注意药物与饮食的相互作用,如药品不要用茶、牛奶、咖啡等服用,而心律平这种药物由于局部麻醉作用,宜在饭后和饮料等同时服用,不能嚼碎。护理人员应该熟练掌握药理学知识,指导患者健康饮食。

3.7 加强患者用药安全教育

由于患者对心血管疾病药物不够了解,护理人员要加强与患者及家属进行耐心沟通,告知患者用药安全的必要性,帮助患者树立战胜疾病的信心。护理人员采用通俗易懂的语言给患者讲解药物的治疗作用、用法用量及注意事项,切勿自行调节药量,提高患者用药的依从性。

4 结论

提高心血管内科护理质量,严格心血管内科的用药安全管理具有重大意义,心血管内科护理质量与用药安全管理对护理人员的综合素质有着极高的要求,所以在护理中应注意各方面的情况,不断丰富自身的专业知识,提升专业素养,同时医院也应对护理人员进行相关培训教育,严格执行规章

制度,规范护理流程操作,切实做好心血管内科护理质量与用药安全管理工作,保障患者安全。为了提高心血管科的护理质量,心血管科的药物安全管理非常重要。同时,要严格执行规章制度,规范化,做好护理质量管理和心血管药物安全管理,确保患者安全。

参考文献

- [1] 锡淑华.心内科住院患者安全服药的护理干预[J].中西医结合心血管病电子杂志,2017(20).
- [2] 闵燕华.舒适护理在心内科的实施体会[J].中国医药指南,2011(16).
- [3] 王哲.心内科老年患者护理安全隐患原因及对策分析[J].中国卫生标准管理,2015(30)